

# Termini e condizioni di vendita

I seguenti termini e condizioni di vendita si applicano al Rosetta Course CD-ROM Personal Edition, ai prodotti in versione Download, e ai Prodotti Online direttamente acquistati su Rosetta Stone, come di seguito specificato:

## **Rosetta Course CD-ROM e la versione Download - Condizioni applicabili al CD-ROM e ai prodotti scaricabili acquistati:**

- **Durata del contratto** – Rosetta Course CD-ROM e i prodotti in versione Download consentono di installare e utilizzare il software concesso in licenza sul proprio computer. La licenza per il Rosetta Course CD-ROM e i prodotti scaricati ha validità a partire dalla Data di Acquisto. Alcune componenti del Rosetta Course CD-ROM e della versione Download richiedono l'accesso online e sono vendute dietro abbonamento per un periodo di tempo limitato. L'accesso a questi servizi online termina alla fine del periodo di abbonamento e può essere rinnovato al costo aggiuntivo di un altro abbonamento. I servizi online devono essere attivati entro 6 mesi dalla data di acquisto o non potranno più essere attivati. Tali servizi non sono disponibili per i ragazzi di età inferiore ad anni 13. L'utilizzo del CD-ROM o della versione Download è soggetto all'Accordo di Licenza per l'Utente Finale di Rosetta Stone ("EULA"), mentre l'accesso e l'utilizzo dei servizi online sono soggetti alle condizioni dell'Accordo di Utilizzo e dell'Informativa sulla Privacy di Rosetta Stone, disponibili su <http://www.rosettastone.it/accordi>.
- **Sostituzioni e Resi** - Rosetta Course CD-ROM e la versione Download sono coperti dalla Garanzia di rimborso di Rosetta Stone della durata di un mese. La garanzia è limitata al CD-ROM e ai prodotti scaricati, è emessa direttamente da Rosetta Stone e non include i costi di spedizione. La Garanzia non si applica agli abbonamenti online acquistati separatamente dal CD-ROM o dalla versione Download o ai rinnovi di abbonamenti. Per maggiori dettagli sulle condizioni per la restituzione del CD-ROM e dei prodotti scaricati, fare clic qui: <http://www.rosettastone.it/restituzioni>.
- **Termini di Pagamento**
  - **Pagamento in un'unica soluzione** – In caso di pagamento in un'unica soluzione, sarà addebitato il costo totale del prodotto secondo il metodo di pagamento scelto sulla pagina di accettazione dell'acquisto ("Pagina dell'ordine") alla data dell'ordine ("Data di acquisto").
  - **Piano di pagamento agevolato (applicabile solo al CD-ROM acquistato e ai prodotti in versione Download)** – In caso di pagamento rateizzato, il costo totale sarà addebitato secondo il numero di rate stabilite. Il primo pagamento (più eventuali costi di spedizione e imposte sul totale del costo del prodotto), sarà addebitato sulla carta di credito legata al conto indicato nella Pagina dell'Ordine alla Data d'Acquisto. Successivamente, sarà addebitato un canone mensile secondo il numero rimanente di pagamenti del piano selezionato, con un tasso percentuale annuale pari a 0% e senza alcun interesse a vantaggio di Rosetta Stone.

\*Le opzioni di pagamento in 5 rate sono disponibili solo sul CD-ROM selezionato e sui pacchetti scaricabili e richiedono un indirizzo valido in Italia.

- **Pagamento accelerato** – In caso di inottemperanza agli obblighi previsti dal presente contratto di vendita, inclusi gli obblighi di pagamento mensile alla data prevista, Rosetta Stone ha la facoltà di accelerare i pagamenti richiedendo il pagamento immediato di tutte le rate esigibili nell'ambito del presente contratto. In tal caso, l'acquirente dovrà pagare la somma rimanente del costo originale del prodotto alla data d'acquisto.
- **Diritti in caso di inadempienza** – Nel caso in cui Rosetta Stone acceleri i termini di pagamento come descritto sopra, l'acquirente accetta che Rosetta Stone avrà il diritto di terminare l'accesso a ogni servizio online relativamente ai servizi acquistati collegati al prodotto, e di richiedere il pagamento dell'interesse calcolato da tale data sulla somma legalmente dovuta, secondo questo contratto, in base al tasso di interesse annuale più alto stabilito dalla legge.
- **Tasse, sovrattasse e oneri** – Al pagamento iniziale saranno aggiunte le imposte di spedizione ed altre imposte applicabili, sulla base del valore totale del prodotto acquistato.

### **Rosetta Stone Online – Condizioni applicabili esclusivamente ai prodotti Online:**

- **Durata minima del contratto** – Ogni prodotto Rosetta Stone Online acquistato prevede un impegno contrattuale per il periodo di validità stabilito ("Periodo di validità iniziale"), come specificato sulla pagina di accettazione d'acquisto ("Pagina d'ordine"). Salvo diversamente stabilito sulla Pagina d'Ordine e, dietro pagamento, sarà fornito l'accesso a Rosetta Stone Online per l'intera durata iniziale del contratto, a partire dalla data d'acquisto sulla pagina d'ordine. L'accesso e l'utilizzo di Rosetta Stone Online sono soggetti alle Condizioni di Utilizzo e alla Informativa sulla Privacy di Rosetta Stone, disponibili su [www.rosettastone.it/accordi](http://www.rosettastone.it/accordi).
- **Rinnovo automatico** – Una volta scaduto il termine iniziale, l'abbonamento al prodotto online verrà automaticamente rinnovato per un periodo aggiuntivo pari allo stesso numero di mesi del termine iniziale acquistato, permettendoti di mantenere l'accesso e i risultati raggiunti. Effettuando l'acquisto oggi o tramite un'opzione di pagamento, autorizzi Rosetta Stone a prelevare automaticamente dal conto corrente collegato alla tua carta di credito o dal tuo metodo di pagamento, alla scadenza del termine iniziale l'importo corrispondente al prezzo pieno in vigore al momento del rinnovo (IVA inclusa), senza la necessità di alcun intervento da parte tua. Gli sconti e le promozioni applicati all'acquisto dell'abbonamento iniziale, o pubblicizzati da Rosetta Stone al momento del rinnovo, non hanno alcuna validità per il rinnovo dell'abbonamento. Puoi disattivare il rinnovo automatico in qualsiasi momento visitando la pagina My Account o contattando il Servizio clienti all'indirizzo <http://success.rosettastone.com/it>. Richiedi l'annullamento entro 30 giorni dalla data di rinnovo per ricevere il rimborso del costo del rinnovo. Gli abbonamenti omaggio non si rinnovano automaticamente.
- **Sostituzioni e Resi** - I prodotti Rosetta Stone Online acquistati possono essere sostituiti o restituiti per ottenere un rimborso del prezzo di acquisto entro trenta (30) giorni dalla data d'acquisto. Successivamente, i prodotti Rosetta Stone Online acquistati non potranno essere sostituiti, rimborsati o restituiti e l'acquirente dovrà pagare l'intero costo del

prodotto. La garanzia non si applica al rinnovo dell'abbonamento. Per maggiori dettagli sulle condizioni per la restituzione dei prodotti Rosetta Stone Online, fare clic qui: <http://www.rosettastone.it/restituzioni>.

- **Termini di pagamento**

- **Pagamento in un'unica soluzione** – In caso di pagamento in un'unica soluzione del prezzo di acquisto, sarà addebitato il costo totale secondo il metodo di pagamento scelto sulla Pagina dell'Ordine alla data dell'ordine ("Data di acquisto").
- **Tasse, sovrattasse e oneri** – Al pagamento iniziale saranno aggiunte le imposte applicabili secondo le Condizioni Iniziali, sulla base del valore totale del periodo di abbonamento applicabile del piano acquistato.

Ultima revisione 19 giugno 2019