

ROSETTA STONE TERMS OF SERVICE

LAST UPDATED: July 28, 2026

Welcome and thank you for your interest in Rosetta Stone LCC ("**Rosetta Stone**") and/or its subsidiaries and affiliates ("**RSL**"). These Terms of Service ("**Terms**") apply to and govern your access to and use of Rosetta Stone's: (i) website located at: <https://rosettastone.com> and its subdomains and any of RSL's other websites on which a link to these Terms appears (collectively, the "**Website**"); and (ii) any online products and services, including without limitation the content, software, hosted services, mobile and internet applications, trials and demos, content, games, audio and video, and associated documentation (each a "**Rosetta Stone Service**" and together with the Website, each, a "**Rosetta Stone Property**" and collectively, the "**Rosetta Stone Properties**") owned and operated by RSL or enabled via the Website. These Terms apply to all visitors, users, and others who access, purchase, or otherwise use of any Rosetta Stone Property. They govern your use and our provision of the Rosetta Stone Property on which these Terms are posted, as well as any Rosetta Stone Property we make available on third-party sites and platforms where these Terms are disclosed to you in connection with your use of the Rosetta Stone Property.

PLEASE READ THESE TERMS CAREFULLY BEFORE USING ANY ROSETTA STONE PROPERTY THESE TERMS CONSTITUTE A LEGALLY BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND RSL. THESE TERMS CONTAIN A MANDATORY INDIVIDUAL ARBITRATION AND CLASS ACTION/JURY TRIAL WAIVER PROVISION THAT REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, RATHER THAN JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. YOU MUST READ AND AGREE TO THESE TERMS BEFORE USING THE ROSETTA STONE PROPERTIES. BY CHECKING A BOX INDICATING YOU ACCEPT THESE TERMS, OR BY ACCESSING OR USING THE ROSETTA STONE PROPERTIES, YOU AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS. IF YOU DO NOT AGREE, YOU MAY NOT USE THE ROSETTA STONE PROPERTIES. Please print a copy of the Terms for your records.

IF YOU ARE A USER UNDER THE AGE OF EIGHTEEN (18) YEARS OLD, YOU AGREE THAT YOU HAVE REVIEWED THE AGREEMENT WITH YOUR PARENT OR LEGAL GUARDIAN AND YOUR PARENT OR LEGAL GUARDIAN AGREES TO THE AGREEMENT ON YOUR BEHALF AND TAKES FULL RESPONSIBILITY FOR YOUR COMPLIANCE WITH THE AGREEMENT. IF THE INDIVIDUAL ENTERING INTO THE AGREEMENT OR OTHERWISE ACCESSING OR USING THE SERVICES IS DOING SO ON BEHALF OF, OR WITHIN HIS OR HER CAPACITY AS A REPRESENTATIVE, AGENT, OR EMPLOYEE OF AN ENTITY, SUCH INDIVIDUAL AND SUCH ENTITY AGREE THAT: (i) THE TERM "YOU" AND "YOUR" AS USED HERE IN APPLY TO SUCH ENTITY AND SUCH INDIVIDUAL; AND (ii) THAT THE INDIVIDUAL ENTERING INTO THE AGREEMENT HAS THE POWER, RIGHT, AUTHORITY, AND CAPACITY TO ENTER INTO THE AGREEMENT ON BEHALF OF SUCH ENTITY.

IF YOU SUBSCRIBE TO ANY FEATURE OR FUNCTIONALITY OF THE ROSETTA STONE SERVICE FOR A TERM, THEN YOUR SUBSCRIPTION WILL BE AUTOMATICALLY RENEWED FOR ADDITIONAL PERIODS OF THE SAME DURATION AS THE INITIAL TERM AT RSL'S THEN-CURRENT FEE FOR SUCH FEATURES AND FUNCTIONALITY UNLESS YOU OPT OUT OF THE AUTOMATIC RENEWAL OF SERVICE TERM IN ACCORDANCE WITH SECTION 8 BELOW.

1. Use of the Rosetta Stone Properties

(a) License to Use the Rosetta Stone Properties for Permitted Use

The Rosetta Stone Properties are licensed, not sold. Subject to these Terms, and your successful completion of the registration for any Rosetta Stone Service (as applicable), RSL grants you a limited, personal, non-transferable, non-exclusive license to access and use the Rosetta Stone Properties for: (i) your private, non-commercial use solely for personal learning and entertainment purposes only, or ii) for training or educational purposes, in each case, solely in accordance with these Terms.

By accessing or using the Rosetta Stone Properties, you warrant and represent that you will use the Rosetta Stone Service for either: (1) your personal learning and entertainment purposes only, or (2) for training or educational purposes, and that you will not use the Rosetta Stone Properties for any other purpose or allow any

other person to access or use the Rosetta Stone Properties. You specifically agree not to copy, modify, create a derivative work of, reverse engineer, reverse assemble or otherwise attempt to discover any source code, sell, assign, sublicense, lease or rent access to, grant a security interest in or otherwise transfer any right in the Rosetta Stone Properties or any content.

You agree not to modify the Rosetta Stone Properties in any manner or form, or to use modified versions of the Rosetta Stone Properties, including (without limitation) for obtaining unauthorized access to the Service. You agree not to access the Rosetta Stone Properties by any means other than through the interface that is provided by RSL for use in accessing the Rosetta Stone Properties.

To use the Rosetta Stone Properties, you must comply with the system requirements as determined by RSL, and obtain access to the Internet, either directly or through devices that access web-based content and pay any service fees or other costs associated with such access. In addition, you must provide all equipment and software (which may include third party software) necessary to comply with the requirements, and make such connection to the Internet, including a computer and modem or other access device.

If your access and use of a Rosetta Stone Service required the payment of a fee or charge, your license to access and use such Rosetta Stone Service is for the limited period of time specified in your purchase, and RSL may suspend or terminate your access and use of the applicable Rosetta Stone Service if you fail to pay the required fee or charge pursuant to the terms of your purchase.

(b) Software

Use of any RSL language learning software products and associated documentation that is made available via the Website for use and/or installation on your computer ("**Software**") is governed by the terms of the license agreement that accompanies or is included with the Software, or by the license agreement expressly stated on the Website page(s) accompanying the Software. These license terms may be posted with the Software downloads or at the Website page where the Software can be accessed. Unless you agree to the terms of such license agreement, you shall not use or install any Software that is accompanied by or includes a license agreement. At no time will RSL provide you with any tangible copy of our Software. Unless otherwise stated on the Website, RSL delivers access to the Software via electronic transfer or download and does not use or deliver any tangible media in connection with the (i) delivery, installation, updating or problem resolution of any Software (including any new releases); or (ii) delivery, correction or updating of documentation. For the purposes of this section, tangible media shall include, but is not limited to, any compact disk, card, flash drive, or any other comparable physical medium. Unless the accompanying license agreement expressly allows otherwise, any copying or redistribution of the Software is prohibited, including any copying or redistribution of the Software to any other server or location, or redistribution or use on a service bureau basis. If there is any conflict between these Terms and the license agreement, the license agreement takes precedence in relation to that Software (except as provided in the following sentence). If the Software is a pre-release version, then, notwithstanding anything to the contrary included within an accompanying license agreement, you are not permitted to use or otherwise rely on the Software for any commercial or production purposes. If you and RSL have not entered into a separate license agreement with respect to your use of the Software or if no license agreement accompanies use of the Software, use of the Software will be governed by these Terms and, subject to your compliance with this Agreement, RSL grants you a non-assignable, non-transferable, non-sublicensable, revocable, non-exclusive license to use the Software for your private, non-commercial use solely for personal learning and entertainment purposes only, or (ii) for training or educational purposes. If you receive an activation ID with the Software, you will be required to comply with the RSL-defined activation procedure in order to obtain full access to the Software; failure to comply with such procedure will result in your inability to use the Software. User licenses, including activation IDs, may not be shared, leased, loaned, transferred or sublicensed to third parties, and any attempt to do so may result in suspension or termination of your license to the Software.

(c) Limited Warranty.

RSL warrants that the Software will perform substantially in accordance with the documentation that accompanies the Software for a period of ninety (90) days after the later of the date the Software is made available for download or activation, or the date of delivery (if applicable). Notwithstanding the foregoing, RSL makes no representations or warranties of any kind with respect to any third party software.

(d) Necessary Equipment and Software.

You must provide all devices and other equipment or software (excluding Software) necessary to access or use the Rosetta Stone Properties. You are solely responsible for any fees, including internet connection or mobile fees, that you incur when accessing the Rosetta Stone Properties.

2. Changes to these Terms

We may amend these Terms at any time. Any such amendment will be effective following either our dispatch of a notice to you or our posting of the amendment on the Rosetta Stone Service or Website. If you do not agree to any change to these Terms, you must discontinue using the Rosetta Stone Properties. The most current version of these Terms can be reviewed by clicking on the "Terms of Service" hypertext link located at the Agreements page on our Website. You should check the website from time to time to review the then current Terms because the Terms are legally binding on you. You agree that each time you use or access a Rosetta Stone Property shall be subject to the then current Terms, and that your continued use of the Rosetta Stone Properties now or following modifications in the Terms confirms that you have read and agreed to be bound by such modifications and constitutes your acceptance of any changes to the Terms. In addition, when you access the Rosetta Stone Properties and/or check the box indicating your acceptance of the Terms, you also consent to have the Terms provided to you in electronic form and to receive information about your account, if any, electronically. **If you do not agree to abide by these Terms or any future Terms for the Rosetta Stone Properties, do not use or access, or continue to use or access the Rosetta Stone Properties.**

3. Supplemental Terms

In order to participate in certain activities or services through the Rosetta Stone Properties, you may be notified that you are required to download software or content and/or agree to additional terms and conditions from RSL. Supplemental terms and conditions may apply to some Rosetta Stone Properties such as rules for a particular service or activity or terms that may accompany certain software or content accessible through the Rosetta Stone Properties. Supplemental terms and conditions will be disclosed to you in connection with such service or activity. Any supplemental terms and conditions are in addition to these Terms and, in the event of a conflict, prevail over these Terms.

If you are receiving access to a Rosetta Stone Service from or through an educational institution, government agency or business enterprise ("Enterprise Customer"), which is a party to a Rosetta Stone Enterprise License or similar agreement, the terms of such Enterprise License Agreement will prevail. You acknowledge and agree that our provision of the Rosetta Stone Service to you and your access and use of the Rosetta Stone Service is subject to the terms of our commitments to the Enterprise Customer with which you are affiliated. In such a case, the Enterprise Customer may control and administer the implementation of the Rosetta Stone Service and any account you have on the Rosetta Stone Service, including by controlling privacy-related settings, provisioning or deprovisioning access to the Rosetta Stone Service (or parts thereof), enabling or disabling third-party integrations, and managing permissions. Your Enterprise Customer may also access and process your data and the contents of your communications and files associated with your account.

4. Updates, changes to or termination of a Rosetta Stone Property

RSL reserves the right, in its sole discretion, with or without notice, and without incurring any liability to you, to (a) update, improve, replace, discontinue (temporarily or not), modify or alter all or any part of any Rosetta Stone Properties at any time, but is not obligated to do so, and/or (b) impose limitations on your usage of a Rosetta Stone Properties. You acknowledge and agree that RSL may update the Rosetta Stone Properties with or without notifying you. If you do not install any updates provided by RSL, the corresponding Rosetta Stone Properties may cease to work in accordance with their documentation. You may need to update third-party software (e.g. browser plug-ins) from time to time in order to continue to use the Rosetta Stone Properties. It is your responsibility to follow the instructions provided on or within the Rosetta Stone Properties to install such third party software. RSL will not be liable to you or any third party should it exercise the right to modify or discontinue the Rosetta Stone Properties or impose usage limitations on your use of any Rosetta Stone Properties. If you object to any such changes, your sole recourse will be to cease access to the Rosetta Stone Properties. Continued access to the Rosetta Stone Properties following any of such changes will indicate your acknowledgement of such changes and satisfaction with the Rosetta Stone Properties.

5. Privacy

Our collection and use of your personal information while using the Rosetta Stone Properties is governed by our Privacy Policy and any other specific privacy policy applicable to Rosetta Stone Property you are using, all of which can be found on the Agreements page of our website. By checking the box indicating you accept the terms of these Terms or by accessing or using a Rosetta Stone Service, you also indicate that you acknowledge the information collection, use, and disclosure practices described in our privacy policies. If you are accessing the Rosetta Stone Services through an Enterprise Customer, our collection, use and safeguarding of your personal information will be subject to any data protection obligations agreed to our agreement with your Enterprise Customer. Should you have any questions about the data protection policies of your Enterprise Customer or the implementation of the Rosetta Stone Service by the Enterprise Customer, contact them directly. The Internet is a global environment. Using the Internet to collect and process personal data necessarily involves the transmission of data on an international basis, and notably export of data from the country in which the user is located, to RSL systems and data centers located in the U.S. and other countries. The security of your personal information is important to RSL. While there is no such thing as "perfect security" on the Internet, we will take reasonable steps to help ensure the safety of your personal information. However, you agree and accept that such steps do not guarantee that the Rosetta Stone Properties and the services are invulnerable to all security breaches or immune from viruses, Trojans, malware, security threats or other vulnerabilities.

6. Applicable Laws and Regulations

Your license to access and use the Rosetta Stone Properties is subject to all applicable restrictions or requirements of applicable law. You are responsible for complying with all applicable laws and regulations in connection with your access to and use of the Rosetta Stone Properties, and such further limitations as may be set forth in any written or online notice from RSL. As a condition of your license to access and use the Rosetta Stone Properties, you warrant that you will not use the Rosetta Stone Properties for any purpose that is unlawful or prohibited by applicable law or regulation.

7. Registration and Eligibility

To become an authorized user of a Rosetta Stone Service, you may need to complete the registration process for the Rosetta Stone Service by filling-in all mandatory fields with true, accurate, current and complete information about yourself as prompted in the registration form, and maintain and promptly update this information to keep it true, accurate, current and complete. As stated above, the RSL Privacy Policy, or, as applicable, our agreement regarding data protection obligations with your Enterprise Customer applies to your use of the Rosetta Stone Service. RSL has the right to suspend or terminate your account and refuse any and all current or future access and use of any Rosetta Stone Service if it suspects that the information or certification you provide is untrue, inaccurate, not current, incomplete, or for other reasons in RSL's sole discretion.

Unless otherwise specified by RSL, registration for and use of any Rosetta Stone Service is limited to those persons who are eighteen (18) years of age or older in the United States or another age specific to certain countries pursuant to local law, *provided however*, a younger person may be permitted to register or be registered by a parent or legal guardian, or under the direction and with the consent of an educational institution, in compliance with the requirements of applicable local law. Except for the foregoing, if you are under the required age, do not access or attempt to use the Rosetta Stone Service or Website. If you are the parent or legal guardian of a user under the age of thirteen (13) or another age pursuant to local law and believe that child has registered for a Rosetta Stone Service or provided personally identifiable information to us without the appropriate consent, please contact RSL; if your child is using the Rosetta Stone Service through their educational institution, please contact the child's educational institution. RSL reserves the right to restrict certain activities or services on or within a Rosetta Stone Service to users who are of a certain age (higher or not) or who possess a minimum level of proficiency or fluency in a particular language and/or other skill as defined during the registration process, as determined by RSL in its sole discretion.

8. Purchase Terms and Conditions

The following Purchase Terms and Conditions apply to your purchase of Personal Edition products of the Rosetta Stone Services offered online-only and purchased directly from RSL from a Website.

- **Minimum Contract Term** – Each purchase for any online Rosetta Stone Service requires a term contract

commitment for the applicable plan period ("**Initial Term**"), as specified on the purchase acceptance page ("**Order Page**"). Unless otherwise provided on the Order Page and subject to your payment, you will be provided access to the online product for the full Initial Term, beginning from your purchase date as displayed on the Order Page (the "**Purchase Date**").

- **Automatic Renewal** – If you elect to purchase a subscription, your subscription will automatically renew for additional terms of the same length at RSL's then-current fees, allowing you to conveniently maintain your progress and access. RSL reserves the right to change the subscription pricing at any time in accordance with Section 2.

By purchasing, you authorize RSL to automatically charge your credit card or digital wallet account upon the expiration of the Initial Term at RSL's then-current fees (plus applicable taxes), without any additional action by you. Discounts and promotions applied to your Initial Term purchase, or those available to initial purchasers at the time of your auto-renewal, are not applicable to auto-renewal purchases.

- **Cancelling Subscriptions.** You may cancel your subscription by contacting Customer Service at <http://support.rosettastone.com>. If you cancel your subscription, you may continue to use the applicable Rosetta Stone Service until the end of your then-current subscription term; your subscription will not be renewed after your then-current term expires. However, you will not be eligible for a prorated refund of any portion of the service subscription fee paid for the then-current subscription period.

- **Exchange and Returns** – All RSL online product purchases may be exchanged or returned for a refund of the purchase price within fourteen (14) days from the Purchase Date. The fourteen-day money back guarantee is limited to purchases made directly from RSL and does not apply to any supplemental purchases, including additional online or mobile access, or additional tutoring sessions.

- **Accepted Payment Methods** – We accept the following forms of payment: credit and debit cards (Visa, MasterCard, American Express), PayPal, and Google Pay. By subscribing, you authorize RSL to charge the payment method designated in your account now, and again at the beginning of any subsequent subscription period. Upon renewal of your subscription, if RSL does not receive payment, (i) you shall pay all amounts due on your account upon demand and/or (ii) you agree that RSL may either terminate or suspend your subscription and continue to attempt to charge your designated payment method until payment is received (upon receipt of payment, your account will be activated and for purposes of automatic renewal, your new subscription commitment period will begin as of the day payment was received).

- **Third-party payment services** – Payments made via third-party services (PayPal, Google Pay) are subject to the terms and privacy policies of those services. RSL is not responsible for any issues arising from use of those platforms. For payments made via third-party services (PayPal, Google Pay), your payment information is processed by the third-party. RSL does not receive or store your full card number.

- **Terms of Payment** - You shall pay the purchase price in a single payment. The full purchase price will be charged to the payment method you select on the Order Page on the Purchase Date.

§ **Termed monthly and yearly Rosetta Stone App subscriptions** – 1-month and 12-month subscriptions automatically renew at the full retail price (plus tax) then in effect. You can turn off auto-renewal anytime as described above (Cancelling Subscriptions).

§ **Taxes, Surcharges and Fees** – Applicable taxes will be added to and charged in your payments, based on the total value of the applicable subscription term of the plan you purchase.

- **1-to-1 Tutoring Sessions** – Rosetta Stone 1-to-1 tutoring sessions may not be purchased or used without an active online product subscription. Purchased Rosetta Stone 1-to-1 Tutoring Sessions are valid for one year after the purchase date of the tutoring session package. By purchasing, you acknowledge that you must use Rosetta Stone 1-to-1 Tutoring Sessions within one year of purchase or forfeit the benefit of your purchase. Rosetta Stone 1-to-1 Tutoring sessions do not automatically renew for additional periods, even if your online product subscription does, and cannot be "rolled over" to a new term. Rosetta Stone 1-to-1 Tutoring sessions are eligible for a monetary refund only within fourteen (14) days of purchase, and only if all acquired tutoring credits remain unused. Any credits that have been used and subsequently re-credited will not be considered unused.

● Gift Purchases

§ **Activation and Expiration** - Upon completing your purchase, your gift recipient will receive an email containing a unique activation code and instructions for redeeming the subscription. Activation codes expire 365 days after purchase and cannot be redeemed or reissued after expiration. Once redeemed, the gift subscription will be valid for the specified term, starting from the date of activation code redemption. After this period, the subscription will automatically expire unless the recipient chooses to renew it.

§ **Refund Policy** - Gift subscriptions are eligible for a full refund within fourteen (14) days of purchase. If the activation code has been redeemed, the associated account will be deactivated upon refund initiation. Once redeemed, the activation code cannot be reissued.

§ Gift codes are non-transferable and cannot be exchanged for cash or any other products.

§ RSL is not responsible for lost, stolen, or unauthorized use of activation codes.

9. Security

You are responsible for maintaining the confidentiality of any password you provide or are provided during the registration process, and you are responsible for all activities that occur under your password or account. **You agree not to share your password with any other person**, and you agree to immediately notify RSL of any unauthorized use of your password or email address or any other breach of security relating to the Rosetta Stone Service. RSL reserves the right to require you to change your password for network security reasons.

To report security concerns involving our products, please contact our Customer Support team at support@rosettastone.com. Include as much detail as possible, including the nature of the incident, any affected systems or data, and the steps taken leading up to the incident. Our Security team will investigate the matter promptly and take appropriate action to address any security concerns. Thank you for your cooperation in helping us maintain a secure environment for our users

10. Support

SUPPORT: RSL offers support for the Service for those of its customers who have completed the online registration process. RSL reserves the right to change its support policy (and to discontinue support for any Service) at any time and without notification. Use of RSL's customer support is governed by the hours of operation, billing rates and other terms and conditions set forth at RSL's website. RSL reserves the right to make changes to the support policy at any time, and will post those changes on the support pages on RSL's website.

11. User Content and Communications

Any information, materials or content that you transmit, display, post, submit or store on, to or through the Rosetta Stone Properties, whether orally, visually or by text, ("**User Contributions**") shall be considered non-confidential and non-proprietary, except for your personal identifying information which is covered under the Privacy Policy. You agree and acknowledge that you, not RSL, have full responsibility for all of your User Contributions, including its legality, reliability, accuracy, appropriateness and compliance with these Terms. By submitting, posting or transmitting, orally or otherwise, User Contributions on, to, or through the Rosetta Stone Properties, you expressly grant RSL, and its sublicensees, a perpetual, world- wide, irrevocable, royalty-free right and license to record, archive, read, copy, disclose, display, exhibit, reproduce, publish, sublicense, distribute, incorporate, make derivative works from, publicly perform and otherwise use your User Contributions and all or any portion of the text, speech, data, images and other materials or content embodied therein, in any media now known or hereafter to become known, for any and all commercial or non-commercial purposes, including without limitation, for commercial exhibition, display, advertising, or promotion, without obligation to you. Without limiting the foregoing, you give RSL your express consent to review and record text chats and listen to, and record, your audio or video chat and prompted speech transmitted to or through the Rosetta Stone Properties. No compensation will be paid to you with respect to RSL's use of your User Contributions. YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU OWN OR OTHERWISE HAVE SUFFICIENT RIGHT TO GRANT RSL ACCESS TO AND USE OF THE USER CONTRIBUTIONS IN ACCORDANCE WITH THESE TERMS, AND THAT THE SUBMISSION OF THE USER CONTRIBUTIONS COMPLIES WITH ALL APPLICABLE LAWS AND DOES NOT VIOLATE ANY PERSON'S

RIGHT OF PRIVACY OR PUBLICITY OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

You agree that your User Contributions, whether oral, visual or textual, will not contain any material, contents or information that:

- (a) violates or infringes any patent, copyright, trademark, trade secret or any other intellectual property rights of any other person or entity or the privacy or publicity rights of another person;
- (b) is obscene, libelous, defamatory, threatening, harassing, bullying, abusive, malicious, hateful, sexually-explicit, pornographic or embarrassing or alarming to any other person or entity;
- (c) advocates, promotes, incites, instructs, informs, assists or otherwise encourages violence or other illegal activities, or involves fraud, stalking, or otherwise violating the legal rights of others;
- (d) is harming to or attempts to harm children or attempts to exploit children in any way or seeks to obtain personally identifiable information about children;
- (e) attempts to mislead others about your identity or the origin of a message or other communication, or impersonates or otherwise misrepresents your affiliation with any other person or entity, or is otherwise materially false, misleading, or inaccurate or otherwise objectionable, all as determined by RSL in its sole discretion;
- (f) violates any applicable law or regulation (including, without limitation, any U.S. or foreign laws restricting the export of data);
- (g) constitutes or contains junk mail, spam, advertisements or solicitations of business, surveys, contests, chain letters or pyramid schemes;
- (h) seeks to solicit Rosetta Stone Properties users, members or guests to join or utilize outside products, sites or online services or organizations; or
- (i) contains viruses, Trojan horses, worms, time bombs, or other computer programming routines, engines or other software, data or programs that are intended to or may damage, detrimentally interfere with, surreptitiously intercept or expropriate any system, data, information, or property of the Rosetta Stone Properties or of any other person.

By using the Rosetta Stone Properties, you agree and accept that RSL may at any time monitor, record, review, use, or disclose any content or oral or text communication posted or transmitted by, to, or from you on the Rosetta Stone Properties, including the Website(s). RSL does not monitor all activity in or on the Rosetta Stone Properties or its websites, but reserves the right to do so. RSL specifically reserves the right to edit, revise, remove, or modify (in whole or part) your User Contributions, and to monitor, record, use and disclose any content or oral or text communication posted or transmitted by, to, or from you on the Rosetta Stone Properties, subject to the website's Privacy Policy. You further agree and accept that RSL may use or disclose any information related to you (including your identity and your User Contributions) for any reason related to the operation of the Rosetta Stone Properties, in order to investigate, prevent, or take action regarding activities that may be prohibited or unlawful, to exercise our legal rights under the Terms, to respond to requests or orders from law enforcement or other governmental authorities, or otherwise to protect the rights and property of RSL or any third party in accordance with our Privacy Policy and the Terms. YOU HEREBY CONSENT TO SUCH MONITORING AND RECORDING, IF RSL DECIDES TO MONITOR OR MAKE SUCH A RECORDING. YOU FURTHER WAIVE AND HOLD RSL HARMLESS FROM ANY CLAIMS RESULTING FROM ANY ACTION TAKEN BY RSL DURING OR AS A RESULT OF INVESTIGATIONS BY EITHER RSL OR LAW ENFORCEMENT AUTHORITIES.

12. Prohibited Uses Generally

Without limiting the foregoing, you agree not to:

- (a) delete or revise any material or other information of any other user of the Rosetta Stone Properties;
- (b) disclose, harvest or otherwise collect information about others, including email addresses, without their consent, or engage in any systematic extraction of data or data fields from the Rosetta Stone Properties;
- (c) copy, modify, translate, or collect any Content from the Rosetta Stone Properties that can be used to create derivative works of all or any part of the Rosetta Stone Properties;

- (d) take any action that imposes an unreasonable or disproportionately large load on the Rosetta Stone Properties' infrastructure, including but not limited to, consuming a disproportionate amount of CPU time, bandwidth, memory storage space, or any other system or network resource;
- (e) use any device, software or routine to interfere or attempt to interfere with the proper working of the Rosetta Stone Properties, or any activity being conducted on or in the Rosetta Stone Properties;
- (f) use or attempt to use any engine, software, tool, agent or other device or mechanism (including, without limitation, browsers, spiders, robots, avatar's or intelligent agents) to navigate or search the Rosetta Stone Properties other than the search engine and search agents available from the Rosetta Stone Properties and other than generally available third-party web browsers (e.g., Mozilla Firefox and Microsoft Internet Explorer);
- (g) attempt to decipher, decompile, disassemble or reverse-engineer any of the software comprising or in any way making up a part of the Rosetta Stone Properties or used in providing the Properties offered by the Rosetta Stone Properties;
- (h) disrupt the normal flow of dialogue, cause a screen to "scroll" faster than other users are able to type, or otherwise act in a manner that negatively affects other users' abilities to engage in real time exchanges;
- (i) remove, distort or otherwise alter the size or appearance of any logo or brand of RSL;
- (j) frame or otherwise create any other border environment around the Website;
- (k) imply that RSL endorses or supports your products or services;
- (l) misrepresent your relationship with RSL nor present any other false information about RSL; or
- (m) use any trademarks of RSL that are displayed on the Rosetta Stone Properties without the prior express written approval of RSL.

You further agree not to violate or attempt to violate the security of the Rosetta Stone Properties, including, without limitation:

- (n) attempting to access or accessing data not intended for you or attempting to log-in, or logging into a server, account, materials, service, system or network that you are not authorized to access through any means;
- (o) attempting to probe, scan or test the vulnerability of a system or network or to breach security or authentication measures without proper authorization or engage in any denial-of-service or distributed denial-of-service attack upon the Rosetta Stone Properties;
- (p) attempting to interfere with service to any user, host, or network, or using the Rosetta Stone Properties or the services provided through the Rosetta Stone Properties in any manner that could damage, disable, overburden or impair any server, the networks connected to any server, or interfere with any other party's use or enjoyment of the Rosetta Stone Properties; or
- (q) obtaining or attempting to obtain any materials or information through any means not intentionally made available through the Rosetta Stone Properties.

Violations of system or network security may result in civil or criminal liability. In accordance with these Terms, RSL will investigate and work with law enforcement authorities to prosecute users who are involved in such violations.

If you wish to report a violation of these Prohibited Uses or any other violations of these Terms, please contact us at support@rosettastone.com.

13. AI Features

13.1. Availability. Certain features of the Rosetta Stone Properties incorporate artificial intelligence ("AI") capabilities, including AI-assisted content generation, AI-powered chat functionality and other AI-enabled tools (collectively, the "AI Features"). AI Features may not be available with all subscriptions, in all jurisdictions or to all users. We may modify, suspend or discontinue any AI Feature at any time.

13.2. Third-Party AI Providers. The AI Features are powered, in whole or in part, by third-party artificial intelligence service providers ("AI Providers") which are subject to their own terms and conditions, and we are not responsible for them. By using the AI Features, you acknowledge that your prompts, instructions, documents,

questions and other information submitted through the AI Features ("AI Inputs"), together with the responses generated ("AI Outputs"), may be processed by our AI Providers. Our collection and use of AI Inputs and AI Outputs are described in our Privacy Policy.

13.3. Nature of the AI Features. The AI Features are designed to assist users by generating draft content, summaries, explanations, suggestions and similar materials to support educational and administrative activities.

AI Outputs are generated automatically using machine learning models and may be inaccurate, incomplete, outdated, biased or otherwise unsuitable for a particular purpose. AI Outputs are provided for informational and assistive purposes only and are not intended to replace professional judgment, educational expertise or independent decision-making.

The AI Features are not intended to provide legal, financial, medical, psychological or other professional advice, and must not be relied upon as such.

13.4. User Responsibilities. When using the AI Features, you represent, warrant and agree that:

- (a) you have all necessary rights, permissions and legal authority to submit AI Inputs;
- (b) your AI Inputs comply with these Terms and all applicable laws;
- (c) where you submit information on behalf of another person or organization, you are authorized to do so;
- (d) you will independently review, evaluate and verify all AI Outputs before relying upon, publishing, communicating or implementing them;
- (e) you will exercise appropriate human judgment and oversight when using AI Outputs; and
- (f) you remain solely responsible for all decisions, actions and omissions arising from your use of the AI Features or any AI Outputs.

13.5. Acceptable Use. You must not use the AI Features to:

- (a) violate any applicable law or regulation;
- (b) infringe the intellectual property, privacy, confidentiality or other rights of any person;
- (c) submit personal information, student records, education records or other confidential or sensitive information unless:
 - the AI Feature is expressly intended for that purpose;
 - such use is authorized by your educational institution or organization (where applicable); and
 - the submission complies with all applicable privacy, education and data protection laws;
- (d) submit special categories of personal data or sensitive personal information (including health information, biometric information, racial or ethnic origin, political opinions, religious beliefs, sexual orientation, criminal history or other protected information) unless expressly authorized by us and permitted by applicable law;
- (e) submit confidential information, trade secrets, proprietary information, examination papers, assessment materials or information subject to contractual, legal or regulatory confidentiality obligations unless you are authorized to do so;
- (f) generate, facilitate or distribute unlawful, fraudulent, deceptive, defamatory, discriminatory, abusive, harassing or otherwise harmful content;
- (g) impersonate another person or entity or misrepresent AI-generated content as entirely human-created where disclosure is required by applicable law or institutional policy;
- (h) create or facilitate malware, phishing, unauthorized access, cybersecurity attacks or other malicious activities;
- (i) circumvent or attempt to circumvent safeguards, security measures, usage restrictions or content filters implemented by us or our AI Providers;
- (j) use the AI Features in any manner that could reasonably be expected to compromise the security, integrity or availability of the Rosetta Stone Properties; or
- (k) otherwise use the AI Features in a manner that is inconsistent with these Terms or the intended purpose of the Rosetta Stone Properties.

13.6. Academic Integrity and Educational Use. The AI Features are intended to support learning, teaching, administration and productivity. They are not intended to replace the professional judgment of educators, administrators or other qualified users.

You are responsible for ensuring that your use of the AI Features complies with the academic integrity,

assessment, examination, responsible AI and other policies of your educational institution or organization.

You must not use the AI Features to facilitate plagiarism, cheating, unauthorized collaboration or any other form of academic misconduct.

Where AI Outputs are used in connection with teaching, assessment, grading, student feedback or educational administration, appropriate human review and oversight must be exercised before relying upon or implementing the AI Output.

13.7. Compliance with Applicable Laws. You are solely responsible for ensuring that your use of the AI Features complies with all applicable laws and regulations relating to artificial intelligence, privacy, data protection, consumer protection, education, anti-discrimination and intellectual property.

Where applicable law requires transparency regarding AI-generated content, meaningful human oversight, or disclosure that content has been generated or materially assisted by AI, you are responsible for ensuring compliance with those requirements.

You must not use the AI Features as the sole basis for decisions that produce legal or similarly significant effects on an individual where such use is prohibited or restricted by applicable law.

13.8. Intellectual Property.

Subject to applicable law and any third-party rights, you may use AI Outputs generated through the Rosetta Stone Properties for your lawful educational and business purposes.

Because generative AI systems may produce similar or identical outputs for different users, we do not warrant that any AI Output will be unique or exclusively available to you.

13.9. Disclaimer of AI Outputs. To the maximum extent permitted by applicable law:

- (a) AI Outputs are provided on an "as is" and "as available" basis;
- (b) we make no representation or warranty that any AI Output will be accurate, complete, reliable, current, error-free, unbiased, suitable for a particular purpose, or free from third-party rights;
- (c) we do not warrant that the AI Features will always be available, uninterrupted or produce consistent results; and
- (d) you assume all responsibility for reviewing, validating and determining whether any AI Output is appropriate for your intended use.

13.10. Responsibility for Reliance on AI Outputs. You acknowledge and agree that any use of, or reliance upon, AI Outputs is entirely at your own risk. You are solely responsible for:

- (a) all decisions made or actions taken based on AI Outputs;
- (b) verifying the accuracy, completeness and appropriateness of AI Outputs before use;
- (c) ensuring that AI Outputs are suitable for their intended educational, administrative or business purpose; and
- (d) obtaining independent professional advice where appropriate.

To the fullest extent permitted by applicable law, we will not be liable for any loss, damage, claim, cost or liability arising from or relating to your use of, inability to use, or reliance upon any AI Output, except to the extent such liability cannot be excluded under applicable law. This clause operates in addition to, and does not limit, any broader exclusions or limitations of liability contained elsewhere in these Terms.

14. Termination and Suspension

You agree and accept that RSL, including its authorized agents, may, with or without notice, suspend, terminate, or limit your right to access and use of the Rosetta Stone Properties and/or of any service provided by RSL through the Rosetta Stone Properties or in conjunction with the Rosetta Stone Properties if you violate any applicable law or regulation or fail to comply with any provision of these Terms, or any other agreement pertaining to the use of the Rosetta Stone Properties, as determined by RSL in its sole discretion. RSL's instructors and other users may report any actual or potential violations of the Terms at any time, and RSL reserves the right to suspend, terminate, or limit the services you may use on or in the Rosetta Stone Properties based upon such reported actual or potential violations, or for any other reason, in RSL's sole discretion. If RSL terminates your use of a Rosetta Stone Properties because you have breached the Terms, you shall not be entitled to a refund of any portion of the fees or payments (if any) that you paid for your license to access and use such Rosetta Stone Properties, and shall remain obligated to pay the remainder of any unpaid portion of the purchase price that you agreed to pay for your license to access and use the Rosetta Stone Properties.

If you have accessed a Rosetta Stone Properties under an Enterprise Customer's account, then the provision of certain services provided may automatically terminate when our agreement with the Enterprise Customer agreement expires or is terminated.

15. Storage

You acknowledge that RSL may establish general practices and limits concerning use of the Rosetta Stone Properties, including without limitation the maximum number of days that email messages, message board postings or other uploaded content will be retained by the Rosetta Stone Properties, the maximum number of email messages or other content that may be sent from or received by an account on or in the Rosetta Stone Properties, the maximum size of any email message, attachment, or other content that may be sent from or received by an account on or in the Rosetta Stone Properties, the maximum disk space that will be allocated on the Rosetta Stone Properties servers on your behalf, and the maximum number of times (and the maximum duration for which) you may access the Rosetta Stone Properties or utilize certain Rosetta Stone Properties components or features in a given period of time. You agree that RSL has no responsibility or liability for the deletion or failure to store any messages and other communications or other content maintained or transmitted by the Rosetta Stone Properties.

You acknowledge that RSL reserves the right to log off accounts that are inactive for an extended period of time. You further acknowledge that RSL reserves the right to modify these general practices and limits from time to time, and in RSL's sole discretion.

You also acknowledge that the Rosetta Stone Properties and data (such as email messages, message board postings or other uploaded content) may be hosted in the United States of America or such other countries as RSL may deem appropriate, and you hereby consent to the storage in the United States of America or such other country(ies) as RSL may choose to host and store data.

16. Third-Party Content and Third-Party Services

The Rosetta Stone Properties may contain, contain links to, or be integrated or provided with third-party owned services or content. We do not own or control or accept responsibility for those third-party services or content, including the privacy policies or practices of those third-party services. You should read the terms of service agreements and privacy policies that apply to such third-party services and content.

If you access a Rosetta Stone Properties using an operating system-powered device, the owner of the applicable operating system (e.g., Apple Inc., Google, Inc. Microsoft Corporation, etc.) is not a party to this contract and is not responsible for the provision or support of the Rosetta Stone Properties. However, you agree that your access to the Rosetta Stone Properties using these devices also shall be subject to the usage terms set forth in the applicable third-party beneficiary's terms of service.

When you access the Rosetta Stone Properties through a mobile network, your network or roaming provider's messaging, data and other rates and fees will apply. Downloading, installing or using certain Rosetta Stone Properties may be prohibited or restricted by your network provider and not all Rosetta Stone Properties may work with your network provider or device.

17. Exposure

You acknowledge and agree that by accessing or using the Rosetta Stone Properties you may be exposed to opinions or materials uploaded, submitted or expressed by other users that may be offensive, indecent, or otherwise objectionable to you. You acknowledge that RSL may, but is not required to, monitor the Rosetta Stone Properties, and that RSL has no liability to you for any third party content. You may report content or actions you believe may be in violation of these Terms to RSL by contacting us at support@rosettastone.com.

18. Digital Content and Virtual Items

We may make applications, games, software or other digital content available on the Rosetta Stone Properties for you to license for a one-time fee or paid subscription basis. When purchasing a license to access such material from a Rosetta Stone Properties, charges will be disclosed to you on the Rosetta Stone Properties before you complete the license purchase.

Your purchase of a virtual item or in-game currency is a payment for a limited, non-assignable license to access and use such content or functionality in the Rosetta Stone Properties, and is subject to these Terms. Virtual items or in-game virtual currency purchased or available to you in the Rosetta Stone Properties can only be used in connection with the Rosetta Stone Properties where you obtained them or where they were developed by you as a result of game play or your use of the particular Rosetta Stone Properties. These items are not redeemable or subject to refund and cannot be traded outside of the specific Rosetta Stone Properties for money or other items for value. We may modify or discontinue virtual items or in-game currency at any time.

19. Disclaimer of Warranties

EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, YOUR USE OF THE ROSETTA STONE PROPERTIES, ITS CONTENT AND ANY RELATED SERVICE IS AT YOUR OWN RISK. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, THE ROSETTA STONE PROPERTIES IS PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, WITHOUT ANY WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED. NEITHER RSL NOR ANY PERSON ASSOCIATED WITH RSL MAKES ANY WARRANTY OR REPRESENTATION WITH RESPECT TO THE COMPLETENESS, SECURITY, RELIABILITY, QUALITY, ACCURACY OR AVAILABILITY OF THE ROSETTA STONE PROPERTIES.

WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, RSL DISCLAIMS TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW ANY AND ALL (a) WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, (b) WARRANTIES AGAINST INFRINGEMENT OF ANY THIRD-PARTY INTELLECTUAL PROPERTY OR PROPRIETARY RIGHTS, (c) WARRANTIES RELATING TO THE TRANSMISSION OR DELIVERY OF THE ROSETTA STONE PROPERTIES, (d) WARRANTIES RELATING TO THE ACCURACY, RELIABILITY, CORRECTNESS, OR COMPLETENESS OF DATA MADE AVAILABLE ON THE ROSETTA STONE PROPERTIES OR OTHERWISE BY RSL, AND (e) WARRANTIES OTHERWISE RELATING TO PERFORMANCE, NONPERFORMANCE, OR OTHER ACTS OR OMISSIONS BY RSL OR ANY THIRD PARTY. FURTHER, THERE IS NO WARRANTY THAT THE ROSETTA STONE PROPERTIES WILL MEET YOUR NEEDS OR REQUIREMENTS OR THE NEEDS OR REQUIREMENTS OF ANY OTHER PERSON.

RSL MAKES NO WARRANTIES OR REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, (a) THAT THE INFORMATION PROVIDED THROUGH THE ROSETTA STONE PROPERTIES WILL BE FREE FROM ERROR, OMISSION, INTERRUPTION, DEFECT, OR DELAY IN OPERATION, OR FROM TECHNICAL INACCURACIES OR TYPOGRAPHICAL ERRORS; (b) THAT THE ROSETTA STONE PROPERTIES WILL BE AVAILABLE AT ANY PARTICULAR TIME OR GEOGRAPHIC LOCATION; (c) THAT DEFECTS OR ERRORS IN THE ROSETTA STONE PROPERTIES WILL BE CORRECTED; OR (d) THAT THE CONTENT ON THE ROSETTA STONE PROPERTIES ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS. ANY INFORMATION ON THE ROSETTA STONE PROPERTIES IS SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE, AND RSL DISCLAIMS ALL RESPONSIBILITY FOR THESE CHANGES.

ANY AND ALL PRICING, DELIVERY, OR CONTRACT INFORMATION IS SUBJECT TO FINAL CONFIRMATION BY RSL. YOUR RELIANCE ON SUCH INFORMATION PROVIDED SOLELY THROUGH THE ROSETTA STONE PROPERTIES IS AT YOUR OWN RISK.

BETA DISCLAIMER: YOU ACKNOWLEDGE THAT BETA VERSIONS OF THE RSL PRODUCT ARE STILL UNDERGOING FINAL TESTING BEFORE ITS OFFICIAL RELEASE. YOUR ACCESS TO THE BETA VERSION OF THE RSL PRODUCT, ITS SOFTWARE AND ALL CONTENT FOUND ON IT ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. RSL DOES NOT GIVE ANY WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, AS TO THE SUITABILITY, AVAILABILITY OR USABILITY OF THE RSL BETA PRODUCT, ITS SOFTWARE OR ANY OF ITS CONTENT. RSL RESERVES THE RIGHT TO LIMIT ACCESS TO ANY AVAILABLE BETA PRODUCT FEATURE. IN ADDITION TO THE ANY OTHER DISCLAIMERS SET FORTH IN THIS SECTION 18, RSL WILL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS, WHETHER SUCH LOSS IS DIRECT, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL, SUFFERED BY ANY PARTY AS A RESULT OF THEIR USE OF THE RSL PLATFORM, ITS SOFTWARE OR CONTENT. USE OF A BETA VERSION OF ANY RSL PRODUCT IS DONE AT THE USER'S OWN RISK AND THE USER WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO ANY COMPUTER SYSTEM OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM SUCH ACTIVITIES. SHOULD YOU ENCOUNTER ANY BUGS, GLITCHES, LACK OF FUNCTIONALITY OR OTHER PROBLEMS, PLEASE LET US KNOW. YOUR IMMEDIATELY IS GREATLY APPRECIATED. YOU CAN WRITE TO US AT THIS ADDRESS AT SUPPORT@ROSETTASTONE.COM.

20. Limitation of Liability

IN NO EVENT WILL RSL OR ITS AFFILIATES, OR ANY PARTY INVOLVED IN CREATING, PRODUCING, OR DELIVERING THE ROSETTA STONE PROPERTIES BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO EMOTIONAL DISTRESS, LOSS OF REVENUE OR ANTICIPATED SAVINGS OR LOSS OF DATA, ARISING OUT OF YOUR ACCESS, USE, MISUSE, OR INABILITY TO USE THE ROSETTA STONE PROPERTIES, OR IN CONNECTION WITH ANY FAILURE OF PERFORMANCE, ERROR, OMISSION, INTERRUPTION, DEFECT, DELAY IN OPERATION OR TRANSMISSION, COMPUTER VIRUS, OR LINE OR SYSTEM FAILURE. IN THE EVENT THAT YOU HAVE A DISPUTE WITH ANOTHER USER RELATED TO, ARISING FROM, OR IN ANY WAY CONNECTED WITH USE OF THE ROSETTA STONE PROPERTIES, YOU RELEASE RSL AND ITS AFFILIATES FROM ANY CLAIMS, DEMANDS, AND DAMAGES OF EVERY KIND AND NATURE ARISING OUT OF OR IN ANY WAY CONNECTED WITH SUCH A DISPUTE. IN NO EVENT SHALL THE TOTAL COLLECTIVE LIABILITY OF RSL, ITS AFFILIATES, AND THEIR EMPLOYEES, LICENSORS OR CONTRACTORS FOR ALL DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATED TO THESE TERMS OR YOUR USE OF THE ROSETTA STONE PROPERTIES EXCEED THE AMOUNT PAID BY YOU TO RSL FOR THE LICENSE TO ACCESS AND USE THE ROSETTA STONE PROPERTIES.

The limitations stated above apply whether the alleged liability is based on contract, tort, negligence, strict liability, or any other basis, even if RSL has been advised of the possibility of such damage. If and to the extent that any jurisdiction does not allow the exclusion or limitation of direct, incidental or consequential damages, RSL's liability in such jurisdiction shall be limited to the full extent permitted by law.

THESE DISCLAIMERS AND LIMITATIONS DO NOT AFFECT YOUR RIGHTS AS A CONSUMER OR PURPORT TO LIMIT LIABILITY THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER THE LAW IN YOUR PLACE OF LEGAL RESIDENCE.

21. Intellectual Property Rights

RSL or its third-party licensors own all rights, title and interest in and to the Rosetta Stone Properties and all of its content, features and functionality, the selection, coordination, and arrangement of the content, the trademark 'Rosetta Stone', and other marks and logos related to the Rosetta Stone Properties and URLs such as but not limited to rosettastone.com and the trade dress, and look and feel of the Rosetta Stone Properties, all of which are protected by various laws including, without limitation, copyright, trademark, and trade secrecy law. You may own the physical media on which elements of the Rosetta Stone Properties are delivered to you, but we retain full and complete ownership of the Rosetta Stone Properties. No right, title or interest in or to the Rosetta Stone Properties is transferred to you, and all rights not expressly granted to you are reserved by the RSL. Any use of the Rosetta Stone Properties not expressly permitted by these Terms is a breach of these Terms and may also violate copyright, trademark and other laws. Any reproduction, copying, publication, modification, or redistribution of the Rosetta Stone Properties except as expressly provided in these Terms is strictly prohibited without RSL's prior written consent. Requests for permission to reproduce any content must be made in writing to:

Rosetta Stone LLC Attention: Legal Department
777 Mariners Island Blvd #600 San Mateo, CA 94404
USA

Without limiting the foregoing, you specifically may not falsify or delete any copyright management information, such as author attributions, legal or other proper notices or proprietary designations, or labels of the origin or source of software or other material contained in any files.

If you suggest new content, features or functionality that RSL, in its sole discretion, incorporates in the Rosetta Stone Properties, such new content, features or functionality will be the sole and exclusive property of RSL and you hereby waive and release all rights and claims to the same.

As stated above, RSL may monitor and collect various information regarding interactions and activity on and in the Rosetta Stone Properties, which may include information relating to your activity on and in the Rosetta Stone Properties (the "Activity Data"). RSL may utilize data capture, analysis and similar tools to record, synthesize

and/or analyze Activity Data resulting from your use of the Rosetta Stone Properties, and may use this information, and disclose this information to its sublicensees and 3rd party partners, for purposes of provisioning and supporting the delivery, functionality and maintenance of the Properties, facilitating technical and other support services, supporting usage, progress and similar reporting, including through administrator tools and enhanced support services, for RSL enterprise customers and their users, confirming compliance with license and usage restrictions, conducting research, statistical analysis and benchmarking, supporting new and existing Properties development and performance optimization, fulfilling legal, regulatory or contractual obligations, supporting general business administration, and for other purposes as described in our Privacy Policy. To the extent that any Activity Data is collected by RSL, such Activity Data (except for your personal identifying information which is covered under the Privacy Policy) will be solely owned by RSL and may be used by RSL, and disclosed to third parties, for any lawful purpose.

22. Notice of Copyright Infringement

Pursuant to the Digital Millennium Copyright Act, 17 U.S.C. Sec. 512, RSL has designated an agent to receive notices of claimed copyright infringement. If you believe in good faith that your work has been copied in a way that constitutes copyright infringement, you may provide RSL's Copyright Agent the following information:

- A description of the copyrighted work that you claim has been infringed;
- A description of where the material that you claim is infringing is located on the Rosetta Stone Properties;
- Your address, telephone number, and email address;
- A statement by you that you have a good faith belief that the disputed use is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law;
- A statement by you, made under penalty of perjury, that the above information in your notice is accurate and that you are the copyright owner or authorized to act on the copyright owner's behalf; and
- An electronic or physical signature of the person authorized to act on behalf of the owner of the copyright interest.

United States law provides significant penalties for submitting such a statement falsely.

RSL's Copyright Agent for Notice of claims of copyright infringement can be reached as follows: by e-mail at copyrightagent@rosettastone.com or by mail at:

Rosetta Stone LLC
Attention: Copyright Agent
777 Mariners Island Blvd #600
San Mateo, CA 94404 USA

Upon receipt of the written notification containing the information specified above:

- (a) RSL may remove or disable access to the material that is alleged to be infringing;
- (b) RSL may forward the written notification to such alleged infringer; and
- (c) RSL may take reasonable steps to promptly notify the alleged infringer that it has removed or disabled access to the material.

You may want to seek the advice of independent legal counsel before filing a notification or counter- notification.

23. Special admonition for international use

Recognizing the global nature of the Internet, you agree to comply with and are solely responsible for ensuring compliance with all local laws, regulations, and rules in the jurisdiction(s) in which you reside. You agree to comply with all applicable laws regarding the transmission of data exported from the United States or the jurisdiction(s) in which you reside.

24. Indemnity

To the extent permitted by applicable law, you agree to indemnify and hold RSL, and its subsidiaries, affiliates, officers, agents, co-branders or other partners, and employees, harmless from any claim or demand, including reasonable attorneys' fees, made by any third party due to or arising out of (i) content you submit, post, transmit or make available through the Rosetta Stone Properties, including without limitation, User Content, (ii) your use or misuse of the Rosetta Stone Properties, (iii) your connection to the Rosetta Stone Properties, (iv) your violation of the Agreement, (v) your violation of any applicable law or the rights of another person or entity, (vi) your willful misconduct, or (vii) any other party's access and use of the Rosetta Stone Properties with your unique username, password, or other appropriate security code. RSL reserves the right, at our own expense, to assume the exclusive defense and control of any matter for which you are required to indemnify us and you agree to cooperate with our defense of these claims.

25. Export

You acknowledge that the Rosetta Stone Properties are subject to U.S. export jurisdiction and agree to comply with all applicable international and national laws that apply to the Rosetta Stone Properties, including the U.S. Export Administration Regulations and Office of Foreign Assets Control Regulations, as well as end-user, end-use, and destination restrictions issued by U.S. and other governments.

26. Governing Law and venue

You agree that: (i) the Service shall be deemed solely based in California; and (ii) the Service shall be deemed a passive one that does not give rise to personal jurisdiction over us, either specific or general, in jurisdictions other than California. The formation, performance, construction, validity and enforceability of these Terms of Service shall be governed by federal law and the internal substantive laws of the State of California, without respect to its conflict of laws principles, except that the Arbitration Agreement set forth in Paragraph 22 is governed by the Federal Arbitration Act ("FAA"), 9 U.S.C. §§ 1-16. For avoidance of doubt, the State Specific provisions of Paragraph 5, above, shall also govern where applicable. This Agreement is a contract for the provision of services and not a contract for the sale of goods. The provisions of the Uniform Commercial Code (UCC), the Uniform Computer Information Transaction Act (UCITA), or any substantially similar legislation as may be enacted, shall not apply to this Agreement. If you are located outside of the territory of the United States, the parties agree that the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not govern this Agreement or the rights and obligations of the parties under this Agreement. You agree to submit to the personal jurisdiction of the federal and state courts located in San Mateo County, California, USA, for any actions not otherwise covered by the Arbitration Agreement in Section 27 below as well as for any actions for which we or you retain the right to seek injunctive or other equitable relief in a court of competent jurisdiction, including to prevent the actual or threatened infringement, misappropriation or violation of our copyrights, trademarks, trade secrets, patents, or other intellectual property or proprietary rights, including any provisional relief required to prevent irreparable harm.

27. Arbitration

27.1 Applicability of Arbitration Agreement. Subject to the terms of this Arbitration Agreement, you and RSL agree that any disagreement, controversy, or claim arising out of or relating in any way to your access to or use of the Website, any products or services sold or distributed through the Website, or the Agreement and prior versions of the Agreement (each, a "Dispute") will be resolved by binding arbitration, rather than in court, except that: (1) you and RSL may assert claims or seek relief in small claims court if such claims qualify and remain in small claims court; and (2) you or RSL may seek equitable relief in court for infringement or other misuse of intellectual property rights (such as trademarks, trade dress, domain names, trade secrets, copyrights, and patents) as per the preceding Section 26. For purposes of this Arbitration Agreement, "Dispute" will also include disputes that were not noticed or that involve facts occurring before the existence of this or any prior versions of the Agreement as well as claims that may arise after the termination of this Agreement.

27.2 Informal Dispute Resolution. There might be instances when a Dispute arises between you and RSL. If that occurs, RSL is committed to working with you to reach a prompt, low-cost and mutually beneficial resolution. You and RSL agree to participate in good faith informal efforts to resolve disputes before starting an arbitration or initiating an action in small claims court ("Informal Dispute Resolution"). You and RSL agree that as part of these efforts, either party has the option to ask the other to meet and confer telephonically ("Informal Dispute Resolution Conference"). If you are represented by counsel, your counsel may participate in the conference, but you must

also personally participate.

To initiate Informal Dispute Resolution, a party must give notice in writing to the other party ("Notice"). Such Notice to RSL should be sent by email to legalnotices@ixl.com or regular mail to our offices located at 777 Mariners Island Blvd #600, San Mateo, CA 94404 USA. The Notice must include: (1) your name, telephone number, mailing address, and e-mail address associated with your account (if you have one); (2) the name, telephone number, mailing address and e-mail address of your counsel, if any; and (3) a description of the Dispute, including the specific relief sought. RSL will send Notice, including a description of the Dispute, to your email address or regular address on file. It is your responsibility to ensure your email and regular address are correct and remain up to date. The Notice must be signed by the party initiating the Dispute (i.e., either you personally or a RSL representative).

The Informal Dispute Resolution process lasts 45 days and is a mandatory precondition to commencing arbitration. During this period, either party has the option to ask the other to participate in an Information Dispute Resolution Conference as part of a good faith effort to resolve the Dispute. The Informal Dispute Resolution Conference shall be individualized such that a separate conference must be held each time either party initiates a Dispute, even if the same law firm or group of law firms or organizations represents multiple users in similar cases, unless all parties agree; multiple individuals initiating a Dispute cannot participate in the same Informal Dispute Resolution Conference unless all parties agree.

The statute of limitations and any filing deadlines shall be tolled while the parties engage in Informal Dispute Resolution.

27.3. Waiver of Jury Trial. YOU AND RSL HEREBY WAIVE ANY CONSTITUTIONAL AND STATUTORY RIGHTS TO SUE IN COURT AND HAVE A TRIAL IN FRONT OF A JUDGE OR A JURY. You and RSL are instead electing that all Disputes shall be resolved by arbitration under this Arbitration Agreement, except as specified in the subsection entitled "Applicability of Arbitration Agreement" above. There is no judge or jury in arbitration, and court review of an arbitration award is subject to very limited review.

27.4. Waiver of Class and Other Non-Individualized Relief. EACH OF US MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY ON AN INDIVIDUAL BASIS AND NOT ON A CLASS, REPRESENTATIVE, OR COLLECTIVE BASIS, AND THE PARTIES HEREBY WAIVE ALL RIGHTS TO HAVE ANY DISPUTE BE BROUGHT, HEARD, ADMINISTERED, RESOLVED, OR ARBITRATED ON A CLASS, COLLECTIVE, OR REPRESENTATIVE BASIS. ONLY INDIVIDUAL RELIEF IS AVAILABLE. Subject to this Arbitration Agreement, the arbitrator may award declaratory or injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by the party's individual claim. Nothing in this paragraph is intended to, nor shall it, affect the terms and conditions under the subsection 27.9 entitled "Batch Arbitration." Notwithstanding anything to the contrary in this Arbitration Agreement, if a final decision, not subject to any further appeal or recourse, determines that the limitations of this subsection, "Waiver of Class and Other Non-Individualized Relief," are invalid or unenforceable as to a particular claim or request for relief (such as a request for public injunctive relief), you and RSL agree that that particular claim or request for relief (and only that particular claim or request for relief) shall be severed from the arbitration and may be litigated in the court indicated in Section 26 above. The parties agree that any claims or requests for relief that are severed from an arbitration may not proceed in litigation and shall be stayed until all claims between the parties that remain in arbitration are finally resolved. All other Disputes shall be arbitrated or litigated in small claims court. This subsection does not prevent you or RSL from participating in a class-wide or mass settlement of claims.

27.5 Rules and Forum. The Agreement evidence a transaction involving interstate commerce; and notwithstanding any other provision herein with respect to the applicable substantive law, the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq., will govern the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement, including the procedures governing Batch Arbitration, and any arbitration. If Informal Dispute Resolution does not resolve satisfactorily within forty-five (45) days after receipt of a Notice, or after the completion of the Informal Dispute Resolution Conference, if such Informal Dispute Resolution Conference was requested, whichever is later, you and RSL agree that either party shall have the right to finally resolve the Dispute through binding arbitration.

The arbitration will be administered by JAMS under the Optional Expedited Arbitration Procedures then in effect for JAMS, except as supplemented, where applicable, by the JAMS Mass Arbitration Procedures and Guidelines (together with the JAMS Optional Expedited Arbitration Procedures, the "JAMS Rules") and except as provided herein. JAMS may be contacted at www.jamsadr.com.

A party who wishes to initiate arbitration must provide the other party with a request for arbitration (the "Demand"). The Demand must include: (1) the name, telephone number, mailing address, e-mail address of the party seeking arbitration, and the account username (if applicable), as well as the email address associated with any applicable account; (2) a statement of the legal claims being asserted and the factual bases of those claims; (3) a description of the remedy sought and an accurate, good-faith calculation of the amount in controversy in United States Dollars; (4) a statement certifying completion of the Informal Dispute Resolution process as described above; and (5) a statement certifying that the requesting party will pay any necessary filing fees in connection with such arbitration. Any Demand you send to Rosetta Stone should be sent by email to legalnotices@ixl.com or regular mail to our offices located at 777 Mariners Island Blvd #600, San Mateo, CA 94404 USA. Rosetta Stone will provide the Demand to your email address on file. It is your responsibility to keep your contact information up to date.

If the party requesting arbitration is represented by counsel, the Demand shall also include counsel's name, telephone number, mailing address, and email address. Such counsel must also sign the Demand. By signing the Demand, counsel certifies to the best of counsel's knowledge, information, and belief, formed after an inquiry reasonable under the circumstances, that, consistent with the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b): (1) the Demand is not being presented for any improper purpose, such as to harass, cause unnecessary delay, or needlessly increase the cost of dispute resolution; (2) the claims, defenses and other legal contentions are warranted by existing law or by a nonfrivolous argument for extending, modifying, or reversing existing law or for establishing new law; and (3) the factual and damages contentions have evidentiary support or, if specifically so identified, will likely have evidentiary support after a reasonable opportunity for further investigation or discovery ("Counsel's Certification").

Unless you and RSL otherwise agree, or the Batch Arbitration process discussed in subsection 27.9 is triggered, the arbitration, including any in-person arbitration hearing, will be conducted in San Mateo County, California or in the county where you reside. Subject to the JAMS Rules, the arbitrator may direct a limited and reasonable exchange of information between the parties, consistent with the expedited nature of arbitration. If JAMS is not available to arbitrate, the parties will select an alternative arbitral forum. Your responsibility to pay any JAMS fees and costs will be solely as set forth in the applicable JAMS fee schedules (the "Fee Schedules").

You and RSL agree that all materials and documents exchanged during the arbitration proceedings shall be kept confidential and shall not be shared with anyone except the parties' attorneys, accountants, or business advisors, and then subject to the condition that they agree to keep all materials and documents exchanged during the arbitration proceedings confidential.

27.6 Arbitrator. The arbitrator will be either a retired judge or an attorney licensed to practice law in the state of California and will be selected by the parties from JAMS's roster of consumer dispute arbitrators. If the parties are unable to agree upon an arbitrator within thirty-five (35) days of delivery of the Demand, then JAMS will appoint the arbitrator in accordance with JAMS Rules, provided that if the Batch Arbitration process under subsection 27.9 is triggered, JAMS, without soliciting input or feedback from any party, will appoint the arbitrator for each batch , subject to your right to object to that appointment.

27.7 Authority of Arbitrator. The arbitrator shall have exclusive authority to resolve any Dispute, including, without limitation, disputes regarding the interpretation or application of the Arbitration Agreement, including the enforceability, revocability, scope, or validity of the Arbitration Agreement or any portion of the Arbitration Agreement, except that all Disputes regarding the subsection entitled "Waiver of Class and Other Non-Individualized Relief," including any claim that all or part of the subsection entitled "Waiver of Class and Other Non-Individualized Relief" is unenforceable, illegal, void or voidable, or that such subsection entitled "Waiver of Class and Other Non-Individualized Relief" has been breached, shall be decided by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. The arbitrator shall have the authority to grant motions dispositive of all or part of any Dispute. The arbitrator shall issue a written award and statement of decision describing the essential findings and conclusions on which the award is based, including the calculation of any damages awarded. The award of the arbitrator is final and binding upon you and us. Judgment on the arbitration award may be entered in any court having jurisdiction.

27.8. Attorneys' Fees and Costs. Unless fee shifting is specifically authorized by law or by the JAMS Rules, the parties shall bear their own attorneys' fees and costs in arbitration unless the arbitrator finds that either the substance of the Dispute or the relief sought in the Demand was frivolous or was brought for an improper purpose

(as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)). To the extent, following a presentation on the merits, on its own motion or a party's, and after affording a reasonable opportunity to respond, an arbitrator determines that a party who commenced arbitration did not bring its claim(s) consistent with Counsel's Certification and the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b), the parties agree that the arbitrator shall, as part of its award, impose sanctions by ordering that the initiating party reimburse the responding party for all arbitration filing and administrative fees and arbitrator costs the responding party incurred under the Fee Schedules.

27.9 Batch Arbitration. To increase the efficiency of administration and resolution of arbitrations, you and RSL agree that in the event that there are twenty-five (25) or more individual Demands of a substantially similar nature filed against RSL by or with the assistance of the same law firm, group of law firms, or organizations, within a reasonably proximate period of time, for example, a ninety (90) day period, JAMS shall (1) administer the arbitration demands in batches of 100 Demands per batch (or, if between twenty-five (25) and ninety-nine (99) individual Demands are filed, a single batch of all those Demands, and, to the extent there are fewer than 100 Demands remaining after the batching described above, a final batch consisting of the remaining Demands); (2) appoint one arbitrator for each batch; and (3) provide for the resolution of each batch on a consolidated basis with one set of administrative fees due per batch, one procedural calendar, one hearing (if any) in a place to be determined by the arbitrator, and one final award, which will provide for any and all relief to which the arbitrator determines each individual party is entitled ("Batch Arbitration"). JAMS shall administer all batches concurrently, to the extent possible.

All parties agree that Demands are of a "substantially similar nature" if they arise out of or relate to the same event or factual scenario and raise the same or similar legal issue(s) and seek the same or similar relief. To the extent the parties disagree on the application of the Batch Arbitration process, the disagreeing party shall advise JAMS, and JAMS shall appoint a sole standing Procedural Arbitrator or, should the circumstances so require, an Emergency Arbitrator, according to the JAMS Rules, to determine the applicability of the Batch Arbitration process (the Procedural Arbitrator or Emergency Arbitrator, the "Administrative Arbitrator"). In an effort to expedite resolution of any such dispute by the Administrative Arbitrator, the parties agree the Administrative Arbitrator may set forth such procedures as are necessary to resolve any disputes promptly. The Administrative Arbitrator's fees shall be paid by RSL.

You and RSL agree to cooperate in good faith with JAMS to implement the Batch Arbitration process including the payment of single administrative fees for batches of Demands, as well as any steps to minimize the time and costs of arbitration, which may include: (1) the appointment of a discovery special master to assist the arbitrator in the resolution of discovery disputes; and (2) the adoption of an expedited calendar of the arbitration proceedings.

This Batch Arbitration provision shall in no way be interpreted as authorizing or creating a class, collective, and/or representative arbitration or action of any kind, except as expressly set forth in this provision, and nothing about the Batch Arbitration process will preclude any party from participating in any arbitration administered according to that process.

27.10 30-Day Right to Opt Out. You have the right to opt out of the provisions of this Arbitration Agreement by sending written notice of your decision to opt out to: legalnotices@ixl.com, within thirty (30) days after first becoming subject to this Arbitration Agreement. Your notice must include your name and address, the email address you used to set up your account (if you have one), and an unequivocal statement that you want to opt out of this Arbitration Agreement. Any opt-out notice will be effective only if you send it yourself, on an individual basis, and opt out notices from any third-party purporting to act on your behalf will have no effect on your or RSL's rights. If you opt out of this Arbitration Agreement, all other parts of this Agreement will continue to apply to you. Opting out of this Arbitration Agreement has no effect on any arbitration agreements that you may currently have with us, including any previous versions of this Arbitration Agreement to which you agreed and did not timely opt out, which will remain in effect, and has no effect on any arbitration agreements with us you may enter in the future.

27.11. Invalidity, Expiration. Except as provided in the subsection entitled "Waiver of Class or Other Non-Individualized Relief," if any part or parts of this Arbitration Agreement (other than Section 27.9) are found under the law to be invalid or unenforceable, then such specific part or parts shall be of no force and effect and shall be severed, and the remainder of the Arbitration Agreement shall continue in full force and effect. However, if Section 27.9 of this Arbitration Agreement is found under the law to be invalid or unenforceable then, in that case, the entire Arbitration Agreement shall be void, and the parties agree that all Disputes will be heard in the

courts described in Section 26 above.

27.12 Modification. You and we agree that RSL retains the right to modify this Arbitration Agreement in the future. Any such changes will be posted at <https://www.rosettastone.com/legal/agreements/> and you should check for updates regularly. Notwithstanding any provision in this Agreement to the contrary, we agree that if RSL makes any future material change to this Arbitration Agreement, it will notify you. Your continued use of the RSL Website and/or products or services - for example, not deleting your account; or accessing, browsing, or otherwise using the Website; or accepting products or services offered through the Website - following the posting of changes to this Arbitration Agreement, constitutes your acceptance of any such changes. If you have previously agreed to a version of this Agreement with an arbitration agreement and you did not validly opt out of arbitration then, changes to this Arbitration Agreement do not provide you with a new opportunity to opt out of your previous agreement to arbitrate. RSL will continue to honor any valid opt outs of the Arbitration Agreement that you made to a prior version of this Agreement.

28. Force Majeure

No failure or omission by either party to carry out or observe any of the terms and conditions of these Terms (other than payment obligations) shall give rise to any claim against such party or be deemed a breach of these Terms if such failure or omission arises from an act of God or any other force majeure, an act of any government, or any other cause beyond the reasonable control of the affected party.

29. Release

You hereby release RSL, its officers, employees, agents and successors from claims, demands any and all losses, damages, rights, claims, and actions of any kind including, without limitation, personal injuries, death, and property damage, that is either directly or indirectly related to or arises from your interactions with any other users on the RSL Properties and/or any content made available thereby. You hereby waive California Civil Code Section 1542, which states: "A general release does not extend to claims which the creditor or releasing party does not know or suspect to exist in his or her favor at the time of executing the release, which, if known by him or her must have materially affected his or her settlement with the debtor or released party", and you waive any other similar provision of the laws of any other applicable jurisdiction.

30. Survival

The provisions of these Terms which expressly or by their nature should survive termination of these Terms shall survive such termination.

31. No Waiver

The failure of RSL to enforce any provisions of these Terms or respond to a breach by you or other parties shall not in any way waive its right to enforce subsequently any terms or conditions of the Terms or to act with respect to similar breaches. Any waiver of any provision of the Terms will be effective only if in a writing signed by RSL.

32. Miscellaneous

You agree that no joint venture, partnership, employment, or agency relationship exists between you and RSL as a result of the Terms or your access to and use of the Rosetta Stone Properties. A printed version of the Terms and of any notice given in electronic form shall be admissible in judicial or administrative proceedings based upon or relating to the Terms to the same extent and subject to the same conditions as other business documents and records originally generated and maintained in printed form. Unless otherwise specified herein, the Terms constitute the entire agreement between you and RSL with respect to your use of the Rosetta Stone Service and supersedes all prior or contemporaneous understandings regarding such subject matter. If any provision of the Terms is held by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intention of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. RSL may assign the Terms and right granted hereunder, in whole or in part, at any time with or without notice to you. You may not assign, delegate or otherwise transfer the Terms or assign, transfer or sublicense any of your rights under the Terms.

33. Translation

In the event of a dispute between the English and any translated version, the English version of these Terms shall prevail.

Copyright ©2026 Rosetta Stone LLC. All rights reserved.

Last Revised: July 28, 2026

ROSETTA STONE TÉRMINOS DE SERVICIO

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 28 de julio de 2026

Le damos la bienvenida y le agradecemos su interés en Rosetta Stone LCC («**Rosetta Stone**») y/o sus subsidiarias y filiales («**RSL**»). Estos Términos de Servicio («**Términos**») se aplican y rigen su acceso y uso de los siguientes servicios de Rosetta Stone: (i) el sitio web ubicado en: <https://rosettastone.com> y sus subdominios y cualquiera de los otros sitios web de RSL en los que aparezca un enlace a estos Términos (colectivamente, el «**Sitio Web**»); y (ii) cualquier producto y servicio en línea, incluidos, entre otros, el contenido, el software, los servicios alojados, las aplicaciones móviles y de internet, las pruebas y demostraciones, el contenido, los juegos, el audio y el vídeo, y la documentación asociada (cada uno de ellos, un «**Servicio de Rosetta Stone**» y, junto con el Sitio Web, cada uno, una «**Propiedad de Rosetta Stone**» y, colectivamente, las «**Propiedades de Rosetta Stone**») propiedad de RSL y operados por ésta o habilitados a través del Sitio Web. Estos Términos se aplican a todos los visitantes, usuarios y otras personas que accedan, compren o utilicen de cualquier otro modo cualquier Propiedad de Rosetta Stone. Rigen su uso y nuestra provisión de la Propiedad de Rosetta Stone en la que se publican estos Términos, así como cualquier Propiedad de Rosetta Stone que pongamos a disposición en sitios y plataformas de terceros donde se le comuniquen estos Términos en relación con su uso de la Propiedad de Rosetta Stone.

LEA ESTOS TÉRMINOS DETENIDAMENTE ANTES DE UTILIZAR CUALQUIER PROPIEDAD DE ROSETTA STONE. ESTOS TÉRMINOS CONSTITUYEN UN CONTRATO LEGALMENTE VINCULANTE ENTRE USTED Y RSL. ESTOS TÉRMINOS CONTIENEN UNA DISPOSICIÓN OBLIGATORIA DE ARBITRAJE INDIVIDUAL Y DE RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS/JUICIOS CON JURADO QUE REQUIERE EL USO DEL ARBITRAJE DE FORMA INDIVIDUAL PARA RESOLVER DISPUTAS, EN LUGAR DE JUICIOS CON JURADO O DEMANDAS COLECTIVAS. DEBE LEER Y ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS ANTES DE UTILIZAR LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE. AL MARCAR UNA CASILLA QUE INDIQUE QUE ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, O AL ACCEDER A LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE O UTILIZARLAS, ACEPTA QUEDAR SUJETO A ELLOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO, NO PODRÁ UTILIZAR LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE. Imprima una copia de los Términos para sus registros.

SI ES UN USUARIO MENOR DE DIECIOCHO (18) AÑOS, ACEPTA QUE HA REVISADO EL ACUERDO CON SU PADRE, MADRE O TUTOR LEGAL Y QUE SU PADRE, MADRE O TUTOR LEGAL ACEPTA EL ACUERDO EN SU NOMBRE Y ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD POR EL CUMPLIMIENTO DEL ACUERDO POR SU PARTE. SI LA PERSONA QUE SUSCRIBE EL ACUERDO O QUE DE OTRO MODO ACCEDA A LOS SERVICIOS O LOS UTILIZA LO HACE EN NOMBRE DE UNA ENTIDAD O EN SU CALIDAD DE REPRESENTANTE, AGENTE O EMPLEADO DE LA MISMA, DICHA PERSONA Y DICHA ENTIDAD ACUERDAN QUE: (i) LOS TÉRMINOS «USTED» Y «SU» TAL Y COMO SE UTILIZAN AQUÍ SE APLICAN A DICHA ENTIDAD Y A DICHA PERSONA; Y (ii) QUE LA PERSONA QUE SUSCRIBE EL ACUERDO TIENE EL PODER, EL DERECHO, LA AUTORIDAD Y LA CAPACIDAD PARA SUSCRIBIR EL ACUERDO EN NOMBRE DE DICHA ENTIDAD.

SI SE SUSCRIBE A CUALQUIER CARACTERÍSTICA O FUNCIONALIDAD DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE POR UN PLAZO, SU SUSCRIPCIÓN SE RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE POR PERÍODOS ADICIONALES DE LA MISMA DURACIÓN QUE EL PLAZO INICIAL A LA TARIFA VIGENTE EN ESE MOMENTO DE RSL PARA DICHAS CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES, A MENOS QUE OPTÉ POR NO RENOVAR AUTOMÁTICAMENTE EL PLAZO DEL SERVICIO DE CONFORMIDAD CON LA SECCIÓN 8 A CONTINUACIÓN.

1. Uso de las Propiedades de Rosetta Stone

(a) Licencia para usar las Propiedades de Rosetta Stone destinadas al uso permitido

Las Propiedades de Rosetta Stone se conceden bajo licencia, no se venden. Con sujeción a estos Términos y a que complete correctamente el registro para cualquier Servicio de Rosetta Stone (según corresponda), RSL le otorga una licencia limitada, personal, intransferible y no exclusiva para acceder y utilizar las Propiedades de Rosetta Stone con vistas a: (i) su uso privado y no comercial únicamente con fines de aprendizaje personal y entretenimiento, o (ii) con fines de formación o educativos, en cada caso, únicamente de conformidad con estos

Términos.

Al acceder a las Propiedades de Rosetta Stone o al utilizarlas, usted garantiza y declara que utilizará el Servicio de Rosetta Stone: (1) únicamente para su aprendizaje personal y su entretenimiento, o (2) con fines formativos o educativos, y que no utilizará las Propiedades de Rosetta Stone para ningún otro fin ni permitirá que ninguna otra persona acceda a las Propiedades de Rosetta Stone o las utilice. Usted acepta específicamente no copiar, modificar, crear una obra derivada, realizar ingeniería inversa, desensamblar o intentar descubrir de cualquier otra forma cualquier código fuente, vender, ceder, sublicenciar, arrendar o alquilar el acceso, otorgar una garantía real o transferir de cualquier otra forma cualquier derecho sobre las Propiedades de Rosetta Stone o cualquier contenido.

Usted acepta no modificar las Propiedades de Rosetta Stone de ninguna manera o forma, ni utilizar versiones modificadas de las Propiedades de Rosetta Stone, ni siquiera (sin limitación) para obtener acceso no autorizado al Servicio. Usted acepta no acceder a las Propiedades de Rosetta Stone por ningún otro medio que no sea a través de la interfaz proporcionada por RSL para acceder a las mismas.

Para utilizar las Propiedades de Rosetta Stone, debe cumplir los requisitos del sistema determinados por RSL y obtener acceso a internet, ya sea directamente o a través de dispositivos que accedan a contenido basado en la web, y pagar cualquier tarifa de servicio u otros costes asociados con dicho acceso. Además, debe proporcionar todo el equipo y el software (que puede incluir software de terceros) necesarios para cumplir los requisitos y realizar dicha conexión a internet, incluidos un ordenador y un módem u otro dispositivo de acceso.

Si su acceso y uso de un Servicio de Rosetta Stone requirió el pago de una tarifa o cargo, su licencia para acceder y usar dicho Servicio de Rosetta Stone sirve para el período de tiempo limitado especificado en su compra, y RSL podrá suspender o cancelar su acceso y uso del Servicio de Rosetta Stone correspondiente si no paga la tarifa o cargo requerido de conformidad con los términos de su compra.

(b) **Software**

El uso de cualquier producto de software de aprendizaje de idiomas de RSL y la documentación asociada que esté disponible a través del Sitio Web para su uso o instalación en su ordenador («**Software**») se rige por los términos del acuerdo de licencia que acompaña al Software o que se incluye con éste, o por el acuerdo de licencia expresamente indicado en la(s) página(s) del Sitio Web que acompaña(n) al Software. Estos términos de licencia podrán publicarse con las descargas del Software o en la página del Sitio Web desde la que se puede acceder al Software. A menos que acepte los términos de dicho acuerdo de licencia, no podrá usar ni instalar ningún Software que vaya acompañado de un acuerdo de licencia o que lo incluya. En ningún momento RSL le proporcionará ninguna copia tangible de nuestro Software. A menos que se indique lo contrario en el Sitio Web, RSL proporciona acceso al Software mediante transferencia electrónica o descarga y no utiliza ni entrega ningún medio tangible en relación con (i) la entrega, instalación, actualización o resolución de problemas de cualquier Software (incluidas las nuevas versiones); o (ii) la entrega, corrección o actualización de la documentación. A los efectos de esta sección, los medios tangibles incluirán, entre otros, cualquier disco compacto, tarjeta, unidad flash o cualquier otro medio físico comparable. Salvo que el contrato de licencia adjunto permita expresamente lo contrario, queda prohibida cualquier copia o redistribución del Software, incluida cualquier copia o redistribución del Software a cualquier otro servidor o ubicación, así como su redistribución o uso en régimen de oficina de servicios. Si existe algún conflicto entre estos Términos y el acuerdo de licencia, el acuerdo de licencia tendrá prioridad en relación con ese Software (excepto lo dispuesto en la siguiente frase). Si el Software es una versión preliminar, entonces, sin perjuicio de cualquier disposición en sentido contrario incluida en un acuerdo de licencia adjunto, no se le permitirá usar el Software ni depender de él para ningún fin comercial o de producción. Si usted y RSL no han celebrado un acuerdo de licencia por separado con respecto a su uso del Software o si no hay ningún acuerdo de licencia que acompañe al uso del Software, el uso del Software se regirá por estos Términos y, con sujeción a su cumplimiento de este Acuerdo, RSL le otorgará una licencia no asignable, intransferible, no sublicenciable, revocable y no exclusiva para usar el Software para su uso privado y no comercial únicamente con fines de aprendizaje personal y entretenimiento, o (ii) con fines de formación o educativos. Si recibe una ID de activación con el Software, se le pedirá que cumpla el procedimiento de activación definido por RSL para obtener acceso completo al Software; el incumplimiento de dicho procedimiento dará lugar a la imposibilidad de utilizar el Software. Las licencias de usuario, incluidas las ID de activación, no se pueden compartir, alquilar, prestar, transferir o sublicenciar a terceros, y cualquier intento de hacerlo podrá dar lugar a la suspensión o rescisión de su licencia del Software.

(c) **Garantía limitada.**

RSL garantiza que el Software funcionará sustancialmente de conformidad con la documentación que acompaña al Software durante un período de noventa (90) días después de la fecha en que el Software esté disponible para su descarga o activación, o de la fecha de entrega (si corresponde); la que sea posterior. Sin perjuicio de lo anterior, RSL no hace ninguna declaración ni ofrece garantía de ningún tipo con respecto a ningún software de terceros.

(d) **Equipo y software necesarios.**

Debe proporcionar todos los dispositivos y otros equipos o software (excluido el Software) necesarios para acceder a las Propiedades de Rosetta Stone o utilizarlas. Usted es el único responsable de cualquier tarifa, incluidas las tarifas de conexión a internet o de telefonía móvil, en la que incurra al acceder a las Propiedades de Rosetta Stone.

2. Modificaciones de estos Términos

Podremos modificar estos Términos en cualquier momento. Cualquier modificación de este tipo entrará en vigor después de que le enviemos una notificación o de que publiquemos la modificación en el Servicio o en el Sitio Web de Rosetta Stone. Si no está de acuerdo con cualquier cambio en estos Términos, debe dejar de usar las Propiedades de Rosetta Stone. Puede consultar la versión más actual de estos Términos haciendo clic en el enlace de hipertexto «Términos de Servicio» que se encuentra en la página Acuerdos de nuestro Sitio Web. Debería consultar el sitio web de vez en cuando para revisar los Términos vigentes en ese momento, ya que los Términos son legalmente vinculantes para usted. Usted acepta que cada vez que utilice o acceda a una Propiedad de Rosetta Stone estará sujeto a los Términos vigentes en ese momento, y que su uso continuado de las Propiedades de Rosetta Stone ahora o después de las modificaciones en los Términos confirma que ha leído y aceptado estar sujeto a dichas modificaciones y constituye su aceptación de cualquier cambio en los Términos. Además, cuando accede a las Propiedades de Rosetta Stone o marca la casilla que indica su aceptación de los Términos, también da su consentimiento para que se le proporcionen los Términos en formato electrónico y para recibir información sobre su cuenta, si la hubiera, por vía electrónica. **Si no acepta cumplir estos Términos o cualquier Término futuro para las Propiedades de Rosetta Stone, no use ni acceda, ni continúe usando o accediendo a las Propiedades de Rosetta Stone.**

3. Términos complementarios

Para participar en determinadas actividades o servicios a través de las Propiedades de Rosetta Stone, es posible que se le notifique que debe descargar software o contenido y/o aceptar términos y condiciones adicionales de RSL. Es posible que se apliquen términos y condiciones complementarios a algunas Propiedades de Rosetta Stone, como reglas para un servicio o actividad en particular o términos que puedan acompañar a cierto software o contenido accesible a través de dichas propiedades. Se le comunicarán los términos y condiciones complementarios en relación con dicho servicio o actividad. Cualquier término y condición complementario es adicional a estos Términos y, en caso de conflicto, prevalecerá sobre estos Términos.

Si recibe acceso a un Servicio de Rosetta Stone de, o a través de, una institución educativa, agencia gubernamental o empresa comercial («Cliente Empresarial»), que sea parte de una Licencia Empresarial de Rosetta Stone o de un acuerdo similar, prevalecerán los términos de dicho Acuerdo de Licencia Empresarial. Usted reconoce y acepta que la prestación del Servicio de Rosetta Stone por nuestra parte y su acceso y uso del mismo están sujetos a los términos de nuestros compromisos con el Cliente Empresarial al que está afiliado. En tal caso, el Cliente Empresarial podrá controlar y administrar la implementación del Servicio de Rosetta Stone y cualquier cuenta que tenga en el Servicio de Rosetta Stone, lo que incluye controlar la configuración relacionada con la privacidad, proporcionar o retirar el acceso al Servicio de Rosetta Stone (o a partes del mismo), habilitar o deshabilitar integraciones de terceros y gestionar los permisos. Su Cliente Empresarial también podrá acceder a sus datos y tramitarlos, así como al contenido de sus comunicaciones y archivos asociados a su cuenta.

4. Actualizaciones, cambios o cese de una Propiedad de Rosetta Stone

RSL se reserva el derecho, a su entera discreción, con o sin previo aviso, y sin incurrir en ninguna responsabilidad ante usted, de (a) actualizar, mejorar, reemplazar, suspender (temporalmente o no), modificar o

alterar la totalidad o parte de cualquier Propiedad de Rosetta Stone en cualquier momento, pero no está obligada a hacerlo, y/o (b) imponer limitaciones a su uso de una Propiedad de Rosetta Stone. Usted reconoce y acepta que RSL podrá actualizar las Propiedades de Rosetta Stone, tanto si te lo notifica como si no. Si no instala ninguna actualización proporcionada por RSL, las Propiedades de Rosetta Stone correspondientes podrán dejar de funcionar de conformidad con su documentación. Es posible que deba actualizar el software de terceros (p. ej., los complementos del navegador) de vez en cuando para seguir utilizando las Propiedades de Rosetta Stone. Es su responsabilidad seguir las instrucciones proporcionadas en las Propiedades de Rosetta Stone para instalar dicho software de terceros. RSL no será responsable ante usted ni ante ningún tercero en el caso de que ejerza el derecho a modificar o interrumpir las Propiedades de Rosetta Stone o a imponer limitaciones de empleo a su uso de cualquier Propiedad de Rosetta Stone. Si se opone a cualquiera de dichos cambios, su único recurso será dejar de acceder a las Propiedades de Rosetta Stone. El acceso continuado a las Propiedades de Rosetta Stone después de cualquiera de dichos cambios indicará su reconocimiento de dichos cambios y su satisfacción con ellas.

5. Privacidad

Nuestra recopilación y uso de su información personal mientras utiliza las Propiedades de Rosetta Stone se rige por nuestra Política de Privacidad y cualquier otra política de privacidad específica aplicable a la Propiedad de Rosetta Stone que esté utilizando, todas las cuales se pueden encontrar en la página de Acuerdos de nuestro sitio web. Al marcar la casilla que indica que acepta los términos de estos Términos o al acceder a un Servicio de Rosetta Stone o utilizarlo, también indica que reconoce las prácticas de recopilación, uso y divulgación de información descritas en nuestras políticas de privacidad. Si accede a los Servicios de Rosetta Stone a través de un Cliente Empresarial, nuestra recopilación, uso y protección de su información personal estarán sujetos a cualquier obligación de protección de datos estipulada en nuestro acuerdo con su Cliente Empresarial. Si tiene alguna pregunta sobre las políticas de protección de datos de su Cliente Empresarial o sobre la implementación del Servicio de Rosetta Stone por parte del Cliente Empresarial, póngase en contacto directamente con él. Internet es un entorno global. El uso de internet para recopilar y tratar datos personales implica necesariamente la transmisión de datos a nivel internacional y, en particular, la exportación de datos desde el país en el que se encuentra el usuario a los sistemas y centros de datos de RSL ubicados en EE. UU. y en otros países. La seguridad de su información personal es importante para RSL. Si bien no existe la «seguridad perfecta» en internet, tomaremos medidas razonables para ayudar a garantizar la seguridad de su información personal. Sin embargo, usted reconoce y acepta que dichas medidas no garantizan que las Propiedades de Rosetta Stone y los servicios sean invulnerables a todas las brechas de seguridad o inmunes a virus, troyanos, malware, amenazas de seguridad u otras vulnerabilidades.

6. Leyes y reglamentos aplicables

Su licencia para acceder y utilizar las Propiedades de Rosetta Stone está sujeta a todas las restricciones o requisitos aplicables de la legislación aplicable. Usted es responsable de cumplir todas las leyes y los reglamentos aplicables en relación con su acceso y uso de las Propiedades de Rosetta Stone, así como cualquier otra limitación que pueda establecerse en cualquier aviso por escrito o en línea de RSL. Como condición de su licencia para acceder y utilizar las Propiedades de Rosetta Stone, usted garantiza que no las utilizará para ningún propósito que sea ilegal o esté prohibido por la ley o la normativa aplicable.

7. Registro y elegibilidad

Para convertirse en usuario autorizado de un Servicio de Rosetta Stone, es posible que deba completar el proceso de registro para el mismo relleno todos los campos obligatorios con información verdadera, precisa, actual y completa sobre usted según se le solicite en el formulario de registro, y mantener y actualizar rápidamente esta información para que siga siendo verdadera, precisa, actual y completa. Como se ha indicado anteriormente, la Política de Privacidad de RSL o, según corresponda, nuestro acuerdo con su Cliente Empresarial en relación con las obligaciones de protección de datos, se aplica a su uso del Servicio de Rosetta Stone. RSL tiene el derecho de suspender o cancelar su cuenta y rechazar cualquier acceso y uso actual o futuro de cualquier Servicio de Rosetta Stone si sospecha que la información o la certificación que proporciona es falsa, inexacta, no actual o incompleta, o por otras razones a la entera discreción de RSL.

A menos que RSL especifique lo contrario, el registro y el uso de cualquier Servicio de Rosetta Stone están limitados a aquellas personas que tengan dieciocho (18) años de edad o más en los Estados Unidos u otra edad específica para ciertos países de conformidad con la legislación local, *siempre que, no obstante*, se permita a una

persona más joven registrarse o que sea registrada por un progenitor o tutor legal, o bajo la dirección y con el consentimiento de una institución educativa, en virtud de los requisitos de la legislación local aplicable. Salvo lo anterior, si es menor de la edad requerida, no acceda ni intente utilizar el Servicio o el Sitio Web de Rosetta Stone. Si usted es el padre, la madre o el tutor legal de un usuario menor de trece (13) años u otra edad con arreglo a la legislación local y cree que el menor se ha registrado en un Servicio de Rosetta Stone o nos ha proporcionado información de identificación personal sin el consentimiento correspondiente, póngase en contacto con RSL; si su hijo/a está utilizando el Servicio de Rosetta Stone a través de su institución educativa, póngase en contacto con la institución educativa del menor. RSL se reserva el derecho de restringir ciertas actividades o servicios en, o dentro de, un Servicio de Rosetta Stone a usuarios que tengan una determinada edad (superior o no) o que posean un nivel mínimo de competencia o fluidez en un idioma en particular u otra habilidad según se defina durante el proceso de registro, con arreglo a lo que determine RSL a su entera discreción.

8. Términos y Condiciones de Compra

Los siguientes Términos y Condiciones de compra se aplican a su compra de productos de la Edición Personal de los Servicios de Rosetta Stone que se ofrecen sólo en línea y se adquieren directamente a RSL desde un Sitio Web.

- **Plazo Mínimo del Contrato:** cada compra de cualquier Servicio de Rosetta Stone en línea requiere un compromiso contractual a plazo fijo para el período del plan aplicable («**Plazo Inicial**»), tal y como se especifica en la página de aceptación de la compra («**Página de Pedido**»). A menos que se indique lo contrario en la Página de Pedido y con sujeción a su pago, se le proporcionará acceso al producto en línea durante todo el Plazo Inicial, a partir de la fecha de compra que se muestra en la Página de Pedido (la «**Fecha de Compra**»).

- **Renovación Automática:** si elige adquirir una suscripción, ésta se renovará automáticamente por plazos adicionales de la misma duración a las tarifas vigentes en ese momento de RSL, lo que le permitirá mantener cómodamente su progreso y su acceso. RSL se reserva el derecho de modificar el precio de la suscripción en cualquier momento de conformidad con la sección 2.

Al realizar la compra, autoriza a RSL a realizar un cargo automático en su tarjeta de crédito o en su cuenta de monedero digital al vencimiento del Plazo Inicial según las tarifas vigentes en ese momento de RSL (más los impuestos aplicables), sin que usted tenga que realizar ninguna acción adicional. Los descuentos y promociones aplicados a su compra del Plazo Inicial, o aquéllos disponibles para los compradores iniciales en el momento de su renovación automática, no son aplicables a las compras de renovación automática.

- **Cancelación de suscripciones.** Podrá cancelar su suscripción poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en <http://support.rosettastone.com>. Si cancela su suscripción, podrá seguir utilizando el Servicio de Rosetta Stone correspondiente hasta el final del plazo de suscripción vigente en ese momento; su suscripción no se renovará una vez que expire el plazo vigente en ese momento. Sin embargo, no tendrá derecho a un reembolso prorrateado de ninguna parte de la tarifa de suscripción al servicio pagada por el período de suscripción vigente en ese momento.

- **Cambios y devoluciones:** todos los productos de RSL adquiridos en línea podrán cambiarse o devolverse para obtener un reembolso del precio de compra en un plazo de catorce (14) días a partir de la Fecha de Compra. La garantía de devolución de dinero de catorce días se limita a las compras realizadas directamente a RSL y no se aplica a ninguna compra complementaria, incluidos el acceso adicional en línea o móvil o las sesiones de tutoría adicionales.

- **Métodos de pago aceptados:** aceptamos las siguientes formas de pago: tarjetas de crédito y débito (Visa, MasterCard, American Express), PayPal y Google Pay. Al suscribirse, autoriza a RSL a realizar el cargo en el método de pago designado en su cuenta ahora y de nuevo al comienzo de cualquier período de suscripción posterior. Al renovar su suscripción, si RSL no recibe el pago, (i) deberá pagar todos los importes adeudados en su cuenta cuando se le solicite y/o (ii) acepta que RSL pueda rescindir o suspender su suscripción y seguir intentando cobrarle a través del método de pago designado hasta que se reciba el pago (una vez recibido, su cuenta se activará y, a efectos de la renovación automática, su nuevo período de compromiso de suscripción comenzará a partir del día en que se recibió dicho pago).

- **Servicios de pago de terceros:** los pagos realizados a través de servicios de terceros (PayPal, Google

Pay) están sujetos a los términos y políticas de privacidad de dichos servicios. RSL no se hace responsable de ningún problema derivado del uso de esas plataformas. En el caso de los pagos realizados a través de servicios de terceros (PayPal, Google Pay), su información de pago es tratada por el tercero. RSL no recibe ni almacena su número de tarjeta completo.

- **Condiciones de pago:** deberá abonar el precio de compra en un único pago. El precio total de la compra se cargará en el método de pago que seleccione en la Página de Pedido en la Fecha de Compra.

§ **Suscripciones mensuales y anuales a la aplicación de Rosetta Stone:** las suscripciones de 1 mes y 12 meses se renuevan automáticamente al precio de venta al público completo (más impuestos) vigente en ese momento. Puede desactivar la renovación automática en cualquier momento como se describe anteriormente (Cancelación de Suscripciones).

§ **Impuestos, recargos y tarifas:** los impuestos aplicables se añadirán y cobrarán en sus pagos, en función del valor total del plazo de suscripción aplicable del plan que adquiera.

- **Sesiones de tutoría individual:** las sesiones de tutoría individual de Rosetta Stone no se podrán comprar ni utilizar sin una suscripción activa a un producto en línea. Las sesiones de tutoría individual de Rosetta Stone adquiridas son válidas durante un año a partir de la fecha de compra del paquete de sesiones de tutoría. Al realizar la compra, reconoce que debe utilizar las sesiones de tutoría individual de Rosetta Stone en el plazo de un año a partir de la compra o perderá el beneficio de su compra. Las sesiones de tutoría individual de Rosetta Stone no se renuevan automáticamente por períodos adicionales, ni siquiera si su suscripción al producto en línea sí lo hace, y no se pueden «traspasar» a un nuevo plazo. Las sesiones de tutoría individual de Rosetta Stone sólo pueden reembolsarse en efectivo en los catorce (14) días posteriores a la compra, y únicamente si todos los créditos de tutoría adquiridos siguen sin utilizarse. Los créditos que se hayan utilizado y posteriormente se hayan vuelto a acreditar no se considerarán no utilizados.

- **Compras de regalos**

§ **Activación y caducidad:** al completar su compra, el destinatario de su regalo recibirá un correo electrónico con un código de activación único e instrucciones para canjear la suscripción. Los códigos de activación caducan 365 días después de la compra y no se pueden canjear ni volver a emitir una vez caducados. Una vez canjeada, la suscripción de regalo será válida durante el plazo especificado, a partir de la fecha de canje del código de activación. Transcurrido este período, la suscripción caducará automáticamente a menos que el destinatario decida renovarla.

§ **Política de reembolso:** las suscripciones de regalo pueden reembolsarse en su totalidad en un plazo de catorce (14) días a partir de la compra. Si el código de activación se ha canjeado, la cuenta asociada se desactivará al iniciar el reembolso. Una vez canjeado, el código de activación no se puede volver a emitir.

§ Los códigos de regalo son intransferibles y no se pueden canjear por dinero en efectivo ni por ningún otro producto.

§ RSL no se hace responsable de la pérdida, del robo o del uso no autorizado de los códigos de activación.

9. Seguridad

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña que proporcione o se le proporcione durante el proceso de registro, y es responsable de todas las actividades que se produzcan con su contraseña o cuenta. **Usted se compromete a no compartir su contraseña con ninguna otra persona** y a notificar inmediatamente a RSL cualquier uso no autorizado de su contraseña o dirección de correo electrónico o cualquier otra violación de la seguridad relacionada con el Servicio de Rosetta Stone. RSL se reserva el derecho de exigirle que cambie su contraseña por razones de seguridad de la red.

Para informar de problemas de seguridad relacionados con nuestros productos, póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente en support@rosettastone.com. Incluya tantos detalles como sea posible, incluidos la naturaleza del incidente, cualquier sistema o dato afectado y los pasos que se dieron antes del incidente. Nuestro equipo de Seguridad investigará el asunto con prontitud y tomará las medidas adecuadas para abordar cualquier problema de seguridad. Gracias por su cooperación para ayudarnos a mantener un entorno seguro

para nuestros usuarios

10. Asistencia

ASISTENCIA: RSL ofrece asistencia para el Servicio a aquéllos de sus clientes que hayan completado el proceso de registro en línea. RSL se reserva el derecho de cambiar su política de asistencia (y de interrumpir la asistencia para cualquier Servicio) en cualquier momento y sin notificación. El uso del servicio de atención al cliente de RSL se rige por el horario de atención, las tarifas de facturación y otros términos y condiciones establecidos en el sitio web de RSL. RSL se reserva el derecho de realizar cambios en la política de asistencia en cualquier momento y publicará dichos cambios en las páginas de asistencia del sitio web de RSL.

11. Contenido y comunicaciones del usuario

Cualquier información, material o contenido que usted transmita, muestre, publique, envíe o almacene en, a o a través de, las Propiedades de Rosetta Stone, ya sea oralmente, visualmente o por escrito («**Contribuciones de Usuario**»), se considerará no confidencial y no patentado, excepto su información de identificación personal, que está cubierta por la Política de Privacidad. Usted acepta y reconoce que usted, y no RSL, tiene la plena responsabilidad de todas sus Contribuciones de Usuario, incluidos su legalidad, fiabilidad, exactitud, idoneidad y cumplimiento de estos Términos. Al enviar, publicar o transmitir, oralmente o de otro modo, Contribuciones de Usuario en, a o a través de, las Propiedades de Rosetta Stone, usted otorga expresamente a RSL y a sus sublicenciarios un derecho y una licencia perpetuos, mundiales, irrevocables y libres de regalías para grabar, archivar, leer, copiar, divulgar, mostrar, exhibir, reproducir, publicar, sublicenciar, distribuir, incorporar, realizar trabajos derivados, representar públicamente y utilizar de cualquier otro modo sus Contribuciones de Usuario y la totalidad o parte del texto, el discurso, los datos, las imágenes y otros materiales o contenidos incorporados en ellas, en cualquier medio conocido actualmente o que se conozca en el futuro, para todos y cada uno de los fines comerciales o no comerciales, incluidos, entre otros, la exposición comercial, la visualización, la publicidad o la promoción, sin obligación alguna para con usted. Sin limitar lo anterior, usted otorga a RSL su consentimiento expreso para revisar y grabar chats de texto y para escuchar y grabar su chat de audio o vídeo y su discurso solicitado transmitido a las Propiedades de Rosetta Stone o a través de ellas. No se le pagará ninguna compensación con respecto al uso por parte de RSL de sus Contribuciones de Usuario. **USTED DECLARA Y GARANTIZA QUE POSEE O TIENE DERECHO SUFICIENTE PARA OTORGAR A RSL ACCESO Y USO DE LAS CONTRIBUCIONES DE USUARIO DE CONFORMIDAD CON ESTOS TÉRMINOS, Y QUE EL ENVÍO DE LAS CONTRIBUCIONES DE USUARIO CUMPLE TODAS LAS LEYES APLICABLES Y NO VIOLA EL DERECHO DE PRIVACIDAD O PUBLICIDAD DE NINGUNA PERSONA NI OTROS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Usted acepta que sus Contribuciones de Usuario, ya sean orales, visuales o textuales, no contendrán ningún material, contenido o información que:

- (a) viole o infrinja cualquier patente, derecho de autor, marca registrada, secreto comercial o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de cualquier otra persona o entidad o los derechos de privacidad o publicidad de otra persona;
- (b) sea obsceno, calumnioso, difamatorio, amenazante, acosador, intimidatorio, abusivo, malicioso, de odio, sexualmente explícito, pornográfico o vergonzoso o alarmante para cualquier otra persona o entidad;
- (c) defienda, promueva, incite, instruya, informe, ayude o fomente de cualquier otro modo la violencia u otras actividades ilegales, o implique fraude, acoso o cualquier otra violación de los derechos legales de terceros;
- (d) dañe o intente dañar a niños o intente explotar a niños de cualquier manera o busque obtener información de identificación personal sobre niños;
- (e) intente engañar a otros sobre su identidad o el origen de un mensaje u otra comunicación, o suplante o tergiversar de otro modo su afiliación con cualquier otra persona o entidad, o sea de otro modo materialmente falso, engañoso, inexacto u objetable, todo ello según lo determine RSL a su entera discreción;
- (f) infrinja cualquier ley o reglamento aplicable (incluida, entre otras, cualquier ley estadounidense o extranjera que restrinja la exportación de datos);
- (g) constituya o contenga correo basura, spam, anuncios o solicitudes de negocios, encuestas, concursos, cartas en cadena o esquemas piramidales;

(h) busque solicitar a los usuarios, miembros o invitados de las Propiedades de Rosetta Stone que se unan a productos, sitios u organizaciones o servicios en línea externos o que los utilicen; o

(i) contenga virus, troyanos, gusanos, bombas de tiempo u otras rutinas de programación informática, motores u otro software, datos o programas que tengan la intención o puedan dañar, interferir de manera perjudicial, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, dato, información o propiedad de las Propiedades de Rosetta Stone o de cualquier otra persona.

Al utilizar las Propiedades de Rosetta Stone, usted acepta que RSL podrá en cualquier momento supervisar, registrar, revisar, usar o divulgar cualquier contenido o comunicación oral o de texto publicada o transmitida por usted, a usted o desde usted en las Propiedades de Rosetta Stone, incluidos los Sitios Web. RSL no supervisa toda la actividad en las Propiedades de Rosetta Stone o en sus sitios web, pero se reserva el derecho de hacerlo. RSL se reserva específicamente el derecho de editar, revisar, eliminar o modificar (en su totalidad o en parte) sus Contribuciones de Usuario, y de supervisar, registrar, usar y divulgar cualquier contenido o comunicación oral o de texto publicada o transmitida por usted, a usted o desde usted en las Propiedades de Rosetta Stone, con sujeción a la Política de privacidad del sitio web. Además, usted acuerda y acepta que RSL podrá usar o divulgar cualquier información relacionada con usted (incluidas su identidad y sus Contribuciones de Usuario) por cualquier motivo relacionado con el funcionamiento de las Propiedades de Rosetta Stone, con el fin de investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades que puedan estar prohibidas o ser ilegales, para ejercer nuestros derechos legales en virtud de los Términos, para responder a solicitudes u órdenes de las autoridades policiales u otras autoridades gubernamentales, o para proteger de otro modo los derechos y la propiedad de RSL o de cualquier tercero de conformidad con nuestra Política de Privacidad y los Términos. POR EL PRESENTE DOCUMENTO, USTED ACEPTA DICHA SUPERVISIÓN Y GRABACIÓN, SI RSL DECIDE SUPERVISAR O REALIZAR DICHA GRABACIÓN. ADEMÁS, RENUNCIA Y EXIME A RSL DE CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE RESULTE DE CUALQUIER ACCIÓN TOMADA POR RSL DURANTE O COMO RESULTADO DE INVESTIGACIONES REALIZADAS POR RSL O POR LAS AUTORIDADES POLICIALES.

12. Usos prohibidos en general

Sin perjuicio de lo anterior, usted se compromete a no:

(a) eliminar o revisar cualquier material u otra información de cualquier otro usuario de las Propiedades de Rosetta Stone;

(b) divulgar, recopilar o reunir de cualquier otro modo información sobre otras personas, incluidas las direcciones de correo electrónico, sin su consentimiento, o participar en cualquier extracción sistemática de datos o campos de datos de las Propiedades de Rosetta Stone;

(c) copiar, modificar, traducir o recopilar cualquier Contenido de las Propiedades de Rosetta Stone que pueda utilizarse para crear trabajos derivados de la totalidad o de cualquier parte de las Propiedades de Rosetta Stone;

(d) realizar cualquier acción que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande a la infraestructura de las Propiedades de Rosetta Stone, lo que incluye, entre otros, consumir una cantidad desproporcionada de tiempo de CPU, ancho de banda, espacio de almacenamiento en memoria o cualquier otro recurso del sistema o de la red;

(e) utilizar cualquier dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir en el correcto funcionamiento de las Propiedades de Rosetta Stone, o en cualquier actividad que se esté llevando a cabo en las Propiedades de Rosetta Stone;

(f) utilizar o intentar utilizar cualquier motor, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, navegadores, arañas, robots, avatares o agentes inteligentes) para navegar o buscar en las Propiedades de Rosetta Stone que no sean el motor de búsqueda y los agentes de búsqueda disponibles en las Propiedades de Rosetta Stone y que no sean navegadores web de terceros generalmente disponibles (p. ej., Mozilla Firefox y Microsoft Internet Explorer);

(g) intentar descifrar, descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa de cualquier software que comprenda o forme parte de cualquier manera de las Propiedades de Rosetta Stone o que se utilice para proporcionar las Propiedades ofrecidas por las Propiedades de Rosetta Stone;

(h) interrumpir el flujo normal del diálogo, hacer que una pantalla «se desplace» más rápido de lo que otros

usuarios pueden escribir o actuar de cualquier otra manera que afecte negativamente a la capacidad de otros usuarios para participar en intercambios en tiempo real;

- (i) eliminar, distorsionar o alterar de cualquier otro modo el tamaño o la apariencia de cualquier logotipo o marca de RSL;
- (j) enmarcar o crear de cualquier otra forma un entorno de borde alrededor del Sitio Web;
- (k) dar a entender que RSL respalda o apoya sus productos o servicios;
- (l) tergiversar su relación con RSL ni presentar ninguna otra información falsa sobre RSL; o
- (m) utilizar cualquier marca comercial de RSL que se muestre en las Propiedades de Rosetta Stone sin la aprobación previa, expresa y por escrito de RSL.

Además, acepta no violar ni intentar violar la seguridad de las Propiedades de Rosetta Stone, lo que incluye, entre otras cosas:

- (n) intentar acceder o acceder a datos no destinados a usted o intentar iniciar sesión, o iniciar sesión en un servidor, cuenta, material, servicio, sistema o red a los que no está autorizado a acceder por ningún medio;
- (o) intentar sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema o red o violar las medidas de seguridad o autenticación sin la autorización adecuada o participar en cualquier ataque de denegación de servicio o denegación de servicio distribuido contra las Propiedades de Rosetta Stone;
- (p) intentar interferir en el servicio a cualquier usuario, proveedor de alojamiento o red, o utilizar las Propiedades de Rosetta Stone o los servicios proporcionados a través de las Propiedades de Rosetta Stone de cualquier manera que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar cualquier servidor, las redes conectadas a cualquier servidor, o interferir en el uso o disfrute de las Propiedades de Rosetta Stone por parte de cualquier otra parte; u
- (q) obtener o intentar obtener cualquier material o información por cualquier medio que no se haya puesto a disposición intencionadamente a través de las Propiedades de Rosetta Stone.

Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red podrán dar lugar a responsabilidad civil o penal. De conformidad con estos Términos, RSL investigará y colaborará con las autoridades policiales para procesar a los usuarios que estén implicados en dichas infracciones.

Si desea denunciar una infracción de estos Usos Prohibidos o cualquier otra infracción de estos Términos, póngase en contacto con nosotros en support@rosettastone.com.

13. Características de IA

13.1. Disponibilidad. Ciertas características de las Propiedades de Rosetta Stone incorporan capacidades de inteligencia artificial («IA»), incluidas la generación de contenido asistida por IA, la funcionalidad de chat impulsada por IA y otras herramientas habilitadas para IA (en conjunto, las «Características de IA»). Es posible que las Características de IA no estén disponibles con todas las suscripciones, en todas las jurisdicciones o para todos los usuarios. Podemos modificar, suspender o interrumpir cualquier Característica de IA en cualquier momento.

13.2. Proveedores externos de IA. Las Características de IA están impulsadas, en su totalidad o en parte, por proveedores externos de servicios de inteligencia artificial («Proveedores de IA») que están sujetos a sus propios términos y condiciones, y no somos responsables de ellos. Al utilizar las Características de IA, usted reconoce que sus indicaciones, instrucciones, documentos, preguntas y otra información enviada a través de las Características de IA («Entradas de IA»), junto con las respuestas generadas («Resultados de IA»), podrán ser tratadas por nuestros Proveedores de IA. La recopilación y el uso que hacemos de las Entradas de IA y los Resultados de IA se describen en nuestra Política de Privacidad.

13.3. Naturaleza de las Características de IA. Las Características de IA están diseñadas para ayudar a los usuarios generando borradores de contenido, resúmenes, explicaciones, sugerencias y materiales similares para respaldar las actividades educativas y administrativas.

Los Resultados de IA se generan automáticamente utilizando modelos de aprendizaje automático y podrán ser inexactos, incompletos, obsoletos, sesgados o inadecuados para un fin concreto. Los Resultados de IA se proporcionan únicamente con fines informativos y de asistencia y no pretenden sustituir el juicio profesional, la

experiencia educativa o la toma de decisiones independiente.

Las Características de IA no están destinadas a proporcionar asesoramiento legal, financiero, médico, psicológico u otro asesoramiento profesional, y no se debe confiar en ellas como tales.

13.4. Responsabilidades del usuario. Al utilizar las Características de IA, usted declara, garantiza y acepta que:

- (a) tiene todos los derechos, permisos y autoridad legal necesarios para enviar Entradas de IA;
- (b) sus Entradas de IA cumplen estos Términos y todas las leyes aplicables;
- (c) cuando envíe información en nombre de otra persona u organización, está autorizado a hacerlo;
- (d) revisará, evaluará y verificará de forma independiente todos los Resultados de IA antes de basarse en ellos, publicarlos, comunicarlos o implementarlos;
- (e) ejercerá el juicio y la supervisión humanos adecuados al utilizar los Resultados de IA; y
- (f) usted sigue siendo el único responsable de todas las decisiones, acciones y omisiones derivadas de su uso de las Características de IA o de cualquier Resultado de IA.

13.5. Uso aceptable. No debe utilizar las Características de IA para:

- (a) infringir cualquier ley o reglamento aplicable;
- (b) infringir la propiedad intelectual, la privacidad, la confidencialidad u otros derechos de cualquier persona;
- (c) enviar información personal, expedientes de estudiantes, expedientes educativos u otra información confidencial o sensible, a menos que:
 - la Característica de IA esté expresamente destinada a ese fin;
 - dicho uso esté autorizado por su institución u organización educativa (cuando corresponda); y
 - el envío cumpla todas las leyes aplicables en materia de privacidad, educación y protección de datos;
- (d) enviar categorías especiales de datos personales o información personal sensible (incluidos información sanitaria, información biométrica, origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas, orientación sexual, antecedentes penales u otra información protegida) a menos que lo autoricemos expresamente y lo permita la legislación aplicable;
- (e) enviar información confidencial, secretos comerciales, información sujeta a derechos de propiedad, exámenes, materiales de evaluación o información sujeta a obligaciones de confidencialidad contractuales, legales o reglamentarias, a menos que esté autorizado a hacerlo;
- (f) generar, facilitar o distribuir contenido ilegal, fraudulento, engañoso, difamatorio, discriminatorio, abusivo, acosador o dañino de cualquier otro modo;
- (g) suplantar a otra persona o entidad o hacer pasar contenido generado por IA por contenido creado íntegramente por humanos cuando la legislación aplicable o la política institucional exijan su divulgación;
- (h) crear o facilitar «malware», «phishing», acceso no autorizado, ataques de ciberseguridad u otras actividades maliciosas;
- (i) eludir o intentar eludir las salvaguardias, las medidas de seguridad, las restricciones de uso o los filtros de contenido implementados por nosotros o por nuestros Proveedores de IA;
- (j) utilizar las Características de IA de cualquier manera que pueda esperarse razonablemente que comprometa la seguridad, la integridad o la disponibilidad de las Propiedades de Rosetta Stone; o
- (k) utilizar de cualquier otro modo las Características de IA de una manera que sea incompatible con estos Términos o con el propósito previsto de las Propiedades de Rosetta Stone.

13.6. Integridad académica y uso educativo. Las Características de IA están destinadas a apoyar el aprendizaje, la enseñanza, la administración y la productividad. No están destinadas a reemplazar el juicio profesional de educadores, administradores u otros usuarios cualificados.

Usted es responsable de garantizar que su uso de las Características de IA cumpla las políticas de integridad académica, evaluación, examen, IA responsable y otras políticas de su institución u organización educativa.

No debe utilizar las Características de IA para facilitar el plagio, las trampas, la colaboración no autorizada o cualquier otra forma de mala conducta académica.

Cuando los Resultados de IA se utilicen en relación con la enseñanza, la evaluación, la calificación, los comentarios a los estudiantes o la administración educativa, se debe ejercer una revisión y supervisión humanas adecuadas antes de confiar en el Resultado de IA o implementarlo.

13.7. Cumplimiento de las leyes aplicables. Usted es el único responsable de garantizar que su uso de las Características de IA cumpla todas las leyes y los reglamentos aplicables en materia de inteligencia artificial, privacidad, protección de datos, protección del consumidor, educación, lucha contra la discriminación y propiedad intelectual.

Cuando la legislación aplicable exija transparencia en relación con el contenido generado por IA, una supervisión humana significativa o la divulgación de que el contenido ha sido generado o asistido materialmente por IA, usted será responsable de garantizar el cumplimiento de dichos requisitos.

No debe utilizar las Características de IA como única base para tomar decisiones que produzcan efectos legales o de importancia similar sobre una persona cuando dicho uso esté prohibido o restringido por la legislación aplicable.

13.8. Propiedad Intelectual

Con arreglo a la legislación aplicable y a cualquier derecho de terceros, podrá utilizar los Resultados de IA generados a través de las Propiedades de Rosetta Stone para sus fines educativos y comerciales legítimos.

Dado que los sistemas de IA generativa podrán producir resultados similares o idénticos para diferentes usuarios, no garantizamos que ningún Resultado de IA sea único o esté disponible exclusivamente para usted.

13.9. Exención de responsabilidad de los Resultados de IA. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable:

- (a) los Resultados de IA se proporcionan «tal cual» y «según disponibilidad»;
- (b) no declaramos ni garantizamos que ningún Resultado de IA sea preciso, completo, fiable, actual, esté libre de errores, sea imparcial, adecuado para un fin particular o esté libre de derechos de terceros;
- (c) no garantizamos que las Características de IA estén siempre disponibles, sin interrupciones o que produzcan resultados consistentes; y
- (d) usted asume toda la responsabilidad de revisar, validar y determinar si cualquier Resultado de IA es apropiado para el uso que pretende darle.

13.10. Responsabilidad por la confianza en los Resultados de IA. Usted reconoce y acepta que cualquier uso de los Resultados de IA o confianza en los mismos es enteramente por su cuenta y riesgo. Usted es el único responsable de:

- (a) todas las decisiones o acciones tomadas basándose en los Resultados de IA;
- (b) verificar la exactitud, integridad e idoneidad de los Resultados de IA antes de su uso;
- (c) garantizar que los Resultados de IA sean adecuados para su finalidad educativa, administrativa o comercial prevista; y
- (d) obtener asesoramiento profesional independiente cuando proceda.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, no seremos responsables de ninguna pérdida, daño, reclamación, coste o responsabilidad que surja de su uso, incapacidad de uso o confianza en cualquier Resultado de IA o esté relacionada con ello, excepto en la medida en que dicha responsabilidad no pueda excluirse en virtud de la legislación aplicable. Esta cláusula se aplica de forma adicional y no limita ninguna exclusión o limitación de responsabilidad más amplia contenida en otras partes de estos Términos.

14. Rescisión y suspensión

Usted acuerda y acepta que RSL, incluidos sus agentes autorizados, podrá, con o sin previo aviso, suspender, rescindir o limitar su derecho de acceso y uso de las Propiedades de Rosetta Stone y/o de cualquier servicio proporcionado por RSL a través de las Propiedades de Rosetta Stone o en conjunción con las Propiedades de Rosetta Stone si infringe cualquier ley o reglamento aplicable o incumple cualquier disposición de estos Términos, o cualquier otro acuerdo relacionado con el uso de las Propiedades de Rosetta Stone, según lo determine RSL a su entera discreción. Los instructores de RSL y otros usuarios podrán informar de cualquier infracción real o potencial de los Términos en cualquier momento, y RSL se reserva el derecho de suspender, rescindir o limitar los servicios que pueda utilizar en las Propiedades de Rosetta Stone en función de dichas infracciones reales o potenciales notificadas, o por cualquier otro motivo, a la entera discreción de RSL. Si RSL pone fin a su uso de las Propiedades de Rosetta Stone porque ha incumplido los Términos, no tendrá derecho a un reembolso de ninguna parte de las tarifas o pagos (si los hubiera) que haya abonado por su licencia para acceder y usar dichas Propiedades de Rosetta Stone, y seguirá estando obligado a pagar el resto de cualquier parte no pagada del precio de compra que haya acordado pagar por su licencia para acceder y usar las

07282026

Propiedades de Rosetta Stone.

Si ha accedido a una Propiedad de Rosetta Stone con una cuenta de Cliente Empresarial, la prestación de ciertos servicios proporcionados podrá finalizar automáticamente cuando nuestro acuerdo con el Cliente Empresarial venza o se rescinda.

15. Almacenamiento

Usted reconoce que RSL podrá establecer prácticas generales y límites relativos al uso de las Propiedades de Rosetta Stone, incluidos, entre otros, el número máximo de días que las Propiedades de Rosetta Stone conservarán los mensajes de correo electrónico, las publicaciones en los foros de mensajes u otro contenido cargado, el número máximo de mensajes de correo electrónico u otro contenido que una cuenta pueda enviar o recibir en las Propiedades de Rosetta Stone, el tamaño máximo de cualquier mensaje de correo electrónico, archivo adjunto u otro contenido que una cuenta pueda enviar o recibir en las Propiedades de Rosetta Stone, el espacio máximo en disco que se asignará en los servidores de las Propiedades de Rosetta Stone en su nombre y el número máximo de veces (y la duración máxima) que pueda acceder a las Propiedades de Rosetta Stone o utilizar determinados componentes o características de las Propiedades de Rosetta Stone en un período de tiempo determinado. Usted acepta que RSL no tiene ninguna responsabilidad u obligación por la eliminación o la falta de almacenamiento de cualquier mensaje y otras comunicaciones u otro contenido mantenido o transmitido por las Propiedades de Rosetta Stone.

Usted reconoce que RSL se reserva el derecho de cerrar la sesión de las cuentas que estén inactivas durante un período prolongado de tiempo. Además, reconoce que RSL se reserva el derecho de modificar estas prácticas generales y estos límites de vez en cuando, a su entera discreción.

También reconoce que las Propiedades de Rosetta Stone y los datos (como mensajes de correo electrónico, publicaciones en foros de mensajes u otro contenido cargado) podrán alojarse en los Estados Unidos de América o en cualquier otro país que RSL considere apropiado, y por el presente da su consentimiento para el almacenamiento en los Estados Unidos de América o en cualquier otro país o países que RSL elija para alojar y almacenar datos.

16. Contenido de terceros y servicios de terceros

Las Propiedades de Rosetta Stone podrán contener, contener enlaces a, o estar integradas o provistas de, servicios o contenidos propiedad de terceros. No somos propietarios ni controlamos ni aceptamos responsabilidad por esos servicios o contenidos de terceros, incluidas las políticas de privacidad o las prácticas de esos servicios de terceros. Debería leer los acuerdos de términos de servicio y las políticas de privacidad que se aplican a dichos servicios y contenidos de terceros.

Si accede a las Propiedades de Rosetta Stone utilizando un dispositivo con sistema operativo, el propietario del sistema operativo correspondiente (p. ej., Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation, etc.) no es parte de este contrato y no es responsable de la provisión o la asistencia de las Propiedades de Rosetta Stone. Sin embargo, usted acepta que su acceso a las Propiedades de Rosetta Stone mediante estos dispositivos también estará sujeto a los términos de uso establecidos en los términos de servicio del tercero beneficiario correspondiente.

Cuando acceda a las Propiedades de Rosetta Stone a través de una red móvil, se aplicarán las tarifas y comisiones de mensajería, datos y de otro tipo de su proveedor de red o de itinerancia. La descarga, instalación o uso de ciertas Propiedades de Rosetta Stone podrán estar prohibidas o restringidas por su proveedor de red y es posible que no todas las Propiedades de Rosetta Stone funcionen con su proveedor de red o dispositivo.

17. Exposición

Usted reconoce y acepta que, al acceder a las Propiedades de Rosetta Stone o al utilizarlas, podrá estar expuesto a opiniones o materiales cargados, enviados o expresados por otros usuarios que puedan resultarle ofensivos, indecentes o de cualquier otro modo inaceptables. Usted reconoce que RSL podrá, pero no está obligada a ello, supervisar las Propiedades de Rosetta Stone, y que RSL no tiene ninguna responsabilidad ante usted por ningún contenido de terceros. Podrá informar a RSL de contenido o acciones que considere que pueden infringir estos Términos poniéndose en contacto con nosotros en support@rosettastone.com.

18. Contenido digital y elementos virtuales

07282026

Podremos poner a su disposición aplicaciones, juegos, software u otro contenido digital en las Propiedades de Rosetta Stone para que obtenga una licencia por una tarifa única o mediante una suscripción de pago. Al adquirir una licencia para acceder a dicho material desde una Propiedad de Rosetta Stone, se le informará de los cargos en las Propiedades de Rosetta Stone antes de que complete la compra de la licencia.

Su compra de un artículo virtual o de moneda del juego es un pago por una licencia limitada y no asignable para acceder y utilizar dicho contenido o funcionalidad en las Propiedades de Rosetta Stone, y está sujeta a estos Términos. Los elementos virtuales o la moneda virtual del juego que haya comprado o que estén a su disposición en las Propiedades de Rosetta Stone sólo se pueden utilizar en relación con las Propiedades de Rosetta Stone en las que los haya obtenido o en las que los haya desarrollado como resultado del juego o de su uso de las Propiedades de Rosetta Stone en particular. Estos artículos no son canjeables ni reembolsables y no pueden intercambiarse fuera de las Propiedades de Rosetta Stone específicas por dinero u otros artículos de valor. Podremos modificar o suspender los artículos virtuales o la moneda del juego en cualquier momento.

19. Exclusión de las Garantías

SALVO QUE SE DISPONGA EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE DOCUMENTO, EL USO QUE USTED HAGA DE LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE, SU CONTENIDO Y CUALQUIER SERVICIO RELACIONADO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. SALVO QUE SE DISPONGA EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE DOCUMENTO, LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD», SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. NI RSL NI NINGUNA PERSONA ASOCIADA CON RSL OFRECE NINGUNA GARANTÍA O DECLARACIÓN CON RESPECTO A LA INTEGRIDAD, SEGURIDAD, FIABILIDAD, CALIDAD, PRECISIÓN O DISPONIBILIDAD DE LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE.

SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, RSL RENUNCIA, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, A TODAS Y CADA UNA DE LAS (a) GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, (b) GARANTÍAS CONTRA LA INFRACCIÓN DE CUALQUIER DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL O DE PROPIEDAD DE TERCEROS, (c) GARANTÍAS RELATIVAS A LA TRANSMISIÓN O ENTREGA DE LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE, (d) GARANTÍAS RELATIVAS A LA EXACTITUD, FIABILIDAD, CORRECCIÓN O INTEGRIDAD DE LOS DATOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DE LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE O DE OTRO MODO POR RSL, Y (e) GARANTÍAS RELATIVAS DE OTRO MODO AL CUMPLIMIENTO, INCUMPLIMIENTO U OTROS ACTOS U OMISIONES POR PARTE DE RSL O DE CUALQUIER TERCERO. ADEMÁS, NO SE GARANTIZA QUE LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE SATISFAGAN SUS NECESIDADES O REQUISITOS O LAS NECESIDADES O REQUISITOS DE CUALQUIER OTRA PERSONA.

RSL NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA NI HACE NINGUNA DECLARACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, (a) DE QUE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DE LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE ESTARÁ LIBRE DE ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, DEFECTOS O RETRASOS EN EL FUNCIONAMIENTO, O DE IMPRECISIONES TÉCNICAS O ERRORES TIPOGRÁFICOS; (b) DE QUE LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE ESTARÁN DISPONIBLES EN CUALQUIER MOMENTO O UBICACIÓN GEOGRÁFICA EN PARTICULAR; (c) DE QUE LOS DEFECTOS O ERRORES EN LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE SERÁN CORREGIDOS; O (d) DE QUE EL CONTENIDO DE LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE ESTÁ LIBRE DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. CUALQUIER INFORMACIÓN SOBRE LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO, Y RSL RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD POR DICHOS CAMBIOS.

TODA LA INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS, ENTREGA O CONTRATO ESTÁ SUJETA A LA CONFIRMACIÓN FINAL POR PARTE DE RSL. SU CONFIANZA EN DICHA INFORMACIÓN PROPORCIONADA ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE ROSETTA STONE PROPERTIES ES BAJO SU PROPIO RIESGO.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD BETA: USTED RECONOCE QUE LAS VERSIONES BETA DEL PRODUCTO DE RSL TODAVÍA ESTÁN SOMETIDAS A PRUEBAS FINALES ANTES DE SU LANZAMIENTO OFICIAL. SU ACCESO A LA VERSIÓN BETA DEL PRODUCTO DE RSL, SU SOFTWARE Y TODO EL CONTENIDO QUE SE ENCUENTRA EN ELLA SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD». RSL NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, EN CUANTO A

LA IDONEIDAD, DISPONIBILIDAD O USABILIDAD DEL PRODUCTO BETA DE RSL, SU SOFTWARE O CUALQUIERA DE SUS CONTENIDOS. RSL SE RESERVA EL DERECHO DE LIMITAR EL ACCESO A CUALQUIER FUNCIÓN DISPONIBLE DEL PRODUCTO BETA. ADEMÁS DE CUALQUIER OTRA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDA EN ESTA SECCIÓN 18, RSL NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA, YA SEA DIRECTA, INDIRECTA, ESPECIAL O CONSECUENTE, SUFRIDA POR CUALQUIER PARTE COMO RESULTADO DE SU USO DE LA PLATAFORMA DE RSL, SU SOFTWARE O SU CONTENIDO. EL USO DE UNA VERSIÓN BETA DE CUALQUIER PRODUCTO DE RSL SE REALIZA POR CUENTA Y RIESGO DEL USUARIO, Y EL USUARIO SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A CUALQUIER SISTEMA INFORMÁTICO O PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTE DE DICHAS ACTIVIDADES. SI ENCUENTRA ALGÚN ERROR, FALLO, FALTA DE FUNCIONALIDAD U OTROS PROBLEMAS, POR FAVOR, HÁGANOSLO SABER. APRECIAMOS MUCHO SU RESPUESTA INMEDIATA. PUEDE ESCRIBIRNOS A ESTA DIRECCIÓN: SUPPORT@ROSETTASTONE.COM.

20. Limitación de responsabilidad

EN NINGÚN CASO RSL O SUS FILIALES, O CUALQUIER PARTE INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O ENTREGA DE LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE, SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE, INDIRECTO, ESPECIAL O PUNITIVO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL SUFRIMIENTO EMOCIONAL, LA PÉRDIDA DE INGRESOS O AHORROS PREVISTOS O LA PÉRDIDA DE DATOS, QUE SURJAN DE SU ACCESO, USO, MAL USO O INCAPACIDAD DE USAR LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE, O EN RELACIÓN CON CUALQUIER FALLO DE FUNCIONAMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, DEFECTO, RETRASO EN EL FUNCIONAMIENTO O TRANSMISIÓN, VIRUS INFORMÁTICO O FALLO DE LA LÍNEA O DEL SISTEMA. EN EL CASO DE QUE TENGA UNA DISPUTA CON OTRO USUARIO RELACIONADA CON, DERIVADA DE O DE ALGUNA MANERA VINCULADA CON, EL USO DE LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE, EXIME A RSL Y A SUS FILIALES DE CUALQUIER RECLAMACIÓN, DEMANDA Y DAÑO DE CUALQUIER TIPO Y NATURALEZA QUE SURJA DE DICHA DISPUTA O ESTÉ VINCULADO DE ALGUNA MANERA CON ELLA. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD COLECTIVA TOTAL DE RSL, SUS FILIALES Y SUS EMPLEADOS, LICENCIANTES O CONTRATISTAS POR TODOS LOS DAÑOS QUE SURJAN DE, O ESTÉN RELACIONADOS CON, ESTOS TÉRMINOS O CON SU USO DE LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE EXCEDERÁ DE LA CANTIDAD QUE USTED HAYA PAGADO A RSL POR LA LICENCIA PARA ACCEDER Y USAR LAS PROPIEDADES DE ROSETTA STONE.

Las limitaciones indicadas anteriormente se aplican independientemente de que la supuesta responsabilidad se base en un contrato, un agravio, una negligencia, una responsabilidad objetiva o cualquier otra base, incluso si se ha informado a RSL de la posibilidad de dicho daño. Si, y en la medida en que, cualquier jurisdicción no permita la exclusión o limitación de los daños directos, incidentales o consecuentes, la responsabilidad de RSL en dicha jurisdicción se limitará en la medida máxima permitida por la legislación.

ESTAS EXENCIONES Y LIMITACIONES NO AFECTAN A SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR NI PRETENDEN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD QUE NO SE PUEDE EXCLUIR EN VIRTUD DE LA LEY EN SU LUGAR DE RESIDENCIA LEGAL.

21. Derechos de Propiedad Intelectual

RSL o sus terceros licenciantes poseen todos los derechos, títulos e intereses sobre las Propiedades de Rosetta Stone y todo su contenido, características y funcionalidad, la selección, coordinación y disposición del contenido, la marca comercial «Rosetta Stone» y otras marcas y logotipos relacionados con las Propiedades de Rosetta Stone y las URL, como, entre otras, rosettastone.com, y la imagen comercial, así como el aspecto y la sensación de las Propiedades de Rosetta Stone, todos los cuales están protegidos por diversas leyes, incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor, marcas comerciales y secreto comercial. Usted podrá ser propietario de los medios físicos en los que se le entregan los elementos de las Propiedades de Rosetta Stone, pero nosotros conservamos la propiedad plena y completa de las Propiedades de Rosetta Stone. No se le transfiere ningún derecho, título o interés sobre las Propiedades de Rosetta Stone, y RSL se reserva todos los derechos que no se le otorguen expresamente. Cualquier uso de las Propiedades de Rosetta Stone que no esté expresamente permitido por estos Términos constituye un incumplimiento de estos Términos y también podrá infringir las leyes de derechos de autor, marcas registradas y otras leyes. Cualquier reproducción, copia, publicación, modificación o redistribución de las Propiedades de Rosetta Stone, salvo lo expresamente previsto en estos Términos, está

estrictamente prohibida sin el consentimiento previo por escrito de RSL. Las solicitudes de permiso para reproducir cualquier contenido deben realizarse por escrito a:

Rosetta Stone LLC A la atención de: Departamento Jurídico
777 Mariners Island Blvd #600 San Mateo, CA 94404
EE. UU.

Sin limitar lo anterior, específicamente no podrá falsificar ni eliminar ninguna información de gestión de derechos de autor, como atribuciones de autor, avisos legales u otros avisos apropiados o designaciones de propiedad, o etiquetas del origen o la fuente del software u otro material contenido en cualquier archivo.

Si sugiere nuevos contenidos, características o funcionalidades que RSL, a su entera discreción, incorpore a las Propiedades de Rosetta Stone, dichos nuevos contenidos, características o funcionalidades serán propiedad única y exclusiva de RSL y, por el presente, usted renuncia y cede todos los derechos y reclamaciones sobre los mismos.

Como se ha indicado anteriormente, RSL podrá supervisar y recopilar diversa información relativa a las interacciones y la actividad en las Propiedades de Rosetta Stone, lo que podrá incluir información relacionada con su actividad en las Propiedades de Rosetta Stone (los «Datos de Actividad»). RSL podrá utilizar herramientas de captura de datos, análisis y similares para registrar, sintetizar y/o analizar los Datos de Actividad resultantes de su uso de las Propiedades de Rosetta Stone, y podrá usar esta información y divulgarla a sus sublicenciarios y socios externos, con el fin de proporcionar y respaldar la entrega, la funcionalidad y el mantenimiento de las Propiedades, facilitar los servicios de asistencia técnica y de otro tipo, respaldar el uso, el progreso y la elaboración de informes similares, incluso a través de herramientas de administrador y servicios de asistencia mejorados, para los clientes empresariales de RSL y sus usuarios, confirmar el cumplimiento de las restricciones de licencia y uso, realizar investigaciones, análisis estadísticos y evaluaciones comparativas, respaldar el desarrollo de Propiedades nuevas y existentes y la optimización del rendimiento, desempeñar las obligaciones legales, reglamentarias o contractuales, respaldar la administración general de la empresa y para otros fines, tal y como se describe en nuestra Política de Privacidad. En la medida en que RSL recopile cualquier Dato de Actividad, dicho Dato de Actividad (excepto su información de identificación personal, que está cubierta por la Política de Privacidad) será propiedad exclusiva de RSL y RSL podrá utilizarlo y divulgarlo a terceros para cualquier fin lícito.

22. Aviso de infracción de derechos de autor

De conformidad con la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (Digital Millennium Copyright Act), sección 17 del Código de Estados Unidos (U.S.C.), art. 512, RSL ha designado a un agente para recibir notificaciones de presuntas infracciones de derechos de autor. Si cree de buena fe que su trabajo ha sido copiado de una manera que constituye una infracción de los derechos de autor, puede proporcionar al Agente de Derechos de Autor de RSL la siguiente información:

- una descripción de la obra protegida por derechos de autor que usted afirma que ha sido infringida;
- una descripción de dónde se encuentra el material que usted afirma que infringe los derechos de autor en las Propiedades de Rosetta Stone;
- su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- una declaración suya de que cree de buena fe que el uso en disputa no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la legislación;
- una declaración suya, bajo pena de perjurio, de que la información anterior en su notificación es precisa y de que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor; y
- una firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del titular de los derechos de autor.

La legislación de los Estados Unidos prevé sanciones significativas por presentar una declaración de este tipo de forma falsa.

07282026

Puede ponerse en contacto con el agente de derechos de autor de RSL para la notificación de reclamaciones por infracción de derechos de autor de la siguiente manera: por correo electrónico a copyrightagent@rosettastone.com o por correo postal a:

Rosetta Stone LLC

A la atención de: Agente de Derechos de Autor

777 Mariners Island Blvd #600

San Mateo, CA 94404 EE. UU.

Una vez recibida la notificación por escrito que contenga la información especificada anteriormente:

- (a) RSL podrá eliminar o inhabilitar el acceso al material presuntamente infractor;
- (b) RSL podrá remitir la notificación por escrito a dicho presunto infractor; y
- (c) RSL podrá tomar medidas razonables para notificar de inmediato al presunto infractor que ha eliminado o inhabilitado el acceso al material.

Es posible que desee solicitar el asesoramiento de un abogado independiente antes de presentar una notificación o contranotificación.

23. Advertencia especial para uso internacional

Reconociendo la naturaleza global de internet, usted acepta cumplir, y es el único responsable de garantizar el cumplimiento de, todas las leyes, reglamentos y normas locales de la jurisdicción o jurisdicciones en la(s) que reside. Usted acepta cumplir todas las leyes aplicables con respecto a la transmisión de datos exportados desde Estados Unidos o la jurisdicción o jurisdicciones en la(s) que reside.

24. Indemnización

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, usted acepta indemnizar y eximir a RSL, y a sus subsidiarias, filiales, directivos, agentes, socios de marca compartida u otros socios, y empleados, de cualquier reclamación o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, presentada por cualquier tercero debido a, o que surja de, (i) contenido que usted envíe, publique, transmita o ponga a disposición a través de las Propiedades de Rosetta Stone, incluidos, entre otros, el Contenido de usuario, (ii) su uso o mal uso de las Propiedades de Rosetta Stone, (iii) su conexión a las Propiedades de Rosetta Stone, (iv) su incumplimiento del Acuerdo, (v) su incumplimiento de cualquier legislación aplicable o de los derechos de otra persona o entidad, (vi) su mala conducta intencionada, o (vii) el acceso y uso de las Propiedades de Rosetta Stone por parte de cualquier otra parte con su nombre de usuario único, contraseña u otro código de seguridad apropiado. RSL se reserva el derecho, a su propio coste, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el que usted esté obligado a indemnizarnos, y usted acepta cooperar con nuestra defensa de estas reclamaciones.

25. Exportación

Usted reconoce que las Propiedades de Rosetta Stone están sujetas a la jurisdicción de exportación de EE. UU. y acepta cumplir todas las leyes internacionales y nacionales aplicables a las Propiedades de Rosetta Stone, incluidos los Reglamentos de la Administración de Exportaciones de EE. UU. y los Reglamentos de la Oficina de Control de Activos Extranjeros, así como las restricciones de usuario final, uso final y destino emitidas por EE. UU. y otros gobiernos.

26. Legislación aplicable y jurisdicción

Usted acepta que: (i) el Servicio se considerará basado únicamente en California; y (ii) el Servicio se considerará pasivo y no dará lugar a jurisdicción personal sobre nosotros, ya sea específica o general, en jurisdicciones distintas de California. La formación, el cumplimiento, la interpretación, la validez y la aplicabilidad de estos Términos de Servicio se regirán por la legislación federal y las leyes sustantivas internas del Estado de California, sin tener en cuenta sus principios de conflicto de leyes, excepto que el Acuerdo de Arbitraje establecido en el apartado 22 se rige por la Ley Federal de Arbitraje («FAA»), sección 9 del Código de Estados Unidos, arts. 1-16. Para evitar dudas, las disposiciones específicas del Estado del apartado 5 anterior también regirán cuando corresponda. Este Acuerdo es un contrato para la prestación de servicios y no un contrato para la venta de

07282026

bienes. Las disposiciones del Código Comercial Uniforme (Uniform Commercial Code, UCC), la Ley Uniforme de Transacciones de Información Informática (Uniform Computer Information Transactions Act, UCITA) o cualquier legislación sustancialmente similar que pueda promulgarse no se aplicarán a este Acuerdo. Si usted se encuentra fuera del territorio de los Estados Unidos, las partes convienen en que la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no regirá este Acuerdo ni los derechos y obligaciones de las partes en virtud de este Acuerdo. Usted acepta someterse a la jurisdicción personal de los tribunales federales y estatales ubicados en el condado de San Mateo, California, EE. UU., respecto de cualquier acción no cubierta de otro modo por el Acuerdo de Arbitraje de la sección 27 a continuación, así como respecto de cualquier acción para la cual nosotros o usted conservemos el derecho a solicitar medidas cautelares u otras medidas de equidad en un tribunal de jurisdicción competente, incluso para evitar la infracción, apropiación indebida o violación real o potencial de nuestros derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, patentes u otra propiedad intelectual o derechos de propiedad, incluida cualquier medida provisional necesaria para evitar un daño irreparable.

27. Arbitraje

27.1 Aplicabilidad del Acuerdo de Arbitraje. Con sujeción a los términos de este Acuerdo de Arbitraje, usted y RSL convienen en que cualquier desacuerdo, controversia o reclamación que surja de o esté relacionada de alguna manera con su acceso o uso del Sitio Web, cualquier producto o servicio vendido o distribuido a través del Sitio Web, o el Acuerdo y las versiones anteriores del Acuerdo (cada uno, una «Disputa») se resolverá mediante arbitraje vinculante, en lugar de ante un tribunal, excepto que: (1) usted y RSL pueden presentar reclamaciones o solicitar reparación en un tribunal de reclamaciones de menor cuantía si dichas reclamaciones cumplen los requisitos y permanecen en el tribunal de reclamaciones de menor cuantía; y (2) usted o RSL pueden solicitar reparación equitativa ante un tribunal por infracción u otro uso indebido de los derechos de propiedad intelectual (como marcas comerciales, imagen comercial, nombres de dominio, secretos comerciales, derechos de autor y patentes) según la sección 26 anterior. A efectos del presente Acuerdo de Arbitraje, «Disputa» también incluirá las disputas que no se hayan notificado o que impliquen hechos ocurridos antes de la existencia de ésta o de cualquier versión anterior del Acuerdo, así como las reclamaciones que puedan surgir después de la rescisión del presente Acuerdo.

27.2 Resolución informal de disputas. Puede haber casos en los que surja una Disputa entre usted y RSL. Si eso ocurre, RSL se compromete a colaborar con usted para llegar a una resolución rápida, de bajo coste y mutuamente beneficiosa. Usted y RSL acuerdan participar de buena fe en esfuerzos informales para resolver disputas antes de iniciar un arbitraje o iniciar una acción en un tribunal de reclamaciones de menor cuantía («Resolución Informal de Disputas»). Usted y RSL acuerdan que, como parte de estos esfuerzos, cualquiera de las partes tiene la opción de pedir a la otra que se reúnan y consulten por teléfono («Reunión Informal de Resolución de Disputas»). Si está representado por un abogado, su abogado podrá participar en la conferencia, pero usted también deberá participar personalmente.

Para iniciar la Resolución Informal de Disputas, una de las partes debe notificar por escrito a la otra parte («Notificación»). Dicha Notificación a RSL debe enviarse por correo electrónico a legalnotices@ixl.com o por correo ordinario a nuestras oficinas ubicadas en 777 Mariners Island Blvd #600, San Mateo, CA 94404 EE. UU. La Notificación debe incluir: (1) su nombre, número de teléfono, dirección postal y dirección de correo electrónico asociados a su cuenta (si tiene una); (2) el nombre, número de teléfono, dirección postal y dirección de correo electrónico de su abogado, si lo tiene; y (3) una descripción de la Disputa, incluida la reparación específica que se solicita. RSL enviará la Notificación, incluida una descripción de la Disputa, a su dirección de correo electrónico o a su dirección postal registrada. Es su responsabilidad asegurarse de que su correo electrónico y su dirección postal sean correctos y estén actualizados. La Notificación debe estar firmada por la parte que inicia la Disputa (es decir, usted personalmente o un representante de RSL).

El proceso de Resolución Informal de Disputas dura 45 días y es una condición previa obligatoria para iniciar el arbitraje. Durante este período, cualquiera de las partes tiene la opción de solicitar a la otra que participe en una Reunión Informal de Resolución de Disputas como parte de un esfuerzo de buena fe para resolver la Disputa. La Reunión Informal de Resolución de Disputas se individualizará de tal manera que se deba celebrar una conferencia separada cada vez que cualquiera de las partes inicie una Disputa, incluso si el mismo bufete de abogados o grupo de bufetes de abogados u organizaciones representa a varios usuarios en casos similares, a menos que todas las partes estén de acuerdo; varias personas que inicien una Disputa no podrán participar en la misma Reunión Informal de Resolución de Disputas a menos que todas las partes estén de acuerdo.

El plazo de prescripción y cualquier plazo de presentación se suspenderán mientras las partes participen en la Resolución Informal de Disputas.

27.3. Renuncia a juicio con jurado. POR EL PRESENTE DOCUMENTO, USTED Y RSL RENUNCIAN A CUALQUIER DERECHO CONSTITUCIONAL Y LEGAL DE DEMANDAR ANTE UN TRIBUNAL Y DE TENER UN JUICIO ANTE UN JUEZ O UN JURADO. En su lugar, USTED y RSL eligen que todas las Disputas se resuelvan mediante arbitraje en virtud de este Acuerdo de Arbitraje, excepto según lo especificado en la subsección titulada «Aplicabilidad del Acuerdo de Arbitraje» anterior. No hay juez ni jurado en el arbitraje, y la revisión judicial de un laudo arbitral está sujeta a una revisión muy limitada.

27.4. Renuncia a la reparación colectiva y a otras reparaciones no individualizadas. CADA UNO DE NOSOTROS PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO SÓLO DE FORMA INDIVIDUAL Y NO DE DE CLASE, REPRESENTATIVA O COLECTIVA, Y LAS PARTES RENUNCIAN POR EL PRESENTE DOCUMENTO A TODOS LOS DERECHOS A QUE CUALQUIER DISPUTA SEA PRESENTADA, ESCUCHADA, ADMINISTRADA, RESUELTA O ARBITRADA DE FORMA DE CLASE, REPRESENTATIVA O COLECTIVA. SÓLO ESTÁ DISPONIBLE LA REPARACIÓN INDIVIDUAL. Con sujeción a este Acuerdo de Arbitraje, el árbitro podrá conceder medidas declarativas o cautelares únicamente a favor de la parte individual que solicite la medida y sólo en la medida necesaria para otorgar la reparación que justifique la reclamación individual de dicha parte. Nada de lo dispuesto en este apartado tiene por objeto afectar, ni afectará, a los términos y condiciones de la subsección 27.9 titulada «Arbitraje por Lotes». Sin perjuicio de cualquier disposición en sentido contrario en el presente Acuerdo de Arbitraje, si una decisión final, no sujeta a ninguna apelación o recurso adicional, determina que las limitaciones de esta subsección, «Renuncia a la reparación colectiva y a otras reparaciones no individualizadas», son inválidas o inaplicables en lo que respecta a una reclamación o solicitud de reparación en particular (como una solicitud de medidas cautelares públicas), usted y RSL acuerdan que dicha reclamación o solicitud de reparación en particular (y sólo dicha reclamación o solicitud de reparación en particular) se separará del arbitraje y podrá litigarse en el tribunal indicado en la sección 26 anterior. Las partes acuerdan que cualquier reclamación o solicitud de reparación que se separe de un arbitraje no podrá tramitarse en un litigio y se suspenderá hasta que todas las reclamaciones entre las partes que permanezcan en el arbitraje se resuelvan definitivamente. Todas las demás Disputas se arbitrarán o litigarán en un tribunal de reclamaciones de menor cuantía. Esta subsección no impide que usted o RSL participen en un acuerdo colectivo o masivo de reclamaciones.

27.5 Reglas y foro. El Acuerdo evidencia una transacción que implica comercio interestatal; y sin perjuicio de cualquier otra disposición del presente documento con respecto al derecho sustantivo aplicable, la Ley Federal de Arbitraje, sección 9 del Código de Estados Unidos, art. 1 y siguientes, regirá la interpretación y ejecución de este Acuerdo de Arbitraje, incluidos los procedimientos que rigen el Arbitraje por Lotes y cualquier arbitraje. Si la Resolución Informal de Disputas no se resuelve satisfactoriamente en un plazo de cuarenta y cinco (45) días tras la recepción de una Notificación, o tras la finalización de la Reunión de Resolución Informal de Disputas, si se solicitó dicha Reunión, lo que ocurra más tarde, usted y RSL acuerdan que cualquiera de las partes tendrá derecho a resolver finalmente la Disputa mediante arbitraje vinculante.

El arbitraje será administrado por JAMS según los Procedimientos de Arbitraje Acelerado Opcional vigentes en ese momento para JAMS, excepto en la medida en que se complementen, cuando corresponda, con los Procedimientos y Directrices de Arbitraje Masivo de JAMS (junto con los Procedimientos de Arbitraje Acelerado Opcional de JAMS, las «Reglas de JAMS») y salvo lo dispuesto en el presente documento. Puede ponerse en contacto con JAMS en www.jamsadr.com.

La parte que desee iniciar el arbitraje debe proporcionar a la otra parte una solicitud de arbitraje (la «Demanda»). La Demanda debe incluir: (1) el nombre, el número de teléfono, la dirección postal, la dirección de correo electrónico de la parte que solicita el arbitraje y el nombre de usuario de la cuenta (si corresponde), así como la dirección de correo electrónico asociada a cualquier cuenta aplicable; (2) una declaración de las reclamaciones legales que se presentan y los fundamentos fácticos de dichas reclamaciones; (3) una descripción de la reparación solicitada y un cálculo preciso y de buena fe de la cantidad en disputa en dólares estadounidenses; (4) una declaración que certifique la finalización del proceso de Resolución Informal de Disputas como se describe anteriormente; y (5) una declaración que certifique que la parte solicitante pagará las tarifas de presentación necesarias en relación con dicho arbitraje. Cualquier Demanda que envíe a Rosetta Stone debe enviarse por correo electrónico a legalnotices@ixl.com o por correo postal a nuestras oficinas ubicadas en 777 Mariners Island

Blvd #600, San Mateo, CA 94404 EE. UU. Rosetta Stone enviará la Demanda a su dirección de correo electrónico registrada. Es su responsabilidad mantener actualizada su información de contacto.

Si la parte que solicita el arbitraje está representada por un abogado, la Demanda también incluirá el nombre, el número de teléfono, la dirección postal y la dirección de correo electrónico del abogado. Dicho abogado también debe firmar la Demanda. Al firmar la Demanda, el abogado certifica, según su leal saber y entender, la información y la creencia, formadas después de una investigación razonable dadas las circunstancias, que, de conformidad con las normas establecidas en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b): (1) la Demanda no se presenta con ningún propósito indebido, como acosar, causar retrasos innecesarios o aumentar innecesariamente el coste de la resolución de disputas; (2) las reclamaciones, defensas y otras alegaciones legales están justificadas por la ley vigente o por un argumento no frívolo para ampliar, modificar o revocar la ley vigente o para establecer una nueva ley; y (3) las alegaciones fácticas y de daños y perjuicios están respaldadas por pruebas o, si así se indica específicamente, es probable que estén respaldadas por pruebas después de una oportunidad razonable para una investigación o descubrimiento adicional («Certificación del abogado»).

A menos que usted y RSL acuerden lo contrario, o se active el proceso de Arbitraje Colectivo descrito en la subsección 27.9, el arbitraje, incluida cualquier audiencia de arbitraje presencial, se llevará a cabo en el condado de San Mateo, California, o en el condado en el que usted resida. Con sujeción a las Reglas de JAMS, el árbitro podrá ordenar un intercambio limitado y razonable de información entre las partes, en consonancia con la naturaleza acelerada del arbitraje. Si JAMS no está disponible para arbitrar, las partes seleccionarán un foro arbitral alternativo. Su responsabilidad de pagar cualquier tarifa y coste de JAMS será únicamente la establecida en los baremos de tarifas de JAMS aplicables (los «Baremos de Tarifas»).

Usted y RSL acuerdan que se mantendrá la confidencialidad de todos los materiales y documentos intercambiados durante el procedimiento de arbitraje y no se compartirán con nadie, excepto con los abogados, contables o asesores comerciales de las partes, y en ese caso con la condición de que acepten mantener la confidencialidad de todos los materiales y documentos intercambiados durante el procedimiento de arbitraje.

27.6 Árbitro. El árbitro será un juez jubilado o un abogado con licencia para ejercer la abogacía en el estado de California y será seleccionado por las partes de la lista de árbitros de disputas de consumidores de JAMS. Si las partes no pueden ponerse de acuerdo sobre un árbitro en un plazo de treinta y cinco (35) días a partir de la entrega de la Demanda, JAMS nombrará al árbitro de conformidad con las Reglas de JAMS, con la salvedad de que, si se activa el proceso de Arbitraje por Lotes en virtud de la subsección 27.9, JAMS, sin solicitar la opinión o los comentarios de ninguna de las partes, nombrará al árbitro para cada lote, sin perjuicio de su derecho a oponerse a dicho nombramiento.

27.7 Autoridad del árbitro. El árbitro tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier Disputa, incluidas, entre otras, las disputas relativas a la interpretación o aplicación del Acuerdo de Arbitraje, incluida la exigibilidad, revocabilidad, alcance o validez del Acuerdo de Arbitraje o de cualquier parte del Acuerdo de Arbitraje, con la salvedad de que todas las Disputas relativas a la subsección titulada «Renuncia a la Reparación Colectiva y a otras Reparaciones no Individualizadas», incluida cualquier reclamación de que la totalidad o parte de la subsección titulada «Renuncia a la Reparación Colectiva y a otras Reparaciones no Individualizadas» es inaplicable, ilegal, nula o anulable, o de que dicha subsección titulada «Renuncia a la Reparación Colectiva y a otras Reparaciones no Individualizadas» ha sido incumplida, serán resueltas por un tribunal de la jurisdicción competente y no por un árbitro. El árbitro tendrá la autoridad para conceder mociones dispositivas de la totalidad o parte de cualquier Disputa. El árbitro emitirá un laudo por escrito y una declaración de la decisión en la que se describan los hallazgos y conclusiones esenciales en los que se basa el laudo, incluido el cálculo de los daños y perjuicios concedidos. El laudo del árbitro es definitivo y vinculante para usted y para nosotros. La sentencia sobre el laudo arbitral podrá presentarse ante cualquier tribunal competente.

27.8. Honorarios y costes de los abogados. A menos que la ley o las Reglas de JAMS autoricen específicamente la transferencia de honorarios, las partes correrán con sus propios honorarios de abogados y costes en el arbitraje, a menos que el árbitro considere que el fondo de la disputa o la reparación solicitada en la demanda eran frívolos o se presentaron con un propósito indebido (según los estándares establecidos en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b)). En la medida en que, tras una presentación sobre el fondo, de oficio o a petición de una de las partes, y después de ofrecer una oportunidad razonable para responder, un árbitro determine que una parte que inició el arbitraje no presentó su(s) reclamación o reclamaciones de conformidad con la Certificación del abogado y las normas establecidas en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b), las

partes acuerdan que el árbitro, como parte de su laudo, impondrá sanciones ordenando que la parte iniciadora reembolse a la parte demandada todos los honorarios de presentación y administrativos del arbitraje y los costes del árbitro en los que haya incurrido la parte demandada en virtud de los Baremos de Tarifas.

27.9 Arbitraje por Lotes. Para aumentar la eficiencia de la administración y la resolución de los arbitrajes, usted y RSL acuerdan que, en el caso de que haya veinticinco (25) o más Demandas individuales de naturaleza sustancialmente similar presentadas contra RSL por el mismo bufete de abogados, grupo de bufetes de abogados u organizaciones, o con su asistencia, en un período de tiempo razonablemente próximo, por ejemplo, un período de noventa (90) días, JAMS (1) administrará las demandas de arbitraje en lotes de 100 Demandas por lote (o, si se presentan entre veinticinco (25) y noventa y nueve (99) Demandas individuales, un único lote de todas esas Demandas y, en la medida en que queden menos de 100 Demandas después de la agrupación descrita anteriormente, un lote final que conste de las Demandas restantes); (2) designará un árbitro para cada lote; y (3) dispondrá la resolución de cada lote de forma consolidada con un conjunto de honorarios administrativos adeudados por lote, un calendario procesal, una audiencia (si la hubiera) en un lugar que determinará el árbitro y un laudo final, que dispondrá todas y cada una de las reparaciones a las que el árbitro determine que tiene derecho cada parte individual («Arbitraje por Lotes»). JAMS administrará todos los lotes simultáneamente, en la medida de lo posible.

Todas las partes acuerdan que las Demandas son de «naturaleza sustancialmente similar» si surgen de, o se relacionan con, el mismo evento o escenario fáctico y plantean la(s) misma(s) cuestión o cuestiones legal(es) o similar(es) y buscan la misma reparación o una similar. En la medida en que las partes no estén de acuerdo con la aplicación del proceso de Arbitraje por Lotes, la parte en desacuerdo informará a JAMS, y JAMS designará a un único Árbitro Procesal permanente o, si las circunstancias así lo requieren, a un Árbitro de Emergencia, según las Reglas de JAMS, para determinar la aplicabilidad del proceso de Arbitraje por Lotes (el Árbitro Procesal o el Árbitro de Emergencia, el «Árbitro Administrativo»). En un esfuerzo por agilizar la resolución de cualquier disputa de este tipo por parte del Árbitro Administrativo, las partes acuerdan que el Árbitro Administrativo podrá establecer los procedimientos necesarios para resolver cualquier disputa con prontitud. RSL pagará los honorarios del Árbitro Administrativo.

Usted y RSL acuerdan cooperar de buena fe con JAMS para implementar el proceso de Arbitraje por Lotes, incluido el pago de honorarios administrativos únicos para lotes de Demandas, así como cualquier medida para minimizar el tiempo y los costes del arbitraje, lo que podrá incluir: (1) el nombramiento de un perito especial en materia de pruebas para ayudar al árbitro en la resolución de disputas sobre pruebas; y (2) la adopción de un calendario acelerado para los procedimientos de arbitraje.

Esta disposición de Arbitraje por Lotes no se interpretará en modo alguno como una autorización o creación de un arbitraje o acción de clase, colectiva y/o representativa de ningún tipo, salvo lo expresamente establecido en esta disposición, y nada relativo al proceso de Arbitraje por Lotes impedirá que ninguna de las partes participe en cualquier arbitraje administrado según dicho proceso.

27.10 Derecho de exclusión voluntaria de 30 días. Tiene derecho a excluirse de las disposiciones de este Acuerdo de Arbitraje enviando una notificación por escrito de su decisión de excluirse a: legalnotices@ixl.com, en un plazo de treinta (30) días desde que esté sujeto por primera vez a este Acuerdo de Arbitraje. Su notificación debe incluir su nombre y dirección, la dirección de correo electrónico que utilizó para configurar su cuenta (si tiene una) y una declaración inequívoca de que desea excluirse de este Acuerdo de Arbitraje. Cualquier notificación de exclusión voluntaria sólo será efectiva si la envía usted mismo, de forma individual, y las notificaciones de exclusión voluntaria de cualquier tercero que pretenda actuar en su nombre no tendrán ningún efecto sobre sus derechos ni sobre los de RSL. Si opta por no participar en este Acuerdo de Arbitraje, todas las demás partes de este Acuerdo seguirán aplicándose a usted. La exclusión voluntaria de este Acuerdo de Arbitraje no tiene efecto sobre ningún acuerdo de arbitraje que pueda tener actualmente con nosotros, incluidas las versiones anteriores de este Acuerdo de Arbitraje que haya aceptado y de las que no se haya excluido voluntariamente a tiempo, que seguirán en vigor, y no tiene efecto sobre ningún acuerdo de arbitraje que pueda celebrar con nosotros en el futuro.

27.11. Nulidad, vencimiento. Salvo lo dispuesto en la subsección titulada «Renuncia a la Reparación Colectiva u otra Reparación no Individualizada», si alguna parte o partes de este Acuerdo de Arbitraje (que no sea la sección 27.9) se consideran inválidas o inaplicables según la legislación, dicha parte o partes específicas no tendrán validez ni efecto y se separarán, y el resto del Acuerdo de Arbitraje continuará en pleno vigor y efecto. Sin

embargo, si la sección 27.9 de este Acuerdo de Arbitraje se considera inválida o inaplicable según la legislación, en ese caso, todo el Acuerdo de Arbitraje será nulo y las partes acuerdan que todas las Disputas se resolverán en los tribunales descritos en la sección 26 anterior.

27.12 Modificación. Usted y nosotros acordamos que RSL se reserva el derecho de modificar este Acuerdo de Arbitraje en el futuro. Cualquier cambio de este tipo se publicará en <https://www.rosettastone.com/legal/agreements/> y usted deberá comprobar periódicamente si hay actualizaciones. Sin perjuicio de cualquier disposición en sentido contrario en este Acuerdo, convenimos en que si RSL realiza en el futuro cualquier cambio sustancial en este Acuerdo de Arbitraje, se lo notificará. Su uso continuado del Sitio Web de RSL y/o de los productos o servicios (por ejemplo, no eliminar su cuenta; o acceder, navegar o utilizar de otro modo el Sitio Web; o aceptar productos o servicios ofrecidos a través del Sitio Web) después de la publicación de los cambios en este Acuerdo de Arbitraje constituye su aceptación de dichos cambios. Si previamente ha aceptado una versión de este Acuerdo con un acuerdo de arbitraje y no se ha excluido válidamente del arbitraje, los cambios en este Acuerdo de Arbitraje no le brindan una nueva oportunidad de excluirse de su acuerdo de arbitraje anterior. RSL continuará respetando cualquier exclusión válida del Acuerdo de Arbitraje que usted haya realizado en una versión anterior de este Acuerdo.

28. Fuerza Mayor

Ningún incumplimiento u omisión por parte de cualquiera de las partes de llevar a cabo u observar cualquiera de los términos y condiciones de estos Términos (que no sean las obligaciones de pago) dará lugar a ninguna reclamación contra dicha parte ni se considerará un incumplimiento de estos Términos si dicho incumplimiento u omisión se debe a un caso fortuito o a cualquier otra fuerza mayor, a un acto de cualquier gobierno o a cualquier otra causa fuera del control razonable de la parte afectada.

29. Exención

Por el presente, usted exime a RSL, a sus directivos, empleados, agentes y sucesores de reclamaciones, demandas, todas y cada una de las pérdidas, daños, derechos, reclamaciones y acciones de cualquier tipo, incluidos, entre otros, lesiones personales, muerte y daños a la propiedad, que estén directa o indirectamente relacionados o surjan de sus interacciones con cualquier otro usuario en las Propiedades de RSL y/o cualquier contenido puesto a disposición a través de las mismas. Por el presente documento, renuncia a la sección 1542 del Código Civil de California, que establece: «Una exención general no se extiende a las reclamaciones que el acreedor o la parte exonerante no sepa o sospeche que existen a su favor en el momento de ejecutar la exención, que, de haberlas conocido, habrían afectado sustancialmente a su acuerdo con el deudor o la parte exonerada», y usted renuncia a cualquier otra disposición similar de las leyes de cualquier otra jurisdicción aplicable.

30. Vigencia tras la rescisión

Las disposiciones de estos Términos que expresamente o por su naturaleza deban seguir vigentes a la rescisión de estos Términos seguirán vigentes a dicha rescisión.

31. Sin renuncia

El hecho de que RSL no haga cumplir alguna de las disposiciones de estos Términos o no responda a un incumplimiento por su parte o por parte de otros no supondrá en modo alguno una renuncia a su derecho a hacer cumplir posteriormente cualquier término o condición de los Términos o a actuar con respecto a incumplimientos similares. Cualquier renuncia a cualquier disposición de los Términos será efectiva sólo si se realiza por escrito y está firmada por RSL.

32. Varios

Usted acepta que no existe ninguna relación de empresa conjunta, asociación, empleo o agencia entre usted y RSL como resultado de los Términos o de su acceso y uso de las Propiedades de Rosetta Stone. Una versión impresa de los Términos y de cualquier notificación realizada en formato electrónico será admisible en procedimientos judiciales o administrativos basados en los Términos o relacionados con ellos en la misma

medida y con sujeción a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales generados y conservados originalmente en formato impreso. A menos que se especifique lo contrario en el presente documento, los Términos constituyen el acuerdo completo entre usted y RSL con respecto a su uso del Servicio de Rosetta Stone y reemplazan todos los acuerdos anteriores o contemporáneos con respecto a dicho tema. Si un tribunal de la jurisdicción competente considera que alguna disposición de los Términos es inválida o inaplicable, dicha disposición se interpretará de manera coherente con la legislación aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, la intención original de las partes, y los fragmentos restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. RSL podrá ceder los Términos y el derecho otorgado en virtud del presente, en su totalidad o en parte, en cualquier momento con o sin previo aviso. Usted no podrá ceder, delegar o transferir de otro modo los Términos ni ceder, transferir o sublicenciar ninguno de sus derechos en virtud de los Términos.

33. Traducción

En caso de discrepancia entre la versión en inglés y cualquier versión traducida, prevalecerá la versión en inglés de estos Términos.

Copyright ©2026 Rosetta Stone LLC. Todos los derechos reservados.

Última revisión: 28 de julio de 2026

ROSETTA STONE
CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

DATE DE LA DERNIÈRE MISE À JOUR : 28 juillet 2026

Bienvenue et merci de l'intérêt que vous portez à Rosetta Stone LCC (« **Rosetta Stone** ») et/ou à ses filiales et sociétés affiliées (« **RSL** »). Les présentes Conditions générales de service (les « **Conditions** ») régissent votre accès aux actifs suivants de Rosetta Stone et votre utilisation de ceux-ci : (i) le site Web situé à l'adresse <https://rosettastone.com> et ses sous-domaines, ainsi que tout autre site Web de RSL sur lequel apparaît un lien vers les présentes Conditions (collectivement, le « **Site Web** ») ; et (ii) tous les produits et services en ligne, y compris, sans s'y limiter, le contenu, les logiciels, les services hébergés, les applications mobiles et Internet, les essais et les démonstrations, le contenu, les jeux, l'audio et la vidéo ainsi que la documentation associée (chacun étant dénommé un « **Service Rosetta Stone** » et, conjointement avec le site Web, chacun étant dénommé un « **Actif Rosetta Stone** » et, collectivement, les « **Actifs Rosetta Stone** ») détenus et exploités par RSL ou activés via le site Web. Les présentes Conditions s'appliquent à l'ensemble des visiteurs, utilisateurs et autres personnes qui accèdent à tout Actif Rosetta Stone, l'achètent ou l'utilisent de toute autre manière. Elles régissent votre utilisation ainsi que notre mise à disposition de l'Actif Rosetta Stone sur lequel elles sont publiées, de même que de tout Actif Rosetta Stone que nous proposons sur des sites et plateformes de tiers et pour lequel les présentes Conditions sont portées à votre connaissance dans le cadre de votre utilisation.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS AVANT D'UTILISER TOUT ACTIF ROSETTA STONE. LES PRÉSENTES CONDITIONS CONSTITUENT UN CONTRAT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANT ENTRE VOUS ET RSL. LES PRÉSENTES CONDITIONS CONTIENNENT UNE DISPOSITION OBLIGATOIRE D'ARBITRAGE INDIVIDUEL ET DE RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS/PROCÈS DEVANT JURY, QUI EXIGE LE RECOURS À L'ARBITRAGE SUR UNE BASE INDIVIDUELLE POUR RÉSOUDRE LES LITIGES PLUTÔT QUE DE RECOURIR AUX PROCÈS DEVANT JURY OU AUX ACTIONS COLLECTIVES. AVANT D'UTILISER LES ACTIFS ROSETTA STONE, VOUS DEVEZ LIRE ET ACCEPTER LES PRÉSENTES CONDITIONS. EN COCHANT UNE CASE INDIQUANT QUE VOUS ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS OU EN ACCÉDANT AUX ACTIFS ROSETTA STONE OU EN LES UTILISANT, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD, VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER LES ACTIFS ROSETTA STONE. Veuillez imprimer une copie des Conditions pour vos archives.

SI VOUS ÊTES UN UTILISATEUR ÂGÉ DE MOINS DE DIX-HUIT (18) ANS, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR EXAMINÉ LE CONTRAT AVEC VOTRE PARENT OU TUTEUR LÉGAL ET VOTRE PARENT OU TUTEUR LÉGAL ACCEPTE LE CONTRAT EN VOTRE NOM ET ASSUME L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE VOTRE RESPECT DU CONTRAT. SI LA PERSONNE QUI CONCLUT LE CONTRAT OU QUI ACCÈDE AUX SERVICES OU LES UTILISE D'UNE AUTRE MANIÈRE AGIT POUR LE COMPTE D'UNE ENTITÉ OU EN SA QUALITÉ DE REPRÉSENTANT, D'AGENT OU D'EMPLOYÉ D'UNE ENTITÉ, CETTE PERSONNE ET CETTE ENTITÉ CONVIENNENT DE CE QUI SUIT : (i) LES TERMES « VOUS » ET « VOTRE » TELS QU'UTILISÉS DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT À CETTE ENTITÉ ET À CETTE PERSONNE ; ET (ii) LA PERSONNE QUI CONCLUT LE CONTRAT A LE POUVOIR, LE DROIT ET LA CAPACITÉ DE CONCLURE LE CONTRAT AU NOM DE CETTE ENTITÉ.

SI VOUS VOUS ABONNEZ À UNE FONCTIONNALITÉ DU SERVICE ROSETTA STONE POUR UNE DURÉE DÉTERMINÉE, VOTRE ABONNEMENT SERA AUTOMATIQUEMENT RENOUVELÉ POUR DES PÉRIODES SUPPLÉMENTAIRES DE LA MÊME DURÉE QUE LA DURÉE INITIALE AU TARIF RSL EN VIGUEUR À CETTE DATE POUR CES FONCTIONNALITÉS, À MOINS QUE VOUS NE REFUSIEZ LE RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE DE LA DURÉE DU SERVICE CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 8 CI-DESSOUS.

1. Utilisation des Actifs Rosetta Stone

(a) Licence d'utilisation des Actifs Rosetta Stone pour une utilisation autorisée

Les Actifs Rosetta Stone font l'objet d'une licence et non d'une vente. Sous réserve du respect des présentes Conditions et de votre inscription en bonne et due forme à tout Service Rosetta Stone, le cas échéant, RSL vous concède une licence limitée, personnelle, incessible et non exclusive vous permettant d'accéder aux Actifs Rosetta Stone et de les utiliser : (i) à des fins privées et non commerciales, exclusivement pour votre

apprentissage personnel et votre divertissement ; ou (ii) à des fins de formation ou d'enseignement, dans chaque cas exclusivement conformément aux présentes Conditions.

En accédant aux Actifs Rosetta Stone ou en les utilisant, vous déclarez et garantisiez que vous utiliserez le Service Rosetta Stone : (1) exclusivement à des fins d'apprentissage personnel et de divertissement ; ou (2) à des fins de formation ou d'enseignement, que vous n'utiliserez pas les Actifs Rosetta Stone à d'autres fins et que vous ne permettrez à aucune autre personne d'y accéder ou de les utiliser. Vous vous engagez expressément à ne pas copier ou modifier les Actifs Rosetta Stone ou tout contenu, à ne pas créer d'œuvres dérivées de ceux-ci, à ne pas procéder à leur ingénierie inverse ou à leur désassemblage ni à tenter de toute autre manière d'en découvrir le code source, et à ne pas vendre, céder, concéder en sous-licence, donner à bail ou louer un accès à ceux-ci, constituer une sûreté sur ceux-ci ni transférer de toute autre manière un quelconque droit s'y rapportant.

Vous vous engagez à ne modifier les Actifs Rosetta Stone sous aucune forme et par aucun moyen, et à ne pas en utiliser de versions modifiées, notamment afin d'obtenir un accès non autorisé au Service. Vous vous engagez à accéder aux Actifs Rosetta Stone uniquement par l'intermédiaire de l'interface mise à disposition par RSL à cette fin.

Pour utiliser les Actifs Rosetta Stone, vous devez respecter les exigences système définies par RSL, obtenir un accès à Internet, directement ou au moyen d'appareils permettant d'accéder à des contenus en ligne, et acquitter tous les frais de service et autres coûts liés à cet accès. Vous devez également fournir l'ensemble des équipements et logiciels nécessaires au respect de ces exigences, lesquels peuvent inclure des logiciels de tiers, et établir la connexion à Internet requise, notamment au moyen d'un ordinateur et d'un modem ou de tout autre dispositif d'accès.

Si votre accès à un Service Rosetta Stone et son utilisation sont subordonnés au paiement de frais, la licence vous permettant d'y accéder et de l'utiliser vous est concédée pour la durée limitée indiquée lors de votre achat. RSL peut suspendre ou résilier cet accès et cette utilisation si vous ne vous acquittez pas des frais exigibles conformément aux conditions de votre achat.

(b) **Logiciel**

L'utilisation de tout logiciel d'apprentissage des langues RSL et de la documentation associée mis à disposition via le site Web en vue d'une utilisation et/ou d'une installation sur votre ordinateur (ci-après dénommés le « **Logiciel** ») est régie par le contrat de licence qui accompagne le Logiciel ou y est inclus, ou par le contrat de licence expressément mentionné sur la ou les pages du site Web accompagnant le Logiciel. Ces conditions de licence peuvent être publiées avec les téléchargements du Logiciel ou sur la page du site Web où le Logiciel est mis à disposition. Vous ne devez pas utiliser ni installer un Logiciel accompagné d'un contrat de licence ou en comportant un à moins d'avoir accepté les conditions dudit contrat de licence. À aucun moment RSL ne vous fournira de copie physique de nos Logiciels. Sauf indication contraire sur le Site Web, RSL fournit l'accès au Logiciel par transfert électronique ou téléchargement et n'utilise ni ne fournit aucun support physique dans le cadre (i) de la livraison, de l'installation, de la mise à jour ou de la résolution de problèmes liés à tout Logiciel (y compris les nouvelles versions) ; ou (ii) de la livraison, de la correction ou de la mise à jour de la documentation. Aux fins du présent article, les supports physiques comprennent, sans s'y limiter, tout disque compact, carte, clé USB ou tout autre support physique comparable. Sauf autorisation expresse contraire prévue dans le contrat de licence qui l'accompagne, toute copie ou redistribution du Logiciel est interdite, y compris toute copie ou redistribution du Logiciel vers un autre serveur ou emplacement, ou toute redistribution ou utilisation dans le cadre d'un service de centre de traitement. En cas de conflit entre les présentes Conditions et le contrat de licence, ce dernier prime en ce qui concerne ce Logiciel (sauf dans les cas prévus dans la phrase suivante). Si le Logiciel est une version préliminaire, nonobstant toute stipulation contraire figurant dans un contrat de licence qui l'accompagne, vous n'êtes pas autorisé à l'utiliser ni à vous y fier à des fins commerciales ou de production. Si aucun contrat de licence distinct concernant votre utilisation du Logiciel n'a été conclu entre vous et RSL ou si aucun contrat de licence n'accompagne l'utilisation du Logiciel, l'utilisation de ce dernier est régie par les présentes Conditions et, sous réserve de votre respect du présent Contrat, RSL vous accorde une licence non cessible, non transférable, ne pouvant faire l'objet d'aucune sous-licence, révocable et non exclusive vous permettant d'utiliser le Logiciel à des fins privées et non commerciales, (i) uniquement à des fins d'apprentissage et de divertissement personnels, ou (ii) à des fins de formation ou d'enseignement. Si vous recevez un identifiant d'activation avec le Logiciel, vous devez vous conformer à la procédure d'activation définie par RSL afin d'obtenir un accès complet au Logiciel ; en cas de non-respect de cette procédure, vous ne serez pas en mesure d'utiliser le Logiciel. Les licences d'utilisation, y compris les identifiants d'activation, ne sauraient être partagées, louées,

prêtées, transférées ou concédées en sous-licence à des tiers, et toute tentative en ce sens pourrait entraîner la suspension ou la résiliation de votre licence d'utilisation du Logiciel.

(c) **Garantie limitée**

RSL garantit que le Logiciel fonctionne pour l'essentiel conformément à la documentation qui l'accompagne pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date la plus tardive entre la date à laquelle le Logiciel est mis à disposition pour téléchargement ou activation, et la date de livraison (le cas échéant). Nonobstant ce qui précède, RSL ne formule aucune déclaration ni aucune garantie de quelque nature que ce soit concernant les logiciels tiers.

(d) **Équipement et logiciels nécessaires.**

Vous devez fournir tous les appareils et autres équipements ou logiciels (à l'exclusion du Logiciel) nécessaires pour accéder aux Actifs Rosetta Stone ou les utiliser. Vous assumez seul la responsabilité de tous les frais, y compris des frais de connexion Internet ou de téléphonie mobile, que vous engagez lors de l'accès aux Actifs Rosetta Stone.

2. Modifications des présentes Conditions

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment. Toute modification de ce type prend effet soit après l'envoi d'un avis de notre part, soit après la publication de la modification sur le Service ou le site Web de Rosetta Stone. En cas de non-acceptation d'une modification apportée aux présentes Conditions, vous devez cesser d'utiliser les Actifs Rosetta Stone. La version la plus récente des présentes Conditions peut être consultée en cliquant sur le lien hypertexte « Conditions générales de service » situé sur la page « Contrats » de notre site Web. Nous vous conseillons de consulter régulièrement le site Web afin de prendre connaissance des Conditions en vigueur à cette date, car celles-ci vous engagent juridiquement. Vous acceptez que chaque utilisation ou accès à un Actif Rosetta Stone soit soumis aux Conditions en vigueur à cette date, et que votre utilisation continue des Actifs Rosetta Stone, que ce soit actuellement ou à la suite de modifications apportées aux Conditions, confirme que vous avez lu et accepté d'être lié par ces modifications et vaut acceptation de toute modification apportée aux Conditions. En outre, lorsque vous accédez aux Actifs Rosetta Stone et/ou cochez la case indiquant votre acceptation des Conditions, vous consentez également à ce que les Conditions vous soient fournies sous forme électronique et à recevoir des informations concernant votre compte, le cas échéant, par voie électronique. **Si vous n'acceptez pas de vous conformer aux présentes Conditions ou à toute future version des Conditions relatives aux Actifs Rosetta Stone, veuillez ne pas utiliser ni consulter les Actifs Rosetta Stone, ni continuer à les utiliser ou à y accéder.**

3. Conditions supplémentaires

Vous pourriez être tenu de télécharger un logiciel ou du contenu et/ou d'accepter des conditions générales supplémentaires de RSL afin de participer à certaines activités ou de bénéficier de certains services via les Actifs Rosetta Stone. Des conditions générales supplémentaires peuvent s'appliquer à certains Actifs Rosetta Stone et constituer, par exemple, des règles relatives à un service ou à une activité particulière, ou des conditions pouvant accompagner certains logiciels ou contenus accessibles via les Actifs Rosetta Stone. Les conditions générales supplémentaires vous sont communiquées dans le cadre dudit service ou de ladite activité. Toutes les conditions générales supplémentaires s'ajoutent aux présentes Conditions et, en cas de conflit, priment sur celles-ci.

Si vous bénéficiez d'un accès à un Service Rosetta Stone par l'intermédiaire d'un établissement d'enseignement, d'une administration publique ou d'une entreprise (« Client Entreprise »), qui est partie à un Contrat de licence d'entreprise Rosetta Stone ou à un accord similaire, les conditions dudit Contrat de licence d'entreprise priment. Vous reconnaissez et acceptez que la fourniture du Service Rosetta Stone à votre intention, ainsi que votre accès à ce Service et son utilisation, soient soumis aux engagements que nous avons pris envers le Client Entreprise auquel vous êtes rattaché. Dans ce cas, le Client Entreprise peut contrôler et gérer la mise en œuvre du Service Rosetta Stone ainsi que tout compte dont vous disposez sur ce Service, notamment en contrôlant les paramètres relatifs à la confidentialité, en accordant ou en retirant l'accès au Service Rosetta Stone (ou à certaines parties de celui-ci), en activant ou en désactivant les intégrations tierces, et en gérant les autorisations. Votre Client Entreprise peut également accéder à vos données et au contenu de vos communications et fichiers associés à votre compte, et les traiter.

4. Mises à jour, modifications ou résiliation d'un Actif Rosetta Stone

RSL se réserve le droit, à sa seule discrétion et avec ou sans préavis, et sans encourir aucune responsabilité envers vous, (a) de mettre à jour, d'améliorer, de remplacer, d'interrompre (temporairement ou non), de modifier ou d'altérer tout ou partie de tout Actif Rosetta Stone à tout moment, mais n'est pas tenue de le faire, et/ou (b) d'imposer des limitations à votre utilisation d'un Actif Rosetta Stone. Vous reconnaissez et acceptez que RSL puisse mettre à jour les Actifs Rosetta Stone avec ou sans préavis. Si vous n'installez pas les mises à jour fournies par RSL, les Actifs Rosetta Stone concernés pourraient cesser de fonctionner conformément à leur documentation. Il est possible que vous soyez contraint de mettre à jour des logiciels tiers de temps à autre (par exemple, des plug-ins de navigateur) afin de pouvoir continuer à utiliser les Actifs Rosetta Stone. Il vous incombe de respecter les instructions fournies sur ou au sein des Actifs Rosetta Stone pour installer ces logiciels tiers. RSL décline toute responsabilité envers vous et envers les tiers en cas d'exercice de son droit de modifier ou de suspendre les Actifs Rosetta Stone, ou encore d'imposer des restrictions d'utilisation concernant votre utilisation de tout Actif Rosetta Stone. Si vous vous opposez à de telles modifications, votre seul recours consistera à cesser d'accéder aux Actifs Rosetta Stone. Le fait de continuer à accéder aux Actifs Rosetta Stone après l'un de ces changements vaut acceptation de ces changements et satisfaction à l'égard des Actifs Rosetta Stone.

5. Confidentialité

La collecte et l'utilisation de vos informations personnelles lors de l'utilisation des Actifs Rosetta Stone sont régies par notre Politique de confidentialité et par toute autre politique de confidentialité spécifique applicable à l'Actif Rosetta Stone que vous utilisez. Ces politiques sont disponibles sur la page « Contrats » de notre site Web. En cochant la case indiquant que vous acceptez les dispositions des présentes Conditions générales ou en accédant à un Service Rosetta Stone ou en l'utilisant, vous indiquez également que vous prenez connaissance des pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations décrites dans nos politiques de confidentialité. Si vous accédez aux Services Rosetta Stone par l'intermédiaire d'un Client Entreprise, la collecte, l'utilisation et la protection de vos informations personnelles sont soumises à toutes les obligations en matière de protection des données convenues dans notre accord avec votre Client Entreprise. Si vous avez des questions concernant les politiques de protection des données de votre Client Entreprise ou la mise en œuvre du Service Rosetta Stone par ce dernier, veuillez le contacter directement. Internet est un environnement mondial. L'utilisation d'Internet pour recueillir et traiter des informations personnelles repose nécessairement sur la transmission de données à l'échelle internationale, et notamment sur l'exportation de données depuis le pays dans lequel se trouve l'utilisateur vers les systèmes et centres de données de RSL situés aux États-Unis et dans d'autres pays. La sécurité de vos informations personnelles revêt une importance particulière pour RSL. Bien que la « sécurité parfaite » n'existe pas sur Internet, nous prenons des mesures raisonnables pour assurer la sécurité de vos informations personnelles. Toutefois, vous reconnaissez et convenez que ces mesures ne garantissent pas que les Actifs Rosetta Stone et les services soient à l'abri de toutes les failles de sécurité ou protégés contre les virus, chevaux de Troie, les logiciels malveillants, les menaces de sécurité ou les autres vulnérabilités.

6. Lois et règlements applicables

Votre licence d'accès et d'utilisation des Actifs Rosetta Stone est soumise à toutes les restrictions ou exigences prévues par la législation en vigueur. Il vous incombe de respecter l'ensemble des lois et réglementations applicables relatives à votre accès aux Actifs Rosetta Stone et à leur utilisation, ainsi que les restrictions supplémentaires pouvant être énoncées dans tout avis écrit ou en ligne émanant de RSL. En contrepartie de votre licence d'accès et d'utilisation des Actifs Rosetta Stone, vous garantisiez que vous n'utiliserez pas les Actifs Rosetta Stone à des fins illégales ou interdites par la loi ou la réglementation applicable.

7. Inscription et éligibilité

Afin de devenir un utilisateur autorisé d'un Service Rosetta Stone, vous devez éventuellement suivre la procédure d'inscription au Service Rosetta Stone en remplissant tous les champs obligatoires avec des informations véridiques, exactes, à jour et complètes vous concernant, comme indiqué dans le formulaire d'inscription, et veiller à maintenir et à mettre à jour sans délai ces informations afin qu'elles restent véridiques, exactes, à jour et complètes. Comme indiqué ci-dessus, la Politique de confidentialité de RSL ou, le cas échéant, notre accord relatif aux obligations en matière de protection des données conclu avec votre Client Entreprise s'applique à votre utilisation du Service Rosetta Stone. RSL se réserve le droit de suspendre ou de résilier votre compte et de refuser tout accès et toute utilisation, actuels ou futurs, de tout Service Rosetta Stone si elle soupçonne, à sa

seule discrétion, que les informations ou la déclaration que vous fournissez sont fausses, inexactes, obsolètes, incomplètes, ou pour toute autre raison.

Sauf indication contraire de la part de RSL, l'inscription à tout Service Rosetta Stone et son utilisation sont réservées aux personnes âgées de dix-huit (18) ans ou plus aux États-Unis, ou ayant atteint l'âge requis dans certains pays conformément à la législation locale ; *étant entendu, toutefois*, qu'une personne plus jeune peut être autorisée à s'inscrire ou être inscrite par un parent ou un représentant légal, ou sous la direction et avec le consentement d'un établissement d'enseignement, dans le respect des exigences du droit local applicable. Sous réserve de ce qui précède, si vous n'avez pas l'âge requis, veuillez vous abstenir d'accéder au Service ou au site Web de Rosetta Stone et de tenter de les utiliser. Si vous êtes le parent ou le tuteur légal d'un utilisateur âgé de moins de treize (13) ans ou d'un autre âge prévu par la législation locale et que vous pensez que cet enfant s'est inscrit à un Service Rosetta Stone ou nous a fourni des informations permettant de l'identifier sans avoir obtenu de consentement adéquat à cet égard, veuillez contacter RSL ; si votre enfant utilise le Service Rosetta Stone par l'intermédiaire de son établissement d'enseignement, veuillez contacter l'établissement d'enseignement de l'enfant. RSL se réserve le droit de limiter certaines activités ou certains services proposés sur ou au sein d'un Service Rosetta Stone aux utilisateurs ayant atteint un certain âge (supérieur ou non) ou possédant un niveau minimum de maîtrise ou de fluidité dans une langue donnée et/ou toute autre compétence définie au cours de la procédure d'inscription, selon l'appréciation souveraine de RSL.

8. Conditions générales d'achat

Les Conditions générales d'achat énoncées ci-dessous s'appliquent à votre achat de produits Personal Edition des Services Rosetta Stone proposés uniquement en ligne et achetés directement auprès de RSL sur un site Web.

- **Durée minimale du contrat** – Chaque achat d'un Service Rosetta Stone en ligne nécessite un engagement contractuel à durée déterminée pour la période d'abonnement applicable (la « **Durée initiale** »), comme précisé sur la page d'acceptation de l'achat (la « **Page de commande** »). Sauf disposition contraire de la Page de commande et sous réserve de votre paiement, vous avez accès au produit en ligne pendant toute la Durée initiale, à compter de la date d'achat indiquée sur la Page de commande (la « **Date d'achat** »).

- **Renouvellement automatique** – Si vous choisissez de souscrire un abonnement, celui-ci est automatiquement renouvelé pour des tranches supplémentaires de même durée aux tarifs de RSL alors en vigueur, ce qui vous permet de conserver facilement vos données de progression et votre accès. RSL se réserve le droit de modifier le prix de l'abonnement à tout moment, conformément à l'article 2.

En effectuant un achat, vous autorisez RSL à débiter automatiquement votre carte de crédit ou votre compte de portefeuille numérique à l'expiration de la Durée initiale, aux tarifs de RSL alors en vigueur (majorés des taxes applicables), sans avoir à effectuer aucune démarche supplémentaire. Les remises et promotions appliquées à votre achat pour la Durée initiale, ou celles disponibles pour les acheteurs initiaux au moment de votre renouvellement automatique, ne s'appliquent pas aux achats effectués dans le cadre du renouvellement automatique.

- **Résiliation des abonnements. Vous pouvez résilier votre abonnement en contactant le service client à l'adresse <http://support.rosettastone.com>.** Si vous résiliez votre abonnement, vous pouvez continuer à utiliser le Service Rosetta Stone concerné jusqu'à la fin de la période d'abonnement en cours ; votre abonnement ne sera pas renouvelé à l'expiration de cette période. Cependant, vous ne pourrez bénéficier du remboursement au prorata des frais d'abonnement au service payés pour la période d'abonnement en cours.

- **Échanges et retours** – Tous les produits RSL achetés en ligne peuvent être échangés ou retournés contre un remboursement du prix d'achat dans les quatorze (14) jours suivant la Date d'achat. La garantie de remboursement de quatorze jours se limite aux achats effectués directement auprès de RSL et ne s'applique pas aux achats supplémentaires, y compris l'accès supplémentaire en ligne ou mobile ou les séances de tutorat supplémentaires.

- **Moyens de paiement acceptés** – Nous acceptons les moyens de paiement suivants : cartes de crédit et de débit (Visa, MasterCard, American Express), PayPal et Google Pay. En vous abonnant, vous autorisez RSL à débiter le mode de paiement désigné dans votre compte dès maintenant, puis à nouveau au début de toute

période d'abonnement ultérieure. Lors du renouvellement de votre abonnement, si RSL ne reçoit pas le paiement, (i) vous devrez régler tous les montants dus sur votre compte à la demande et/ou (ii) vous acceptez que RSL puisse soit résilier, soit suspendre votre abonnement et continuer à tenter de débiter le mode de paiement que vous avez indiqué jusqu'à réception du paiement (dès réception du paiement, votre compte est réactivé et, aux fins du renouvellement automatique, votre nouvelle période d'engagement d'abonnement commence à compter du jour de la réception du paiement).

- **Services de paiement tiers** – Les paiements effectués via des services tiers (PayPal, Google Pay) sont soumis aux conditions et politiques de confidentialité de ces services. RSL décline toute responsabilité en ce qui concerne les problèmes découlant de l'utilisation de ces plateformes. Pour les paiements effectués via des services tiers (PayPal, Google Pay), vos informations de paiement sont traitées par le tiers. RSL ne reçoit ni ne stocke aucunement votre numéro de carte complet.

- **Modalités de paiement** - Vous devrez régler le prix d'achat en un seul versement. Le prix d'achat total est débité du mode de paiement que vous avez sélectionné sur la Page de commande à la Date d'achat.

§ **Abonnements mensuels et annuels à l'application Rosetta Stone** : les abonnements d'un mois et de 12 mois sont automatiquement renouvelés au prix de vente total (majoré des taxes) alors en vigueur. Vous pouvez désactiver le renouvellement automatique à tout moment, comme décrit ci-dessus (Annulation des abonnements).

§ **Taxes, surtaxes et frais** – Les taxes applicables s'ajoutent à vos paiements et sont facturées en fonction de la valeur totale de l'abonnement que vous souscrivez, sur toute sa durée.

- **Séances de tutorat individuel** – Il est nécessaire de posséder un abonnement en ligne actif au produit pour acheter ou utiliser les séances de tutorat individuel Rosetta Stone. Les séances de tutorat individuel Rosetta Stone achetées sont valables pendant un an à compter de la date d'achat du forfait de séances de tutorat. En effectuant cet achat, vous reconnaissez que vous devez utiliser les séances de tutorat individuel Rosetta Stone dans un délai d'un an à compter de la date d'achat, sous peine de perdre le bénéfice de votre achat. Les séances de tutorat individuel Rosetta Stone ne sont pas renouvelées automatiquement pour des périodes supplémentaires, même si votre abonnement au produit en ligne l'est, et ne peuvent être « reportées » sur une nouvelle période. Les séances de tutorat individuel Rosetta Stone ne peuvent faire l'objet d'un remboursement en espèces que dans les quatorze (14) jours suivant l'achat, et uniquement si tous les crédits de tutorat acquis restent inutilisés. Les crédits ayant été utilisés puis recrédités ne seront pas considérés comme inutilisés.

- **Achats de cadeaux**

§ **Activation et expiration** - Une fois votre achat effectué, le destinataire de votre cadeau reçoit un e-mail contenant un code d'activation unique et des consignes pour utiliser l'abonnement. Les codes d'activation expirent 365 jours après l'achat et ne peuvent être ni utilisés ni réémis après leur expiration. Une fois utilisé, l'abonnement cadeau est valable pendant la durée spécifiée, à compter de la date d'utilisation du code d'activation. Passé ce délai, l'abonnement expire automatiquement, sauf si le destinataire choisit de le renouveler.

§ **Politique de remboursement** - Les abonnements cadeaux sont éligibles à un remboursement intégral dans les quatorze (14) jours suivant l'achat. Si le code d'activation est utilisé, le compte associé est désactivé au moment du remboursement. Une fois utilisé, le code d'activation ne peut être réémis.

§ Les codes cadeaux ne sont pas transférables et ne peuvent être échangés contre de l'argent ou d'autres produits.

§ RSL décline toute responsabilité quant à la perte, au vol ou à l'utilisation non autorisée des codes d'activation.

9. Sécurité

Il vous incombe de préserver la confidentialité de tout mot de passe que vous fournissez ou qui vous est attribué au cours de la procédure d'inscription, et vous êtes responsable de toutes les activités effectuées au moyen de votre mot de passe ou de votre compte. **Vous vous engagez à ne pas communiquer votre mot de passe à quiconque** et à signaler immédiatement à RSL toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre

adresse e-mail, ou toute autre faille de sécurité liée au service Rosetta Stone. RSL se réserve le droit de vous demander de changer de mot de passe pour des raisons de sécurité du réseau.

Pour signaler des problèmes de sécurité concernant nos produits, veuillez contacter notre service client à l'adresse support@rosettastone.com. Veuillez fournir autant de détails que possible, notamment la nature de l'incident, les systèmes ou données affectés, ainsi que les étapes qui ont conduit à l'incident. Notre équipe de sécurité examine rapidement la question et prend les mesures adéquates pour remédier à tout problème de sécurité. Merci de votre coopération, qui nous aide à maintenir un environnement sécurisé pour nos utilisateurs.

10. Support

SUPPORT : RSL propose une assistance concernant le Service à ses clients ayant suivi la procédure d'inscription en ligne. RSL se réserve le droit de modifier sa politique de support (et de mettre fin au support pour tout Service) à tout moment et sans préavis. Les horaires d'ouverture, les tarifs et les autres conditions générales indiqués sur le site Web de RSL s'appliquent au support client fourni par RSL. RSL se réserve le droit d'apporter des modifications à sa politique de support à tout moment et publie ces modifications sur les pages de support du site Web de RSL.

11. Contenu utilisateur et communications

Toute information, tout support ou tout contenu que vous transmettez, affichez, publiez, soumettez ou stockez sur, vers ou via les Actifs Rosetta Stone, que ce soit oralement, visuellement ou par écrit (les « **Contributions d'utilisateur** »), est considéré comme non confidentiel et non exclusif, à l'exception de vos informations d'identification personnelles qui sont couvertes par la Politique de confidentialité. Vous acceptez et reconnaissez que vous, et non RSL, assumez l'entière responsabilité de l'ensemble de vos Contributions d'utilisateur, y compris de leur légalité, de leur fiabilité, de leur exactitude, de leur pertinence et de leur conformité aux présentes Conditions. En soumettant, en publiant ou en transmettant, oralement ou de toute autre manière, des Contributions d'utilisateur sur, vers ou via les Actifs Rosetta Stone, vous accordez expressément à RSL et à ses preneurs de sous-licences un droit et une licence perpétuels, mondiaux, irrévocables et libres de droits leur permettant d'enregistrer, d'archiver, de lire, de copier, de divulguer, d'afficher, d'exposer, de reproduire, de publier, de concéder en sous-licence, de distribuer, d'intégrer, de créer des œuvres dérivées, de représenter publiquement et d'utiliser de toute autre manière vos Contributions d'utilisateur ainsi que tout ou partie du texte, des enregistrements vocaux, des données, des images et des autres éléments ou contenus qui y sont incorporés, sur tout support connu à ce jour ou qui le deviendra à l'avenir, à toutes fins commerciales ou non commerciales, y compris, sans s'y limiter, à des fins d'exposition commerciale, de présentation, de publicité ou de promotion, sans aucune obligation à votre égard. Sans limiter la portée de ce qui précède, vous consentez expressément à ce que RSL examine et enregistre vos conversations écrites, ainsi qu'à ce qu'elle écoute et enregistre vos conversations audio ou vidéo et les énonce que vous prononcez en réponse à des consignes, lorsqu'ils sont transmis aux Actifs Rosetta Stone ou par leur intermédiaire. Aucune rémunération ne vous est versée au titre de l'utilisation par RSL de vos Contributions d'utilisateur. **VOUS DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS ÊTES TITULAIRE DES DROITS OU DISEPOSEZ DE DROITS SUFFISANTS POUR ACCORDER À RSL L'ACCÈS AUX CONTRIBUTIONS D'UTILISATEUR ET LEUR UTILISATION CONFORMÉMENT AUX PRÉSENTES CONDITIONS, ET QUE LA SOUMISSION DES CONTRIBUTIONS D'UTILISATEUR EST CONFORME À TOUTES LES LOIS APPLICABLES ET NE VIOLE PAS LE DROIT À LA VIE PRIVÉE OU À L'IMAGE D'UNE QUELCONQUE PERSONNE, NI AUCUN AUTRE DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.**

Vous acceptez que vos Contributions d'utilisateur, qu'elles soient orales, visuelles ou textuelles, ne contiennent aucun support, contenu ou informations qui :

- (a) enfreignent ou portent atteinte à un brevet, un droit d'auteur, une marque déposée, un secret commercial ou tout autre droit de propriété intellectuelle d'une autre personne ou entité, ou aux droits à la vie privée ou à l'image d'une autre personne ;
- (b) soient obscènes, diffamatoires, calomnieux, menaçants, harcelants, intimidants, injurieux, malveillants, haineux, sexuellement explicites, pornographiques, gênants ou alarmants pour toute autre personne ou entité ;
- (c) prônent, promeuvent, incitent, enseignent, informent, aident ou encouragent de quelque manière que ce soit la violence ou d'autres activités illégales, ou reposent sur une fraude, du harcèlement ou toute autre violation des droits légaux d'autrui ;

- (d) portent préjudice ou tentent de porter préjudice à des enfants, ou tentent d'exploiter des enfants de quelque manière que ce soit, ou visent à obtenir des informations permettant d'identifier personnellement des enfants ;
- (e) tentent d'induire en erreur autrui quant à votre identité ou à l'origine d'un message ou d'une autre communication, ou usurpent votre identité ou représentent votre affiliation avec toute autre personne ou entité de manière inexacte, ou qui soient par ailleurs faux, trompeurs, inexacts ou autrement répréhensibles, en substance, le tout tel que déterminé par RSL à sa seule discrétion ;
- (f) enfreignent toute loi ou réglementation applicable (y compris, sans s'y limiter, toute loi américaine ou étrangère restreignant l'exportation de données) ;
- (g) constituent ou contiennent du courrier indésirable, du spam, des publicités ou des sollicitations commerciales, des enquêtes, des concours, des chaînes de lettres ou des systèmes pyramidaux ;
- (h) visent à solliciter les utilisateurs, les membres ou les invités des Actifs Rosetta Stone pour qu'ils rejoignent ou utilisent des produits, des sites, des services en ligne ou des organisations externes ; ou
- (i) contiennent des virus, chevaux de Troie, vers, bombes à retardement ou autres routines de programmation informatique, moteurs ou autres logiciels, données ou programmes destinés à endommager, perturber de manière préjudiciable, intercepter subrepticement ou s'approprier indûment tout système, donnée, information ou bien des Actifs Rosetta Stone ou de toute autre personne, ou susceptibles de le faire.

En utilisant les Actifs Rosetta Stone, vous convenez et acceptez que RSL puisse à tout moment surveiller, enregistrer, examiner, utiliser ou divulguer tout contenu ou toute communication orale ou textuelle publiée ou transmise par vous, à vous ou provenant de vous sur les Actifs Rosetta Stone, y compris le(s) Site(s) Web. RSL ne surveille pas l'ensemble des activités se déroulant au sein des Actifs Rosetta Stone ou de ses sites Web ou sur ceux-ci, mais se réserve le droit de le faire. RSL se réserve expressément le droit de modifier, réviser, supprimer ou adapter (en tout ou en partie) vos Contributions d'utilisateur, ainsi que de surveiller, enregistrer, utiliser et divulguer tout contenu ou toute communication orale ou écrite publiée ou transmise par vous, à vous ou provenant de vous sur les Actifs Rosetta Stone, sous réserve de la Politique de confidentialité du site Web. Vous convenez et acceptez en outre que RSL puisse utiliser ou divulguer toute information vous concernant (y compris votre identité et vos Contributions d'utilisateur) pour toute raison liée à l'exploitation des Actifs Rosetta Stone, afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités susceptibles d'être interdites ou illégales, d'exercer nos droits légaux en vertu des Conditions, de répondre à des demandes ou à des ordonnances émanant des forces de l'ordre ou d'autres autorités gouvernementales, ou encore de protéger les droits et les biens de RSL ou de tout tiers conformément à notre Politique de confidentialité et aux Conditions. VOUS CONSENTEZ PAR LA PRÉSENTE À UN TEL SUIVI ET À UN TEL ENREGISTREMENT, SI RSL DÉCIDE DE PROCÉDER AINSI. VOUS RENONCEZ EN OUTRE À TOUTE RÉCLAMATION À L'ENCONTRE DE RSL ET DÉGAGEZ RSL DE TOUTE RESPONSABILITÉ AU TITRE DE TOUTE RÉCLAMATION RÉSULTANT DE TOUTE MESURE PRISE PAR RSL AU COURS OU À LA SUITE D'ENQUÊTES MENÉES SOIT PAR RSL, SOIT PAR LES AUTORITÉS CHARGÉES DE L'APPLICATION DE LA LOI.

12. Utilisations interdites en général

Sans limiter la portée de ce qui précède, vous vous engagez à ne pas :

- (a) supprimer ou modifier tout contenu ou toute autre information appartenant à un autre utilisateur des Actifs Rosetta Stone ;
- (b) divulguer, collecter ou recueillir de quelque manière que ce soit des informations concernant autrui, y compris des adresses e-mail, sans le consentement des personnes concernées, ni vous livrer à une extraction systématique de données ou de champs de données à partir des Actifs Rosetta Stone ;
- (c) copier, modifier, traduire ou collecter tout Contenu des Actifs Rosetta Stone qui peut être utilisé pour créer des œuvres dérivées de tout ou partie des Actifs Rosetta Stone ;
- (d) prendre toute mesure imposant une charge déraisonnable ou disproportionnée à l'infrastructure des Actifs Rosetta Stone, y compris, sans s'y limiter, la consommation d'une quantité disproportionnée de temps de CPU, de bande passante, d'espace de stockage en mémoire ou de toute autre ressource système ou réseau ;
- (e) utiliser tout dispositif, logiciel ou routine visant à perturber ou à tenter de perturber le bon fonctionnement des Actifs Rosetta Stone, ou toute activité menée sur ou au sein des Actifs Rosetta Stone ;

- (f) utiliser ou tenter d'utiliser tout moteur, logiciel, outil, agent ou autre dispositif ou mécanisme (y compris, sans s'y limiter, les navigateurs, les « spiders », les robots, les avatars ou les agents intelligents) pour naviguer ou effectuer des recherches sur les Actifs Rosetta Stone, autres que le moteur de recherche et les agents de recherche disponibles sur les Actifs Rosetta Stone et autres que les navigateurs Web tiers couramment disponibles (par ex., Mozilla Firefox et Microsoft Internet Explorer) ;
- (g) tenter de déchiffrer, décompiler, désassembler ou procéder à une ingénierie inverse de tout logiciel composant ou faisant partie de quelque manière que ce soit des Actifs Rosetta Stone, ou utilisé pour fournir les services proposés par les Actifs Rosetta Stone ;
- (h) perturber le déroulement normal des échanges, provoquer un « défilement » de l'écran plus rapide que la vitesse de frappe des autres utilisateurs, ou agir de toute autre manière qui affecte négativement la capacité des autres utilisateurs à participer à des échanges en temps réel ;
- (i) supprimer, déformer ou modifier de quelque manière que ce soit la taille ou l'apparence de tout logo ou marque de RSL ;
- (j) intégrer le Site dans un cadre (framing) ou créer de toute autre manière un environnement d'encadrement autour de celui-ci ;
- (k) laisser entendre que RSL approuve ou soutient vos produits ou services ;
- (l) donner une fausse représentation de votre relation avec RSL ou présenter toute autre information fausse sur RSL ; ou
- (m) utiliser toute marque de RSL affichée sur les Actifs Rosetta Stone sans l'approbation écrite expresse préalable de RSL.

Vous vous engagez en outre à ne pas porter atteinte ni tenter de porter atteinte à la sécurité des Actifs Rosetta Stone, notamment, sans s'y limiter :

- (n) tenter d'accéder ou accéder à des données qui ne vous sont pas destinées, ou tenter de vous connecter, ou vous connecter à un serveur, un compte, des contenus, un service, un système ou un réseau auquel vous n'êtes pas autorisé à accéder par quelque moyen que ce soit ;
- (o) tenter de sonder, d'analyser ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou de contourner les mesures de sécurité ou d'authentification sans autorisation adéquate, ou de commettre toute attaque par déni de service ou par déni de service distribué contre les Actifs Rosetta Stone ;
- (p) tenter de perturber le service fourni à tout utilisateur, hébergeur ou réseau, ou utiliser les Actifs Rosetta Stone ou les services fournis par leur intermédiaire de toute manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou de compromettre tout serveur ou les réseaux connectés à tout serveur, ou de perturber l'utilisation ou la jouissance des Actifs Rosetta Stone par toute autre partie ; ou
- (q) obtenir ou tenter d'obtenir tout contenu ou toute information par des moyens qui n'ont pas été intentionnellement mis à disposition par le biais des Actifs Rosetta Stone.

Toute violation de la sécurité du système ou du réseau peut engager la responsabilité civile ou pénale de son auteur. Conformément aux présentes Conditions, RSL mènera une enquête et collaborera avec les autorités chargées de l'application de la loi afin de poursuivre les utilisateurs impliqués dans de telles violations.

Si vous souhaitez signaler une violation des règles concernant les « Utilisations interdites » ou toute autre violation des présentes Conditions, veuillez nous contacter à l'adresse support@rosettastone.com.

13. Fonctionnalités d'IA

13.1. Disponibilité. Certaines fonctionnalités des Actifs Rosetta Stone intègrent des capacités d'intelligence artificielle (« IA »), notamment la génération de contenu assistée par l'IA, une fonctionnalité de chat alimentée par l'IA et d'autres outils basés sur l'IA (collectivement, les « Fonctionnalités d'IA »). Les Fonctionnalités d'IA ne sont pas nécessairement disponibles avec tous les abonnements, dans toutes les juridictions ou pour tous les utilisateurs. Nous nous réservons le droit de modifier, suspendre ou interrompre toute Fonctionnalité d'IA à tout moment.

13.2. Prestataires de services d'IA tiers. Les Fonctionnalités d'IA sont assurées, en tout ou en partie, par des

prestataires de services d'intelligence artificielle tiers (les « Prestataires d'IA ») qui se soumettent à leurs propres conditions générales. Nous déclinons toute responsabilité à leur égard. En utilisant les Fonctionnalités d'IA, vous reconnaissez que vos invites, instructions, documents, questions et autres informations soumis via les Fonctionnalités d'IA (les « Intrants d'IA »), ainsi que les réponses générées (les « Résultats générés par l'IA »), peuvent être traités par nos Prestataires de services d'IA. Notre collecte et notre utilisation des Intrants d'IA et des Résultats générés par l'IA sont décrites dans notre Politique de Confidentialité.

13.3. Nature des Fonctionnalités d'IA. Les Fonctionnalités d'IA sont conçues pour rendre service aux utilisateurs en générant des ébauches de contenu, des résumés, des explications, des suggestions et des documents venant en appui des activités éducatives et administratives.

Les Résultats générés par l'IA sont générés automatiquement à l'aide de modèles d'apprentissage automatique et peuvent s'avérer inexacts, incomplets, obsolètes, biaisés ou par ailleurs non adaptés à un objectif particulier. Les Résultats générés par l'IA sont fournis à titre informatif et d'assistance uniquement et ne visent pas à remplacer le jugement professionnel, l'expertise pédagogique ou la prise de décision indépendante.

Les Fonctionnalités d'IA ne sont pas destinées à fournir des conseils juridiques, financiers, médicaux, psychologiques ou d'autres conseils professionnels, et ne doivent pas être considérées comme telles.

13.4. Responsabilités de l'utilisateur. En utilisant les Fonctionnalités d'IA, Vous déclarez, garantissez et acceptez que :

- (a) vous disposez de tous les droits, autorisations et pouvoirs légaux nécessaires pour soumettre des Intrants d'IA ;
- (b) vos Intrants d'IA se conforment aux présentes Conditions et à toutes les lois applicables ;
- (c) lorsque vous soumettez des informations pour le compte d'une autre personne ou organisation, vous êtes autorisé à le faire ;
- (d) vous examinerez, évalueriez et vérifierez de manière indépendante tous les Résultats générés par l'IA avant de vous y fier, de les publier, de les communiquer ou de les mettre en œuvre ;
- (e) vous ferez preuve d'un jugement et d'une supervision humains adéquats lors de l'utilisation des Résultats générés par l'IA ; et
- (f) vous demeurez seul responsable de toutes les décisions, actions et omissions découlant de votre utilisation des fonctionnalités d'IA ou de tout Résultat généré par l'IA.

13.5. Utilisation acceptable. Vous ne devez pas utiliser les Fonctionnalités d'IA pour :

- (a) enfreindre toute loi ou réglementation applicable ;
- (b) porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle, à la vie privée, à la confidentialité ou à tout autre droit de quiconque ;
- (c) soumettre des informations personnelles, des dossiers d'étudiants, des dossiers scolaires ou toute autre information confidentielle ou sensible, sauf si :
 - la Fonctionnalité d'IA est expressément destinée à cette fin ;
 - cette utilisation est autorisée par votre établissement d'enseignement ou votre organisation (le cas échéant) ; et
 - la soumission est conforme à toutes les lois applicables en matière de vie privée, d'éducation et de protection des données ;
- (d) soumettre des catégories particulières de données personnelles ou des informations personnelles sensibles (notamment des informations relatives à la santé, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses, l'orientation sexuelle, les antécédents judiciaires, des données biométriques ou toute autre information protégée), sauf autorisation expresse de notre part et dans la mesure où la législation en vigueur le permet ;
- (e) soumettre des informations confidentielles, des secrets d'affaires, des informations exclusives, des épreuves d'examen, du matériel d'évaluation ou des informations soumises à des obligations de confidentialité contractuelles, légales ou réglementaires, sauf si vous êtes autorisé à le faire ;
- (f) générer, organiser la diffusion ou diffuser des contenus illégaux, frauduleux, trompeurs, diffamatoires, discriminatoires, injurieux, harcelants ou préjudiciable par ailleurs ;
- (g) usurper l'identité d'une autre personne ou entité, ou présenter de manière trompeuse un contenu généré par l'IA comme étant entièrement créé par l'homme lorsque ce type de divulgation est requis par la législation

applicable ou la politique institutionnelle ;

(h) créer ou faciliter la diffusion de logiciels malveillants, de tentatives d'hameçonnage, d'accès non autorisés, d'attaques de cybersécurité ou d'autres activités malveillantes ;

(i) contourner ou tenter de contourner les garanties, les mesures de sécurité, les restrictions d'utilisation ou les filtres de contenu mis en œuvre par nous ou nos Prestataires de services d'IA ;

(j) utiliser les Fonctionnalités d'IA d'une manière qui pourrait raisonnablement compromettre la sécurité, l'intégrité ou la disponibilité des Actifs Rosetta Stone ; ou

(k) utiliser les Fonctionnalités d'IA de toute autre manière incompatible avec les présentes Conditions ou avec la finalité prévue des Actifs Rosetta Stone.

13.6. Intégrité académique et utilisation à des fins éducatives. Les Fonctionnalités d'IA sont destinées à soutenir l'apprentissage, l'enseignement, l'administration et la productivité. Elles ne visent pas à se substituer au jugement professionnel des enseignants, des administrateurs ou d'autres utilisateurs qualifiés.

Il vous incombe de vous assurer que votre utilisation des Fonctionnalités d'IA se conforme aux politiques de votre établissement ou organisation d'enseignement en matière d'intégrité académique, d'évaluation, d'examens, d'IA responsable et autres.

Vous ne devez pas utiliser les Fonctionnalités d'IA pour faciliter le plagiat, la tricherie, la collaboration non autorisée ou toute autre forme de faute professionnelle dans le domaine académique.

Lorsque des Résultats générés par l'IA sont utilisés à des fins d'enseignement, d'évaluation, de notation, de retour d'information aux élèves ou d'administration pédagogique, ils doivent faire l'objet d'un contrôle et d'une supervision adéquats par un être humain avant toute utilisation ou mise en œuvre.

13.7. Respect des lois applicables. Il vous incombe exclusivement de vous assurer que votre utilisation des Fonctionnalités d'IA se conforme à l'ensemble des lois et réglementations applicables en matière d'intelligence artificielle, de vie privée, de protection des données, de protection des consommateurs, d'éducation, de lutte contre la discrimination et de propriété intellectuelle.

Lorsque la législation applicable impose des obligations de transparence concernant les contenus générés par l'IA, une supervision humaine effective ou l'indication qu'un contenu a été généré par l'IA ou produit avec son concours substantiel, il vous incombe de veiller au respect de ces exigences.

Vous ne devez pas utiliser les Fonctionnalités d'IA comme seule base pour des décisions produisant des effets juridiques ou d'une importance similaire sur une personne physique lorsque cette utilisation est interdite ou restreinte par la législation applicable.

13.8. Propriété intellectuelle.

Sous réserve de la législation applicable et des droits de tiers, vous pouvez utiliser les Résultats générés par l'IA via les Actifs Rosetta Stone à des fins éducatives et commerciales licites.

Étant donné que les systèmes d'IA générative peuvent produire des résultats similaires ou identiques pour différents utilisateurs, nous ne garantissons pas qu'un Résultat généré par l'IA sera unique ou à votre disposition exclusive.

13.9. Exclusion de responsabilité concernant les Résultats générés par l'IA. Dans toute la mesure autorisée par la législation applicable :

(a) les Résultats générés par l'IA sont fournis « en l'état » et « selon les disponibilités » ;

(b) nous ne formulons aucune déclaration ni aucune garantie quant à l'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité, l'actualité, l'absence d'erreurs, l'impartialité, l'adéquation à un usage particulier ou l'absence de droits de tiers sur tout Résultat généré par l'IA ;

(c) nous ne garantissons pas que les Fonctionnalités d'IA seront toujours disponibles, fonctionneront sans interruption ou produiront des résultats cohérents ; et

(d) vous assumez l'entière responsabilité de l'examen, de la validation et de la détermination du caractère adéquat de tout Résultat généré par l'IA compte tenu de l'usage que vous comptez en faire.

13.10. Responsabilité en cas de recours aux Résultats générés par l'IA. Vous reconnaissez et acceptez que toute utilisation des Résultats générés par l'IA ou toute confiance accordée à ces Résultats est entièrement à vos risques et périls. Vous êtes seul responsable de ce qui suit :

(a) toutes les décisions ou les mesures prises sur la base des Résultats générés par l'IA ;

(b) la vérification de l'exactitude, de l'exhaustivité et de la pertinence des Résultats générés par l'IA avant leur

utilisation ;

(c) la vérification que les Résultats générés par l'IA sont adaptés à l'objectif éducatif, administratif ou commercial visé ; et

d) l'obtention de conseils professionnels indépendants, le cas échéant.

Dans toute la mesure autorisée par la législation en vigueur et sauf dans la mesure où la responsabilité ne peut être exclue en vertu de la loi applicable, nous déclinons toute responsabilité au titre des pertes, dommages, réclamations, coûts ou responsabilités découlant de ou liés à votre utilisation, à votre incapacité à utiliser ou à la confiance que vous accordez à tout Résultat généré par l'IA. La présente clause s'applique en complément des exclusions ou limitations de responsabilité plus générales figurant dans d'autres parties des présentes Conditions, qu'elle ne limite en rien.

14. Résiliation et suspension

Vous acceptez et reconnaissez que RSL, y compris ses agents agréés, peut, avec ou sans préavis, suspendre, résilier ou limiter votre droit d'accès et d'utilisation des Actifs Rosetta Stone et/ou de tout service fourni par RSL par le biais des Actifs Rosetta Stone ou en lien avec ceux-ci si vous enfreignez toute loi ou réglementation applicable ou si vous manquez à une disposition des présentes Conditions ou de tout autre accord relatif à l'utilisation des Actifs Rosetta Stone, tel que déterminé par RSL à sa seule discrétion. Les formateurs RSL et les autres utilisateurs peuvent signaler à tout moment tout manquement effectif ou potentiel aux Conditions, et RSL se réserve le droit de suspendre, de résilier ou de limiter à son entière discrétion les services que vous pouvez utiliser sur ou au sein des Actifs Rosetta Stone sur la base de ces manquements effectifs ou potentiels signalés, ou pour toute autre raison. Si RSL met fin à votre utilisation d'un Service Rosetta Stone en raison d'un manquement de votre part aux Conditions, vous n'avez droit à aucun remboursement d'une partie quelconque des frais ou paiements (le cas échéant) que vous avez versés pour votre licence d'accès et d'utilisation dudit Service Rosetta Stone, et vous restez tenu de payer le solde de toute partie impayée du prix d'achat que vous vous êtes engagé à payer pour votre licence d'accès et d'utilisation des Services Rosetta Stone.

Si vous avez accédé à un Actif Rosetta Stone via le compte d'un Client Entreprise, la fourniture de certains services peut prendre fin automatiquement à l'expiration ou à la résiliation de notre contrat avec le Client Entreprise.

15. Stockage

Vous reconnaissez que RSL peut établir des pratiques générales et des limites concernant l'utilisation des Actifs Rosetta Stone, y compris, sans s'y limiter, le nombre maximal de jours pendant lesquels les e-mails, les messages publiés sur les forums ou tout autre contenu mis en ligne sont conservés par les Actifs Rosetta Stone, le nombre maximal d'e-mails ou d'autres contenus pouvant être envoyés depuis ou reçus par un compte sur ou au sein des Actifs Rosetta Stone, la taille maximale de tout e-mail, pièce jointe ou autre contenu pouvant être envoyé depuis ou reçu par un compte sur les Actifs Rosetta Stone, l'espace disque maximal qui vous est alloué sur les serveurs des Actifs Rosetta Stone ainsi que le nombre maximal de fois (et la durée maximale pendant laquelle) vous pouvez accéder aux Actifs Rosetta Stone ou utiliser certains composants ou fonctionnalités des Actifs Rosetta Stone au cours d'une période donnée. Vous reconnaissez que RSL décline toute responsabilité quant à la suppression ou au défaut de stockage de messages, communications ou autres contenus conservés ou transmis par le biais des Actifs Rosetta Stone.

Vous reconnaissez que RSL se réserve le droit de déconnecter les comptes inactifs pendant une période prolongée. Vous reconnaissez en outre que RSL se réserve le droit de modifier ces pratiques générales et ces limites, de temps à autre, à sa seule discrétion.

Vous reconnaissez également que les Actifs Rosetta Stone et les données (telles que les e-mails, les messages publiés sur les forums ou tout autre contenu mis en ligne) peuvent être hébergées aux États-Unis d'Amérique ou dans tout autre pays que RSL juge approprié, et vous consentez par la présente au stockage aux États-Unis d'Amérique ou dans tout autre pays que RSL choisit pour héberger et stocker les données.

16. Contenu et services de tiers

Les Actifs Rosetta Stone peuvent comprendre des services ou du contenu appartenant à des tiers, contenir des liens vers ceux-ci ou être intégrés à ceux-ci ou fournies avec ceux-ci. Nous ne sommes pas propriétaires de ces

services ou contenus tiers, ne les contrôlons pas et n'en acceptons pas la responsabilité, y compris en ce qui concerne les politiques de confidentialité ou les pratiques de ces services tiers. Vous devez lire les conditions générales de service et les politiques de confidentialité applicables à ces services et contenus tiers.

Si vous accédez à un site Rosetta Stone à l'aide d'un appareil fonctionnant sous un système d'exploitation, le propriétaire du système d'exploitation concerné (par exemple, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation, etc.) n'est pas partie au présent contrat et n'est pas responsable de la mise à disposition des Actifs Rosetta Stone ni de l'assistance les concernant. Toutefois, vous acceptez que votre accès aux Actifs Rosetta Stone à l'aide de ces appareils soit également soumis aux conditions d'utilisation énoncées dans les conditions générales de service du tiers bénéficiaire concerné.

Lorsque vous accédez aux Actifs Rosetta Stone via un réseau mobile, les tarifs et frais de messagerie, de données et autres de votre opérateur de réseau ou de votre fournisseur de services d'itinérance s'appliquent. Le téléchargement, l'installation ou l'utilisation de certains Actifs Rosetta Stone peuvent être interdits ou restreints par votre opérateur de réseau, et tous les Actifs Rosetta Stone ne fonctionnent pas nécessairement avec votre opérateur de réseau ou votre appareil.

17. Exposition

Vous reconnaissez et acceptez qu'en accédant aux Actifs Rosetta Stone ou en les utilisant, vous pouvez être exposé à des opinions ou à des contenus mis en ligne, soumis ou rendus publics par d'autres utilisateurs qui peuvent s'avérer offensants, indécents ou par ailleurs répréhensibles pour ce qui vous concerne. Vous reconnaissez que RSL peut, sans y être tenue, assurer le suivi des Actifs Rosetta Stone, et que RSL n'assume aucune responsabilité à votre égard concernant tout contenu tiers. Vous pouvez signaler à RSL tout contenu ou toute action que vous estimez contraire aux présentes Conditions en nous contactant à l'adresse support@rosettastone.com.

18. Contenu numérique et éléments virtuels

Nous pourrions mettre à votre disposition, sur les Actifs Rosetta Stone, des applications, des jeux, des logiciels ou tout autre contenu numérique que vous pouvez acquérir sous licence moyennant un paiement ponctuel ou un abonnement payant. Lorsque vous achetez une licence pour accéder à ce type de contenu sur un Actif Rosetta Stone, les frais vous sont indiqués sur les Actifs Rosetta Stone avant que vous ne terminiez l'achat de la licence.

Votre achat d'un objet virtuel ou d'une monnaie virtuelle dans un jeu constitue le paiement d'une licence limitée et incessible vous permettant d'accéder à ce contenu ou à cette fonctionnalité sur les Actifs Rosetta Stone et de les utiliser, et est soumis aux présentes Conditions. Les objets virtuels ou la monnaie virtuelle de jeu que vous achetez ou qui sont mis à votre disposition sur les Actifs Rosetta Stone ne peuvent être utilisés qu'au sein des Actifs Rosetta Stone où vous les avez obtenus ou sur lesquels vous les avez acquis en jouant ou en utilisant les Actifs Rosetta Stone concernés. Ces éléments ne sont ni échangeables ni remboursables et ne peuvent être échangés en dehors des Actifs Rosetta Stone concernés contre de l'argent ou d'autres objets ayant une valeur. Nous pourrions modifier ou supprimer les objets virtuels ou la monnaie du jeu à tout moment.

19. Exclusion de Garantie

SAUF DISPOSITION EXPRESSE DES PRÉSENTES, VOTRE UTILISATION DES Actifs Rosetta Stone, DE LEUR CONTENU ET DE TOUT SERVICE CONNEXE A LIEU À VOS RISQUES ET PÉRILS. SAUF DISPOSITION EXPRESSE DES PRÉSENTES, LES ACTIFS ROSETTA STONE SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SELON LES DISPONIBILITÉS », SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. NI RSL NI AUCUNE PERSONNE ASSOCIÉE À RSL NE FORMULENT DE GARANTIE OU DE DÉCLARATION QUANT À L'EXHAUSTIVITÉ, LA SÉCURITÉ, LA FIABILITÉ, LA QUALITÉ, L'EXACTITUDE OU LA DISPONIBILITÉ DES ACTIFS ROSETTA STONE.

SANS LIMITER LA PORTÉE GÉNÉRALE DE CE QUI PRÉCÈDE, RSL ÉCARTE, DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, TOUTE (a) GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, (b) GARANTIE CONTRE LA VIOLATION DE TOUT DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE OU DE PROPRIÉTÉ D'UN TIERS, (c) GARANTIE RELATIVE À LA TRANSMISSION OU À LA LIVRAISON DES ACTIFS ROSETTA STONE, (d) GARANTIE RELATIVE À L'EXACTITUDE, LA FIABILITÉ, LA CORRECTION OU L'EXHAUSTIVITÉ DES DONNÉES MISES À DISPOSITION SUR LES ACTIFS ROSETTA

STONE OU AUTREMENT PAR RSL, ET (e) GARANTIE PAR AILLEURS RELATIVE À L'EXÉCUTION, À LA NON-EXÉCUTION OU À D'AUTRES ACTES OU OMISSIONS DE RSL OU D'UN TIERS. EN OUTRE, RIEN NE GARANTIT QUE LES ACTIFS ROSETTA STONE RÉPONDRONT À VOS BESOINS OU EXIGENCES OU AUX BESOINS OU EXIGENCES DE TOUTE AUTRE PERSONNE.

RSL NE FORMULE AUCUNE GARANTIE OU DÉCLARATION, EXPRESSE OU IMPLICITE, (a) QUE LES INFORMATIONS FOURNIES PAR L'INTERMÉDIAIRE DES ACTIFS ROSETTA STONE SERONT EXEMPTES D'ERREURS, D'OMISSIONS, D'INTERRUPTIONS, DE DÉFAUTS OU DE RETARDS DE FONCTIONNEMENT, OU D'INEXACTITUDES TECHNIQUES OU D'ERREURS TYPOGRAPHIQUES ; (b) QUE LES ACTIFS ROSETTA STONE SERONT DISPONIBLES À UN MOMENT DONNÉ OU DANS UN LIEU GÉOGRAPHIQUE DONNÉ ; (c) QUE LES DÉFAUTS OU LES ERREURS ENTACHANT LES ACTIFS ROSETTA STONE SERONT CORRIGÉS ; OU (d) QUE LE CONTENU DES ACTIFS ROSETTA STONE EST EXEMPT DE VIRUS OU D'AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES. TOUTE INFORMATION FIGURANT SUR LES ACTIFS ROSETTA STONE EST SUSCEPTIBLE D'ÊTRE MODIFIÉE SANS PRÉAVIS, ET RSL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À CES MODIFICATIONS.

TOUTES LES INFORMATIONS RELATIVES AUX PRIX, À LA LIVRAISON OU AU CONTRAT SONT SOUMISES À LA CONFIRMATION FINALE DE RSL. VOUS VOUS FIEZ À CES INFORMATIONS FOURNIES EXCLUSIVEMENT PAR L'INTERMÉDIAIRE DES ACTIFS ROSETTA STONE À VOS PROPRES RISQUES.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ RELATIF À LA VERSION BÊTA : VOUS RECONNAISSEZ QUE LES VERSIONS BÊTA DU PRODUIT RSL SONT ENCORE EN PHASE DE TESTS FINAUX AVANT LEUR LANCEMENT OFFICIEL. VOTRE ACCÈS À LA VERSION BÊTA DU PRODUIT RSL, À SON LOGICIEL ET À TOUT CONTENU QUI S'Y TROUVE EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET « SELON LES DISPONIBILITÉS ». RSL NE FORMULE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LE CARACTÈRE ADÉQUAT, LA DISPONIBILITÉ OU L'UTILISABILITÉ DU PRODUIT RSL EN VERSION BÊTA, DE SON LOGICIEL OU DE TOUT CONTENU QU'IL CONTIENT. RSL SE RÉSERVE LE DROIT DE LIMITER L'ACCÈS À TOUTE FONCTIONNALITÉ DISPONIBLE DU PRODUIT EN VERSION BÊTA. OUTRE LES AUTRES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES DANS LE PRÉSENT ARTICLE 18, RSL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX PERTES, QU'ELLES SOIENT DIRECTES, INDIRECTES, SPÉCIALES OU CONSÉCUTIVES, SUBIES PAR UNE PARTIE QUELCONQUE À LA SUITE DE SON UTILISATION DE LA PLATEFORME RSL, DE SON LOGICIEL OU DE SON CONTENU. L'UTILISATION D'UNE VERSION BÊTA DE TOUT PRODUIT RSL SE FAIT AUX RISQUES ET PÉRILS DE L'UTILISATEUR, ET CELUI-CI EST SEUL RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CAUSÉ À UN SYSTÈME INFORMATIQUE OU DE TOUTE PERTE DE DONNÉES RÉSULTANT DE CES ACTIVITÉS. SI VOUS RENCONTREZ DES BOGUES, DES DYSFONCTIONNEMENTS, DES PROBLÈMES DE FONCTIONNALITÉ OU TOUT AUTRE PROBLÈME, VEUILLEZ NOUS EN INFORMER. VOTRE RÉACTION IMMÉDIATE EST TRÈS APPRÉCIÉE. VOUS POUVEZ NOUS CONTACTER À L'ADRESSE SUIVANTE : SUPPORT@ROSETTASTONE.COM.

20. Limitation de responsabilité

EN AUCUN CAS RSL OU SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU TOUTE PARTIE AYANT PARTICIPÉ À LA CRÉATION, À LA PRODUCTION OU À LA FOURNITURE DES ACTIFS ROSETTA STONE NE POURRONT ÊTRE TENUES RESPONSABLES DE QUELCONQUES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUT PRÉJUDICE MORAL, TOUTE PERTE DE REVENUS, D'ÉCONOMIES ESCOMPTÉES OU DE DONNÉES, RÉSULTANT DE VOTRE ACCÈS AUX ACTIFS ROSETTA STONE, DE LEUR UTILISATION, DE LEUR UTILISATION ABUSIVE OU DE L'IMPOSSIBILITÉ DE LES UTILISER, OU LIÉS À TOUT DÉFAUT DE FONCTIONNEMENT, ERREUR, OMISSION, INTERRUPTION, DÉFAUT, RETARD DE FONCTIONNEMENT OU DE TRANSMISSION, VIRUS INFORMATIQUE OU DÉFAILLANCE D'UNE LIGNE OU D'UN SYSTÈME. EN CAS DE LITIGE AVEC UN AUTRE UTILISATEUR DÉCOULANT DE L'UTILISATION DES ACTIFS ROSETTA STONE OU LIÉ À ELLE, VOUS DÉGAGEZ RSL ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES DE TOUTES RÉCLAMATIONS, EXIGENCES ET DOMMAGES DE TOUTE NATURE QUI EN DÉCOULENT OU LUI SONT LIÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT. LA RESPONSABILITÉ COLLECTIVE TOTALE DE RSL, DE SES FILIALES ET DE LEURS EMPLOYÉS, CONCÉDANTS DE LICENCE OU SOUS-TRAITANTS AU TITRE DE L'ENSEMBLE DES DOMMAGES DÉCOULANT DES PRÉSENTES CONDITIONS OU LIÉS À ELLES OU À VOTRE UTILISATION DES ACTIFS DE ROSETTA STONE NE SAURAIT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT QUE VOUS AVEZ VERSÉ À RSL POUR LA LICENCE D'ACCÈS ET D'UTILISATION DES ACTIFS ROSETTA STONE.

Les limitations énoncées ci-dessus s'appliquent en tout état de cause, que la responsabilité alléguée soit fondée sur un contrat, une responsabilité civile, une négligence, une responsabilité objective ou tout autre fondement, même si RSL a été informée de la possibilité de tels dommages. Si, et dans la mesure où, une juridiction n'autorise pas l'exclusion ou la limitation des dommages directs, accessoires ou indirects, la responsabilité de RSL dans cette juridiction sera limitée dans toute la mesure autorisée par la loi.

CES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATIONS N'AFECTENT PAS VOS DROITS EN TANT QUE CONSOMMATEUR ET NE VISENT PAS À LIMITER LA RESPONSABILITÉ QUI NE PEUT ÊTRE EXCLUE EN VERTU DE LA LOI DE VOTRE LIEU DE RÉSIDENCE LÉGALE.

21. Droits de Propriété Intellectuelle

RSL ou ses concédants de licence tiers détiennent l'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs aux Actifs Rosetta Stone et à l'ensemble de leur contenu et de leurs fonctionnalités, à la sélection, à la coordination et à l'agencement du contenu et à la marque « Rosetta Stone », ainsi que sur les autres marques et logos liés aux Actifs Rosetta Stone et aux URL telles que, sans s'y limiter, rosettastone.com, ainsi que sur l'habillage commercial, l'aspect et la convivialité des Actifs Rosetta Stone, qui sont tous protégés par diverses lois, y compris, sans s'y limiter, les lois sur le droit d'auteur, les marques et le secret commercial. Même lorsque vous êtes propriétaire des supports physiques sur lesquels des éléments des Actifs Rosetta Stone vous sont fournis, nous conservons la pleine et entière propriété des Actifs Rosetta Stone. Aucun droit, titre ou intérêt sur les Actifs Rosetta Stone ne vous est transféré, et tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés sont réservés par RSL. Toute utilisation des Actifs Rosetta Stone non expressément autorisée par les présentes Conditions constitue une violation de ceux-ci et peut également enfreindre les lois sur le droit d'auteur, les marques déposées et d'autres législations. Toute reproduction, copie, publication, modification ou redistribution des Actifs Rosetta Stone, sauf dans les cas expressément prévus dans les présentes Conditions, est strictement interdite sans l'accord écrit préalable de RSL. Les demandes d'autorisation de reproduction de tout contenu doivent être adressées par écrit à :

Rosetta Stone LLC À l'attention de : Service juridique
777 Mariners Island Blvd #600 San Mateo, CA 94404
États-Unis d'Amérique

Sans limiter la portée ce qui précède, il vous est expressément interdit de falsifier ou de supprimer toute information relative à la gestion des droits d'auteur, telle que les mentions des auteurs, les avis juridiques ou autres mentions réglementaires, les désignations de propriété, ou les indications d'origine ou de source des logiciels ou autres éléments contenus dans tout fichier.

Si vous proposez de nouveaux contenus ou fonctionnalités que RSL, à sa seule discrétion, intègre dans les Actifs Rosetta Stone, ces nouveaux contenus ou fonctionnalités deviennent la propriété exclusive de RSL et vous renoncez par la présente à tous vos droits et prétentions à leur égard.

Comme indiqué ci-dessus, RSL peut surveiller et recueillir diverses informations concernant les interactions et l'activité sur et au sein des Actifs Rosetta Stone, lesquelles peuvent inclure des informations relatives à votre activité sur et au sein des Actifs Rosetta Stone (les « Données d'activité »). RSL peut utiliser des outils de collecte de données et d'analyse et autres outils similaires pour enregistrer, synthétiser et/ou analyser les Données d'activité résultant de votre utilisation des Actifs Rosetta Stone, et peut utiliser ces informations, ainsi que les divulguer à ses sous-licenciés et partenaires tiers, aux fins de la mise à disposition et du soutien à la fourniture des fonctionnalités et de la maintenance des Actifs, de l'organisation des services d'assistance technique et autres, du suivi de l'utilisation, des progrès et des rapports similaires, y compris par le biais d'outils d'administration et de services d'assistance améliorés, pour les clients professionnels de RSL et leurs utilisateurs, pour vérifier le respect des restrictions de licence et d'utilisation, pour mener des recherches, des analyses statistiques et des comparaisons, pour soutenir le développement des Actifs nouveaux et existants ainsi que l'optimisation de leurs performances, pour remplir des obligations légales, réglementaires ou contractuelles, pour soutenir l'administration générale de l'entreprise, et à d'autres fins décrites dans notre Politique de confidentialité. Dans la mesure où des Données d'activité sont recueillies par RSL, ces Données d'activité (à l'exception de vos informations d'identification personnelle qui sont couvertes par la Politique de confidentialité) appartiennent en

exclusivité à RSL et peuvent être utilisées par RSL, et divulguées à des tiers, à toute fin légale.

22. Avis de violation du droit d'auteur

Conformément au Digital Millennium Copyright Act, 17 U.S.C. Sec. 512, RSL a désigné un agent pour recevoir les notifications de manquement présumé au droit d'auteur. Si vous estimez de bonne foi que votre ouvrage ou travail a été copié d'une manière qui constitue un manquement au droit d'auteur, vous pouvez fournir à l'Agent de notification en matière de droit d'auteur de RSL les informations suivantes :

- Une description de l'œuvre protégée par le droit d'auteur qui, selon vous, est concernée par le manquement ;
- Une description de l'endroit sur les Actifs Rosetta Stone où se trouve l'élément qui, selon vous, est en infraction ;
- Votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique ;
- Une attestation de votre part indiquant que vous pensez de bonne foi que l'utilisation contestée n'est pas autorisée par le titulaire des droits d'auteur, ses représentants ou la loi ;
- Une attestation sur l'honneur de votre part, sous peine de parjure, certifiant que les informations ci-dessus, mentionnées dans votre avis, sont exactes et que vous êtes le titulaire du droit d'auteur ou que vous êtes autorisé à agir au nom de son titulaire ; et
- Une signature électronique ou physique de la personne autorisée à agir au nom du titulaire du droit d'auteur ;

Le droit des États-Unis prévoit des sanctions importantes en cas de soumission d'une fausse déclaration de ce type.

L'Agent de notification en matière de droit d'auteur de RSL peut être contacté aux coordonnées suivantes : par e-mail à l'adresse copyrightagent@rosettastone.com ou par courrier à l'adresse :

Rosetta Stone LLC

À l'attention de : Copyright Agent

777 Mariners Island Blvd #600

Los Angeles, CA 94404, États-Unis

À réception de l'avis écrit contenant les informations spécifiées ci-dessus :

- (a) RSL peut supprimer ou désactiver l'accès au contenu présumé enfreindre le droit d'auteur ;
- (b) RSL peut transmettre l'avis écrit à cet auteur présumé du manquement ; et
- (c) RSL peut prendre des mesures raisonnables afin d'informer rapidement l'auteur présumé du manquement qu'elle a retiré le contenu concerné ou a désactivé l'accès à ce contenu.

Il peut s'avérer judicieux de solliciter l'avis d'un conseiller juridique indépendant avant de déposer un avis ou un contre-avis.

23. Avertissements spécifiques à une utilisation internationale

Compte tenu de la dimension mondiale d'Internet, vous acceptez de respecter l'ensemble des lois, règlements et règles applicables dans la ou les juridictions où vous résidez et êtes seul responsable de leur respect. Vous vous engagez à respecter toutes les lois applicables relatives à la transmission de données exportées depuis les États-Unis ou depuis la ou les juridictions où vous résidez.

24. Indemnisation

Dans la mesure autorisée par la législation en vigueur, vous acceptez d'indemniser et de dégager de toute responsabilité RSL, ainsi que ses filiales, sociétés affiliées, dirigeants, agents, co-marques ou autres partenaires, et employés, contre toute réclamation ou demande, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, formulée par

07282026

un tiers en raison de ou découlant (i) du contenu que vous soumettez, publiez, transmettez ou mettez à disposition via les Actifs Rosetta Stone, y compris, sans s'y limiter, le Contenu utilisateur, (ii) votre utilisation ou mauvaise utilisation des Actifs Rosetta Stone, (iii) votre connexion aux Actifs Rosetta Stone, (iv) votre manquement au Contrat, (v) votre manquement à toute loi applicable ou aux droits d'une autre personne physique ou morale, (vi) votre faute intentionnelle, ou (vii) l'accès et l'utilisation des Actifs Rosetta Stone par toute autre partie à l'aide de votre nom d'utilisateur, mot de passe ou autre code de sécurité unique. RSL se réserve le droit, à ses frais, de prendre en charge la défense et le contrôle exclusifs de toute affaire pour laquelle vous êtes tenu de nous indemniser, et vous acceptez de coopérer à notre défense face à ces réclamations.

25. Exportation

Vous reconnaissez que les Actifs Rosetta Stone sont soumis à la compétence des tribunaux américains en matière d'exportation et vous vous engagez à respecter toutes les lois internationales et nationales applicables aux Actifs Rosetta Stone, y compris les règlements américains relatifs à l'administration des exportations (U.S. Export Administration Regulations) et ceux du Bureau du contrôle des avoirs étrangers (Office of Foreign Assets Control) ainsi que les restrictions relatives aux utilisateurs finaux, à l'utilisation finale et à la destination émises par les États-Unis et d'autres gouvernements.

26. Droit applicable et juridiction compétente

Vous acceptez ce qui suit : (i) que le Service soit réputé être établi exclusivement en Californie ; et (ii) que le Service soit réputé être un service passif qui ne donne lieu à aucune compétence personnelle à notre égard, qu'elle soit spécifique ou générale, dans des juridictions autres que la Californie. L'établissement, l'exécution, l'interprétation, la validité et l'applicabilité des présentes Conditions générales de service sont régis par le droit fédéral et le droit matériel interne de l'État de Californie, sans égard à ses principes de conflit de lois, à l'exception de la Convention d'arbitrage prévue au paragraphe 22, qui est régie par la Loi fédérale sur l'arbitrage (« FAA »), 9 U.S.C. §§ 1-16. Afin de lever toute ambiguïté, les dispositions spécifiques à l'État figurant au paragraphe 5 ci-dessus s'appliquent également le cas échéant. Le présent Contrat est un contrat de prestation de services et non un contrat de vente de biens. Les dispositions du Code commercial uniforme (UCC), de la Loi uniforme sur les transactions informatiques (UCITA) ou de toute législation similaire, en substance, qui pourrait être promulguée ne s'appliquent pas au présent Contrat. Si vous résidez en dehors du territoire des États-Unis, les parties conviennent que la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne régit pas le présent Contrat ni les droits et obligations des parties en vertu de celui-ci. Vous acceptez de vous soumettre à la compétence personnelle des tribunaux fédéraux et d'État situés dans le comté de San Mateo, en Californie, États-Unis, pour toute action non couverte par la Convention d'arbitrage prévue à l'article 27 ci-dessous, ainsi que pour toute action pour laquelle nous conservons ou vous conservez le droit de solliciter une mesure injonctive ou toute autre mesure équitable auprès d'un tribunal compétent, notamment afin de prévenir tout atteinte, détournement ou manquement, avéré ou potentiel, à nos droits d'auteur, marques, secrets commerciaux, brevets ou autres droits de propriété intellectuelle ou droits exclusifs, y compris toute mesure provisoire nécessaire pour prévenir un préjudice irréparable.

27. Arbitrage

27.1 Applicabilité de la Convention d'arbitrage. Sous réserve des dispositions de la présente Convention d'arbitrage, vous et RSL convenez que tout désaccord, litige ou réclamation découlant de, ou lié de quelque manière que ce soit à, votre accès au site Web ou à son utilisation, à tout produit ou service vendu ou distribué par le biais du site Web, ou au Contrat et à ses versions antérieures (chacun étant dénommé ci-après un « Litige ») sera tranché par voie d'arbitrage contraignant, plutôt que devant un tribunal, sauf dans les cas suivants : (1) vous et RSL pouvez faire valoir des demandes ou solliciter une réparation devant un tribunal des petites créances si ces réclamations remplissent les critères requis à cet égard et sont du ressort de ce tribunal ; et (2) vous ou RSL pouvez solliciter une mesure d'équité devant un tribunal en cas de manquement ou d'autre utilisation abusive de droits de propriété intellectuelle (tels que les marques, l'habillement commercial, les noms de domaine, les secrets d'affaires, les droits d'auteur et les brevets) conformément à l'article 26 ci-dessus. Aux fins de la présente Convention d'arbitrage, le terme « Litige » inclut notamment les litiges qui n'ont pas fait l'objet d'une notification ou qui concernent des faits survenus avant l'existence de la présente Convention ou de toute version antérieure de celle-ci, ainsi que les demandes susceptibles de survenir après la résiliation de la présente Convention.

27.2 Règlement des litiges à l'amiable. Il peut arriver qu'un litige survienne entre vous et RSL. Si tel est le cas, 07282026

RSL s'engage à collaborer avec vous afin de parvenir à un règlement rapide, peu coûteux et mutuellement avantageux. Vous et RSL acceptez de participer de bonne foi à des efforts visant à résoudre les litiges à l'amiable avant d'entamer une procédure d'arbitrage ou d'intenter une action devant une juridiction compétente en matière de petites créances (« Règlement des litiges à l'amiable »). Vous et RSL convenez que, dans le cadre de ces démarches, chacune des parties peut demander à l'autre de participer à une réunion de concertation téléphonique (la « Réunion de règlement des litiges à l'amiable »). Si vous êtes représenté par un avocat, celui-ci peut participer à la réunion, mais vous devez également y participer en personne.

Pour engager une procédure de Règlement du litige à l'amiable, une partie doit adresser un avis écrit à l'autre partie (l'« Avis »). Cet Avis à RSL doit être envoyé par courrier électronique à legalnotices@ixl.com ou par courrier ordinaire à nos bureaux situés au 777 Mariners Island Blvd #600, San Mateo, CA 94404 États-Unis. L'Avis doit inclure les informations suivantes : (1) votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse postale et l'adresse e-mail associée à votre compte (le cas échéant) ; (2) le nom, le numéro de téléphone, l'adresse postale et l'adresse e-mail de votre avocat, le cas échéant ; et (3) une description du litige, y compris la réparation spécifique demandée. RSL envoie un avis, comprenant une description du litige, à votre adresse e-mail ou à votre adresse postale figurant dans nos dossiers. Il vous incombe de vous assurer que votre adresse e-mail et votre adresse postale sont correctes et à jour. L'Avis doit être signé par la partie à l'origine du Litige (c'est-à-dire soit vous personnellement, soit un représentant de RSL).

La Procédure de règlement des litiges à l'amiable dure 45 jours et constitue une condition préalable obligatoire pour entamer l'arbitrage. Au cours de cette période, chacune des parties a la possibilité de demander à l'autre de participer à une Réunion de règlement du litige à l'amiable, dans le cadre d'un effort de bonne foi visant à résoudre le Litige. Sauf accord de toutes les parties, la Réunion de règlement des litiges à l'amiable doit être individualisée, de sorte qu'une réunion distincte doit être organisée chaque fois que l'une des parties engage un Litige, même si le même cabinet d'avocats, groupe de cabinets d'avocats ou organisation représente plusieurs utilisateurs dans des affaires similaires ; sauf accord de toutes les parties, plusieurs personnes engageant un litige ne peuvent pas participer à la même Réunion de règlement des litiges à l'amiable.

Le délai de prescription et tous les délais de dépôt de réclamation sont suspendus pendant que les parties participent à la Procédure de règlement des litiges à l'amiable.

27.3. Renonciation au procès devant jury. VOUS ET RSL RENONCEZ PAR LA PRÉSENTE À TOUT DROIT CONSTITUTIONNEL ET LÉGAL D'INTENTER UNE ACTION EN JUSTICE ET D'ÊTRE JUGÉ DEVANT UN JUGE OU UN JURY. Vous et RSL choisissez au contraire de soumettre tous les Litiges à l'arbitrage conformément à la présente Convention d'arbitrage, sous réserve des exceptions prévues au paragraphe « Champ d'application de la Convention d'arbitrage » ci-dessus. Il n'y a ni juge ni jury dans le cadre d'un arbitrage, et le contrôle judiciaire d'une sentence arbitrale est soumis à un examen très limité.

27.4. Renonciation aux recours collectifs et autres recours non individuels. CHACUNE DES PARTIES NE PEUT FORMULER DE RÉCLAMATIONS À L'ENCONTRE DE L'AUTRE QU'À TITRE INDIVIDUEL, ET NON DANS LE CADRE D'UNE ACTION DE GROUPE, REPRÉSENTATIVE OU COLLECTIVE. LES PARTIES RENONCENT PAR LES PRÉSENTES À TOUT DROIT DE VOIR UN LITIGE INTRODUIT, EXAMINÉ, ADMINISTRÉ, TRANCHÉ OU SOUMIS À L'ARBITRAGE DANS LE CADRE D'UNE ACTION DE GROUPE, COLLECTIVE OU REPRÉSENTATIVE. SEULS LES RECOURS INDIVIDUELS SONT POSSIBLES. Sous réserve de la présente Convention d'arbitrage, l'arbitre ne peut prononcer de mesure déclaratoire ou injonctive qu'en faveur de la partie individuelle demandant réparation et uniquement dans la mesure nécessaire pour accorder la réparation justifiée par la demande individuelle de cette partie. Aucune disposition du présent paragraphe n'a pour objet, ni n'aura pour effet, de porter atteinte aux conditions générales prévues au paragraphe 27.9 intitulé « Arbitrage groupé ». Nonobstant toute disposition contraire dans la présente Convention d'arbitrage, si une décision définitive, insusceptible de tout autre appel ou recours, détermine que les limitations prévues au présent paragraphe, « Renonciation aux recours collectifs et autres mesures de recours non individuels », sont nulles ou inapplicables à l'égard d'une demande de recours particulière (telle qu'une demande de mesure injonctive d'intérêt public), vous et RSL convenez que cette demande de recours particulière (et uniquement celle-ci) soit dissociée de la procédure d'arbitrage et puisse faire l'objet d'une procédure judiciaire devant le tribunal indiqué à l'article 26 ci-dessus. Les parties conviennent que les réclamations ou demandes de réparation dissociées de la procédure d'arbitrage ne peuvent être poursuivies devant les juridictions étatiques et font l'objet d'un sursis jusqu'au règlement définitif de l'ensemble des réclamations entre les parties demeurant soumises à l'arbitrage. Tous les autres litiges font l'objet d'un arbitrage ou d'une procédure devant le tribunal compétent en

matière de petites créances. Le présent paragraphe n'empêche ni vous ni RSL de participer à un règlement collectif ou groupé des réclamations.

27.5 Règles applicables et for compétent. Le présent Contrat entérine une opération relevant du commerce entre États ; nonobstant toute autre disposition des présentes relative au droit matériel applicable, la Loi fédérale sur l'arbitrage (Federal Arbitration Act), 9 U.S.C. § 1 et suivants), régit l'interprétation et l'exécution de la présente Convention d'arbitrage, y compris les procédures applicables à l'Arbitrage groupé, ainsi que toute procédure d'arbitrage. Si le Règlement du litige à l'amiable n'aboutit pas à une solution satisfaisante dans un délai de quarante-cinq (45) jours à compter de la réception d'un Avis, ou à l'issue de la Réunion de règlement du litige à l'amiable, si une telle réunion a été demandée, la date la plus tardive étant retenue, vous et RSL convenez que chacune des parties a le droit de régler définitivement le litige par voie d'arbitrage contraignant.

L'arbitrage est administré par JAMS conformément à ses Procédures facultatives d'arbitrage accéléré alors en vigueur, complétées, le cas échéant, par les Procédures et directives de JAMS relatives aux arbitrages groupés (conjointement avec les Procédures facultatives d'arbitrage accéléré de JAMS, le « Règlement JAMS »), sous réserve des dispositions contraires des présentes. Vous pouvez contacter JAMS à l'adresse www.jamsadr.com.

Une partie souhaitant engager une procédure d'arbitrage doit adresser à l'autre partie une demande d'arbitrage (la « Demande »). La Demande doit inclure les informations suivantes : (1) le nom, le numéro de téléphone, l'adresse postale, l'adresse e-mail de la partie demandant l'arbitrage ainsi que le nom d'utilisateur du compte (le cas échéant) et l'adresse e-mail associée à tout compte concerné ; (2) un exposé des prétentions juridiques invoquées et des fondements factuels de ces prétentions ; (3) une description de la réparation demandée et un calcul précis et de bonne foi du montant en litige en dollars américains ; (4) une déclaration certifiant que la procédure de règlement des litiges à l'amiable décrit ci-dessus a été menée à bien ; et (5) une déclaration certifiant que la partie requérante prendra en charge tous les frais de dépôt nécessaires liés à cet arbitrage. Toute Demande que vous adressez à Rosetta Stone doit être envoyée par courrier électronique à legalnotices@ixl.com ou par courrier postal à nos bureaux situés au 777 Mariners Island Blvd #600, San Mateo, CA 94404 États-Unis. Rosetta Stone transmet la Demande à l'adresse e-mail que vous avez indiquée dans votre dossier. Il vous incombe de tenir vos coordonnées à jour.

Si la partie demandant l'arbitrage est représentée par un avocat, la Demande doit également inclure le nom, le numéro de téléphone, l'adresse postale et l'adresse e-mail de cet avocat. Cet avocat doit également signer la Demande. En signant la Demande, l'avocat certifie qu'à sa connaissance, au vu des informations dont il dispose et selon sa conviction, après avoir procédé aux vérifications raisonnables au regard des circonstances et conformément aux exigences énoncées à la règle 11(b) des Règles fédérales de procédure civile : (1) la Demande n'est pas présentée à des fins abusives, par exemple harceler, causer un retard inutile ou augmenter inutilement le coût du règlement du litige ; (2) les demandes, moyens de défense et autres arguments juridiques sont fondés sur le droit en vigueur ou sur un argument sérieux visant à étendre, modifier ou infirmer le droit en vigueur, ou à établir un nouveau droit ; et (3) les allégations factuelles et relatives aux dommages-intérêts sont étayées par des éléments de preuve ou, si elles sont spécifiquement identifiées comme telles, seront probablement étayées par des éléments de preuve après qu'une possibilité raisonnable aura été accordée de mener une enquête plus approfondie ou une procédure de découverte de preuves (l'« Attestation de l'avocat »).

Sauf accord contraire entre vous et RSL, ou si la procédure d'arbitrage groupé décrite au paragraphe 27.9 est déclenchée, l'arbitrage, y compris toute audience d'arbitrage en personne, se déroule dans le comté de San Mateo, en Californie, ou dans le comté où vous résidez. Sous réserve du Règlement JAMS, l'arbitre peut ordonner un échange d'informations limité et raisonnable entre les parties, qui correspond au caractère accéléré de l'arbitrage. Si JAMS n'est pas disponible pour mener l'arbitrage, les parties choisissent une autre instance d'arbitrage. Votre obligation de payer les frais et honoraires de JAMS est exclusivement celle prévue dans les barèmes de frais JAMS applicables (les « Barèmes de frais »).

Vous et RSL convenez que tous les éléments et documents échangés au cours de la procédure d'arbitrage resteront confidentiels et ne seront communiqués à personne, à l'exception des avocats, comptables ou conseillers commerciaux des parties, et ce, à condition qu'ils s'engagent à préserver la confidentialité de tous les éléments et documents échangés au cours de la procédure d'arbitrage.

27.6 Arbitre. L'arbitre est soit un juge à la retraite, soit un avocat habilité à exercer dans l'État de Californie. Il est choisi par les parties dans la liste des arbitres spécialisés dans les litiges de consommation et dressée par JAMS. Si les parties ne parviennent pas à s'entendre sur le choix d'un arbitre dans les trente-cinq (35) jours suivant la notification de la Demande d'arbitrage, JAMS désigne l'arbitre conformément au Règlement JAMS, étant entendu

que si la procédure d'arbitrage groupé prévue au paragraphe 27.9 est déclenchée, JAMS, sans solliciter l'avis ni les commentaires d'aucune des parties, désigne l'arbitre pour chaque groupe, sous réserve de votre droit de vous opposer à cette désignation.

27.7 Pouvoirs de l'arbitre. L'arbitre dispose de la compétence exclusive pour trancher tout litige, y compris, sans s'y limiter, les litiges relatifs à l'interprétation ou à l'application de la Convention d'arbitrage, notamment en ce qui concerne le caractère exécutoire, la révocabilité, la portée ou la validité de la Convention d'arbitrage ou de toute partie de celle-ci, à l'exception de tous les litiges concernant le paragraphe intitulé « Renonciation aux recours collectifs et autres recours non individuels », y compris toute allégation selon laquelle le paragraphe intitulé « Renonciation aux recours collectifs et autres recours non individuels » serait inapplicable, illégal, nul ou annulable en tout ou en partie, ou selon laquelle ce paragraphe intitulé « Renonciation aux recours collectifs et autres recours non individuels » aurait été enfreint. Ces derniers sont tranchés par un tribunal compétent et non par un arbitre. L'arbitre a le pouvoir de statuer sur les requêtes visant à trancher tout ou partie d'un Litige. L'arbitre rend une sentence écrite accompagnée d'un exposé des motifs décrivant les constatations et conclusions essentielles sur lesquelles la sentence est fondée, y compris le calcul des dommages-intérêts éventuellement accordés. La sentence rendue par l'arbitre est définitive et contraignante à votre encontre et à notre encontre. La sentence arbitrale peut être reconnue par jugement de tout tribunal compétent.

27.8. Honoraires et frais d'avocat. À moins que le transfert de la charge des honoraires ne soit expressément autorisé par la loi ou par le Règlement JAMS, les parties supportent leurs propres honoraires d'avocat et frais d'arbitrage, sauf si l'arbitre estime que soit le fond du Litige, soit la réparation réclamée dans la Demande est abusive ou a été introduite à des fins illégitimes (selon les critères énoncés à la Règle fédérale de procédure civile 11(b)). Dans la mesure où, à l'issue d'un examen au fond, de sa propre initiative ou à la demande d'une partie, et après avoir accordé une possibilité raisonnable de répondre, un arbitre détermine qu'une partie ayant engagé la procédure d'arbitrage n'a pas introduit sa ou ses demandes conformément à l'Attestation de l'avocat et aux critères énoncés dans la Règle fédérale de procédure civile 11(b), les parties conviennent que l'arbitre doit imposer, dans le cadre de sa sentence, des sanctions en ordonnant à la partie initiatrice de rembourser à la partie défenderesse l'ensemble des frais de dépôt et d'administration de l'arbitrage ainsi que les honoraires de l'arbitre engagés par la partie défenderesse conformément aux Barèmes des frais.

27.9 Arbitrage groupé. Afin d'améliorer l'efficacité de la gestion et du règlement des arbitrages, vous et RSL convenez que, dans le cas où vingt-cinq (25) Demandes individuelles ou plus, de nature similaire en substance, seraient déposées à l'encontre de RSL par ou avec l'aide du même cabinet d'avocats ou groupe de cabinets d'avocats ou d'organisations, au cours d'une période raisonnablement proche, par exemple une période de quatre-vingt-dix (90) jours, JAMS devra (1) gérer les Demandes d'arbitrage par groupes de 100 demandes (ou, si entre vingt-cinq (25) et quatre-vingt-dix-neuf (99) Demandes individuelles sont déposées, un seul groupe regroupera toutes ces Demandes, et, dans la mesure où il resterait moins de 100 Demandes après le regroupement décrit ci-dessus, un dernier groupe sera composé des Demandes restantes) ; (2) désigner un arbitre pour chaque groupe ; et (3) assurer le règlement de manière groupée, avec pour chaque groupe un seul ensemble de frais administratifs, un calendrier de procédure unique, une seule audience (le cas échéant) dans un lieu à déterminer par l'arbitre, et une sentence finale unique, qui prévoira toutes les mesures de réparation auxquelles l'arbitre estimera que chaque partie a droit (« Arbitrage groupé »). Dans la mesure du possible, JAMS administre tous les groupes de manière simultanée.

Toutes les parties conviennent que les Demandes sont de « nature similaire en substance » si elles découlent du même événement ou du même scénario factuel ou s'y rapportent, soulèvent la ou les mêmes questions juridiques ou des questions similaires et visent à obtenir la même réparation ou une réparation similaire. Dans la mesure où les parties sont en désaccord sur l'application de la procédure d'Arbitrage groupé, la partie en désaccord en informe JAMS, et JAMS désigne un Arbitre de procédure unique permanent ou, si les circonstances l'exigent, un Arbitre d'urgence, conformément au Règlement JAMS, afin de déterminer l'applicabilité de la procédure d'Arbitrage groupé (l'Arbitre de procédure ou l'Arbitre d'urgence étant ci-après dénommé l'« Arbitre administratif »). Afin d'accélérer le règlement de tout litige de ce type par l'Arbitre administratif, les parties conviennent que celui-ci peut mettre en place les procédures nécessaires pour résoudre rapidement tout litige. Les honoraires de l'Arbitre administratif sont pris en charge par RSL.

Vous et RSL vous engagez à coopérer de bonne foi avec JAMS pour mettre en œuvre la procédure d'Arbitrage groupé, y compris le paiement d'honoraires administratifs uniques pour des groupes de Demandes ainsi que toute

mesure visant à réduire au minimum la durée et les coûts de l'arbitrage, ce qui peut inclure : (1) la désignation d'un *special master* chargé d'assister l'arbitre dans le règlement des litiges relatifs à la procédure de découverte de preuves ; et (2) l'adoption d'un calendrier accéléré pour la procédure d'arbitrage.

La présente disposition relative à l'Arbitrage groupé ne saurait en aucun cas être interprétée comme autorisant ou créant un arbitrage ou une action de groupe, collective et/ou représentative de quelque nature que ce soit, sauf dans les cas expressément prévus par la présente disposition, et aucun élément de la procédure d'arbitrage groupé n'empêche une quelconque partie de participer à un arbitrage administré conformément à cette procédure.

27.10 Droit de rétractation de 30 jours. Vous avez le droit de vous rétracter des dispositions de la présente Convention d'arbitrage en envoyant un avis écrit de votre décision de vous rétracter à l'adresse suivante : legalnotices@ixl.com, dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle vous avez commencé à être soumis à la présente Convention d'arbitrage. Votre avis doit inclure votre nom et votre adresse, l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour créer votre compte (le cas échéant), ainsi qu'une déclaration sans équivoque indiquant que vous souhaitez vous rétracter de la présente Convention d'arbitrage. Tout avis de rétractation ne prend effet que si vous l'envoyez vous-même, à titre individuel ; les avis de rétractation émanant de tout tiers prétendant agir en votre nom n'ont aucun effet sur vos droits ou ceux de RSL. Si vous vous rétractez de la présente Convention d'arbitrage, toutes les autres parties de la présente Convention continuent de s'appliquer à vous. La rétractation de la présente Convention d'arbitrage n'a aucune incidence sur les autres conventions d'arbitrage que vous pourriez avoir déjà conclu avec nous, y compris les versions antérieures de la présente Convention d'arbitrage auxquelles vous avez consenti et dont vous ne vous êtes pas rétracté dans les délais impartis, lesquelles resteront en vigueur, et n'a aucune incidence sur les conventions d'arbitrage que vous pourriez conclure avec nous à l'avenir.

27.11. Nullité, expiration. Sous réserve des dispositions du paragraphe intitulé « Renonciation à tout recours collectif ou autre recours non individuel », si une ou plusieurs parties de la présente Convention d'arbitrage (à l'exception de l'article 27.9) sont jugées nulles ou inapplicables en vertu de la loi, ces parties spécifiques sont alors sans effet et supprimées, et le reste de la Convention d'arbitrage reste pleinement en vigueur. Toutefois, si l'article 27.9 de la présente Convention d'arbitrage est jugé nul ou inapplicable en vertu de la loi, alors, dans ce cas, l'ensemble de la Convention d'arbitrage est nul et les parties conviennent que tous les Litiges sont portés devant les tribunaux visés à l'article 26 ci-dessus.

27.12 Modification. Vous et nous convenons que RSL se réserve le droit de modifier la présente Convention d'arbitrage à l'avenir. Toute modification de ce type est publiée à l'adresse <https://www.rosettastone.com/legal/agreements/> et vous êtes invité à vérifier régulièrement si des mises à jour ont été effectuées. Nonobstant toute disposition contraire de la présente Convention, nous convenons que si, à l'avenir, RSL apporte une modification substantielle à la présente Convention d'arbitrage, elle est tenue de vous en informer. La poursuite de votre utilisation du Site Internet et/ou des produits ou services de RSL après la publication de modifications apportées à la présente Convention d'arbitrage (par exemple, le fait de ne pas supprimer votre compte, d'accéder au Site Internet, de le consulter ou de l'utiliser de toute autre manière, ou encore d'accepter des produits ou services proposés par son intermédiaire) vaut acceptation de ces modifications. Si vous avez précédemment accepté une version du présent Contrat comportant une convention d'arbitrage et que vous ne vous êtes pas valablement rétracté de cette clause à ce moment-là, les modifications apportées à la présente Convention ne vous offrent pas de nouvelle possibilité de vous rétracter de la convention antérieure. RSL continuera à respecter toute rétractation de la Convention d'arbitrage que vous aurez valablement effectuée concernant une version antérieure du présent Contrat.

28. Force majeure

Aucun manquement ou omission de la part de l'une ou l'autre des parties à l'exécution ou au respect de l'une des conditions générales des présentes Conditions (à l'exception des obligations de paiement) ne donne lieu à une réclamation à l'encontre de cette partie ni n'est considéré comme un manquement aux présentes Conditions si ce manquement ou cette omission résulte d'un cas de force majeure, d'un acte de toute autorité publique ou de toute autre cause échappant au contrôle raisonnable de la partie concernée.

29. Disponibilité

Par les présentes, vous dégagez RSL, ses dirigeants, employés, agents et ayants droit de toute responsabilité concernant les réclamations, demandes, pertes, dommages, droits, actions et poursuites de quelque nature que ce soit, y compris, sans s'y limiter, les blessures corporelles, le décès et les dommages matériels, qui sont directement ou indirectement liés à, ou découlent de, vos interactions avec d'autres utilisateurs sur les Actifs de RSL et/ou tout contenu mis à disposition par leur intermédiaire. Par les présentes, vous renoncez à l'application de l'article 1542 du Code civil californien, qui stipule de qui suit : « Une décharge générale ne s'étend pas aux demandes dont le créancier ou la partie accordant la décharge ignore ou ne soupçonne pas l'existence en sa faveur au moment où elle consent cette décharge et qui, si elle en avait eu connaissance, auraient sensiblement influé sur la transaction conclue avec le débiteur ou la partie déchargée », et vous renoncez à invoquer toute disposition similaire prévue par la législation de toute autre juridiction applicable.

30. Maintien en vigueur

Les dispositions des présentes Conditions qui, expressément ou par leur nature, sont censées survivre à la résiliation des présentes Conditions, survivront à cette résiliation.

31. Absence de renonciation

Le fait que RSL ne fasse pas valoir une disposition des présentes Conditions ou ne réagisse pas à un manquement de votre part ou de la part d'autres parties ne constitue en aucun cas une renonciation à son droit de faire valoir ultérieurement toute clause ou disposition des présentes Conditions ou d'agir face à des manquements similaires. La renonciation à une disposition des Conditions n'est effective que si elle est formulée par écrit et signée par RSL.

32. Stipulations diverses

Vous acceptez qu'aucune relation de coentreprise, de partenariat, d'emploi ou de mandat n'existe entre vous et RSL en raison des Conditions ou de votre accès aux Actifs Rosetta Stone et de votre utilisation de ceux-ci. Une version imprimée des Conditions et de toute notification transmise sous forme électronique est recevable dans le cadre de procédures judiciaires ou administratives fondées sur les Conditions ou s'y rapportant, dans la même mesure et sous réserve des mêmes conditions que les autres documents et registres commerciaux initialement générés et conservés sous forme imprimée. Sauf indication contraire des présentes, les Conditions constituent l'intégralité de l'entente entre vous et RSL concernant votre utilisation du Service Rosetta Stone et remplacent tous les accords antérieurs ou contemporains relatifs à ce sujet. Si une disposition des Conditions est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, cette disposition est interprétée d'une manière conforme à la loi applicable afin de refléter, autant que possible, l'intention initiale des parties, et les autres dispositions restent pleinement en vigueur. RSL peut, à tout moment, céder tout ou partie des présentes Conditions et des droits qui lui sont conférés en vertu de celles-ci, avec ou sans préavis à votre intention. Vous ne pouvez céder, déléguer ou transférer de toute autre manière les présentes Conditions, ni céder, transférer ou concéder en sous-licence l'un quelconque des droits qui vous sont accordés en vertu de celles-ci.

33. Traduction

En cas de divergence entre la version anglaise et toute version traduite, la version anglaise des présentes Conditions primera.

Copyright ©2026 Rosetta Stone LLC. Tous droits réservés.

Dernière révision : 28 juillet 2026

ROSETTA STONE SERVICEBEDINGUNGEN

ZULETZT AKTUALISIERT: 28. Juli 2026

Herzlich willkommen und vielen Dank für Ihr Interesse an Rosetta Stone LCC („**Rosetta Stone**“) und/oder seinen Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen („**RSL**“). Diese Servicebedingungen („**Bedingungen**“) gelten für Ihren Zugang zu und Ihre Nutzung von Rosetta Stone: (i) Website unter: <https://rosettastone.com> und ihre Subdomains sowie alle sonstigen Websites von RSL, auf denen ein Link zu diesen Bedingungen angezeigt wird (zusammen die „**Website**“); und (ii) Onlineprodukten und -dienstleistungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Inhalte, Software, gehostete Dienste, Mobil- und Internetanwendungen, Testversionen und Demos, Inhalte, Spiele, Audio- und Videoinhalte sowie zugehörige Unterlagen (jeweils ein „**Service von Rosetta Stone**“ und zusammen mit der Website jeweils eine „**Leistung von Rosetta Stone**“ und zusammen die „**Leistungen von Rosetta Stone**“), die Eigentum von RSL sind und von RSL betrieben oder über die Website ermöglicht werden. Diese Bedingungen gelten für alle Besucher, Nutzer und sonstige Personen, die auf eine Leistung von Rosetta Stone zugreifen, dieses kaufen oder anderweitig nutzen. Sie regeln Ihre Nutzung und unsere Bereitstellung der Leistung von Rosetta Stone, auf dem diese Bedingungen veröffentlicht sind, sowie jede Leistung von Rosetta Stone, das wir auf Websites und Plattformen Dritter zur Verfügung stellen, auf denen Ihnen diese Bedingungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Leistung von Rosetta Stone offengelegt werden.

BITTE LESEN SIE DIESE BEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE EIN EIGENTUM VON ROSETTA STONE NUTZEN. DIESE BEDINGUNGEN STELLEN EINEN RECHTLICH BINDENDEN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND RSL DAR. DIESE BEDINGUNGEN ENTHALTEN EINE VERBINDLICHE BESTIMMUNG ÜBER DAS INDIVIDUELLE SCHIEDSVERFAHREN UND DEN VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN/SCHWURGERICHTSVERFAHREN, DIE DIE ANWENDUNG DES SCHIEDSVERFAHRENS AUF INDIVIDUELLER BASIS ZUR BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN ANSTELLE VON SCHWURGERICHTSVERFAHREN ODER SAMMELKLAGEN VORGESIEHT. SIE MÜSSEN DIESE BEDINGUNGEN LESEN UND IHNEN ZUSTIMMEN, BEVOR SIE DIE EIGENTÜMER VON ROSETTA STONE NUTZEN. INDEM SIE EIN KONTROLLKÄSTCHEN AKTIVIEREN, DAS ANGIBT, DASS SIE DIESE BEDINGUNGEN AKZEPTIEREN, ODER INDEM SIE AUF DIE EIGENTÜMER VON ROSETTA STONE ZUGREIFEN ODER DIESE NUTZEN, ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, AN DIESE BEDINGUNGEN GEBUNDEN ZU SEIN. WENN SIE NICHT EINVERSTANDEN SIND, DÜRFEN SIE DIE EIGENTÜMER VON ROSETTA STONE NICHT NUTZEN. Bitte drucken Sie eine Kopie der Bedingungen für Ihre Unterlagen aus.

WENN SIE EIN NUTZER UNTER ACHTZEHN (18) JAHREN SIND, ERKLÄREN SIE, DASS SIE DIE VEREINBARUNG MIT IHREM ELTERNTEIL ODER ERZIEHUNGSBERECHTIGTEN DURCHGESEHEN HABEN UND IHR ELTERNTEIL ODER ERZIEHUNGSBERECHTIGTER DER VEREINBARUNG IN IHREM NAMEN ZUSTIMMT UND DIE VOLLE VERANTWORTUNG FÜR IHRE EINHALTUNG DER VEREINBARUNG ÜBERNIMMT. WENN DIE PERSON, DIE DIE VEREINBARUNG ABSCHLIESST ODER ANDERWEITIG AUF DIE SERVICES ZUGREIFT ODER DIESE NUTZT, DIES IM NAMEN ODER IN IHRER EIGENSCHAFT ALS VERTRETER, BEAUFTRAGTER ODER MITARBEITER EINER JURISTISCHEN PERSON TUT, VEREINBAREN DIESE PERSON UND DIESE JURISTISCHE PERSON FOLGENDES: (i) DIE HIER VERWENDETEN BEGRIFFE „SIE“ UND „IHR“ BESIEHEN SICH AUF DIESE JURISTISCHE PERSON UND DIESE NATÜRLICHE PERSON; UND (ii) DIE NATÜRLICHE PERSON, DIE DIE VEREINBARUNG ABSCHLIESST, HAT DIE BEFUGNIS, DAS RECHT, DIE AUTORITÄT UND DIE GESCHÄFTSFÄHIGKEIT, DIE VEREINBARUNG IM NAMEN DIESER JURISTISCHEN PERSON ABZUSCHLIESSEN.

WENN SIE EINE FUNKTION ODER FUNKTIONALITÄT DES SERVICES VON ROSETTA STONE FÜR EINE BESTIMMTE LAUFZEIT ABONNIEREN, WIRD IHR ABONNEMENT AUTOMATISCH FÜR ZUSÄTZLICHE ZEITRÄUME DER GLEICHEN DAUER WIE DIE URSPRÜNGLICHE LAUFZEIT ZUM DANN AKTUELLEN PREIS VON RSL FÜR DIESE FUNKTIONEN UND FUNKTIONALITÄTEN VERLÄNGERT, ES SEI DENN, SIE DEAKTIVIEREN DIE AUTOMATISCHE VERLÄNGERUNG DER SERVICELAUFZEIT GEMÄSS NACHSTEHENDEM ABSCHNITT 8.

1. **Nutzung der Leistung von Rosetta Stone**
 - (a) **Lizenz zur Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone für die zulässige Nutzung**

07282026

Die Leistungen von Rosetta Stone werden lizenziert, nicht verkauft. Vorbehaltlich dieser Bedingungen und Ihres erfolgreichen Abschlusses der Registrierung für einen Service von Rosetta Stone (sofern zutreffend) gewährt Ihnen RSL eine beschränkte, persönliche, nicht übertragbare, nicht exklusive Lizenz für den Zugriff auf die Leistungen von Rosetta Stone und deren Nutzung für: (i) Ihre private, nicht-kommerzielle Nutzung ausschließlich zu persönlichen Lern- und Unterhaltungszwecken oder (ii) zu Schulungs- oder Bildungszwecken, jeweils ausschließlich in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen.

Durch den Zugriff auf oder die Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone garantieren und versichern Sie, dass Sie den Service von Rosetta Stone für einen der folgenden Zwecke nutzen werden: (1) ausschließlich für Ihre persönlichen Lern- und Unterhaltungszwecke oder (2) für Schulungs- oder Bildungszwecke und dass Sie die Leistungen von Rosetta Stone nicht für andere Zwecke verwenden oder einer anderen Person den Zugriff auf die Leistungen von Rosetta Stone oder deren Nutzung gestatten werden. Sie stimmen ausdrücklich zu, keinen Quellcode zu kopieren, zu modifizieren, ein davon abgeleitetes Werk zu erstellen, zurückzuentwickeln, zu disassemblieren oder anderweitig zu versuchen, einen Quellcode zu ermitteln, den Zugang zu den Leistungen von Rosetta Stone oder zu Inhalten zu verkaufen, abzutreten, unterzulizenzieren, zu leasen oder zu vermieten, ein Sicherungsrecht daran zu gewähren oder anderweitig ein Recht daran zu übertragen.

Sie erklären sich damit einverstanden, die Leistungen von Rosetta Stone in keiner Weise oder Form zu ändern oder geänderte Versionen der Leistungen von Rosetta Stone zu verwenden, einschließlich (ohne Einschränkung) zur Erlangung eines unbefugten Zugriffs auf den Service. Sie erklären sich damit einverstanden, nicht auf andere Weise auf die Leistungen von Rosetta Stone zuzugreifen als über die von RSL bereitgestellte Schnittstelle, die für den Zugriff auf die Leistungen von Rosetta Stone verwendet wird.

Um die Leistungen von Rosetta Stone zu nutzen, müssen Sie die von RSL festgelegten Systemanforderungen erfüllen und entweder direkt oder über Geräte, die auf webbasierte Inhalte zugreifen, Zugang zum Internet erhalten und sämtliche Servicegebühren oder sonstigen Kosten im Zusammenhang mit einem solchen Zugang bezahlen. Darüber hinaus müssen Sie sämtliche Geräte und Software (einschließlich Software von Drittanbietern) bereitstellen, die erforderlich sind, um die Anforderungen zu erfüllen, und eine solche Verbindung zum Internet herstellen, einschließlich eines Computers und eines Modems oder eines sonstigen Zugangsgeräts.

Wenn Ihr Zugriff auf einen Service von Rosetta Stone und dessen Nutzung die Zahlung einer Gebühr oder eines Entgelts erfordern, gilt Ihre Lizenz für den Zugriff auf diesen Service von Rosetta Stone und dessen Nutzung für den begrenzten Zeitraum, der in Ihrem Kauf angegeben ist, und RSL kann Ihren Zugriff auf den entsprechenden Service von Rosetta Stone und dessen Nutzung aussetzen oder einstellen, wenn Sie die erforderliche Gebühr oder das erforderliche Entgelt gemäß den Bedingungen Ihres Kaufs nicht bezahlen.

(b) **Software**

Die Nutzung von RSL-Sprachlernsoftwareprodukten und der zugehörigen Unterlagen, die über die Website zur Nutzung und/oder Installation auf Ihrem Computer zur Verfügung gestellt werden („**Software**“), unterliegt den Bedingungen der Lizenzvereinbarung, die der Software beiliegt oder in ihr enthalten ist, oder der Lizenzvereinbarung, die ausdrücklich auf der/den Seite(n) der Website angegeben ist, die der Software beiliegt. Diese Lizenzbedingungen können zusammen mit den Software-Downloads oder auf der Seite der Website, auf der auf die Software zugegriffen werden kann, veröffentlicht werden. Sofern Sie den Bedingungen einer solchen Lizenzvereinbarung nicht zustimmen, dürfen Sie keine Software verwenden oder installieren, die von einer Lizenzvereinbarung begleitet wird oder eine solche enthält. RSL wird Ihnen zu keinem Zeitpunkt eine materielle Kopie unserer Software zur Verfügung stellen. Sofern auf der Website nicht anders angegeben, stellt RSL den Zugriff auf die Software per elektronischer Übertragung oder Download bereit und verwendet oder liefert keine materiellen Datenträger in Verbindung mit (i) der Bereitstellung, Installation, Aktualisierung oder Problemlösung einer Software (einschließlich neuer Versionen); oder (ii) der Bereitstellung, Korrektur oder Aktualisierung der Unterlagen. Für die Zwecke dieses Abschnitts umfassen materielle Datenträger unter anderem Compact Discs, Karten, Flash-Laufwerke oder sonstige vergleichbare physische Datenträger. Sofern die beiliegende Lizenzvereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes zulässt, ist jede Vervielfältigung oder Weiterverbreitung der Software untersagt, einschließlich jeder Vervielfältigung oder Weiterverbreitung der Software auf einen anderen Server oder an einen anderen Ort oder die Weiterverbreitung oder Nutzung im Rahmen einer Dienstleistung für Dritte. Bei Widersprüchen zwischen diesen Bedingungen und der Lizenzvereinbarung hat die Lizenzvereinbarung in Bezug auf diese Software Vorrang (außer wie im nachstehenden Satz angegeben). Wenn es sich bei der Software um eine Vorversion handelt, ist es Ihnen ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen in einer begleitenden Lizenzvereinbarung nicht gestattet, die Software für kommerzielle oder Produktionszwecke zu verwenden oder

sich anderweitig auf sie zu verlassen. Wenn Sie und RSL keine separate Lizenzvereinbarung in Bezug auf Ihre Nutzung der Software abgeschlossen haben oder wenn die Nutzung der Software nicht von einer Lizenzvereinbarung begleitet wird, unterliegt die Nutzung der Software diesen Bedingungen und, vorbehaltlich Ihrer Einhaltung dieser Vereinbarung, gewährt RSL Ihnen eine nicht abtretbare, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche, nicht exklusive Lizenz zur Nutzung der Software für Ihren privaten, nicht kommerziellen Gebrauch ausschließlich zu persönlichen Lern- und Unterhaltungszwecken oder (ii) zu Schulungs- oder Bildungszwecken. Wenn Sie mit der Software eine Aktivierungs-ID erhalten, müssen Sie das von RSL festgelegte Aktivierungsverfahren befolgen, um vollen Zugriff auf die Software zu erhalten. Wenn Sie dieses Verfahren nicht befolgen, können Sie die Software nicht verwenden. Nutzerlizenzen, einschließlich Aktivierungs-IDs, dürfen nicht an Dritte weitergegeben, vermietet, verliehen, übertragen oder unterlizenziert werden, und jeder Versuch, dies zu tun, kann zur Aussetzung oder Beendigung Ihrer Lizenz für die Software führen.

(c) **Beschränkte Garantie.**

RSL garantiert, dass die Software für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen nach dem Zeitpunkt, an dem die Software zum Herunterladen oder zur Aktivierung bereitgestellt wird, oder nach dem Lieferdatum (falls zutreffend), je nach dem, was später eintritt, im Wesentlichen in Übereinstimmung mit den Unterlagen, die der Software beiliegen, funktioniert. Ungeachtet des Vorstehenden gibt RSL keinerlei Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf Software von Drittanbietern ab.

(d) **Erforderliche Ausrüstung und Software.**

Sie müssen sämtliche Geräte und sonstige Ausrüstung oder Software (mit Ausnahme der Software) bereitstellen, die für den Zugriff auf oder die Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone erforderlich sind. Sie sind allein verantwortlich für sämtliche Gebühren, einschließlich Internetverbindungs- oder Mobilfunkgebühren, die Ihnen beim Zugriff auf die Leistungen von Rosetta Stone entstehen.

2. Änderungen dieser Bedingungen

Wir können diese Bedingungen jederzeit ändern. Eine solche Änderung wird wirksam, nachdem wir Ihnen entweder eine Mitteilung gesendet oder die Änderung auf dem Service von Rosetta Stone oder auf der Website veröffentlicht haben. Wenn Sie mit einer Änderung dieser Bedingungen nicht einverstanden sind, müssen Sie die Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone einstellen. Die aktuellste Version dieser Bedingungen kann durch Klicken auf den Hypertext-Link „Servicebedingungen“ auf der Seite „Vereinbarungen“ auf unserer Website eingesehen werden. Sie sollten die Website gelegentlich aufrufen, um die jeweils aktuellen Bedingungen einzusehen, da die Bedingungen für Sie rechtlich bindend sind. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie jedes Mal, wenn Sie eine Leistung von Rosetta Stone nutzen oder darauf zugreifen, den jeweils aktuellen Bedingungen unterliegen, und dass Ihre fortgesetzte Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone jetzt oder nach Änderungen der Bedingungen bestätigt, dass Sie diese Änderungen gelesen haben und damit einverstanden sind, an sie gebunden zu sein, und dies Ihre Zustimmung zu sämtlichen Änderungen der Bedingungen darstellt. Wenn Sie auf die Leistungen von Rosetta Stone zugreifen und/oder das Kästchen ankreuzen, mit dem Sie Ihre Zustimmung zu den Bedingungen erklären, stimmen Sie außerdem zu, die Bedingungen in elektronischer Form zu erhalten und gegebenenfalls Informationen über Ihr Konto elektronisch zu erhalten. **Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, diese Bedingungen oder zukünftige Bedingungen für die Leistungen von Rosetta Stone einzuhalten, dürfen Sie die Leistungen von Rosetta Stone nicht nutzen oder darauf zugreifen oder weiterhin nutzen oder darauf zugreifen.**

3. Zusätzliche Bedingungen

Um an bestimmten Aktivitäten oder Diensten über die Leistungen von Rosetta Stone teilzunehmen, werden Sie möglicherweise darüber informiert, dass Sie Software oder Inhalte herunterladen und/oder zusätzlichen Bedingungen von RSL zustimmen müssen. Für bestimmte Leistungen von Rosetta Stone können zusätzliche Bedingungen gelten, wie z. B. Regeln für einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Aktivität oder Bedingungen, die mit bestimmter Software oder bestimmten Inhalten, auf die über die Leistungen von Rosetta Stone zugegriffen werden kann, einhergehen können. Zusätzliche Bedingungen werden Ihnen in Verbindung mit einer solchen Dienstleistung oder Aktivität mitgeteilt. Sämtliche zusätzlichen Bedingungen gelten zusätzlich zu diesen Bedingungen und haben im Falle eines Widerspruchs Vorrang vor diesen Bedingungen.

Wenn Sie von oder über eine Bildungseinrichtung, eine Regierungsbehörde oder ein Unternehmen („Unternehmenskunde“), das Partei einer Rosetta Stone-Unternehmenslizenz- oder einer ähnlichen Vereinbarung ist, Zugang zu einem Service von Rosetta Stone erhalten, haben die Bedingungen dieser Unternehmenslizenzvereinbarung Vorrang. Sie erkennen an und stimmen zu, dass unsere Bereitstellung des Service von Rosetta Stone für Sie und Ihr Zugriff auf den Service von Rosetta Stone sowie dessen Nutzung den Bedingungen unserer Verpflichtungen gegenüber dem Unternehmenskunden, mit dem Sie verbunden sind, unterliegen. In einem solchen Fall kann der Unternehmenskunde die Implementierung des Service von Rosetta Stone und jedes Konto, das Sie beim Service von Rosetta Stone haben, kontrollieren und verwalten, einschließlich der Kontrolle von datenschutzbezogenen Einstellungen, der Bereitstellung oder Aufhebung des Zugriffs auf den Service von Rosetta Stone (oder Teile davon), der Aktivierung oder Deaktivierung von Integrationen von Drittanbietern und der Verwaltung von Berechtigungen. Ihr Unternehmenskunde kann zudem auf Ihre Daten und den Inhalt Ihrer Kommunikation und Dateien, die mit Ihrem Konto verknüpft sind, zugreifen und diese verarbeiten.

4. Aktualisierungen, Änderungen oder Beendigung einer Leistung von Rosetta Stone

RSL behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen, mit oder ohne Vorankündigung und ohne Ihnen gegenüber haftbar zu sein, (a) alle oder einen Teil der Leistungen von Rosetta Stone jederzeit zu aktualisieren, zu verbessern, zu ersetzen, (vorübergehend oder nicht) einzustellen, zu modifizieren oder zu ändern, ist aber nicht dazu verpflichtet, und/oder (b) Ihrer Nutzung einer Leistung von Rosetta Stone Beschränkungen aufzuerlegen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass RSL die Leistungen von Rosetta Stone mit oder ohne Benachrichtigung an Sie aktualisieren kann. Wenn Sie keine von RSL bereitgestellten Updates installieren, funktionieren die entsprechenden Leistungen von Rosetta Stone möglicherweise nicht mehr in Übereinstimmung mit ihren Unterlagen. Möglicherweise müssen Sie gelegentlich Software von Drittanbietern (z. B. Browser-Plug-ins) aktualisieren, um die Leistungen von Rosetta Stone weiterhin nutzen zu können. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Anweisungen zu befolgen, die auf oder in den Leistungen von Rosetta Stone bereitgestellt werden, um solche Software von Drittanbietern zu installieren. RSL haftet weder Ihnen noch Dritten gegenüber, wenn RSL von seinem Recht Gebrauch macht, die Leistungen von Rosetta Stone zu ändern oder einzustellen oder Ihrer Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone Nutzungsbeschränkungen aufzuerlegen. Wenn Sie solchen Änderungen widersprechen, besteht Ihr einziger Rechtsbehelf darin, den Zugriff auf die Leistungen von Rosetta Stone einzustellen. Wenn Sie nach einer solchen Änderung weiterhin auf die Leistungen von Rosetta Stone zugreifen, bedeutet dies, dass Sie diese Änderungen anerkennen und mit den Leistungen von Rosetta Stone zufrieden sind.

5. Datenschutz

Unsere Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten während der Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone unterliegt unserer Datenschutzrichtlinie und allen sonstigen spezifischen Datenschutzrichtlinien, die für die von Ihnen genutzte Leistung von Rosetta Stone gelten. Alle diese Richtlinien finden Sie auf der Seite „Vereinbarungen“ unserer Website. Indem Sie das Kästchen ankreuzen, mit dem Sie angeben, dass Sie diese Bedingungen akzeptieren, oder indem Sie auf einen Service von Rosetta Stone zugreifen oder diesen nutzen, erklären Sie zudem, dass Sie die in unseren Datenschutzrichtlinien beschriebenen Praktiken zur Erhebung, Verwendung und Offenlegung von Informationen anerkennen. Wenn Sie über einen Unternehmenskunden auf die Services von Rosetta Stone zugreifen, unterliegen unsere Erhebung, Verwendung und der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sämtlichen Datenschutzverpflichtungen, die in unserer Vereinbarung mit Ihrem Unternehmenskunden vereinbart wurden. Sollten Sie Fragen zu den Datenschutzrichtlinien Ihres Unternehmenskunden oder zur Implementierung des Service von Rosetta Stone durch den Unternehmenskunden haben, wenden Sie sich bitte direkt an diesen. Beim Internet handelt es sich um eine globale Umgebung. Die Nutzung des Internets zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten beinhaltet zwangsläufig die internationale Übertragung von Daten und insbesondere den Export von Daten aus dem Land, in dem sich der Nutzer befindet, an RSL-Systeme und -Rechenzentren in den USA und anderen Ländern. Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist RSL wichtig. Obwohl es im Internet keine „hundertprozentige Sicherheit“ gibt, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Sie stimmen jedoch zu und akzeptieren, dass solche Schritte nicht garantieren, dass die Leistungen von Rosetta Stone und die Dienste gegen sämtliche Sicherheitsverletzungen oder gegen Viren, Trojaner, Malware, Sicherheitsbedrohungen oder sonstige Schwachstellen immun sind.

6. Geltende Gesetze und Vorschriften

Ihre Lizenz für den Zugriff auf und die Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone unterliegt sämtlichen geltenden

07282026

Beschränkungen oder Anforderungen des geltenden Rechts. Sie sind dafür verantwortlich, sämtliche geltenden Gesetze und Vorschriften im Zusammenhang mit Ihrem Zugriff auf die und Ihrer Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone sowie sämtliche weiteren Einschränkungen einzuhalten, die in einer schriftlichen oder Online-Mitteilung von RSL dargelegt werden können. Als Bedingung für Ihre Lizenz für den Zugriff auf die und die Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone garantieren Sie, dass Sie die Leistungen von Rosetta Stone nicht für einen Zweck verwenden werden, der rechtswidrig ist oder durch geltende Gesetze oder Vorschriften verboten ist.

7. Registrierung und Berechtigung

Um ein autorisierter Nutzer eines Service von Rosetta Stone zu werden, müssen Sie möglicherweise den Registrierungsprozess für den Service von Rosetta Stone abschließen, indem Sie sämtliche Pflichtfelder mit wahrheitsgemäßen, genauen, aktuellen und vollständigen Informationen über sich selbst ausfüllen, wie im Registrierungsformular gefordert, und diese Informationen pflegen und umgehend aktualisieren, damit sie wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig bleiben. Wie zuvor angegeben, gilt die Datenschutzrichtlinie von RSL oder gegebenenfalls unsere Vereinbarung über Datenschutzverpflichtungen mit Ihrem Unternehmenskunden für Ihre Nutzung des Service von Rosetta Stone. RSL hat das Recht, Ihr Konto zu sperren oder zu kündigen und jeglichen aktuellen oder zukünftigen Zugriff auf und die Nutzung eines Service von Rosetta Stone zu verweigern, wenn der Verdacht besteht, dass die von Ihnen bereitgestellten Informationen oder Bescheinigungen unwahr, ungenau, nicht aktuell oder unvollständig sind, oder aus sonstigen Gründen nach alleinigem Ermessen von RSL.

Sofern von RSL nicht anders angegeben, ist die Registrierung für und die Nutzung eines Service von Rosetta Stone auf Personen beschränkt, die in den Vereinigten Staaten achtzehn (18) Jahre oder älter sind, oder auf Personen eines anderen Alters, das für bestimmte Länder gemäß lokalem Recht gilt, *wobei es jedoch* einer jüngeren Person gestattet werden kann, sich zu registrieren oder von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten oder unter der Anleitung und mit der Zustimmung einer Bildungseinrichtung in Übereinstimmung mit den Anforderungen des geltenden örtlichen Rechts registriert zu werden. Mit Ausnahme des Vorstehenden dürfen Sie, wenn Sie das erforderliche Alter noch nicht erreicht haben, nicht auf den Service von Rosetta Stone oder die Website zugreifen oder versuchen, diese zu nutzen. Wenn Sie der Elternteil oder Erziehungsberechtigte eines Nutzers sind, der jünger als dreizehn (13) Jahre oder gemäß örtlichem Recht jünger als ein anderes Alter ist, und Sie glauben, dass sich das Kind ohne die entsprechende Einwilligung für einen Service von Rosetta Stone registriert oder uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, wenden Sie sich bitte an RSL. Wenn Ihr Kind den Service von Rosetta Stone über seine Bildungseinrichtung nutzt, wenden Sie sich bitte an die Bildungseinrichtung des Kindes. RSL behält sich das Recht vor, bestimmte Aktivitäten oder Dienste auf oder innerhalb eines Service von Rosetta Stone auf Nutzer zu beschränken, die ein bestimmtes Alter (höher oder nicht) erreicht haben oder die über ein Mindestmaß an Kenntnissen oder Sprachkenntnissen in einer bestimmten Sprache und/oder über sonstige Fähigkeiten verfügen, die während des Registrierungsprozesses definiert werden, wie von RSL nach eigenem Ermessen festgelegt.

8. Allgemeine Einkaufsbedingungen

Die folgenden allgemeinen Einkaufsbedingungen gelten für Ihren Kauf von Personal Edition-Produkten der Services von Rosetta Stone, die lediglich online angeboten und direkt bei RSL über eine Website erworben werden.

- **Mindestvertragslaufzeit** – Jeder Kauf eines Onlineservices von Rosetta Stone erfordert eine vertragliche Verpflichtung für die jeweilige Laufzeit des Abonnements („**Erstlaufzeit**“), wie auf der Seite zur Kaufannahme („**Bestellseite**“) angegeben. Sofern auf der Bestellseite nicht anders angegeben und vorbehaltlich Ihrer Zahlung erhalten Sie für die gesamte Erstlaufzeit Zugang zum Onlineprodukt, beginnend mit Ihrem auf der Bestellseite angezeigten Kaufdatum (das „**Kaufdatum**“).

- **Automatische Verlängerung** – Wenn Sie sich für den Kauf eines Abonnements entscheiden, wird Ihr Abonnement automatisch um weitere Laufzeiten derselben Dauer zu den jeweils aktuellen Gebühren von RSL verlängert, sodass Sie Ihren Fortschritt und Ihren Zugang bequem beibehalten können. RSL behält sich das Recht vor, die Abonnementpreise jederzeit gemäß Abschnitt 2 zu ändern.

Mit dem Kauf ermächtigen Sie RSL, Ihre Kreditkarte oder das Konto Ihres digitalen Wallets nach Ablauf der Erstlaufzeit automatisch mit den zu diesem Zeitpunkt geltenden Gebühren von RSL (zuzüglich anfallender Steuern) zu belasten, ohne dass Sie weitere Maßnahmen ergreifen müssen. Rabatte und Aktionen, die auf Ihren

Kauf für die Erstlaufzeit angewendet werden, oder solche, die Erstkäufern zum Zeitpunkt Ihrer automatischen Verlängerung zur Verfügung stehen, gelten nicht für Käufe im Rahmen der automatischen Verlängerung.

- **Kündigung von Abonnements.** Sie können Ihr Abonnement kündigen, indem Sie sich unter <http://support.rosettastone.com> an den Kundendienst wenden. Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen, können Sie den entsprechenden Service von Rosetta Stone bis zum Ende Ihrer jeweils aktuellen Abonnementlaufzeit weiter nutzen. Ihr Abonnement wird nach Ablauf Ihrer jeweils aktuellen Laufzeit nicht verlängert. Sie haben jedoch keinen Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung eines Teils der für den jeweils aktuellen Abonnementzeitraum gezahlten Service-Abonnementgebühr.

- **Umtausch und Rückgabe** – Sämtliche online erworbenen RSL-Produkte können innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Kaufdatum umgetauscht oder gegen Rückerstattung des Kaufpreises zurückgegeben werden. Die 14-tägige Geld-zurück-Garantie ist auf Käufe beschränkt, die direkt bei RSL getätigt wurden, und gilt nicht für zusätzliche Käufe, einschließlich zusätzlichem Online- oder Mobilzugang oder zusätzlichen Unterrichtseinheiten.

- **Akzeptierte Zahlungsmethoden** – Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsmethoden: Kredit- und Debitkarten (Visa, MasterCard, American Express), PayPal und Google Pay. Mit Ihrem Abonnement ermächtigen Sie RSL, die in Ihrem Konto angegebene Zahlungsmethode jetzt und zu Beginn jedes nachfolgenden Abonnementzeitraums erneut zu belasten. Wenn RSL bei der Verlängerung Ihres Abonnements keine Zahlung erhält, (i) müssen Sie auf Verlangen sämtliche fälligen Beträge auf Ihrem Konto zahlen und/oder (ii) stimmen Sie zu, dass RSL Ihr Abonnement entweder kündigen oder aussetzen und weiterhin versuchen kann, Ihre angegebene Zahlungsmethode zu belasten, bis die Zahlung eingegangen ist (nach Eingang der Zahlung wird Ihr Konto aktiviert und für die Zwecke der automatischen Verlängerung beginnt Ihre neue Abonnementlaufzeit an dem Tag, an dem die Zahlung eingegangen ist).

- **Zahlungsdienste von Drittanbietern** – Zahlungen, die über Dienste von Drittanbietern (PayPal, Google Pay) getätigt werden, unterliegen den Bedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Dienste. RSL ist nicht verantwortlich für Probleme, die sich aus der Nutzung dieser Plattformen ergeben. Bei Zahlungen über Dienste von Drittanbietern (PayPal, Google Pay) werden Ihre Zahlungsinformationen von dem Drittanbieter verarbeitet. RSL erhält oder speichert nicht Ihre vollständige Kartennummer.

- **Zahlungsbedingungen** – Sie zahlen den Kaufpreis mit einer einzigen Zahlung. Der volle Kaufpreis wird über die Zahlungsmethode abgebucht, die Sie am Kaufdatum auf der Bestellseite ausgewählt haben.

§ Monatliche und jährliche Abonnements der Rosetta Stone-App – 1-Monats- und 12-Monats-Abonnements verlängern sich automatisch zum jeweils gültigen vollen Verkaufspreis (zuzüglich Steuern). Sie können die automatische Verlängerung jederzeit wie zuvor beschrieben deaktivieren (Kündigung von Abonnements).

§ Steuern, Zuschläge und Gebühren – Die anfallenden Steuern werden zu Ihren Zahlungen hinzugerechnet und in Rechnung gestellt, basierend auf dem Gesamtwert der jeweiligen Abonnementlaufzeit des von Ihnen erworbenen Plans.

- **Einzelunterrichtseinheiten** – Der Einzelunterricht von Rosetta Stone kann ohne ein aktives Onlineproduktabonnement nicht erworben oder genutzt werden. Gekaufte Einzelunterrichtseinheiten von Rosetta Stone sind ein Jahr lang ab dem Kaufdatum des Unterrichtspakets gültig. Mit dem Kauf erkennen Sie an, dass Sie die Einzelunterrichtseinheiten von Rosetta Stone innerhalb eines Jahres nach dem Kauf nutzen müssen oder Ihren Kauf nicht mehr in Anspruch nehmen können. Die Einzelunterrichtseinheiten von Rosetta Stone werden nicht automatisch für weitere Zeiträume verlängert, selbst wenn dies bei Ihrem Onlineproduktabonnement der Fall ist, und können nicht auf eine neue Laufzeit „übertragen“ werden. Für Einzelunterrichtseinheiten von Rosetta Stone kann lediglich innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Kauf eine Rückerstattung in bar erfolgen, und lediglich, wenn alle erworbenen Unterrichtsguthaben ungenutzt bleiben. Sämtliche Guthaben, die verwendet und anschließend erneut gutgeschrieben wurden, gelten nicht als ungenutzt.

- **Geschenkkäufe**

§ Aktivierung und Ablauf – Nach Abschluss Ihres Kaufs erhält der Empfänger Ihres Geschenks eine E-Mail mit einem eindeutigen Aktivierungscode und Anweisungen zum Einlösen des Abonnements. Die Aktivierungs_codes verfallen 365 Tage nach dem Kauf und können nach Ablauf nicht mehr eingelöst oder neu ausgestellt werden.

Nach der Einlösung ist das Geschenk-Abonnement für die angegebene Laufzeit gültig, beginnend mit dem Datum der Einlösung des Aktivierungscode. Nach diesem Zeitraum läuft das Abonnement automatisch ab, es sei denn, der Empfänger entscheidet sich für eine Verlängerung.

§ **Rückerstattungsrichtlinie** – Geschenk-Abonnements können innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Kauf vollständig zurückerstattet werden. Wenn der Aktivierungscode eingelöst wurde, wird das zugehörige Konto bei der Einleitung der Rückerstattung deaktiviert. Nach der Einlösung kann der Aktivierungscode nicht erneut ausgestellt werden.

§ Die Geschenkcodes sind nicht übertragbar und können nicht gegen Bargeld oder andere Produkte eingetauscht werden.

§ RSL ist nicht verantwortlich für den Verlust, Diebstahl oder die unbefugte Verwendung von Aktivierungscode.

9. Sicherheit

Sie sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit jedes Passworts zu wahren, das Sie während des Registrierungsprozesses angeben oder erhalten, und Sie sind für sämtliche Aktivitäten verantwortlich, die mit Ihrem Passwort oder Konto stattfinden. **Sie verpflichten sich, Ihr Passwort nicht an andere Personen weiterzugeben**, und Sie verpflichten sich, RSL unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres Passworts oder Ihrer E-Mail-Adresse oder jede sonstige Verletzung der Sicherheit in Bezug auf den Service von Rosetta Stone zu informieren. RSL behält sich das Recht vor, Sie aus Gründen der Netzwerksicherheit zur Änderung Ihres Passworts aufzufordern.

Um Sicherheitsbedenken in Bezug auf unsere Produkte zu melden, wenden Sie sich bitte an unser Kundensupportteam unter support@rosettastone.com. Geben Sie so viele Einzelheiten wie möglich an, einschließlich der Art des Vorfalls, der betroffenen Systeme oder Daten und der Schritte, die zum Vorfall geführt haben. Unser Sicherheitsteam wird die Angelegenheit umgehend untersuchen und geeignete Maßnahmen ergreifen, um etwaige Sicherheitsbedenken auszuräumen. Vielen Dank für Ihre Mithilfe, damit wir eine sichere Umgebung für unsere Nutzer aufrechterhalten können

10. Support

SUPPORT: RSL bietet Support für den Service für diejenigen seiner Kunden an, die den Onlineregistrierungsprozess abgeschlossen haben. RSL behält sich das Recht vor, seine Supportrichtlinie jederzeit und ohne Benachrichtigung zu ändern (und den Support für einen beliebigen Service einzustellen). Die Inanspruchnahme des Kundensupports von RSL unterliegt den Öffnungszeiten, den Abrechnungssätzen und sonstigen Bedingungen, die auf der Website von RSL aufgeführt sind. RSL behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an der Supportrichtlinie vorzunehmen, und wird diese Änderungen auf den Supportseiten auf der Website von RSL veröffentlichen.

11. Inhalte und Kommunikation der Nutzer

Sämtliche Informationen, Materialien oder Inhalte, die Sie auf, an oder über die Leistungen von Rosetta Stone übertragen, anzeigen, posten, übermitteln oder speichern, sei es mündlich, visuell oder in Textform („**Nutzerbeiträge**“), gelten als nicht vertraulich und nicht urheberrechtlich geschützt, mit Ausnahme Ihrer personenbezogenen Daten, die unter die Datenschutzrichtlinie fallen. Sie stimmen zu und erkennen an, dass Sie, nicht RSL, die volle Verantwortung für alle Ihre Nutzerbeiträge tragen, einschließlich ihrer Rechtmäßigkeit, Zuverlässigkeit, Genauigkeit, Angemessenheit und Einhaltung dieser Bedingungen. Durch das Einreichen, Posten oder Übertragen von Nutzerbeiträgen auf, an oder über die Leistungen von Rosetta Stone, ob mündlich oder anderweitig, gewähren Sie RSL und seinen Unterlizenznehmern ausdrücklich ein unbefristetes, weltweites, unwiderrufliches, gebührenfreies Recht und eine Lizenz, Ihre Nutzerbeiträge und den gesamten Text, die Sprache, die Daten, die Bilder und andere darin enthaltene Materialien oder Inhalte oder Teile davon in sämtlichen derzeit bekannten oder in Zukunft bekannten Trägern für alle kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecke aufzuzeichnen, zu archivieren, zu lesen, zu kopieren, offenzulegen, anzuzeigen, auszustellen, zu reproduzieren, zu veröffentlichen, unterzulizenzieren, zu verbreiten, zu integrieren, davon abgeleitete Werke zu erstellen, öffentlich aufzuführen und anderweitig zu nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf kommerzielle Ausstellungen, Anzeigen, Werbung oder Verkaufsförderung, ohne Verpflichtung Ihnen gegenüber. Ohne das Vorstehende einzuschränken, erteilen Sie RSL Ihre ausdrückliche Einwilligung, Text-Chats zu überprüfen und

aufzuzeichnen und Ihren Audio- oder Video-Chat und Ihre Aufforderungen, die an oder über die Leistungen von Rosetta Stone übertragen werden, anzuhören und aufzuzeichnen. Für die Nutzung Ihrer Nutzerbeiträge durch RSL erhalten Sie keine Vergütung. SIE VERSICHERN UND GARANTIEREN, DASS SIE ÜBER DAS EIGENTUM ODER ANDERWEITIG AUSREICHENDE RECHTE VERFÜGEN, UM RSL DEN ZUGRIFF AUF DIE NUTZERBEITRÄGE UND DEREN NUTZUNG IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DIESEN BEDINGUNGEN ZU GEWÄHREN, UND DASS DIE ÜBERMITTLUNG DER NUTZERBEITRÄGE ALLE ANWENDBAREN GESETZE ERFÜLLT UND NICHT DAS RECHT EINER PERSON AUF PRIVATSPHÄRE ODER AM EIGENEN NAMEN ODER ANDERE RECHTE DES GEISTIGEN EIGENTUMS VERLETZT.

Sie stimmen zu, dass Ihre Nutzerbeiträge, ob in mündlicher, visueller oder Textform, kein Material, keine Inhalte oder Informationen enthalten, die:

- (a) ein Patent, ein Urheberrecht, eine Marke, ein Geschäftsgeheimnis oder andere Rechte des geistigen Eigentums einer anderen Person oder eines anderen Unternehmens oder die Rechte einer anderen Person auf Privatsprache oder am eigenen Namen verletzen oder gegen diese verstoßen;
- (b) für eine andere Person oder ein anderes Unternehmen obszön, verleumderisch, diffamierend, bedrohlich, belästigend, schikanierend, missbräuchlich, böswillig, hassefüllt, sexuell explizit, pornografisch oder peinlich oder beunruhigend sind;
- (c) Gewalt oder andere illegale Aktivitäten befürworten, fördern, anstiften, anweisen, informieren, unterstützen oder anderweitig ermutigen oder Betrug, Stalking oder anderweitige Verletzungen der gesetzlichen Rechte anderer beinhalten;
- (d) Kindern Schaden zufügen oder versuchen, Kindern Schaden zuzufügen, oder versuchen, Kinder in irgendeiner Weise auszubeuten, oder versuchen, personenbezogene Daten über Kinder zu erhalten;
- (e) versuchen, andere über Ihre Identität oder die Herkunft einer Nachricht oder einer anderen Kommunikation irrezuführen, oder Ihre Zugehörigkeit zu einer anderen Person oder einem anderen Unternehmen vortäuschen oder anderweitig falsch darstellen, oder anderweitig wesentlich falsch, irreführend oder ungenau oder anderweitig anstößig sind, alles nach alleinigem Ermessen von RSL;
- (f) gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf US-amerikanische oder ausländische Gesetze, die den Export von Daten einschränken);
- (g) Junk-Mail, Spam, Werbung oder geschäftliche Werbung, Umfragen, Gewinnspiele, Kettenbriefe oder Schneeballsysteme darstellen oder enthalten;
- (h) versuchen, Nutzer, Mitglieder oder Gäste der Leistungen von Rosetta Stone dazu zu bewegen, sich externen Produkten, Websites oder Onlinediensten oder -organisationen anzuschließen oder diese zu nutzen; oder
- (i) Viren, Trojaner, Würmer, Zeitbomben oder andere Computerprogrammrouinen, Engines oder andere Software, Daten oder Programme enthalten, die dazu bestimmt sind oder dazu führen können, Systeme, Daten, Informationen oder Eigentum der Leistungen von Rosetta Stone oder einer anderen Person zu beschädigen, zu beeinträchtigen, heimlich abzufangen oder zu enteignen.

Durch die Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone erklären Sie sich damit einverstanden und akzeptieren, dass RSL jederzeit Inhalte oder mündliche oder schriftliche Kommunikation, die von bzw. Ihnen auf den Leistungen von Rosetta Stone, einschließlich der Website(s), gepostet oder übertragen werden, überwachen, aufzeichnen, überprüfen, verwenden oder offenlegen kann. RSL überwacht nicht alle Aktivitäten in oder auf den Leistungen von Rosetta Stone oder ihren Websites, behält sich jedoch das Recht vor, dies zu tun. RSL behält sich ausdrücklich das Recht vor, Ihre Nutzerbeiträge (vollständig oder teilweise) zu bearbeiten, zu überarbeiten, zu entfernen oder zu ändern und sämtliche Inhalte oder mündliche oder schriftliche Kommunikation, die von bzw. Ihnen auf den Leistungen von Rosetta Stone veröffentlicht oder an diese übermittelt werden, vorbehaltlich der Datenschutzrichtlinie der Website zu überwachen, aufzuzeichnen, zu verwenden und offenzulegen. Sie stimmen ferner zu und akzeptieren, dass RSL alle Sie betreffenden Informationen (einschließlich Ihrer Identität und Ihrer Nutzerbeiträge) aus beliebigen Gründen im Zusammenhang mit dem Betrieb der Leistungen von Rosetta Stone verwenden oder offenlegen kann, um Aktivitäten, die möglicherweise verboten oder rechtswidrig sind, zu untersuchen, zu verhindern oder Maßnahmen dagegen zu ergreifen, um unsere gesetzlichen Rechte gemäß den Bedingungen auszuüben, um auf Anfragen oder Anordnungen von Strafverfolgungsbehörden oder sonstigen Regierungsbehörden zu reagieren oder um anderweitig die Rechte und das Eigentum von RSL oder Dritten in

Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie und den Bedingungen zu schützen. SIE STIMMEN HIERMIT EINER SOLCHEN ÜBERWACHUNG UND AUFZEICHNUNG ZU, WENN RSL BESCHLIESST, EINE SOLCHE ÜBERWACHUNG ODER AUFZEICHNUNG VORZUNEHMEN. SIE VERZICHTEN FERNER AUF SÄMTLICHE ANSPRÜCHE, DIE SICH AUS HANDLUNGEN ERGEBEN, DIE VON RSL WÄHREND ODER ALS ERGEBNIS VON UNTERSUCHUNGEN DURCH RSL ODER STRAFVERFOLGUNGSBEHÖRDEN ERGRIFFEN WURDEN, UND HALTEN RSL VON DIESEN ANSPRÜCHEN SCHADLOS.

12. Allgemein verbotene Nutzungen

Ohne das Vorstehende einzuschränken, erklären Sie sich damit einverstanden, Folgendes zu unterlassen:

- (a) Material oder sonstige Informationen eines anderen Nutzers der Leistungen von Rosetta Stone zu löschen oder zu überarbeiten;
- (b) Informationen über andere, einschließlich E-Mail-Adressen, ohne deren Einwilligung offenzulegen, zu erfassen oder anderweitig zu erheben oder eine systematische Extraktion von Daten oder Datenfeldern aus den Leistungen von Rosetta Stone vorzunehmen;
- (c) Inhalte aus den Leistungen von Rosetta Stone zu kopieren, zu modifizieren, zu übersetzen oder zu erheben, die zur Erstellung abgeleiteter Werke aller oder eines Teils der Leistungen von Rosetta Stone verwendet werden können;
- (d) Maßnahmen zu ergreifen, die eine unangemessene oder unverhältnismäßig große Belastung für die Infrastruktur der Leistungen von Rosetta Stone darstellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Verbrauch einer unverhältnismäßigen Menge an CPU-Zeit, Bandbreite, Speicherplatz oder anderen System- oder Netzwerkressourcen;
- (e) ein Gerät, eine Software oder eine Routine zu verwenden, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Leistungen von Rosetta Stone oder eine Aktivität, die auf oder in den Leistungen von Rosetta Stone durchgeführt wird, zu stören oder zu versuchen, diese zu stören;
- (f) eine Engine, Software, ein Tool, einen Agenten oder ein anderes Gerät oder einen anderen Mechanismus (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Browser, Spider, Roboter, Avatare oder intelligente Agenten) zu verwenden oder zu versuchen, diese zu verwenden, um in den Leistungen von Rosetta Stone zu navigieren oder zu suchen, mit Ausnahme der Suchmaschine und der Suchagenten, die in den Leistungen von Rosetta Stone verfügbar sind, und mit Ausnahme allgemein verfügbarer Webbrowser von Drittanbietern (z. B. Mozilla Firefox und Microsoft Internet Explorer);
- (g) zu versuchen, Software zu entschlüsseln, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder zurückzuentwickeln, die die Leistungen von Rosetta Stone umfasst oder in irgendeiner Weise einen Teil davon darstellt oder die zur Bereitstellung der von den Leistungen von Rosetta Stone angebotenen Leistungen verwendet wird;
- (h) den normalen Dialogfluss zu stören, einen Bildschirm schneller „scrollen“ zu lassen, als andere Nutzer tippen können, oder anderweitig in einer Weise zu handeln, die die Fähigkeit anderer Nutzer, an Austauschen in Echtzeit teilzunehmen, beeinträchtigt;
- (i) die Größe oder das Erscheinungsbild eines Logos oder einer Marke von RSL zu entfernen, zu verzerren oder anderweitig zu verändern;
- (j) die Website in einen Frame einbinden oder auf andere Weise eine umgebende Darstellung bzw. einen Rahmen um die Website schaffen;
- (k) darauf schließen zu lassen, dass RSL Ihre Produkte oder Dienstleistungen befürwortet oder unterstützt;
- (l) Ihre Beziehung zu RSL falsch darzustellen oder andere falsche Informationen über RSL zu präsentieren; oder
- (m) ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung von RSL Marken von RSL zu verwenden, die auf den Leistungen von Rosetta Stone angezeigt werden.

Sie stimmen ferner zu, die Sicherheit der Leistungen von Rosetta Stone nicht zu verletzen oder zu versuchen, sie zu verletzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- (n) den Versuch, auf Daten zuzugreifen, die nicht für Sie bestimmt sind, oder den Versuch, sich bei einem Server, einem Konto, Materialien, einem Dienst, einem System oder einem Netzwerk anzumelden, zu dessen

Zugang Sie in keiner Weise berechtigt sind;

(o) zu versuchen, die Schwachstelle eines Systems oder Netzwerks zu untersuchen, zu scannen oder zu testen oder Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen ohne ordnungsgemäße Genehmigung zu verletzen oder einen Denial-of-Service-Angriff oder einen Distributed-Denial-of-Service-Angriff auf die Leistungen von Rosetta Stone durchzuführen;

(p) zu versuchen, den Dienst für einen Nutzer, Host oder ein Netzwerk zu stören, oder die Leistungen von Rosetta Stone oder die über die Leistungen von Rosetta Stone bereitgestellten Dienste in einer Weise zu nutzen, die einen Server, die mit einem Server verbundenen Netzwerke beschädigen, deaktivieren, überlasten oder beeinträchtigen oder die Nutzung oder den Besitz der Leistungen von Rosetta Stone durch eine andere Partei stören könnte; oder

(q) das Erlangen oder den Versuch, Materialien oder Informationen auf irgendeine Weise zu erlangen, die nicht absichtlich über die Leistungen von Rosetta Stone zur Verfügung gestellt werden.

Verstöße gegen die System- oder Netzwerksicherheit können zivil- oder strafrechtliche Folgen haben. In Übereinstimmung mit diesen Bedingungen wird RSL Untersuchungen durchführen und mit den Strafverfolgungsbehörden zusammenarbeiten, um Nutzer, die an solchen Verstößen beteiligt sind, strafrechtlich zu verfolgen.

Wenn Sie einen Verstoß gegen diese verbotenen Nutzungen oder andere Verstöße gegen diese Bedingungen melden möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter support@rosettastone.com.

13. KI-Funktionen

13.1. Verfügbarkeit. Bestimmte Funktionen der Leistungen von Rosetta Stone umfassen Funktionen mit Künstlicher Intelligenz („KI“), einschließlich KI-gestützter Inhaltsgenerierung, KI-gestützter Chatfunktionen und anderer KI-fähiger Tools (zusammen die „KI-Funktionen“). Die KI-Funktionen sind möglicherweise nicht für alle Abonnements, in allen Ländern oder für alle Nutzer verfügbar. Wir können jede KI-Funktion jederzeit ändern, aussetzen oder einstellen.

13.2. Drittanbieter von KI. Die KI-Funktionen werden vollständig oder teilweise von Drittanbietern von Künstlicher Intelligenz („KI-Anbieter“) bereitgestellt, für die ihre eigenen allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, und wir sind nicht für sie verantwortlich. Durch die Nutzung der KI-Funktionen erkennen Sie an, dass Ihre Prompts, Anweisungen, Dokumente, Fragen und sonstigen Informationen, die über die KI-Funktionen übermittelt werden („KI-Inputs“), zusammen mit den generierten Antworten („KI-Outputs“) von unseren KI-Anbietern verarbeitet werden können. Unsere Erhebung und Verwendung von KI-Inputs und KI-Outputs ist in unserer Datenschutzrichtlinie beschrieben.

13.3. Art der KI-Funktionen. Die KI-Funktionen wurden entwickelt, um Nutzer zu unterstützen, indem sie Inhaltssentwürfe, Zusammenfassungen, Erklärungen, Vorschläge und ähnliche Materialien generieren und so die Bildungs- und Verwaltungsaktivitäten unterstützen.

Die KI-Outputs werden automatisch mithilfe von Modellen für maschinelles Lernen generiert und können ungenau, unvollständig, veraltet, voreingenommen oder anderweitig für einen bestimmten Zweck ungeeignet sein. Die KI-Outputs werden lediglich zu Informations- und Unterstützungszwecken bereitgestellt und sind nicht dazu gedacht, professionelles Urteilsvermögen, pädagogische Expertise oder unabhängige Entscheidungsfindung zu ersetzen.

Die KI-Funktionen sind nicht dazu bestimmt, rechtliche, finanzielle, medizinische, psychologische oder sonstige professionelle Beratung zu bieten, und dürfen nicht als solche herangezogen werden.

13.4. Verantwortlichkeiten des Nutzers. Wenn Sie die KI-Funktionen nutzen, erklären, garantieren und stimmen Sie zu, dass:

(a) Sie über sämtliche erforderlichen Rechte, Berechtigungen und rechtlichen Befugnisse verfügen, um die KI-Inputs einzugeben;

(b) Ihre KI-Inputs diesen Bedingungen und allen geltenden Gesetzen entsprechen;

(c) Sie berechtigt sind, Informationen im Namen einer anderen Person oder Organisation einzureichen, wenn Sie dies tun;

(d) Sie sämtliche KI-Outputs unabhängig überprüfen, bewerten und verifizieren, bevor Sie sich auf sie verlassen, sie veröffentlichen, kommunizieren oder implementieren;

(e) Sie bei der Verwendung von KI-Outputs ein angemessenes menschliches Urteilsvermögen und eine angemessene menschliche Aufsicht walten lassen; und

(f) Sie allein für sämtliche Entscheidungen, Handlungen und Unterlassungen verantwortlich bleiben, die sich aus Ihrer Nutzung der KI-Funktionen oder von KI-Outputs ergeben.

13.5. Akzeptable Verwendung. Sie dürfen die KI-Funktionen nicht verwenden, um:

(a) gegen geltende Gesetze oder Vorschriften zu verstoßen;

(b) das geistige Eigentum, die Privatsphäre, die Vertraulichkeit oder sonstige Rechte einer Person zu verletzen;

(c) personenbezogene Daten, Studentenunterlagen, Bildungsunterlagen oder sonstige vertrauliche oder sensible Informationen zu übermitteln, es sei denn:

- die KI-Funktion ist ausdrücklich für diesen Zweck bestimmt;
- eine solche Nutzung wurde von Ihrer Bildungseinrichtung oder Organisation (sofern zutreffend) genehmigt; und
- die Übermittlung entspricht sämtlichen geltenden Gesetzen zur Privatsphäre, zur Bildung und zum Datenschutz;

(d) besondere Kategorien personenbezogener Daten oder sensible personenbezogene Daten (einschließlich Gesundheitsinformationen, biometrischer Informationen, der Rasse oder ethnischen Herkunft, politischer Meinungen, religiöser Überzeugungen, der sexuellen Orientierung, der Vorstrafen oder sonstiger geschützter Informationen) zu übermitteln, es sei denn, dies wurde von uns ausdrücklich genehmigt und ist nach geltendem Recht zulässig;

(e) vertrauliche Informationen, Geschäftsgeheimnisse, geschützte Informationen, Prüfungsunterlagen, Bewertungsmaterialien oder Informationen, die vertraglichen, gesetzlichen oder behördlichen Vertraulichkeitsverpflichtungen unterliegen, einzureichen, es sei denn, Sie sind dazu berechtigt;

(f) rechtswidrige, betrügerische, irreführende, diffamierende, diskriminierende, beleidigende, belästigende oder anderweitig schädliche Inhalte zu erstellen, zu erleichtern oder zu verbreiten;

(g) sich als eine andere Person oder Einrichtung auszugeben oder KI-generierte Inhalte fälschlicherweise als vollständig von Menschen erstellt darzustellen, wenn die Offenlegung nach geltendem Recht oder institutioneller Richtlinie erforderlich ist;

(h) Malware, Phishing, unbefugten Zugriff, Cybersicherheitsangriffe oder andere böswillige Aktivitäten zu schaffen oder zu ermöglichen;

(i) Schutzmaßnahmen, Sicherheitsmaßnahmen, Nutzungsbeschränkungen oder Inhaltsfilter, die von uns oder unseren KI-Anbietern implementiert wurden, zu umgehen oder zu versuchen, diese zu umgehen;

(j) die KI-Funktionen in einer Weise zu nutzen, von der vernünftigerweise erwartet werden könnte, dass sie die Sicherheit, Integrität oder Verfügbarkeit der Leistungen von Rosetta Stone beeinträchtigt; oder

(k) die KI-Funktionen anderweitig in einer Weise zu nutzen, die nicht mit diesen Bedingungen oder dem beabsichtigten Zweck der Leistungen von Rosetta Stone vereinbar ist.

13.6. Akademische Integrität und Bildungszwecke. Die KI-Funktionen sollen das Lernen, das Lehren, die Verwaltung und die Produktivität unterstützen. Sie sind nicht dazu gedacht, das professionelle Urteilsvermögen von Pädagogen, Administratoren oder sonstigen qualifizierten Nutzern zu ersetzen.

Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Ihre Nutzung der KI-Funktionen mit den Richtlinien Ihrer Bildungseinrichtung oder -organisation in Bezug auf akademische Integrität, Beurteilung, Prüfung, verantwortungsvolle KI und anderen Richtlinien übereinstimmt.

Sie dürfen die KI-Funktionen nicht nutzen, um Plagiate, Betrug, unbefugte Zusammenarbeit oder sonstige Formen von akademischem Fehlverhalten zu ermöglichen.

Wenn KI-Outputs im Zusammenhang mit Unterricht, Bewertung, Benotung, Feedback für Studierende oder Bildungsverwaltung verwendet werden, muss eine angemessene menschliche Überprüfung und Aufsicht erfolgen, bevor man sich auf den KI-Output verlässt oder ihn umsetzt.

13.7. Einhaltung geltender Gesetze. Sie sind allein dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Ihre Nutzung der KI-Funktionen allen geltenden Gesetzen und Vorschriften in Bezug auf Künstliche Intelligenz, Datenschutz, Verbraucherschutz, Bildung, Bekämpfung von Diskriminierung und geistiges Eigentum entspricht.

Wenn geltende Gesetze Transparenz in Bezug auf KI-generierte Inhalte, eine sinnvolle menschliche Überwachung oder die Offenlegung, dass Inhalte von KI generiert oder wesentlich unterstützt wurden,

vorschreiben, sind Sie dafür verantwortlich, die Einhaltung dieser Anforderungen sicherzustellen.

Sie dürfen die KI-Funktionen nicht als alleinige Grundlage für Entscheidungen verwenden, die rechtliche oder ähnlich bedeutsame Auswirkungen auf eine Person haben, wenn eine solche Nutzung nach geltenden Gesetzen verboten oder eingeschränkt ist.

13.8. Geistiges Eigentum.

Vorbehaltlich der geltenden Gesetze und etwaiger Rechte Dritter dürfen Sie KI-Outputs, die über die Leistungen von Rosetta Stone generiert wurden, für Ihre rechtmäßigen Bildungs- und Geschäftszwecke verwenden.

Da generative KI-Systeme für unterschiedliche Nutzer ähnliche oder identische Outputs erzeugen können, garantieren wir nicht, dass ein KI-Output einzigartig oder ausschließlich für Sie verfügbar ist.

13.9. Haftungsausschluss für KI-Outputs. Soweit dies nach geltenden Gesetzen zulässig ist:

- (a) KI-Outputs werden „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt;
- (b) wir geben keine Zusicherung oder Garantie, dass ein KI-Output genau, vollständig, zuverlässig, aktuell, fehlerfrei, unvoreingenommen, für einen bestimmten Zweck geeignet oder frei von Rechten Dritter ist;
- (c) wir garantieren nicht, dass die KI-Funktionen immer verfügbar sind, ununterbrochen funktionieren oder konsistente Ergebnisse liefern; und
- (d) Sie übernehmen die volle Verantwortung für die Überprüfung, Validierung und Feststellung, ob ein KI-Output für Ihren beabsichtigten Zweck geeignet ist.

13.10. Verantwortung für das Vertrauen auf KI-Outputs. Sie erkennen an und stimmen zu, dass jede Nutzung von oder das Vertrauen auf KI-Outputs vollständig auf Ihr eigenes Risiko erfolgt. Sie sind allein verantwortlich für:

- (a) sämtliche Entscheidungen oder Maßnahmen, die auf der Grundlage von KI-Outputs getroffen werden;
- (b) die Überprüfung der Genauigkeit, Vollständigkeit und Angemessenheit von KI-Outputs vor ihrer Verwendung;
- (c) die Sicherstellung, dass die KI-Outputs für den beabsichtigten Bildungs-, Verwaltungs- oder Geschäftszweck geeignet sind; und
- (d) gegebenenfalls die Einholung unabhängiger professioneller Beratung.

Soweit dies nach geltenden Gesetzen zulässig ist, haften wir nicht für Verluste, Schäden, Ansprüche, Kosten oder Haftungen, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung, Ihrer Unfähigkeit zur Nutzung oder Ihrem Vertrauen auf KI-Outputs ergeben, es sei denn, eine solche Haftung kann nach geltenden Gesetzen nicht ausgeschlossen werden. Diese Klausel gilt zusätzlich zu allen weitergehenden Haftungsausschlüssen oder -beschränkungen, die an anderer Stelle in diesen Bedingungen enthalten sind, und schränkt diese nicht ein.

14. Kündigung und Aussetzung

Sie stimmen zu und akzeptieren, dass RSL, einschließlich seiner bevollmächtigten Vertreter, mit oder ohne Vorankündigung Ihr Recht auf Zugriff auf und Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone und/oder eines Dienstes, der von RSL über die Leistungen von Rosetta Stone oder in Verbindung mit den Leistungen von Rosetta Stone bereitgestellt wird, aussetzen, beenden oder einschränken kann, wenn Sie gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen oder eine Bestimmung dieser Bedingungen oder einer anderen Vereinbarung in Bezug auf die Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone nicht einhalten, wie von RSL nach eigenem Ermessen bestimmt. Die Ausbilder von RSL und andere Nutzer können jederzeit tatsächliche oder potenzielle Verstöße gegen die Bedingungen melden, und RSL behält sich das Recht vor, die Dienste, die Sie auf oder in den Leistungen von Rosetta Stone nutzen können, auf der Grundlage solcher gemeldeten tatsächlichen oder potenziellen Verstöße oder aus einem anderen Grund nach alleinigem Ermessen von RSL auszusetzen, zu beenden oder einzuschränken. Wenn RSL Ihre Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone beendet, weil Sie gegen die Bedingungen verstoßen haben, haben Sie keinen Anspruch auf eine Rückerstattung eines Teils der Gebühren oder Zahlungen (falls zutreffend), die Sie für Ihre Lizenz zum Zugriff auf und zur Nutzung dieser Leistungen von Rosetta Stone bezahlt haben, und Sie bleiben verpflichtet, den Rest eines nicht bezahlten Teils des Kaufpreises zu zahlen, zu dessen Zahlung Sie für Ihre Lizenz zum Zugriff auf und zur Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone zugestimmt haben.

Wenn Sie über ein Konto eines Unternehmenskunden auf eine Leistung von Rosetta Stone zugegriffen haben, kann die Bereitstellung bestimmter Dienste automatisch beendet werden, wenn unsere Vereinbarung mit dem Unternehmenskunden abläuft oder beendet wird.

15. Speicherung

Sie erkennen an, dass RSL allgemeine Praktiken und Beschränkungen in Bezug auf die Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone festlegen kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die maximale Anzahl von Tagen, für die E-Mail-Nachrichten, Beiträge in Foren oder andere hochgeladene Inhalte von den Leistungen von Rosetta Stone gespeichert werden, die maximale Anzahl von E-Mail-Nachrichten oder sonstigen Inhalten, die von einem Konto auf oder in den Leistungen von Rosetta Stone gesendet oder empfangen werden können, die maximale Größe von E-Mail-Nachrichten, Anhängen oder sonstigen Inhalten, die von einem Konto auf oder in den Leistungen von Rosetta Stone gesendet oder empfangen werden können, den maximalen Speicherplatz, der auf den Servern der Leistungen von Rosetta Stone in Ihrem Namen zugewiesen wird, und die maximale Anzahl (und die maximale Dauer), wie oft Sie in einem bestimmten Zeitraum auf die Leistungen von Rosetta Stone zugreifen oder bestimmte Komponenten oder Funktionen der Leistungen von Rosetta Stone nutzen können. Sie stimmen zu, dass RSL keine Verantwortung oder Haftung für die Löschung oder das Versäumnis der Speicherung von Nachrichten und sonstigen Mitteilungen oder sonstigen Inhalten übernimmt, die von den Leistungen von Rosetta Stone verwaltet oder übertragen werden.

Sie erkennen an, dass RSL sich das Recht vorbehält, Konten abzumelden, die über einen längeren Zeitraum inaktiv sind. Sie erkennen ferner an, dass RSL sich das Recht vorbehält, diese allgemeinen Praktiken und Beschränkungen gelegentlich und nach alleinigem Ermessen von RSL zu ändern.

Sie erkennen zudem an, dass die Leistungen von Rosetta Stone und dessen Daten (wie E-Mail-Nachrichten, Beiträge in Foren oder sonstige hochgeladene Inhalte) in den Vereinigten Staaten von Amerika oder in anderen Ländern gehostet werden können, die RSL für angemessen hält, und Sie stimmen hiermit der Speicherung in den Vereinigten Staaten von Amerika oder in einem oder mehreren anderen Ländern zu, in denen RSL Daten hosten und speichern kann.

16. Inhalte von Drittanbietern und Dienste von Drittanbietern

Die Leistungen von Rosetta Stone können Dienste oder Inhalte von Drittanbietern, Links zu diesen enthalten oder mit diesen integriert oder bereitgestellt werden. Wir besitzen oder kontrollieren diese Dienste oder Inhalte von Drittanbietern nicht und übernehmen auch keine Verantwortung für diese, einschließlich der Datenschutzrichtlinien oder -praktiken dieser Dienste von Drittanbietern. Sie sollten die Servicebedingungen und Datenschutzrichtlinien lesen, die für solche Dienste und Inhalte von Drittanbietern gelten.

Wenn Sie mit einem Gerät, das von einem Betriebssystem betrieben wird, auf die Leistungen von Rosetta Stone zugreifen, ist der Eigentümer des jeweiligen Betriebssystems (z. B. Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation usw.) keine Vertragspartei und nicht für die Bereitstellung oder den Support der Leistungen von Rosetta Stone verantwortlich. Sie stimmen jedoch zu, dass Ihr Zugriff auf die Leistungen von Rosetta Stone über diese Geräte ebenfalls den Nutzungsbedingungen unterliegt, die in den Servicebedingungen des jeweiligen Drittbegünstigten festgelegt sind.

Wenn Sie über ein Mobilfunknetz auf die Leistungen von Rosetta Stone zugreifen, gelten die Tarife und Gebühren Ihres Netzwerk- oder Roaming-Anbieters für Nachrichten, Daten und sonstige Dienste. Das Herunterladen, Installieren oder Verwenden bestimmter Leistungen von Rosetta Stone kann von Ihrem Netzbetreiber verboten oder eingeschränkt werden, und möglicherweise funktionieren nicht alle Leistungen von Rosetta Stone mit Ihrem Netzbetreiber oder Gerät.

17. Kontakt mit möglicherweise anstößigen Inhalten

Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sie durch den Zugriff auf oder die Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone Kontakt mit Meinungen oder Materialien haben können, die von anderen Nutzern hochgeladen, eingereicht oder geäußert werden und die für Sie beleidigend, unanständig oder anderweitig anstößig sein können. Sie erkennen an, dass RSL die Leistungen von Rosetta Stone überwachen kann, aber nicht dazu verpflichtet ist, und dass RSL Ihnen gegenüber keine Haftung für Inhalte Dritter übernimmt. Sie können Inhalte oder Handlungen, von denen Sie glauben, dass sie gegen diese Bedingungen verstoßen, RSL melden, indem Sie uns unter support@rosettastone.com kontaktieren.

18. Digitale Inhalte und virtuelle Gegenstände

Wir können Anwendungen, Spiele, Software oder andere digitale Inhalte auf den Leistungen von Rosetta Stone zur Verfügung stellen, die Sie gegen eine einmalige Gebühr oder auf Basis eines kostenpflichtigen Abonnements lizenzieren können. Beim Kauf einer Lizenz für den Zugriff auf solche Materialien von einer Leistung von Rosetta Stone werden Ihnen die Gebühren auf der Leistung von Rosetta Stone mitgeteilt, bevor Sie den Lizenzkauf abschließen.

Ihr Kauf eines virtuellen Gegenstands oder einer In-Game-Währung ist eine Zahlung für eine beschränkte, nicht übertragbare Lizenz für den Zugriff auf und die Nutzung solcher Inhalte oder Funktionen in den Leistungen von Rosetta Stone und unterliegt diesen Bedingungen. Virtuelle Gegenstände oder virtuelle In-Game-Währung, die Sie in den Leistungen von Rosetta Stone gekauft haben oder die Ihnen dort zur Verfügung stehen, können lediglich in Verbindung mit den Leistungen von Rosetta Stone verwendet werden, in denen Sie sie erworben haben oder in denen Sie sie als Ergebnis des Spielens oder Ihrer Nutzung der jeweiligen Leistungen von Rosetta Stone entwickelt haben. Diese Gegenstände sind nicht einlösbar oder erstattungsfähig und können außerhalb der spezifischen Leistungen von Rosetta Stone nicht gegen Geld oder andere Wertgegenstände getauscht werden. Wir können virtuelle Gegenstände oder In-Game-Währung jederzeit ändern oder einstellen.

19. Gewährleistungsausschluss

MIT AUSNAHME DER HIER AUSDRÜCKLICH GENANNTEN FÄLLE ERFOLGT IHRE NUTZUNG DER LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE, IHRES INHALTS UND JEDLICHER DAMIT VERBUNDENER DIENSTE AUF EIGENE GEFAHR. SOFERN HIER NICHT AUSDRÜCKLICH ANDERS ANGEGEBEN, WERDEN DIE LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE „WIE BESEHEN“ UND „WIE VERFÜGBAR“ BEREITGESTELLT, OHNE JEDLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE. WEDER RSL NOCH EINE MIT RSL VERBUNDENE PERSON GIBT IRGEND EINE GARANTIE ODER ZUSICHERUNG IN BEZUG AUF DIE VOLLSTÄNDIGKEIT, SICHERHEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT, QUALITÄT, GENAUIGKEIT ODER VERFÜGBARKEIT DER LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE AB.

OHNE DIE ALLGEMEINGÜLTIGKEIT DES VORSTEHENDEN EINZUSCHRÄNKEN, LEHNT RSL IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG ALLE (a) GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, (b) GARANTIEEN GEGEN DIE VERLETZUNG VON GEISTIGEM EIGENTUM ODER EIGENTUMSRECHTEN DRITTER, (c) GARANTIEEN IN BEZUG AUF DIE ÜBERTRAGUNG ODER LIEFERUNG DER LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE, (d) GARANTIEEN IN BEZUG AUF DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT, RICHTIGKEIT ODER VOLLSTÄNDIGKEIT DER AUF DEN LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE ODER ANDERWEITIG VON RSL ZUR VERFÜGBARKEIT GESTELLTEN DATEN UND (e) GARANTIEEN, DIE SICH ANDERWEITIG AUF DIE LEISTUNG, NICHTLEISTUNG ODER ANDERE HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN VON RSL ODER EINEM DRITTEN BEZIEHEN, AB. DARÜBER HINAUS GIBT ES KEINE GARANTIE, DASS DIE LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE IHRE BEDÜRFNISSE ODER ANFORDERUNGEN ODER DIE BEDÜRFNISSE ODER ANFORDERUNGEN EINER ANDEREN PERSON ERFÜLLEN.

RSL GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN ODER ZUSICHERUNGEN, (a) DASS DIE ÜBER DIE LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE BEREITGESTELLTEN INFORMATIONEN FREI VON FEHLERN, AUSLASSUNGEN, UNTERBRECHUNGEN, MÄNGELN ODER VERZÖGERUNGEN IM BETRIEB ODER VON TECHNISCHEN UNGENAUIGKEITEN ODER TIPPFEHLERN SIND; (b) DASS DIE LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE ZU EINEM BESTIMMTEN ZEITPUNKT ODER AN EINEM BESTIMMTEN ORT VERFÜGBAR SEIN WERDEN; (c) DASS MÄNGEL ODER FEHLER IN DEN LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE BEHOBEN WERDEN; ODER (d) DASS DER INHALT DER LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN IST. SÄMTLICHE INFORMATIONEN AUF DEN LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN, UND RSL LEHNT JEDLICHE VERANTWORTUNG FÜR DIESE ÄNDERUNGEN AB.

SÄMTLICHE PREIS-, LIEFER- ODER VERTRAGSINFORMATIONEN UNTERLIEGEN DER ENDGÜLTIGEN BESTÄTIGUNG DURCH RSL. IHR VERTRAUEN IN DIESE INFORMATIONEN, DIE AUSSCHLIESSLICH ÜBER DIE LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE BEREITGESTELLT WERDEN, ERFOLGT AUF EIGENE GEFAHR.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS IN BEZUG AUF BETA-VERSIONEN: SIE ERKENNEN AN, DASS DIE BETA-VERSIONEN DES RSL-PRODUKTS VOR DER OFFIZIELLEN VERÖFFENTLICHUNG NOCH ENDGÜLTIGEN TESTS UNTERZOGEN WERDEN. IHR ZUGRIFF AUF DIE BETA-VERSION DES RSL-PRODUKTS, SEINE SOFTWARE UND ALLE DARIN ENTHALTENEN INHALTE WERDEN „WIE BESEHEN“

UND „WIE VERFÜGBAR“ BEREITGESTELLT. RSL GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE IN BEZUG AUF DIE EIGNUNG, VERFÜGBARKEIT ODER VERWENDBARKEIT DES BETA-PRODUKTS VON RSL, SEINER SOFTWARE ODER SEINES INHALTS. RSL BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, DEN ZUGRIFF AUF JEDE VERFÜGBARE BETA-PRODUKTFUNKTION ZU BESCHRÄNKEN. ZUSÄTZLICH ZU DEN SONSTIGEN IN DIESEM ABSCHNITT 18 DARGELEGTE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE HAFTET RSL NICHT FÜR VERLUSTE, UNABHÄNGIG DAVON, OB ES SICH UM DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE ODER FOLGESCHÄDEN HANDELT, DIE EINER PARTEI DURCH DIE NUTZUNG DER RSL-PLATTFORM, IHRER SOFTWARE ODER IHRES INHALTS ENTSTEHEN. DIE NUTZUNG EINER BETA-VERSION EINES RSL-PRODUKTS ERFOLGT AUF EIGENE GEFAHR DES NUTZERS, UND DER NUTZER TRÄGT DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR JEDWELCHE SCHÄDEN AN EINEM COMPUTERSYSTEM ODER FÜR DATENVERLUSTE, DIE SICH AUS SOLCHEN AKTIVITÄTEN ERGEBEN. SOLLTEN SIE AUF FEHLER, STÖRUNGEN, FEHLENDE FUNKTIONALITÄT ODER ANDERE PROBLEME STOSSEN, LASSEN SIE UNS DIES BITTE WISSEN. WIR SCHÄTZEN IHREN SOFORTIGEN HINWEIS SEHR. SIE KÖNNEN UNS AN DIE ADRESSE [SUPPORT@ROSETTASTONE.COM](mailto:support@rosettastone.com) SCHREIBEN.

20. Haftungsbeschränkung

IN KEINEM FALL HAFTEN RSL ODER SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER EINE PARTEI, DIE AN DER ERSTELLUNG, PRODUKTION ODER LIEFERUNG DER LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE BETEILIGT IST, FÜR ZUFÄLLIGE, FOLGE-, INDIREKTE, BESONDERE SCHÄDEN ODER STRAFSCHADENERSATZ, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF EMOTIONALE BELASTUNG, VERLUST VON EINNAHMEN ODER ERWARTETEN EINSPARUNGEN ODER VERLUST VON DATEN, DIE SICH AUS IHREM ZUGRIFF, IHRER NUTZUNG, IHREM MISSBRAUCH ODER IHRER UNFÄHIGKEIT, DIE LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE ZU NUTZEN, ODER IN VERBINDUNG MIT EINER LEISTUNGSSTÖRUNG, EINEM FEHLER, EINER UNTERLASSUNG, EINER UNTERBRECHUNG, EINEM DEFEKT, EINER VERZÖGERUNG BEIM BETRIEB ODER BEI DER ÜBERTRAGUNG, EINEM COMPUTERVIRUS ODER EINER LEITUNGS- ODER SYSTEMSTÖRUNG ERGEBEN. FÜR DEN FALL, DASS SIE EINE STREITIGKEIT MIT EINEM ANDEREN NUTZER HABEN, DIE SICH AUF DIE NUTZUNG DER LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE BEZIEHT, DARAUS ERGIBT ODER IN IRGENDWEISE DAMIT VERBUNDEN IST, STELLEN SIE RSL UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN VON SÄMTLICHEN ANSPRÜCHEN, FORDERUNGEN UND SCHÄDEN JEDWELCHER ART UND NATUR FREI, DIE SICH AUS EINER SOLCHEN STREITIGKEIT ERGEBEN ODER IN IRGENDWEISE DAMIT VERBUNDEN SIND. IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTE GEMEINSAME HAFTUNG VON RSL, SEINEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND IHREN MITARBEITERN, LIZENZGEBERN ODER AUFTRAGNEHMERN FÜR SÄMTLICHE SCHÄDEN, DIE SICH AUS DIESEN BEDINGUNGEN ODER IHRER NUTZUNG DER LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE ERGEBEN ODER DAMIT ZUSAMMENHÄNGEN, DEN BETRAG, DEN SIE AN RSL FÜR DIE LIZENZ ZUM ZUGRIFF AUF DIE LEISTUNGEN VON ROSETTA STONE UND DEREN NUTZUNG GEZAHLT HABEN.

Die zuvor genannten Beschränkungen gelten unabhängig davon, ob die angebliche Haftung auf einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung, der Fahrlässigkeit, einer verschuldensunabhängigen Haftung oder einer sonstigen Grundlage beruht, selbst wenn RSL auf die Möglichkeit eines solchen Schadens hingewiesen wurde. Wenn und soweit eine Gerichtsbarkeit den Ausschluss oder die Beschränkung von direkten, zufälligen oder Folgeschäden nicht zulässt, ist die Haftung von RSL in einer solchen Gerichtsbarkeit auf das gesetzlich zulässige Maß beschränkt.

DIESE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND -BESCHRÄNKUNGEN BEEINTRÄCHTIGEN NICHT IHRE RECHTE ALS VERBRAUCHER UND SIND NICHT DAZU BESTIMMT, DIE HAFTUNG ZU BESCHRÄNKEN, DIE NACH DEM RECHT AN IHREM RECHTLICHEN WOHNSITZ NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KANN.

21. Rechte an geistigem Eigentum

RSL oder seine Drittlizenzgeber besitzen sämtliche Rechte, Eigentumsrechte und Rechtspositionen an den Leistungen von Rosetta Stone und allen ihren Inhalten, Funktionen und Funktionalitäten, der Auswahl, Koordination und Anordnung der Inhalte, der Marke „Rosetta Stone“ und anderen Marken und Logos im Zusammenhang mit den Leistungen von Rosetta Stone und URLs wie beispielsweise, aber nicht beschränkt auf rosettastone.com, sowie dem Handelsauftritt und dem Erscheinungsbild der Leistungen von Rosetta Stone, die alle durch verschiedene Gesetze geschützt sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Urheberrecht, das

Markenrecht und das Geschäftsgeheimnisrecht. Sie können Eigentümer der physischen Träger sein, auf denen Ihnen Elemente der Leistungen von Rosetta Stone geliefert werden, aber wir behalten das vollständige und umfassende Eigentum an den Leistungen von Rosetta Stone. Es werden keine Rechte, Eigentumsrechte oder Rechtspositionen an den Leistungen von Rosetta Stone auf Sie übertragen, und sämtliche Rechte, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt werden, bleiben RSL vorbehalten. Jegliche Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone, die nicht ausdrücklich durch diese Bedingungen gestattet ist, stellt einen Verstoß gegen diese Bedingungen dar und kann zudem gegen Urheberrechts-, Marken- und sonstige Gesetze verstoßen. Jegliche Vervielfältigung, Kopie, Veröffentlichung, Änderung oder Weiterverbreitung der Leistungen von Rosetta Stone ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von RSL strengstens untersagt, es sei denn, dies ist in diesen Bedingungen ausdrücklich vorgesehen. Anträge auf Erlaubnis zur Vervielfältigung von Inhalten müssen schriftlich gestellt werden an:

Rosetta Stone LLC Attention: Legal Department
777 Mariners Island Blvd #600 San Mateo, CA 94404
USA

Ohne das Vorstehende einzuschränken, dürfen Sie insbesondere keine Informationen zur Urheberrechtsverwaltung fälschen oder löschen, wie z. B. Urheberangaben, rechtliche oder sonstige ordnungsgemäße Hinweise oder Eigentumsbezeichnungen oder Kennzeichnungen des Ursprungs oder der Quelle von Software oder sonstigem Material, das in Dateien enthalten ist.

Wenn Sie neue Inhalte, Funktionen oder Funktionalitäten vorschlagen, die RSL nach eigenem Ermessen in die Leistungen von Rosetta Stone integriert, sind diese neuen Inhalte, Funktionen oder Funktionalitäten das alleinige und ausschließliche Eigentum von RSL, und Sie verzichten hiermit auf sämtliche Rechte und Ansprüche daran und geben diese frei.

Wie zuvor angegeben, kann RSL verschiedene Informationen zu Interaktionen und Aktivitäten auf und in den Leistungen von Rosetta Stone überwachen und erfassen, zu denen auch Informationen zu Ihren Aktivitäten auf und in den Leistungen von Rosetta Stone gehören können (die „Aktivitätsdaten“). RSL kann Datenerfassungs-, Analyse- und ähnliche Tools verwenden, um Aktivitätsdaten aufzuzeichnen, zusammenzufassen und/oder zu analysieren, die sich aus Ihrer Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone ergeben, und kann diese Informationen verwenden und diese Informationen an seine Unterlizenznehmer und Drittpartner weitergeben, um die Bereitstellung, Funktionalität und Wartung der Leistungen zu ermöglichen und zu unterstützen, technische und andere Supportservices zu erleichtern, die Nutzung, den Fortschritt und ähnliche Berichte zu unterstützen, auch durch Administrator-Tools und erweiterte Supportservices, für RSL-Unternehmenskunden und deren Nutzer, um die Einhaltung von Lizenz- und Nutzungsbeschränkungen zu bestätigen, um Forschung, statistische Analysen und Benchmarking durchzuführen, um die Entwicklung neuer und bestehender Leistungen und die Leistungsoptimierung zu unterstützen, um gesetzliche, regulatorische oder vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen, um die allgemeine Geschäftsverwaltung zu unterstützen und für sonstige Zwecke, wie in unserer Datenschutzrichtlinie beschrieben. Soweit Aktivitätsdaten von RSL erfasst werden, sind diese Aktivitätsdaten (mit Ausnahme Ihrer personenbezogenen Daten, die unter die Datenschutzrichtlinie fallen) ausschließlich Eigentum von RSL und können von RSL für jeden rechtmäßigen Zweck verwendet und an Dritte weitergegeben werden.

22. Hinweis auf Urheberrechtsverletzung

Gemäß dem Digital Millennium Copyright Act, 17 U.S.C. Sec. 512, hat RSL einen Beauftragten ernannt, der Mitteilungen über behauptete Urheberrechtsverletzungen entgegennimmt. Wenn Sie in gutem Glauben davon ausgehen, dass Ihr Werk in einer Weise kopiert wurde, die eine Urheberrechtsverletzung darstellt, können Sie dem Urheberrechtsbeauftragten von RSL die folgenden Informationen zur Verfügung stellen:

- Eine Beschreibung des urheberrechtlich geschützten Werks, von dem Sie behaupten, dass es verletzt wurde;
- Eine Beschreibung, wo sich das Material, von dem Sie behaupten, dass es eine Urheberrechtsverletzung darstellt, auf den Leistungen von Rosetta Stone befindet;
- Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Eine Erklärung von Ihnen, dass Sie in gutem Glauben davon ausgehen, dass die beanstandete Nutzung nicht vom Urheberrechtsinhaber, seinem Vertreter oder vom Gesetz genehmigt wurde;

07282026

- Eine von Ihnen unter Androhung des Meineids abgegebene Erklärung, dass die zuvor genannten Informationen in Ihrer Mitteilung korrekt sind und dass Sie der Urheberrechtsinhaber sind oder befugt sind, im Namen des Urheberrechtsinhabers zu handeln; und
- Eine elektronische oder physische Unterschrift der Person, die befugt ist, im Namen des Urheberrechtsinhabers zu handeln.

Das US-amerikanische Recht sieht erhebliche Strafen für die falsche Abgabe einer solchen Erklärung vor.

Der Urheberrechtsbeauftragte von RSL für die Mitteilung von Ansprüchen wegen Urheberrechtsverletzung kann wie folgt erreicht werden: per E-Mail an copyrightagent@rosettaone.com oder per Post an:

Rosetta Stone LLC
 Attention: Copyright Agent
 777 Mariners Island Blvd #600
 San Mateo, CA 94404 USA

Nach Erhalt der schriftlichen Mitteilung mit den zuvor genannten Informationen:

- kann RSL das Material, das angeblich eine Verletzung darstellt, entfernen oder den Zugriff darauf sperren;
- kann RSL die schriftliche Mitteilung an den mutmaßlichen Rechtsverletzer weiterleiten; und
- kann RSL angemessene Schritte unternehmen, um den mutmaßlichen Rechtsverletzer unverzüglich darüber zu informieren, dass der Zugriff auf das Material entfernt oder gesperrt wurde.

Möglicherweise möchten Sie sich vor der Einreichung einer Stellungnahme oder einer Gegenstellungnahme von einem unabhängigen Rechtsberater beraten lassen.

23. Besondere Ermahnung für die internationale Nutzung

In Anerkennung des weltweiten Charakters des Internets erklären Sie sich damit einverstanden, sämtliche örtlichen Gesetze, Vorschriften und Regeln in dem Land bzw. den Ländern, in dem/denen Sie Ihren Wohnsitz haben, einzuhalten, und sind allein dafür verantwortlich, deren Einhaltung sicherzustellen. Sie erklären sich damit einverstanden, sämtliche geltenden Gesetze in Bezug auf die Übertragung von Daten, die aus den Vereinigten Staaten oder dem Land/den Ländern, in dem/denen Sie ansässig sind, exportiert werden, einzuhalten.

24. Schadloshaltung

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, erklären Sie sich damit einverstanden, RSL und seine Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, leitenden Angestellten, Vertreter, Co-Branding-Partner oder sonstigen Partner und Mitarbeiter von jeglichen Ansprüchen oder Forderungen, einschließlich angemessener Anwaltsgebühren, schadlos zu halten, die von Dritten aufgrund von oder infolge von (i) Inhalten, die Sie über die Leistungen von Rosetta Stone einreichen, posten, übertragen oder zur Verfügung stellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzerinhalte, (ii) Ihrer Nutzung oder Ihrem Missbrauch der Leistungen von Rosetta Stone, (iii) Ihrer Verbindung zu den Leistungen von Rosetta Stone, (iv) Ihrer Verletzung der Vereinbarung, (v) Ihrer Verletzung eines anwendbaren Gesetzes oder der Rechte einer anderen Person oder Einrichtung, (vi) Ihrem vorsätzlichen Fehlverhalten oder (vii) dem Zugriff und der Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone durch eine andere Partei mit Ihrem eindeutigen Nutzernamen, Passwort oder einem anderen geeigneten Sicherheitscode, geltend gemacht werden. RSL behält sich das Recht vor, auf eigene Kosten die ausschließliche Verteidigung und Kontrolle in sämtlichen Angelegenheiten zu übernehmen, für die Sie uns schadlos halten müssen, und Sie erklären sich damit einverstanden, bei unserer Verteidigung gegen diese Ansprüche zu kooperieren.

25. Export

Sie erkennen an, dass die Leistungen von Rosetta Stone den Exportkontrollvorschriften der USA unterliegen, und stimmen zu, sämtliche anwendbaren internationalen und nationalen Gesetze einzuhalten, die für die Leistungen von Rosetta Stone gelten, einschließlich der U.S. Export Administration Regulations und der Office of Foreign Assets Control Regulations sowie der von den USA und anderen Regierungen erlassenen Endnutzer-, Endverwendungs- und Bestimmungsbeschränkungen.

26. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Sie stimmen zu, dass: (i) der Service ausschließlich als in Kalifornien basiert gilt; und (ii) der Service als passiv gilt, sodass er in anderen Gerichtsbarkeiten als Kalifornien weder spezifisch noch allgemein einen persönlichen Gerichtsstand über uns begründet. Die Entstehung, Erfüllung, Auslegung, Gültigkeit und Durchsetzbarkeit dieser Servicebedingungen unterliegen dem Bundesrecht und dem internen materiellen Recht des Bundesstaates Kalifornien, ohne Rücksicht auf dessen Kollisionsnormen, mit der Ausnahme, dass die in Absatz 22 dargelegte Schiedsvereinbarung dem Federal Arbitration Act („FAA“), 9 U.S.C. §§ 1-16, unterliegt. Zur Klarstellung: Die bundesstaatsspezifischen Bestimmungen von vorstehendem Absatz 5 gelten ebenfalls, sofern anwendbar. Diese Vereinbarung ist ein Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen und kein Vertrag über den Verkauf von Waren. Die Bestimmungen des Uniform Commercial Code (UCC), des Uniform Computer Information Transaction Act (UCITA) oder einer im Wesentlichen ähnlichen Gesetzgebung, die möglicherweise erlassen wird, gelten nicht für diese Vereinbarung. Wenn Sie sich außerhalb des Hoheitsgebiets der Vereinigten Staaten befinden, vereinbaren die Parteien, dass das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf weder für diese Vereinbarung noch für die Rechte und Pflichten der Parteien aus dieser Vereinbarung maßgeblich ist. Sie erklären sich damit einverstanden, sich dem persönlichen Gerichtsstand der Bundes- und Staatsgerichte in San Mateo County, Kalifornien, USA, für sämtliche Klagen zu unterwerfen, die nicht anderweitig durch die Schiedsvereinbarung in nachstehendem Abschnitt 27 abgedeckt sind, sowie für sämtliche Klagen, für die wir oder Sie das Recht behalten, eine einstweilige Verfügung oder einen anderen billigkeitsrechtlichen Rechtsbehelf bei einem zuständigen Gericht zu beantragen, einschließlich zur Verhinderung der tatsächlichen oder drohenden Verletzung, Veruntreuung oder Verletzung unserer Urheberrechte, Marken, Geschäftsgeheimnisse, Patente oder sonstiger Rechte an geistigem Eigentum oder Eigentumsrechte, einschließlich eines vorläufigen Rechtsbehelfs, der zur Verhinderung eines nicht wiedergutzumachenden Schadens erforderlich ist.

27. Schiedsverfahren

27.1 Anwendbarkeit der Schiedsvereinbarung. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Schiedsvereinbarung vereinbaren Sie und RSL, dass sämtliche Meinungsverschiedenheiten, Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus Ihrem Zugriff auf die Website, Produkte oder Dienstleistungen, die über die Website verkauft oder vertrieben werden, oder deren Nutzung oder aus der Vereinbarung und früheren Versionen der Vereinbarung ergeben oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängen (jeweils eine „Streitigkeit“), durch ein verbindliches Schiedsverfahren und nicht vor Gericht beigelegt werden, mit der Ausnahme, dass: (1) Sie und RSL Ansprüche geltend machen oder Rechtsbehelfe bei einem Gericht für geringfügige Forderungen beantragen können, wenn diese Ansprüche die Voraussetzungen erfüllen und beim Gericht für geringfügige Forderungen verbleiben; und (2) Sie oder RSL bei einem Gericht einen billigkeitsrechtlichen Rechtsbehelf wegen Verletzung oder sonstigem Missbrauch von Rechten an geistigem Eigentum (wie Marken, Handelsaufmachung, Domainnamen, Geschäftsgeheimnisse, Urheberrechte und Patente) gemäß dem vorstehenden Abschnitt 26 beantragen können. Für die Zwecke dieser Schiedsvereinbarung umfasst „Streitigkeit“ auch Streitigkeiten, die nicht bemerkt wurden oder die Tatsachen betreffen, die vor dem Bestehen dieser oder einer früheren Version der Vereinbarung eingetreten sind, sowie Ansprüche, die nach der Beendigung dieser Vereinbarung entstehen können.

27.2 Informelle Streitbeilegung. Es kann Fälle geben, in denen eine Streitigkeit zwischen Ihnen und RSL entsteht. In diesem Fall verpflichtet sich RSL, mit Ihnen zusammenzuarbeiten, um eine schnelle, kostengünstige und für beide Seiten günstige Lösung zu finden. Sie und RSL vereinbaren, sich in gutem Glauben an informellen Bemühungen zur Beilegung von Streitigkeiten zu beteiligen, bevor ein Schiedsverfahren eingeleitet oder eine Klage vor einem Gericht für geringfügige Forderungen erhoben wird („Informelle Streitbeilegung“). Sie und RSL vereinbaren, dass im Rahmen dieser Bemühungen jede Partei die Möglichkeit hat, die andere Partei um ein Treffen und ein Telefongespräch zu bitten („Informelle Streitbeilegungskonferenz“). Wenn Sie von einem Anwalt vertreten werden, kann Ihr Anwalt an der Konferenz teilnehmen, aber Sie müssen ebenfalls persönlich teilnehmen.

Um eine informelle Streitbeilegung einzuleiten, muss eine Partei die andere Partei schriftlich benachrichtigen („Benachrichtigung“). Eine solche Benachrichtigung an RSL sollte per E-Mail an legalnotices@ixl.com oder per Post an unsere Büros in 777 Mariners Island Blvd #600, San Mateo, CA 94404 USA, gerichtet werden. Die Benachrichtigung muss Folgendes enthalten: (1) Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihre Postanschrift und die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse (falls vorhanden); (2) den Namen, die Telefonnummer, die Postanschrift und die E-Mail-Adresse Ihres Rechtsbeistands, falls vorhanden; und (3) eine Beschreibung der Streitigkeit,

einschließlich des beantragten spezifischen Rechtsbehelfs. RSL sendet eine Benachrichtigung, einschließlich einer Beschreibung der Streitigkeit, an Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre hinterlegte reguläre Adresse. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Ihre E-Mail-Adresse und Ihre reguläre Adresse korrekt sind und auf dem neuesten Stand bleiben. Die Benachrichtigung muss von der Partei unterzeichnet werden, die die Streitigkeit einleitet (d. h. entweder von Ihnen persönlich oder von einem Vertreter von RSL).

Das informelle Streitbeilegungsverfahren dauert 45 Tage und ist eine zwingende Voraussetzung für die Einleitung eines Schiedsverfahrens. Während dieses Zeitraums hat jede Partei die Möglichkeit, die andere Partei aufzufordern, an einer Informationskonferenz zur Streitbeilegung teilzunehmen, um in gutem Glauben eine Lösung der Streitigkeit zu finden. Die informelle Streitbeilegungskonferenz muss individuell angepasst werden, sodass jedes Mal, wenn eine der Parteien eine Streitigkeit einleitet, eine separate Konferenz abgehalten werden muss, selbst wenn dieselbe Anwaltskanzlei oder dieselbe Gruppe von Anwaltskanzleien oder Organisationen mehrere Nutzer in ähnlichen Fällen vertritt, es sei denn, alle Parteien stimmen dem zu. Mehrere Personen, die eine Streitigkeit einleiten, können nicht an derselben informellen Streitbeilegungskonferenz teilnehmen, es sei denn, alle Parteien stimmen dem zu.

Die Verjährungsfrist und etwaige Einreichungsfristen werden ausgesetzt, während die Parteien an der informellen Streitbeilegung teilnehmen.

27.3. Verzicht auf ein Schwurgerichtsverfahren. SIE UND RSL VERZICHTEN HIERMIT AUF SÄMTLICHE VERFASSUNGSMÄSSIGEN UND GESETZLICHEN RECHTE, VOR RICHTER ZU KLAGEN UND EINEN PROZESS VOR EINEM RICHTER ODER EINER JURY ZU FÜHREN. Sie und RSL entscheiden stattdessen, dass sämtliche Streitigkeiten durch ein Schiedsverfahren im Rahmen dieser Schiedsvereinbarung beigelegt werden, es sei denn, dies ist im vorstehenden Unterabschnitt „Anwendbarkeit der Schiedsvereinbarung“ festgelegt. Bei einem Schiedsverfahren gibt es weder einen Richter noch eine Jury, und die gerichtliche Überprüfung eines Schiedsspruchs unterliegt ist sehr begrenzt.

27.4. Verzicht auf Sammelklagen und andere nicht individualisierte Rechtsbehelfe. JEDE PARTEI KANN GEGEN DIE JEWEILS ANDERE PARTEI ANSPRÜCHE LEDIGLICH AUF INDIVIDUELLER GRUNDLAGE UND NICHT IM WEGE EINER SAMMELKLAGE, ALS VERTRETER EINER GRUPPE ODER AUF KOLLEKTIVER GRUNDLAGE GELTEND MACHEN, UND DIE PARTEIEN VERZICHTEN HIERMIT AUF SÄMTLICHE RECHTE, STREITIGKEITEN IM WEGE EINER SAMMELKLAGE, ALS VERTRETER EINER GRUPPE ODER AUF KOLLEKTIVER GRUNDLAGE ANZUSTRENGEN, ANHÖREN ZU LASSEN, ZU VERWALTEN, ZU LÖSEN ODER ZU SCHLICHTEN. ES SIND LEDIGLICH INDIVIDUELLE RECHTSBEHELFE MÖGLICH. Vorbehaltlich dieser Schiedsvereinbarung kann der Schiedsrichter eine Feststellungs- oder Unterlassungsentscheidung lediglich zugunsten der individuellen Partei, die eine Abhilfe beantragt, und lediglich in dem Umfang erlassen, der erforderlich ist, um eine Abhilfe zu gewähren, die durch den individuellen Anspruch der Partei gerechtfertigt ist. Nichts in diesem Absatz soll die Bedingungen des Unterabschnitts 27.9 mit dem Titel „Gebündelte Schiedsverfahren“ beeinträchtigen und wird dies auch nicht tun. Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen in dieser Schiedsvereinbarung vereinbaren Sie und RSL, dass, wenn eine endgültige Entscheidung, die nicht Gegenstand eines weiteren Einspruchs oder Regresses ist, feststellt, dass die Beschränkungen dieses Unterabschnitts „Verzicht auf Sammelklagen und andere nicht individualisierte Rechtsbehelfe“ in Bezug auf einen bestimmten Anspruch oder einen bestimmten Antrag auf Rechtsbehelf (wie einen Antrag auf öffentlichen Unterlassungsanspruch) ungültig oder nicht durchsetzbar sind, dieser bestimmte Anspruch oder dieser bestimmte Antrag auf Rechtsbehelf (und nur dieser bestimmte Anspruch oder dieser bestimmte Antrag auf Rechtsbehelf) vom Schiedsverfahren getrennt wird und vor dem in vorstehendem Abschnitt 26 genannten Gericht verhandelt werden kann. Die Parteien vereinbaren, dass sämtliche Ansprüche oder Anträge auf Rechtsbehelfe, die von einem Schiedsverfahren getrennt werden, nicht in einem Rechtsstreit weiterverfolgt werden dürfen und ausgesetzt werden, bis sämtliche Ansprüche zwischen den Parteien, die im Schiedsverfahren verbleiben, endgültig beigelegt sind. Alle sonstigen Streitigkeiten werden in einem Schiedsverfahren oder in einem Verfahren vor einem Gericht für geringfügige Forderungen beigelegt. Dieser Unterabschnitt hindert Sie oder RSL nicht daran, an einem Sammelklage- oder Massenvergleich von Ansprüchen teilzunehmen.

27.5 Regeln und zuständige Stelle. Die Vereinbarung belegt eine Transaktion, die den zwischenstaatlichen Handel betrifft; und ungeachtet anderer Bestimmungen in dieser Vereinbarung in Bezug auf das anwendbare materielle Recht regelt der Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 ff., die Auslegung und Durchsetzung dieser Schiedsvereinbarung, einschließlich der Verfahren, die das gebündelte Schiedsverfahren regeln, sowie jedes

Schiedsverfahren. Wenn die informelle Streitbeilegung nicht innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach Erhalt einer Benachrichtigung oder nach Abschluss der informellen Streitbeilegungskonferenz, falls eine solche informelle Streitbeilegungskonferenz beantragt wurde, je nachdem, was später eintritt, zufriedenstellend gelöst wird, vereinbaren Sie und RSL, dass jede Partei das Recht hat, die Streitigkeit endgültig durch ein verbindliches Schiedsverfahren beizulegen.

Das Schiedsverfahren wird von JAMS gemäß den zu diesem Zeitpunkt für JAMS geltenden Optional Expedited Arbitration Procedures durchgeführt, sofern diese nicht gegebenenfalls durch die JAMS Mass Arbitration Procedures and Guidelines (zusammen mit den JAMS Optional Expedited Arbitration Procedures die „JAMS-Regeln“) ergänzt werden und sofern hierin nichts anderes bestimmt ist. JAMS kann unter www.jamsadr.com kontaktiert werden.

Eine Partei, die ein Schiedsverfahren einleiten möchte, muss der anderen Partei einen Antrag auf ein Schiedsverfahren (den „Antrag“) vorlegen. Der Antrag muss Folgendes enthalten: (1) den Namen, die Telefonnummer, die Postanschrift, die E-Mail-Adresse der Partei, die ein Schiedsverfahren beantragt, und den Nutzernamen des Kontos (falls zutreffend) sowie die E-Mail-Adresse, die mit einem entsprechenden Konto verknüpft ist; (2) eine Erklärung zu den geltend gemachten Rechtsansprüchen und die sachlichen Grundlagen dieser Ansprüche; (3) eine Beschreibung des beantragten Rechtsbehelfs und eine genaue, nach Treu und Glauben vorgenommene Berechnung des Streitwerts in US-Dollar; (4) eine Erklärung, die den Abschluss des zuvor beschriebenen informellen Streitbeilegungsverfahrens bestätigt; und (5) eine Erklärung, die bestätigt, dass die beantragende Partei sämtliche erforderlichen Anmeldegebühren im Zusammenhang mit einem solchen Schiedsverfahren bezahlen wird. Jeder Antrag, den Sie an Rosetta Stone senden, sollte per E-Mail an legalnotices@ixl.com oder per Post an unsere Büros in 777 Mariners Island Blvd #600, San Mateo, CA 94404 USA, gerichtet werden. Rosetta Stone wird den Antrag an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse senden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Kontaktinformationen auf dem neuesten Stand zu halten.

Wenn die Partei, die ein Schiedsverfahren beantragt, von einem Rechtsbeistand vertreten wird, muss der Antrag ebenfalls den Namen, die Telefonnummer, die Postanschrift und die E-Mail-Adresse des Rechtsbeistands enthalten. Dieser Rechtsbeistand muss den Antrag ebenfalls unterzeichnen. Mit der Unterzeichnung des Antrags bestätigt der Rechtsbeistand nach bestem Wissen, Gewissen und aufgrund der ihm vorliegenden Informationen, die er sich nach einer unter den gegebenen Umständen angemessenen Untersuchung gebildet hat, dass in Übereinstimmung mit den in der Federal Rule of Civil Procedure 11(b) festgelegten Standards: (1) der Antrag nicht zu einem unzulässigen Zweck vorgelegt wird, wie z. B. zur Schikane, zur Verursachung unnötiger Verzögerungen oder zur unnötigen Erhöhung der Kosten der Streitbeilegung; (2) die Ansprüche, Einreden und sonstigen rechtlichen Behauptungen durch geltendes Recht oder durch ein nicht leichtfertiges Argument für die Erweiterung, Änderung oder Aufhebung geltenden Rechts oder für die Schaffung neuen Rechts gerechtfertigt sind; und (3) die Tatsachen- und Schadensbehauptungen durch Beweise gestützt werden oder, falls dies ausdrücklich angegeben wird, nach einer angemessenen Gelegenheit für weitere Ermittlungen oder Offenlegungen wahrscheinlich durch Beweise gestützt werden („Bestätigung des Rechtsbeistands“).

Sofern Sie und RSL nichts anderes vereinbaren oder das in Unterabschnitt 27.9 beschriebene gebündelte Schiedsverfahren eingeleitet wird, wird das Schiedsverfahren, einschließlich einer persönlichen Schiedsverhandlung, in San Mateo County, Kalifornien, oder in dem County, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, durchgeführt. Vorbehaltlich der JAMS-Regeln kann der Schiedsrichter einen begrenzten und angemessenen Informationsaustausch zwischen den Parteien anordnen, der mit dem beschleunigten Charakter des Schiedsverfahrens vereinbar ist. Wenn JAMS nicht für das Schiedsverfahren zur Verfügung steht, wählen die Parteien ein alternatives Schiedsgericht. Ihre Verantwortung für die Zahlung von JAMS-Gebühren und -Kosten richtet sich ausschließlich nach den geltenden JAMS-Gebührenordnungen (die „Gebührenordnungen“).

Sie und RSL vereinbaren, dass sämtliche während des Schiedsverfahrens ausgetauschten Materialien und Dokumente vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben werden, mit Ausnahme der Anwälte, Buchhalter oder Unternehmensberater der Parteien, und zwar unter der Bedingung, dass diese sich verpflichten, sämtliche während des Schiedsverfahrens ausgetauschten Materialien und Dokumente vertraulich zu behandeln.

27.6 Schiedsrichter. Der Schiedsrichter ist entweder ein Richter im Ruhestand oder ein Rechtsanwalt, der im Bundesstaat Kalifornien zugelassen ist, und wird von den Parteien aus der JAMS-Liste der Schiedsrichter für Verbraucherstreitigkeiten ausgewählt. Wenn sich die Parteien nicht innerhalb von fünfunddreißig (35) Tagen nach Zustellung des Antrags auf einen Schiedsrichter einigen können, ernennt JAMS den Schiedsrichter gemäß den JAMS-Regeln, wobei JAMS, wenn das gebündelte Schiedsverfahren gemäß Unterabschnitt 27.9 eingeleitet wird, ohne Einholung von Beiträgen oder Rückmeldungen von einer Partei den Schiedsrichter für jedes gebündelte

Verfahren ernennt, vorbehaltlich Ihres Rechts, dieser Ernennung zu widersprechen.

27.7 Befugnis des Schiedsrichters. Der Schiedsrichter hat die ausschließliche Befugnis, sämtliche Streitigkeiten beizulegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Streitigkeiten bezüglich der Auslegung oder Anwendung der Schiedsvereinbarung, einschließlich der Durchsetzbarkeit, Widerruflichkeit, des Umfangs oder der Gültigkeit der Schiedsvereinbarung oder eines Teils der Schiedsvereinbarung, mit der Ausnahme, dass sämtliche Streitigkeiten bezüglich des Unterabschnitts „Verzicht auf Sammelklagen und andere nicht individualisierte Rechtsbehelfe“, einschließlich sämtlicher Ansprüche, dass der gesamte Unterabschnitt „Verzicht auf Sammelklagen und andere nicht individualisierte Rechtsbehelfe“ oder ein Teil davon nicht durchsetzbar, rechtswidrig, nichtig oder anfechtbar ist oder dass ein solcher Unterabschnitt „Verzicht auf Sammelklagen und andere nicht individualisierte Rechtsbehelfe“ verletzt wurde, von einem zuständigen Gericht und nicht von einem Schiedsrichter entschieden werden. Der Schiedsrichter ist befugt, Anträge zu bewilligen, die über die gesamte oder einen Teil einer Streitigkeit entscheiden. Der Schiedsrichter erlässt einen schriftlichen Schiedsspruch und eine schriftliche Entscheidungserklärung, in der die wesentlichen Feststellungen und Schlussfolgerungen beschrieben werden, auf denen der Schiedsspruch beruht, einschließlich der Berechnung etwaiger zugesprochener Schadensersatzleistungen. Der Schiedsspruch des Schiedsrichters ist endgültig und für Sie und uns bindend. Das auf den Schiedsspruch folgende Urteil kann bei jedem zuständigen Gericht eingereicht werden.

27.8. Anwaltsgebühren und -kosten. Sofern die Gebührenverschiebung nicht ausdrücklich gesetzlich oder durch die JAMS-Regeln genehmigt ist, tragen die Parteien ihre eigenen Anwaltsgebühren und -kosten im Schiedsverfahren, es sei denn, der Schiedsrichter stellt fest, dass entweder der Inhalt der Streitigkeit oder der in der Forderung beantragte Rechtsbehelf leichtfertig oder zu einem unzulässigen Zweck vorgebracht wurde (gemessen an den in der Federal Rule of Civil Procedure 11(b) festgelegten Standards). Soweit ein Schiedsrichter nach einer Darstellung der Sachlage von Amts wegen oder auf Antrag einer Partei und nach Gewährung einer angemessenen Gelegenheit zur Stellungnahme feststellt, dass eine Partei, die das Schiedsverfahren eingeleitet hat, ihre Forderung(en) nicht in Übereinstimmung mit der Bestätigung des Anwalts und den in der Federal Rule of Civil Procedure 11(b) festgelegten Standards vorgebracht hat, vereinbaren die Parteien, dass der Schiedsrichter im Rahmen seines Schiedsspruchs Sanktionen verhängt, indem er anordnet, dass die einleitende Partei der antwortenden Partei sämtliche Schiedsanmelde- und Verwaltungsgebühren sowie die Schiedskosten erstattet, die der antwortenden Partei gemäß den Gebührenordnungen entstanden sind.

27.9 Gebündelte Schiedsverfahren. Um die Effizienz der Verwaltung und Beilegung von Schiedsverfahren zu steigern, vereinbaren Sie und RSL, dass für den Fall, dass fünfundzwanzig (25) oder mehr einzelne Anträge von im Wesentlichen ähnlicher Art gegen RSL von oder mit Unterstützung derselben Anwaltskanzlei, derselben Gruppe von Anwaltskanzleien oder derselben Organisation innerhalb eines angemessenen Zeitraums, beispielsweise eines Zeitraums von neunzig (90) Tagen, eingereicht werden, JAMS (1) die Schiedsanträge in Gruppen von 100 Forderungen pro Gruppe verwalten wird (oder, wenn zwischen fünfundzwanzig (25) und neunundneunzig (99) einzelne Forderungen eingereicht werden, eine einzige Gruppe aller dieser Forderungen und, soweit nach der oben beschriebenen Gruppierung weniger als 100 Forderungen verbleiben, eine letzte Gruppe, die aus den verbleibenden Anträgen besteht); (2) einen Schiedsrichter für jede Gruppe ernennen wird; und (3) die Beilegung jeder Gruppe auf konsolidierter Basis mit einem Satz von Verwaltungsgebühren pro Gruppe, einem Verfahrenskalender, einer Anhörung (falls zutreffend) an einem vom Schiedsrichter zu bestimmenden Ort und einem endgültigen Schiedsspruch vorsehen wird, der sämtliche Rechtsbehelfe vorsieht, auf die nach Feststellung des Schiedsrichters jede einzelne Partei Anspruch hat („gebündeltes Schiedsverfahren“). JAMS wird sämtliche Gruppen, soweit möglich, gleichzeitig verwalten.

Alle Parteien sind sich darüber einig, dass Anträge „im Wesentlichen ähnlicher Art“ sind, wenn sie sich aus demselben Ereignis oder Sachverhalt ergeben oder sich auf dieses beziehen und dieselbe(n) oder ähnliche rechtliche Frage(n) aufwerfen und denselben oder einen ähnlichen Rechtsbehelf anstreben. Soweit sich die Parteien über die Anwendung des gebündelten Schiedsverfahrens nicht einig sind, hat die nicht einwilligende Partei JAMS zu benachrichtigen, und JAMS hat einen alleinigen ständigen Verfahrensschiedsrichter oder, falls die Umstände dies erfordern, einen Notschiedsrichter gemäß den JAMS-Regeln zu ernennen, um die Anwendbarkeit des gebündelten Schiedsverfahrens zu bestimmen (der Verfahrensschiedsrichter oder Notschiedsrichter, der „Verwaltungsschiedsrichter“). In dem Bemühen, die Beilegung einer solchen Streitigkeit durch den Verwaltungsschiedsrichter zu beschleunigen, vereinbaren die Parteien, dass der Verwaltungsschiedsrichter die Verfahren festlegen kann, die erforderlich sind, um etwaige Streitigkeiten unverzüglich beizulegen. Die Gebühren

des Verwaltungsschiedsrichters werden von RSL übernommen.

Sie und RSL verpflichten sich, in gutem Glauben mit JAMS zusammenzuarbeiten, um das gebündelte Schiedsverfahren durchzuführen, einschließlich der Zahlung einzelner Verwaltungsgebühren für Gruppen von Anträgen, sowie sämtliche Schritte zu unternehmen, um die Zeit und die Kosten des Schiedsverfahrens zu minimieren, was Folgendes umfassen kann: (1) die Ernennung eines Sonderbeauftragten für das Discovery-Verfahren, der den Schiedsrichter bei der Beilegung von Discovery-Streitigkeiten unterstützt; und (2) die Annahme eines beschleunigten Zeitplans für das Schiedsverfahren.

Diese Bestimmung zum gebündelten Schiedsverfahren ist in keiner Weise so auszulegen, dass sie ein Schieds- oder Gerichtsverfahren in Form eines Klassenverfahrens, eines Sammelverfahrens oder eines sonstigen Verfahrens, in dem Ansprüche im Namen oder für Rechnung anderer geltend gemacht werden, genehmigt oder schafft, es sei denn, dies ist ausdrücklich in dieser Bestimmung festgelegt, und nichts in Bezug auf das gebündelte Schiedsverfahren hindert eine Partei daran, an einem Schiedsverfahren teilzunehmen, das gemäß diesem Verfahren durchgeführt wird.

27.10 30-Tage-Widerrufsrecht. Sie haben das Recht, die Bestimmungen dieser Schiedsvereinbarung abzulehnen, indem Sie innerhalb von dreißig (30) Tagen, nachdem Sie erstmals dieser Schiedsvereinbarung unterworfen wurden, eine schriftliche Mitteilung über Ihre Entscheidung, diese abzulehnen, an legalnotices@ixl.com senden. Ihre Mitteilung muss Ihren Namen und Ihre Adresse, die E-Mail-Adresse, mit der Sie Ihr Konto eingerichtet haben (falls Sie eines haben), und eine eindeutige Erklärung enthalten, dass Sie von dieser Schiedsvereinbarung zurücktreten möchten. Jede Rücktrittserklärung ist lediglich wirksam, wenn Sie sie selbst auf individueller Basis senden. Rücktrittserklärungen von Dritten, die angeblich in Ihrem Namen handeln, haben keine Auswirkungen auf Ihre Rechte oder die Rechte von RSL. Wenn Sie von dieser Schiedsvereinbarung zurücktreten, gelten sämtliche anderen Teile dieser Vereinbarung weiterhin für Sie. Der Widerruf dieser Schiedsvereinbarung hat keine Auswirkungen auf Schiedsvereinbarungen, die Sie derzeit mit uns geschlossen haben, einschließlich früherer Versionen dieser Schiedsvereinbarung, denen Sie zugestimmt und die Sie nicht rechtzeitig widerrufen haben, die in Kraft bleiben, und hat keine Auswirkungen auf Schiedsvereinbarungen mit uns, die Sie in Zukunft schließen könnten.

27.11. Ungültigkeit, Ablauf. Sofern im Unterabschnitt „Verzicht auf Sammelklagen oder andere nicht individualisierte Rechtsbehelfe“ nichts anderes bestimmt ist, sind Teile dieser Schiedsvereinbarung (mit Ausnahme von Abschnitt 27.9), die nach dem Gesetz für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, nichtig und werden abgetrennt, wobei der Rest der Schiedsvereinbarung in vollem Umfang in Kraft bleibt. Wenn jedoch Abschnitt 27.9 dieser Schiedsvereinbarung nach dem Gesetz für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden wird, ist in diesem Fall die gesamte Schiedsvereinbarung nichtig, und die Parteien vereinbaren, dass sämtliche Streitigkeiten vor den in vorstehendem Abschnitt 26 beschriebenen Gerichten verhandelt werden.

27.12 Änderung. Sie und wir vereinbaren, dass RSL sich das Recht vorbehält, diese Schiedsvereinbarung in Zukunft zu ändern. Sämtliche derartigen Änderungen werden unter <https://www.rosettastone.com/legal/agreements/> veröffentlicht, und Sie sollten regelmäßig nach Aktualisierungen Ausschau halten. Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen in dieser Vereinbarung stimmen wir zu, dass RSL Sie benachrichtigen wird, wenn RSL in Zukunft wesentliche Änderungen an dieser Schiedsvereinbarung vornimmt. Ihre fortgesetzte Nutzung der RSL-Website und/oder -Produkte oder -Dienstleistungen – zum Beispiel, indem Sie Ihr Konto nicht löschen oder auf die Website zugreifen, sie durchsuchen oder anderweitig nutzen oder über die Website angebotene Produkte oder Dienstleistungen annehmen – nach der Veröffentlichung von Änderungen an dieser Schiedsvereinbarung stellt Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen dar. Wenn Sie zuvor einer Version dieser Vereinbarung mit einer Schiedsvereinbarung zugestimmt haben und nicht rechtsgültig ein Schiedsverfahren widerrufen haben, bieten Ihnen Änderungen an dieser Schiedsvereinbarung keine neue Möglichkeit, Ihre vorherige Schiedsvereinbarung zu widerrufen. RSL wird weiterhin sämtliche gültigen Widerrufen der Schiedsvereinbarung anerkennen, die Sie in einer früheren Version dieser Vereinbarung vorgenommen haben.

28. Höhere Gewalt

Kein Versäumnis oder keine Unterlassung einer der Parteien, eine der Bestimmungen und Bedingungen dieser Lizenz (mit Ausnahme von Zahlungsverpflichtungen) auszuführen oder einzuhalten, führt zu einem Anspruch

gegen diese Partei oder gilt als Verstoß gegen diese Lizenz, wenn ein solches Versäumnis oder eine solche Unterlassung auf höhere Gewalt oder eine andere Form des unvorhersehbaren Ereignisses, eine Handlung einer Regierung oder eine andere Ursache zurückzuführen ist, die außerhalb der angemessenen Kontrolle der betroffenen Partei liegt.

29. Freistellung

Sie entbinden hiermit RSL, seine leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter und Rechtsnachfolger von Ansprüchen, Forderungen, sämtlichen Verlusten, Schäden, Rechten, Ansprüchen und Klagen jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Personenschäden, Tod und Sachschäden, die entweder direkt oder indirekt mit Ihren Interaktionen mit anderen Nutzern auf den RSL-Leistungen und/oder den darin zur Verfügung gestellten Inhalten zusammenhängen oder daraus resultieren. Sie verzichten hiermit auf Abschnitt 1542 des California Civil Code, der wie folgt lautet: „Eine allgemeine Freistellung erstreckt sich nicht auf Ansprüche, von denen der Gläubiger oder die freistellende Partei zum Zeitpunkt der Ausführung der Freistellung nicht weiß oder vermutet, dass sie zu ihren Gunsten bestehen, und die, wenn sie ihr bekannt gewesen wären, ihren Vergleich mit dem Schuldner oder der freigestellten Partei wesentlich beeinflusst hätten“, und Sie verzichten auf jede andere ähnliche Bestimmung der Gesetze einer anderen anwendbaren Gerichtsbarkeit.

30. Überleben

Die Bestimmungen dieser Bedingungen, die ausdrücklich oder aufgrund ihrer Art die Beendigung dieser Bedingungen überdauern sollten, überdauern eine solche Beendigung.

31. Keine Verzichtserklärung

Das Versäumnis von RSL, Bestimmungen dieser Bedingungen durchzusetzen oder auf einen Verstoß Ihrerseits oder seitens anderer Parteien zu reagieren, bedeutet in keiner Weise einen Verzicht auf das Recht, später Bestimmungen oder Bedingungen der Bedingungen durchzusetzen oder in Bezug auf ähnliche Verstöße zu handeln. Ein Verzicht auf eine Bestimmung der Bedingungen ist lediglich wirksam, wenn er schriftlich erfolgt und von RSL unterzeichnet ist.

32. Verschiedenes

Sie stimmen zu, dass zwischen Ihnen und RSL aufgrund der Bedingungen oder Ihres Zugriffs auf die und Ihrer Nutzung der Leistungen von Rosetta Stone kein Joint-Venture-, Partnerschafts-, Beschäftigungs- oder Agenturverhältnis besteht. Eine gedruckte Version der Bedingungen und jeder in elektronischer Form erfolgten Mitteilung ist in Gerichts- oder Verwaltungsverfahren, die auf den Bedingungen beruhen oder sich auf diese beziehen, im gleichen Umfang und unter den gleichen Bedingungen zulässig wie andere Geschäftsdokumente und -unterlagen, die ursprünglich in gedruckter Form erstellt und aufbewahrt wurden. Sofern hierin nicht anders angegeben, stellen die Bedingungen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und RSL in Bezug auf Ihre Nutzung des Service von Rosetta Stone dar und ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen Absprachen in Bezug auf diesen Gegenstand. Sollte eine Bestimmung der Bedingungen von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, ist diese Bestimmung in einer Weise auszulegen, die mit dem anwendbaren Recht vereinbar ist, um die ursprüngliche Absicht der Parteien so genau wie möglich widerzuspiegeln, und die übrigen Teile bleiben in vollem Umfang in Kraft und wirksam. RSL kann die Bedingungen und das hierin gewährte Recht jederzeit vollständig oder teilweise mit oder ohne Mitteilung an Sie abtreten. Sie dürfen die Bedingungen nicht abtreten, delegieren oder anderweitig übertragen oder eines Ihrer Rechte aus den Bedingungen abtreten, übertragen oder unterlizenzieren.

33. Übersetzung

Im Falle eines Widerspruchs zwischen der englischen und einer übersetzten Version hat die englische Version dieser Lizenz Vorrang.

Copyright ©2026 Rosetta Stone LLC. Alle Rechte vorbehalten.

Letzte Überarbeitung: 28. Juli 2026

07282026

ROSETTA STONE CONDIZIONI DI SERVIZIO

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 28 luglio 2026

Le diamo il benvenuto e la ringraziamo per l'interesse dimostrato nei confronti di Rosetta Stone LCC ("**Rosetta Stone**") e/o delle sue controllate e consociate ("**RSL**"). Le presenti Condizioni di servizio ("**Condizioni**") si applicano e disciplinano l'accesso e l'utilizzo da parte dell'utente dei seguenti servizi appartenenti a Rosetta Stone: (i) il sito web all'indirizzo: <https://rosettastone.com> e i relativi sottodomini e qualsiasi altro sito web di RSL su cui compaia un link alle presenti Condizioni (congiuntamente, il "**Sito web**"); e (ii) qualsiasi prodotto e servizio online, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i contenuti, il software, i servizi ospitati, le applicazioni mobili e Internet, le versioni di prova e le demo, i contenuti, i giochi, l'audio e il video e la documentazione associata (ciascuno un "**Servizio Rosetta Stone**" e, insieme al Sito web, ciascuno una "**Proprietà Rosetta Stone**" e congiuntamente le "**Proprietà Rosetta Stone**") di proprietà di RSL e gestiti da RSL o abilitati tramite il Sito web. Le presenti Condizioni si applicano a tutti i visitatori, utenti e altri soggetti che accedono, acquistano o altrimenti utilizzano qualsiasi Proprietà Rosetta Stone. Disciplinano l'utilizzo da parte dell'utente e la fornitura da parte nostra della Proprietà Rosetta Stone su cui sono pubblicate le presenti Condizioni, nonché qualsiasi Proprietà Rosetta Stone che rendiamo disponibile su siti e piattaforme di terze parti in cui le presenti Condizioni sono rese note all'utente in relazione all'utilizzo della Proprietà Rosetta Stone.

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE PRESENTI CONDIZIONI PRIMA DI UTILIZZARE QUALSIASI PROPRIETÀ ROSETTA STONE. LE PRESENTI CONDIZIONI COSTITUISCONO UN CONTRATTO LEGALMENTE VINCOLANTE TRA L'UTENTE E RSL. LE PRESENTI CONDIZIONI CONTENGONO UNA PREVISIONE OBBLIGATORIA DI ARBITRATO INDIVIDUALE E DI RINUNCIA ALLE AZIONI COLLETTIVE/AL PROCESSO CON GIURIA CHE RICHIEDE IL RICORSO ALL'ARBITRATO SU BASE INDIVIDUALE PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE, ANZICHÉ AI PROCESSI CON GIURIA O ALLE AZIONI COLLETTIVE. È NECESSARIO LEGGERE E ACCETTARE LE PRESENTI CONDIZIONI PRIMA DI UTILIZZARE LE PROPRIETÀ ROSETTA STONE. SELEZIONANDO LA CASELLA CHE INDICA L'ACCETTAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI, OPPURE ACCEDENDO ALLE PROPRIETÀ ROSETTA STONE O UTILIZZANDO LE STESSE, L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO DALLE PRESENTI CONDIZIONI. IN CASO DI MANCATA ACCETTAZIONE, NON È CONSENTITO UTILIZZARE LE PROPRIETÀ ROSETTA STONE. Si prega di stampare una copia delle Condizioni per i propri archivi.

SE L'UTENTE HA MENO DI DICHIOTTO (18) ANNI, DICHIARA DI AVER ESAMINATO IL CONTRATTO CON IL GENITORE O IL TUTORE LEGALE E CHE IL GENITORE O IL TUTORE LEGALE ACCETTA IL CONTRATTO PER SUO CONTO E SI ASSUME LA PIENA RESPONSABILITÀ DEL RISPETTO DEL CONTRATTO DA PARTE DELL'UTENTE. SE LA PERSONA CHE STIPULA IL CONTRATTO O CHE ALTRIMENTI ACCEDE AI SERVIZI O LI UTILIZZA LO FA PER CONTO DI UN SOGGETTO GIURIDICO O IN QUALITÀ DI SUO RAPPRESENTANTE, AGENTE O DIPENDENTE, TALE PERSONA E TALE SOGGETTO GIURIDICO CONVENGONO CHE: (i) I TERMINI "LEI" E "SUO" E "UTENTE" COME QUI UTILIZZATI SI APPLICANO A TALE SOGGETTO GIURIDICO E A TALE PERSONA; E (ii) CHE LA PERSONA CHE STIPULA IL CONTRATTO HA IL POTERE, IL DIRITTO, L'AUTORITÀ E LA CAPACITÀ DI STIPULARE IL CONTRATTO PER CONTO DI TALE SOGGETTO GIURIDICO.

IN CASO DI SOTTOSCRIZIONE DI UN ABBONAMENTO A QUALSIASI CARATTERISTICA O FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO ROSETTA STONE PER UN DETERMINATO PERIODO, TALE ABBONAMENTO SI RINNOVERÀ AUTOMATICAMENTE PER PERIODI AGGIUNTIVI DELLA STESSA DURATA DEL PERIODO INIZIALE ALLA TARIFFA IN VIGORE IN QUEL MOMENTO DI RSL PER TALI CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ, A MENO CHE L'UTENTE NON RINUNCI AL RINNOVO AUTOMATICO DEL PERIODO DI SERVIZIO IN CONFORMITÀ AL SUCCESSIVO ARTICOLO 8.

1. Utilizzo delle Proprietà Rosetta Stone

(a) Licenza per l'utilizzo delle Proprietà Rosetta Stone per l'uso consentito

Le Proprietà Rosetta Stone sono concesse in licenza, non vendute. Fatte salve le presenti Condizioni e il completamento con successo della registrazione per qualsiasi Servizio Rosetta Stone (a seconda dei casi), RSL concede all'utente una licenza limitata, personale, non trasferibile e non esclusiva per accedere e utilizzare le

Proprietà Rosetta Stone per: (i) uso privato e non commerciale esclusivamente per scopi di apprendimento e intrattenimento personali, o ii) per scopi formativi o didattici, in ogni caso, esclusivamente nel rispetto delle presenti Condizioni.

Accedendo alle Proprietà Rosetta Stone o utilizzandole, l'utente garantisce e dichiara che utilizzerà il Servizio Rosetta Stone: (1) esclusivamente per scopi personali di apprendimento e intrattenimento, o (2) per scopi formativi o didattici, e che non utilizzerà le Proprietà Rosetta Stone per nessun altro scopo né consentirà a nessun'altra persona di accedere alle Proprietà Rosetta Stone o di utilizzarle. L'utente accetta specificamente di non copiare, modificare, creare un'opera derivata, decodificare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire qualsiasi codice sorgente, vendere, cedere, concedere in sublicenza, concedere in locazione o noleggiare l'accesso, concedere una garanzia o altrimenti cedere qualsiasi diritto sulle Proprietà Rosetta Stone o su qualsiasi contenuto.

L'utente accetta di non modificare le Proprietà Rosetta Stone in alcun modo o forma, né di utilizzare versioni modificate delle Proprietà Rosetta Stone, anche (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) per ottenere un accesso non autorizzato al Servizio. L'utente accetta di non accedere alle Proprietà Rosetta Stone con mezzi diversi dall'interfaccia fornita da RSL per l'accesso alle Proprietà Rosetta Stone.

Per utilizzare le Proprietà Rosetta Stone, l'utente deve soddisfare i requisiti di sistema stabiliti da RSL e ottenere l'accesso a Internet, direttamente o tramite dispositivi che accedono a contenuti basati sul Web, e corrispondere eventuali commissioni di servizio o altri costi associati a tale accesso. Inoltre, l'utente deve fornire tutte le apparecchiature e il software (che possono includere software di terze parti) necessari per soddisfare i requisiti e stabilire tale connessione a Internet, inclusi un computer e un modem o un altro dispositivo di accesso.

Se l'accesso e l'utilizzo di un Servizio Rosetta Stone da parte dell'utente richiedono il versamento di una tariffa o di un compenso, la licenza per l'accesso e l'utilizzo di tale Servizio Rosetta Stone è valida per il periodo di tempo limitato specificato nell'acquisto, e RSL può sospendere o interrompere l'accesso e l'utilizzo del Servizio Rosetta Stone applicabile qualora l'utente non versi la tariffa o il compenso richiesti in base alle condizioni del suo acquisto.

(b) **Software**

L'utilizzo di qualsiasi prodotto software per l'apprendimento delle lingue di RSL e della relativa documentazione resa disponibile tramite il Sito web per l'utilizzo e/o l'installazione sul proprio computer ("**Software**") è disciplinato dalle condizioni del contratto di licenza che accompagna o è incluso nel Software, o dal contratto di licenza espressamente indicato sulla/e pagina/e del Sito web che accompagna il Software. Tali condizioni di licenza possono essere pubblicate con i download del Software o sulla pagina del Sito web da cui è possibile accedere al Software. Se l'utente non accetta le condizioni di tale contratto di licenza non potrà utilizzare o installare alcun Software accompagnato da un contratto di licenza o che lo includa. In nessun momento RSL fornirà all'utente alcuna copia materiale del nostro Software. Salvo diversa indicazione sul Sito web, RSL fornisce l'accesso al Software tramite trasferimento elettronico o download e non utilizza né fornisce alcun supporto materiale in relazione a (i) consegna, installazione, aggiornamento o risoluzione dei problemi di qualsiasi Software (comprese eventuali nuove versioni); o (ii) consegna, correzione o aggiornamento della documentazione. Ai fini del presente articolo, i supporti materiali includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi compact disk, scheda, unità flash o qualsiasi altro supporto fisico comparabile. Salvo che il contratto di licenza allegato non consenta espressamente diversamente, è vietata qualsiasi copia o ridistribuzione del Software, inclusa qualsiasi copia o ridistribuzione del Software a qualsiasi altro server o luogo, o ridistribuzione o utilizzo su base di service bureau. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e il contratto di licenza, il contratto di licenza ha la precedenza in relazione a tale Software (salvo quanto previsto nella frase seguente). Se il Software è una versione pre-release, nonostante qualsiasi previsione contraria inclusa in un contratto di licenza allegato, non è consentito utilizzare o fare altrimenti affidamento sul Software per scopi commerciali o di produzione. Se l'utente e RSL non hanno stipulato un contratto di licenza separato in relazione all'utilizzo del Software da parte dell'utente o se nessun contratto di licenza accompagna l'utilizzo del Software, l'utilizzo del Software sarà disciplinato dalle presenti Condizioni e, subordinatamente al rispetto del presente Contratto da parte dell'utente, RSL gli concede una licenza non cedibile, non trasferibile, non sublicenziabile, revocabile, non esclusiva per utilizzare il Software per suo uso privato e non commerciale esclusivamente per scopi di apprendimento e di intrattenimento personali, o (ii) per scopi formativi o didattici. Se si riceve un ID di attivazione con il Software, sarà necessario attenersi alla procedura di attivazione definita da RSL per ottenere l'accesso completo al Software; la mancata osservanza di tale procedura comporterà l'impossibilità di utilizzare il Software. Le licenze utente, inclusi gli ID di attivazione, non

possono essere condivise, noleggiate, prestate, trasferite o concesse in sublicenza a terzi e qualsiasi tentativo in tal senso può comportare la sospensione o la revoca della licenza del Software.

(c) **Garanzia limitata.**

RSL garantisce che il Software funzionerà sostanzialmente nel rispetto della documentazione che lo accompagna per un periodo di novanta (90) giorni dopo la data in cui il Software è reso disponibile per il download o l'attivazione, o la data di consegna (se applicabile), a seconda di quale sia la data più recente. Fermo restando quanto sopra, RSL non rilascia dichiarazioni o garanzie di alcun tipo in relazione a qualsiasi software di terze parti.

(d) **Apparecchiature e software necessari.**

L'utente deve fornire tutti i dispositivi e le altre apparecchiature o software (escluso il Software) necessari per accedere o utilizzare le Proprietà Rosetta Stone. L'utente è l'unico responsabile di eventuali costi, inclusi quelli per la connessione a Internet o per il traffico dati, sostenuti per accedere alle Proprietà Rosetta Stone.

2. Modifiche alle presenti Condizioni

Possiamo modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica di questo tipo entrerà in vigore a seguito dell'invio di una comunicazione da parte nostra all'utente o della pubblicazione della modifica sul Servizio o sul Sito web di Rosetta Stone. In caso di mancato consenso a qualsiasi modifica alle presenti Condizioni, l'utente dovrà interrompere l'utilizzo delle Proprietà Rosetta Stone. La versione più recente delle presenti Condizioni può essere consultata facendo clic sul collegamento ipertestuale "Condizioni di servizio" situato nella pagina Accordi sul nostro Sito web. L'utente è tenuto a controllare periodicamente il sito Web per prendere visione delle Condizioni in vigore in quel momento, in quanto le Condizioni sono legalmente vincolanti per l'utente. L'utente accetta che ogni volta che utilizza o accede a una Proprietà Rosetta Stone sarà soggetto alle Condizioni in vigore in quel momento e che il suo uso continuato delle Proprietà Rosetta Stone, ora o in seguito a modifiche alle Condizioni, conferma che ha letto e accettato di essere vincolato da tali modifiche e costituisce la sua accettazione di qualsiasi modifica alle Condizioni. Inoltre, quando l'utente accede alle Proprietà Rosetta Stone e/o seleziona la casella che indica la sua accettazione delle Condizioni, acconsente anche a ricevere le Condizioni in formato elettronico e a ricevere informazioni sul proprio account, se del caso, per via elettronica. **Qualora l'utente non accetti di rispettare le presenti Condizioni o eventuali Condizioni future per le Proprietà Rosetta Stone, dovrà astenersi dall'utilizzare o accedere, o dal continuare a utilizzare o accedere alle Proprietà Rosetta Stone.**

3. Condizioni supplementari

Al fine di partecipare a determinate attività o servizi tramite le Proprietà Rosetta Stone, l'utente potrebbe ricevere una notifica che lo invita a scaricare software o contenuti e/o ad accettare termini e condizioni aggiuntivi di RSL. Ad alcune Proprietà Rosetta Stone potrebbero applicarsi termini e condizioni supplementari, come regole per un particolare servizio o attività o termini che possono accompagnare determinati software o contenuti accessibili tramite le Proprietà Rosetta Stone. I termini e le condizioni supplementari saranno comunicati all'utente in relazione a tale servizio o attività. Eventuali termini e condizioni supplementari si aggiungono alle presenti Condizioni e, in caso di conflitto, prevalgono su queste Condizioni.

Se l'utente riceve l'accesso a un Servizio Rosetta Stone da o tramite un istituto di istruzione, un'agenzia governativa o un'impresa commerciale ("Cliente aziendale"), che è parte di una Licenza aziendale Rosetta Stone o di un contratto simile, prevarranno le condizioni di tale Accordo di licenza aziendale. L'utente riconosce e accetta che la fornitura del Servizio Rosetta Stone da parte nostra e l'accesso e l'utilizzo del Servizio Rosetta Stone da parte dell'utente sono soggetti alle condizioni dei nostri impegni nei confronti del Cliente aziendale a cui l'utente è affiliato. In tal caso, il Cliente aziendale può controllare e amministrare l'implementazione del Servizio Rosetta Stone e qualsiasi account dell'utente sul Servizio Rosetta Stone, anche controllando le impostazioni relative alla privacy, fornendo o revocando l'accesso al Servizio Rosetta Stone (o a parti di esso), abilitando o disabilitando le integrazioni di terze parti e gestendo le autorizzazioni. Il Cliente aziendale può inoltre accedere ed elaborare i dati dell'utente e i contenuti delle comunicazioni e dei file associati al suo account.

4. Aggiornamenti, modifiche o cessazione di una Proprietà Rosetta Stone

RSL si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, con o senza preavviso, e senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti dell'utente, di (a) aggiornare, migliorare, sostituire, interrompere (temporaneamente o meno), modificare o alterare in tutto o in parte qualsiasi Proprietà Rosetta Stone in qualsiasi momento, ma non è obbligata a farlo, e/o (b) imporre limitazioni all'utilizzo di una Proprietà Rosetta Stone da parte dell'utente. L'utente riconosce e accetta che RSL possa aggiornare le Proprietà Rosetta Stone con o senza preavviso. Se l'utente non installa gli aggiornamenti forniti da RSL, le corrispondenti Proprietà Rosetta Stone potrebbero cessare di funzionare in conformità con la relativa documentazione. Potrebbe essere necessario aggiornare periodicamente il software di terze parti (ad esempio i plug-in del browser) per continuare a utilizzare le Proprietà Rosetta Stone. È responsabilità dell'utente seguire le istruzioni fornite su o all'interno delle Proprietà Rosetta Stone per installare tale software di terze parti. RSL non sarà responsabile nei confronti dell'utente o di terzi qualora esercitasse il diritto di modificare o interrompere le Proprietà Rosetta Stone o imporre limitazioni all'utilizzo di qualsiasi Proprietà Rosetta Stone da parte dell'utente. In caso di opposizione a tali modifiche, l'unica soluzione a disposizione dell'utente sarà quella di interrompere l'accesso alle Proprietà Rosetta Stone. L'accesso continuato alle Proprietà Rosetta Stone a seguito di una qualsiasi di tali modifiche indicherà il riconoscimento di tali modifiche da parte dell'utente e la sua soddisfazione per le Proprietà Rosetta Stone.

5. Privacy

La raccolta e l'utilizzo da parte nostra delle informazioni personali dell'utente durante l'utilizzo delle Proprietà Rosetta Stone sono disciplinati dalla nostra Informativa sulla privacy e da qualsiasi altra informativa sulla privacy specifica applicabile alla Proprietà Rosetta Stone utilizzata dall'utente, tutte disponibili nella pagina Accordi del nostro sito web. Selezionando la casella che indica l'accettazione delle presenti Condizioni o accedendo a un Servizio Rosetta Stone o utilizzandolo, l'utente dichiara inoltre di riconoscere le pratiche di raccolta, utilizzo e divulgazione delle informazioni descritte nelle nostre informative sulla privacy. Se l'utente accede ai Servizi Rosetta Stone tramite un Cliente aziendale, la raccolta, l'utilizzo e la protezione dei suoi dati personali da parte nostra saranno soggetti a qualsiasi obbligo di protezione dei dati concordato nel nostro contratto con il Cliente aziendale. In caso di domande sulle politiche di protezione dei dati del proprio Cliente aziendale o sull'implementazione del Servizio Rosetta Stone da parte del Cliente aziendale, contattare direttamente quest'ultimo. Internet è un ambiente globale. L'utilizzo di Internet per la raccolta e il trattamento dei dati personali comporta necessariamente la trasmissione di dati su base internazionale e, in particolare, l'esportazione di dati dal Paese in cui si trova l'utente ai sistemi e ai data center di RSL situati negli Stati Uniti e in altri Paesi. La sicurezza delle informazioni personali dell'utente è importante per RSL. Sebbene non esista una "sicurezza perfetta" su Internet, adotteremo misure ragionevoli per contribuire a garantire la sicurezza delle informazioni personali dell'utente. Tuttavia, l'utente conviene e accetta che tali misure non garantiscono che le Proprietà Rosetta Stone e i servizi siano invulnerabili a tutte le violazioni della sicurezza o immuni da virus, trojan, malware, minacce alla sicurezza o altre vulnerabilità.

6. Leggi e normative applicabili

La licenza dell'utente per l'accesso e l'utilizzo delle Proprietà Rosetta Stone è soggetta a tutte le restrizioni o ai requisiti applicabili della legge vigente. L'utente è responsabile del rispetto di tutte le leggi e le normative applicabili in relazione all'accesso e all'utilizzo delle Proprietà Rosetta Stone e di ulteriori limitazioni che possono essere stabilite in qualsiasi comunicazione scritta o online di RSL. Come condizione della licenza per accedere e utilizzare le Proprietà Rosetta Stone, l'utente garantisce di non utilizzare le Proprietà Rosetta Stone per scopi illeciti o vietati dalla legge o dalle normative applicabili.

7. Registrazione e idoneità

Per diventare un utente autorizzato di un Servizio Rosetta Stone, potrebbe essere necessario completare la procedura di registrazione per il Servizio Rosetta Stone compilando tutti i campi obbligatori con informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete su di sé come richiesto nel modulo di registrazione, e mantenere e aggiornare tempestivamente tali informazioni per mantenerle veritiere, accurate, aggiornate e complete. Come indicato sopra, l'Informativa sulla privacy di RSL o, a seconda dei casi, il nostro contratto relativo agli obblighi di protezione dei dati con il Cliente aziendale dell'utente si applica al suo utilizzo del Servizio Rosetta Stone. RSL ha il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'utente e di rifiutare qualsiasi accesso e utilizzo attuale o futuro di qualsiasi Servizio Rosetta Stone qualora sospetti che le informazioni o la certificazione fornite dall'utente siano false, inesatte, non aggiornate, incomplete o per altri motivi a esclusiva discrezione di RSL.

Salvo diversa indicazione da parte di RSL, la registrazione e l'utilizzo di qualsiasi Servizio Rosetta Stone sono
0728/2026

limitati alle persone di età pari o superiore a diciotto (18) anni negli Stati Uniti o di un'altra età specifica per determinati Paesi ai sensi della legge locale, a *condizione, tuttavia*, che a una persona più giovane possa essere consentito registrarsi o essere registrata da un genitore o tutore legale, o sotto la direzione e con il consenso di un istituto di istruzione, in conformità con i requisiti della legge locale applicabile. Fatto salvo quanto sopra, se l'utente non ha l'età richiesta, non deve accedere o tentare di utilizzare il Servizio o il Sito web Rosetta Stone. Se l'utente è il genitore o il tutore legale di un utente di età inferiore ai tredici (13) anni o di un'altra età ai sensi della legge locale e ritiene che il minore si sia registrato a un Servizio Rosetta Stone o ci abbia fornito informazioni di identificazione personale senza il consenso appropriato, è pregato di contattare RSL; se il minore sta utilizzando il Servizio Rosetta Stone tramite il proprio istituto di istruzione, è pregato di contattare l'istituto di istruzione del minore. RSL si riserva il diritto di limitare determinate attività o servizi su o all'interno di un Servizio Rosetta Stone agli utenti di una determinata età (superiore o meno) o che possiedono un livello minimo di competenza o fluidità in una particolare lingua e/o altra abilità come definito durante il processo di registrazione, come determinato da RSL a sua esclusiva discrezione.

8. Termini e condizioni di acquisto

I seguenti Termini e condizioni di acquisto si applicano all'acquisto di prodotti Personal Edition dei Servizi Rosetta Stone offerti esclusivamente online e acquistati direttamente da RSL da un Sito web.

- **Durata minima del contratto** – Ogni acquisto di qualsiasi Servizio Rosetta Stone online richiede un impegno contrattuale pari al periodo del piano applicabile ("**Periodo iniziale**"), come specificato nella pagina di accettazione dell'acquisto ("**Pagina dell'ordine**"). Salvo diversa indicazione nella Pagina dell'ordine e previo pagamento, l'utente avrà accesso al prodotto online per l'intero Periodo iniziale, a partire dalla data di acquisto visualizzata nella Pagina dell'ordine (la "**Data di acquisto**").

- **Rinnovo automatico** – Se l'utente sceglie di acquistare un abbonamento, questo si rinnoverà automaticamente per ulteriori periodi della stessa durata alle tariffe di RSL in vigore in quel momento, consentendo all'utente di mantenere comodamente i propri progressi e il proprio accesso. RSL si riserva il diritto di modificare il prezzo dell'abbonamento in qualsiasi momento in conformità con l'Articolo 2.

Effettuando l'acquisto, l'utente autorizza RSL ad addebitare automaticamente sulla sua carta di credito o sul suo conto di portafoglio digitale, alla scadenza del Periodo iniziale, le tariffe di RSL in vigore in quel momento (più le imposte applicabili), senza che l'utente debba intraprendere alcuna azione aggiuntiva. Gli sconti e le promozioni applicati all'acquisto dell'utente per il Periodo iniziale, o quelli disponibili per gli acquirenti iniziali al momento del rinnovo automatico, non sono applicabili agli acquisti con rinnovo automatico.

- **Annullamento degli abbonamenti.** È possibile annullare l'abbonamento contattando il Servizio clienti all'indirizzo <http://support.rosettastone.com>. In caso di annullamento dell'abbonamento, è possibile continuare a utilizzare il Servizio Rosetta Stone applicabile fino al termine del periodo di abbonamento in corso; l'abbonamento non verrà rinnovato dopo la scadenza del periodo in corso. Tuttavia, non si avrà diritto a un rimborso proporzionale di alcuna parte della quota di abbonamento al servizio pagata per il periodo di abbonamento in corso in quel momento.

- **Sostituzioni e resi** – Tutti i prodotti RSL acquistati online possono essere sostituiti o restituiti con rimborso del prezzo di acquisto entro quattordici (14) giorni dalla Data di acquisto. La garanzia di rimborso di quattordici giorni è limitata agli acquisti effettuati direttamente presso RSL e non si applica ad alcun acquisto supplementare, compreso l'accesso online o mobile aggiuntivo o le sessioni di tutoraggio aggiuntive.

- **Metodi di pagamento accettati** – Accettiamo le seguenti forme di pagamento: carte di credito e di debito (Visa, MasterCard, American Express), PayPal e Google Pay. Sottoscrivendo l'abbonamento, l'utente autorizza RSL ad addebitare l'importo sul metodo di pagamento indicato nel suo account ora e nuovamente all'inizio di qualsiasi periodo di abbonamento successivo. Al rinnovo dell'abbonamento, se RSL non riceve il pagamento, (i) l'utente dovrà pagare tutti gli importi dovuti sul proprio account su richiesta e/o (ii) accetta che RSL possa interrompere o sospendere l'abbonamento e continuare a tentare di addebitare l'importo sul metodo di pagamento indicato fino a quando il pagamento non sarà ricevuto (al ricevimento del pagamento, l'account sarà attivato e, ai fini del rinnovo automatico, il nuovo periodo di impegno per l'abbonamento inizierà dal giorno in cui il pagamento è stato ricevuto).

- **Servizi di pagamento di terze parti** – I pagamenti effettuati tramite servizi di terze parti (PayPal, Google Pay) sono soggetti ai termini e alle informative sulla privacy di tali servizi. RSL non è responsabile per eventuali problemi derivanti dall'utilizzo di tali piattaforme. Per i pagamenti effettuati tramite servizi di terze parti (PayPal, Google Pay), i dati di pagamento vengono elaborati dalla terza parte. RSL non riceve né memorizza il numero completo della carta di credito o debito.

- **Condizioni di pagamento** - L'utente dovrà pagare il prezzo di acquisto in un'unica soluzione. Il prezzo di acquisto totale verrà addebitato sul metodo di pagamento selezionato nella Pagina dell'ordine alla Data di acquisto.

§ **Abbonamenti mensili e annuali all'app Rosetta Stone**: gli abbonamenti di 1 mese e 12 mesi si rinnovano automaticamente al prezzo di vendita al dettaglio pieno (più imposte) in vigore in quel momento. È possibile disattivare il rinnovo automatico in qualsiasi momento come descritto sopra (Annullamento degli abbonamenti).

§ **Imposte, supplementi e commissioni** – Le imposte applicabili saranno aggiunte e addebitate nei pagamenti, in base al valore totale del periodo di abbonamento applicabile del piano acquistato.

- **Sessioni di tutoraggio individuali** – Le sessioni di tutoraggio individuali di Rosetta Stone non possono essere acquistate o utilizzate senza un abbonamento attivo a un prodotto online. Le sessioni di tutoraggio individuali Rosetta Stone acquistate sono valide per un anno dalla data di acquisto del pacchetto di sessioni di tutoraggio. Effettuando l'acquisto, l'utente riconosce di dover utilizzare le sessioni di tutoraggio individuali Rosetta Stone entro un anno dall'acquisto o di perdere il beneficio dell'acquisto. Le sessioni di tutoraggio individuale Rosetta Stone non si rinnovano automaticamente per periodi aggiuntivi, anche se ciò è previsto dall'abbonamento al prodotto online, e non possono essere "trasferite" a un nuovo periodo. Le sessioni di tutoraggio individuale Rosetta Stone sono idonee per un rimborso in denaro solo entro quattordici (14) giorni dall'acquisto e solo se tutti i crediti di tutoraggio acquisiti rimangono inutilizzati. Eventuali crediti utilizzati e successivamente riaccreditati non saranno considerati inutilizzati.

- **Acquisti di regali**

§ **Attivazione e scadenza** - Una volta completato l'acquisto, il destinatario del regalo riceverà un'e-mail contenente un codice di attivazione univoco e le istruzioni per riscattare l'abbonamento. I codici di attivazione scadono 365 giorni dopo l'acquisto e non possono essere riscattati o riemessi dopo la scadenza. Una volta riscattato, l'abbonamento regalo sarà valido per il periodo specificato, a partire dalla data di riscatto del codice di attivazione. Trascorso questo periodo, l'abbonamento scadrà automaticamente a meno che il destinatario non scelga di rinnovarlo.

§ **Politica di rimborso** - Gli abbonamenti regalo possono essere rimborsati per intero entro quattordici (14) giorni dall'acquisto. Se il codice di attivazione è stato riscattato, l'account associato verrà disattivato al momento dell'avvio del rimborso. Una volta riscattato, il codice di attivazione non può essere riemesso.

§ I codici regalo non sono trasferibili e non possono essere scambiati con denaro o altri prodotti.

§ RSL non è responsabile per lo smarrimento, il furto o l'uso non autorizzato dei codici di attivazione.

9. Sicurezza

L'utente è responsabile del mantenimento della riservatezza di qualsiasi password fornita o ricevuta durante il processo di registrazione, ed è responsabile di tutte le attività che si verificano con la sua password o il suo account. **L'utente accetta di non condividere la propria password con nessun'altra persona** e accetta di informare immediatamente RSL di qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio indirizzo e-mail o di qualsiasi altra violazione della sicurezza relativa al Servizio Rosetta Stone. RSL si riserva il diritto di chiedere all'utente di modificare la Sua password per motivi di sicurezza della rete.

Per segnalare problemi di sicurezza relativi ai nostri prodotti, contattare il nostro team di assistenza clienti all'indirizzo support@rosettastone.com. Includere quanti più dettagli possibili, compresa la natura dell'incidente, eventuali sistemi o dati interessati e le azioni intraprese che hanno portato all'incidente. Il nostro team di sicurezza esaminerà tempestivamente la questione e adotterà le misure appropriate per risolvere eventuali problemi di sicurezza. La ringraziamo per la collaborazione nell'aiutarci a mantenere un ambiente sicuro per i nostri utenti

10. Assistenza

Assistenza RSL offre assistenza per il Servizio a quei clienti che hanno completato il processo di registrazione online. RSL si riserva il diritto di modificare la propria politica di assistenza (e di interrompere l'assistenza per qualsiasi Servizio) in qualsiasi momento e senza preavviso. L'utilizzo dell'assistenza clienti di RSL è disciplinato dagli orari di operatività, dalle tariffe di fatturazione e da altri termini e condizioni indicati sul sito web di RSL. RSL si riserva il diritto di apportare modifiche alla politica di assistenza in qualsiasi momento e pubblicherà tali modifiche nelle pagine dedicate all'assistenza sul sito web di RSL.

11. Contenuti e comunicazioni dell'utente

Qualsiasi informazione, materiale o contenuto che l'utente trasmette, visualizza, pubblica, invia o archivia su, a o tramite le Proprietà Rosetta Stone, sia oralmente, visivamente o per iscritto, ("**Contributi utente**") sarà considerato non riservato e non proprietario, ad eccezione delle informazioni di identificazione personale dell'utente che sono coperte dall'Informativa sulla privacy. L'utente accetta e riconosce che la piena responsabilità per tutti i suoi Contributi utente, compresa la loro legalità, affidabilità, accuratezza, adeguatezza e conformità alle presenti Condizioni, ricade su di lui e non su RSL. Inviando, pubblicando o trasmettendo, oralmente o in altro modo, Contributi utente su, a o attraverso le Proprietà Rosetta Stone, l'utente concede espressamente a RSL e ai suoi sublicenziatari un diritto e una licenza perpetui, mondiali, irrevocabili ed esenti da royalty per registrare, archiviare, leggere, copiare, divulgare, visualizzare, esporre, riprodurre, pubblicare, concedere in sublicenza, distribuire, incorporare, creare opere derivate, eseguire pubblicamente e altrimenti utilizzare i propri Contributi utente e tutto o parte del testo, del discorso, dei dati, delle immagini e di altri materiali o contenuti ivi incorporati, su qualsiasi supporto ora noto o che diventerà noto in futuro, per qualsiasi scopo commerciale o non commerciale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'esposizione commerciale, la visualizzazione, la pubblicità o la promozione, senza alcun obbligo nei confronti dell'utente. Senza limitare quanto sopra, l'utente fornisce a RSL il proprio consenso esplicito a rivedere e registrare le chat di testo e ad ascoltare e registrare la propria chat audio o video e il discorso suggerito trasmesso a o attraverso le Proprietà Rosetta Stone. Non verrà corrisposto alcun compenso all'utente in relazione all'utilizzo da parte di RSL dei suoi Contributi utente. L'UTENTE DICHIARA E GARANTISCE DI ESSERE IL PROPRIETARIO O DI AVERE ALTRIMENTI IL DIRITTO SUFFICIENTE PER CONSENTIRE A RSL L'ACCESSO E L'UTILIZZO DEI CONTRIBUTI UTENTE IN CONFORMITÀ CON LE PRESENTI CONDIZIONI E CHE L'INVIO DEI CONTRIBUTI UTENTE È CONFORME A TUTTE LE LEGGI APPLICABILI E NON VIOLA IL DIRITTO ALLA PRIVACY O ALLA PUBBLICITÀ DI NESSUNA PERSONA O ALTRI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.

L'utente accetta che i suoi Contributi utente, siano essi orali, visivi o testuali, non conterranno alcun materiale, contenuto o informazione che:

- (a) violi o infranga qualsiasi brevetto, copyright, marchio, segreto commerciale o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale di qualsiasi altra persona fisica o giuridica o i diritti alla privacy o alla pubblicità di un'altra persona;
- (b) sia osceno, calunnioso, diffamatorio, minaccioso, molesto, intimidatorio, offensivo, dannoso, odioso, sessualmente esplicito, pornografico o imbarazzante o allarmante per qualsiasi altra persona fisica o giuridica;
- (c) sostenga, promuova, inciti, istruisca, informi, assista o altrimenti incoraggi la violenza o altre attività illegali, o comportamenti frode, stalking o altrimenti violi i diritti legali di altri;
- (d) danneggi o tenti di danneggiare i bambini o tenti di sfruttare i bambini in qualsiasi modo o cerchi di ottenere informazioni di identificazione personale sui bambini;
- (e) tenti di fuorviare gli altri sulla propria identità o sull'origine di un messaggio o di altra comunicazione, o impersoni o altrimenti travisi la sua affiliazione con qualsiasi altra persona fisica o giuridica, o sia altrimenti materialmente falso, fuorviante, inesatto o comunque discutibile, come determinato da RSL a sua esclusiva discrezione;
- (f) violi qualsiasi legge o regolamento applicabile (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi statunitensi o straniere che limitano l'esportazione di dati);
- (g) costituisca o contenga posta indesiderata, spam, pubblicità o sollecitazioni commerciali, sondaggi, concorsi, catene di Sant'Antonio o schemi piramidali;

(h) cerchi di sollecitare gli utenti, i membri o gli ospiti di Rosetta Stone Properties ad aderire a prodotti, siti o servizi o organizzazioni online esterni o a utilizzarli; o

(i) contenga virus, trojan horse, worm, time bomb o altre routine di programmazione informatica, motori o altro software, dati o programmi che siano destinati a, o possano, danneggiare, interferire negativamente, intercettare surrettiziamente o espropriare qualsiasi sistema, dato, informazione o bene delle Proprietà Rosetta Stone o di qualsiasi altra persona.

Utilizzando le Proprietà Rosetta Stone, l'utente accetta e conviene che RSL possa in qualsiasi momento monitorare, registrare, esaminare, utilizzare o divulgare qualsiasi contenuto o comunicazione orale o testuale pubblicata o trasmessa da, a o da parte dell'utente sulle Proprietà Rosetta Stone, inclusi i Siti web. RSL non monitora tutte le attività all'interno o sulle Proprietà Rosetta Stone o sui suoi siti web, ma si riserva il diritto di farlo. RSL si riserva specificamente il diritto di modificare, rivedere, rimuovere o modificare (in tutto o in parte) i Contributi utente dell'utente e di monitorare, registrare, utilizzare e divulgare qualsiasi contenuto o comunicazione orale o testuale pubblicata o trasmessa da, a o dall'utente sulle Proprietà Rosetta Stone, nel rispetto dell'Informativa sulla privacy del sito web. L'utente conviene e accetta inoltre che RSL possa utilizzare o divulgare qualsiasi informazione relativa all'utente (compresa la sua identità e i suoi Contributi utente) per qualsiasi motivo relativo al funzionamento delle Proprietà Rosetta Stone, al fine di indagare, prevenire o intraprendere azioni in merito ad attività che potrebbero essere vietate o illegali, per esercitare i nostri diritti legali ai sensi delle Condizioni, per rispondere a richieste o ordini da parte delle forze dell'ordine o di altre autorità governative, o altrimenti per proteggere i diritti e la proprietà di RSL o di terzi in conformità con la nostra Informativa sulla privacy e le Condizioni. L'UTENTE ACCONSENTE SIN D'ORA A TALE MONITORAGGIO E REGISTRAZIONE, SE RSL DECIDE DI MONITORARE O EFFETTUARE TALE REGISTRAZIONE. INOLTRE, L'UTENTE RINUNCIA E MANLEVA RSL DA QUALSIASI PRETESA DERIVANTE DA QUALSIASI AZIONE INTRAPRESA DA RSL DURANTE O IN SEGUITO A INDAGINI CONDOTTE DA RSL O DALLE FORZE DELL'ORDINE.

12. Usi vietati in generale

Senza limitare quanto sopra, l'utente accetta di non:

(a) eliminare o modificare qualsiasi materiale o altra informazione di qualsiasi altro utente delle Proprietà Rosetta Stone;

(b) divulgare, raccogliere o altrimenti ottenere informazioni su altri, inclusi gli indirizzi e-mail, senza il loro consenso, o intraprendere qualsiasi estrazione sistematica di dati o campi di dati dalle Proprietà Rosetta Stone;

(c) copiare, modificare, tradurre o raccogliere qualsiasi Contenuto dalle Proprietà Rosetta Stone che possa essere utilizzato per creare opere derivate di tutte o di parte delle Proprietà Rosetta Stone;

(d) intraprendere qualsiasi azione che imponga un carico irragionevole o sproporzionatamente elevato sull'infrastruttura delle Proprietà Rosetta Stone, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il consumo di una quantità sproporzionata di tempo della CPU, larghezza di banda, spazio di archiviazione in memoria o qualsiasi altra risorsa di sistema o di rete;

(e) utilizzare qualsiasi dispositivo, software o routine per interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento delle Proprietà Rosetta Stone o con qualsiasi attività condotta su o nelle Proprietà Rosetta Stone;

(f) utilizzare o tentare di utilizzare qualsiasi motore, software, strumento, agente o altro dispositivo o meccanismo (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, browser, spider, robot, avatar o agenti intelligenti) per navigare o effettuare ricerche nelle Proprietà Rosetta Stone diversi dal motore di ricerca e dagli agenti di ricerca disponibili nelle Proprietà Rosetta Stone e diversi dai browser web di terze parti generalmente disponibili (ad esempio, Mozilla Firefox e Microsoft Internet Explorer);

(g) tentare di decifrare, decompilare, disassemblare o decodificare qualsiasi software che comprenda o costituisca in qualsiasi modo una parte delle Proprietà Rosetta Stone o che venga utilizzato per fornire le Proprietà offerte dalle Proprietà Rosetta Stone;

(h) interrompere il normale flusso del dialogo, far "scorrere" una schermata più velocemente di quanto gli altri utenti siano in grado di digitare, o agire in altro modo che influisca negativamente sulla capacità degli altri utenti di partecipare a scambi in tempo reale;

(i) rimuovere, distorcere o altrimenti alterare le dimensioni o l'aspetto di qualsiasi logo o marchio di RSL;

- (j) incorniciare o creare in altro modo qualsiasi altro ambiente di delimitazione intorno al Sito web;
- (k) suggerire che RSL approvi o supporti i prodotti o i servizi dell'utente;
- (l) travisare il proprio rapporto con RSL né presentare altre informazioni false su RSL; o
- (m) utilizzare qualsiasi marchio di RSL visualizzato sulle Proprietà Rosetta Stone senza la previa espressa approvazione scritta di RSL.

L'utente accetta inoltre di non violare o tentare di violare la sicurezza delle Proprietà Rosetta Stone, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- (n) tentare di accedere o accedere a dati non destinati all'utente o tentare di effettuare l'accesso o accedere a un server, account, materiale, servizio, sistema o rete a cui l'utente non è autorizzato ad accedere con qualsiasi mezzo;
- (o) tentare di sondare, scansionare o testare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare le misure di sicurezza o di autenticazione senza la debita autorizzazione o di intraprendere qualsiasi attacco denial-of-service o distributed denial-of-service contro le Proprietà Rosetta Stone;
- (p) tentare di interferire con il servizio a qualsiasi utente, host o rete, o utilizzare le Proprietà Rosetta Stone o i servizi forniti tramite le Proprietà Rosetta Stone in qualsiasi modo che possa danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o compromettere qualsiasi server, le reti collegate a qualsiasi server, o interferire con l'utilizzo o il godimento delle Proprietà Rosetta Stone da parte di qualsiasi altra parte; o
- (q) ottenere o tentare di ottenere materiali o informazioni con qualsiasi mezzo non reso intenzionalmente disponibile tramite le Proprietà Rosetta Stone.

Le violazioni della sicurezza del sistema o della rete possono comportare responsabilità civili o penali. In conformità con le presenti Condizioni, RSL indagherà e collaborerà con le forze dell'ordine per perseguire gli utenti coinvolti in tali violazioni.

Se l'utente desidera segnalare una violazione di questi Usi vietati o qualsiasi altra violazione delle presenti Condizioni, è pregato di contattarci all'indirizzo support@rosettastone.com.

13. Funzionalità IA

13.1. Disponibilità. Alcune funzionalità delle Proprietà Rosetta Stone incorporano capacità di intelligenza artificiale ("IA"), tra cui la generazione di contenuti assistita dall'IA, la funzionalità di chat basata sull'IA e altri strumenti abilitati all'IA (congiuntamente, le "Funzionalità IA"). Le Funzionalità IA potrebbero non essere disponibili con tutti gli abbonamenti, in tutti i paesi o per tutti gli utenti. Possiamo modificare, sospendere o interrompere qualsiasi Funzionalità IA in qualsiasi momento.

13.2. Fornitori di IA di terze parti. Le Funzionalità IA sono gestite, in tutto o in parte, da fornitori terzi di servizi di intelligenza artificiale ("Fornitori IA") che sono soggetti ai propri termini e condizioni, e noi non ne siamo responsabili. Utilizzando le Funzionalità IA, l'utente riconosce che i suoi prompt, le istruzioni, i documenti, le domande e le altre informazioni inviate tramite le Funzionalità IA ("Input IA"), insieme alle risposte generate ("Output IA"), possono essere elaborati dai nostri Fornitori IA. La nostra raccolta e il nostro utilizzo di Input IA e Output IA sono descritti nella nostra Informativa sulla privacy.

13.3. Natura delle Funzionalità IA. Le Funzionalità IA sono progettate per assistere gli utenti generando bozze di contenuti, sintesi, spiegazioni, suggerimenti e materiali simili a supporto delle attività educative e amministrative.

Gli Output IA vengono generati automaticamente utilizzando modelli di apprendimento automatico e possono essere imprecisi, incompleti, obsoleti, distorti o altrimenti inadatti a uno scopo particolare. Gli Output IA sono forniti solo a scopo informativo e di assistenza e non intendono sostituire il giudizio professionale, le competenze educative o il processo decisionale indipendente.

Le Funzionalità IA non sono destinate a fornire consulenza legale, finanziaria, medica, psicologica o di altro tipo e non devono essere considerate tali.

13.4. Responsabilità dell'utente. Quando utilizza le Funzionalità IA, l'utente dichiara, garantisce e accetta:

- (a) di disporre di tutti i diritti, le autorizzazioni e l'autorità legale necessari per inviare Input IA;
- (b) che i Suoi Input IA sono conformi alle presenti Condizioni e a tutte le leggi applicabili;

- (c) laddove invii informazioni per conto di un'altra persona o organizzazione, è autorizzato a farlo;
- (d) che esaminerà, valuterà e verificherà in modo indipendente tutti gli Output IA prima di fare affidamento su di essi, pubblicarli, comunicarli o implementarli;
- (e) che eserciterà un adeguato giudizio e supervisione umani quando utilizza gli Output IA; e
- (f) che rimane l'unico responsabile di tutte le decisioni, azioni e omissioni derivanti dall'utilizzo delle Funzionalità IA o di qualsiasi Output IA.

13.5. Uso accettabile. Non è consentito utilizzare le Funzionalità IA per:

- (a) violare qualsiasi legge o regolamento applicabile;
- (b) violare la proprietà intellettuale, la privacy, la riservatezza o altri diritti di qualsiasi persona;
- (c) inviare informazioni personali, documenti relativi a studenti, documenti relativi all'istruzione o altre informazioni riservate o sensibili a meno che:
- la Funzionalità IA sia espressamente destinata a tale scopo;
 - tale uso sia autorizzato dall'istituto di istruzione o dalla organizzazione dell'utente (ove applicabile); e
 - l'invio sia conforme a tutte le leggi applicabili in materia di privacy, istruzione e protezione dei dati;
- (d) inviare categorie speciali di dati personali o informazioni personali sensibili (comprese informazioni sanitarie, informazioni biometriche, origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose, orientamento sessuale, precedenti penali o altre informazioni protette) a meno che non sia espressamente autorizzato da noi e consentito dalla legge applicabile;
- (e) inviare informazioni riservate, segreti commerciali, informazioni proprietarie, documenti d'esame, materiali di valutazione o informazioni soggette a obblighi di riservatezza contrattuali, legali o normativi, a meno che non sia autorizzato a farlo;
- (f) generare, facilitare o distribuire contenuti illeciti, fraudolenti, ingannevoli, diffamatori, discriminatori, offensivi, molesti o altrimenti dannosi;
- (g) impersonare un'altra persona fisica o giuridica o dichiarare falsamente che i contenuti generati dall'IA sono stati interamente creati dall'uomo, laddove la divulgazione sia richiesta dalla legge applicabile o dalla politica istituzionale;
- (h) creare o facilitare malware, phishing, accesso non autorizzato, attacchi di sicurezza informatica o altre attività dannose;
- (i) eludere o tentare di eludere le misure di protezione, le misure di sicurezza, le restrizioni d'uso o i filtri dei contenuti implementati da noi o dai nostri Fornitori di IA;
- (j) utilizzare le Funzionalità IA in qualsiasi modo che si possa ragionevolmente prevedere possa compromettere la sicurezza, l'integrità o la disponibilità delle Proprietà Rosetta Stone; o
- (k) utilizzare comunque le Funzionalità IA in modo non conforme alle presenti Condizioni o allo scopo previsto delle Proprietà Rosetta Stone.

13.6. Integrità accademica e uso didattico. Le Funzionalità IA sono destinate a supportare l'apprendimento, l'insegnamento, l'amministrazione e la produttività. Non sono destinate a sostituire il giudizio professionale di educatori, amministratori o altri utenti qualificati.

L'utente è responsabile di garantire che il proprio utilizzo delle Funzionalità IA sia conforme alle politiche di integrità accademica, valutazione, esame, IA responsabile e ad altre politiche del proprio istituto o organizzazione educativa.

È vietato utilizzare le Funzionalità IA per favorire il plagio, la frode, la collaborazione non autorizzata o qualsiasi altra forma di condotta accademica scorretta.

Laddove gli Output IA vengano utilizzati in relazione all'insegnamento, alla valutazione, alla classificazione, al feedback degli studenti o all'amministrazione didattica, è necessario esercitare un'adeguata revisione e supervisione umana prima di fare affidamento sull'Output IA o di implementarlo.

13.7. Rispetto delle leggi applicabili L'utente è l'unico responsabile di garantire che il proprio utilizzo delle Funzionalità IA sia conforme a tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di intelligenza artificiale, privacy, protezione dei dati, tutela dei consumatori, istruzione, antidiscriminazione e proprietà intellettuale.

Laddove la legge applicabile richieda trasparenza per quanto riguarda i contenuti generati dall'IA, una supervisione umana significativa o la divulgazione del fatto che i contenuti sono stati generati o materialmente

assistiti dall'IA, l'utente è responsabile di garantire la conformità a tali requisiti.

Non è consentito utilizzare le Funzionalità IA come unica base per decisioni che producono effetti legali o analogamente significativi su un individuo laddove tale uso sia vietato o limitato dalla legge applicabile.

13.8. Proprietà intellettuale.

Fatta salva la legge applicabile e qualsiasi diritto di terzi, l'utente può utilizzare gli Output IA generati tramite le Proprietà Rosetta Stone per i propri scopi educativi e commerciali legittimi.

Poiché i sistemi di IA generativa possono produrre output simili o identici per utenti diversi, non garantiamo che qualsiasi output di IA sarà unico o disponibile esclusivamente per l'utente.

13.9. Esclusione di responsabilità per gli Output IA. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile:

- (a) Gli Output IA sono prestati “così come sono” e “come disponibili”;
- (b) non rilasciamo alcuna dichiarazione o garanzia che qualsiasi Output IA sarà accurato, completo, affidabile, aggiornato, privo di errori, imparziale, adatto a uno scopo particolare o esente da diritti di terzi;
- (c) non garantiamo che le Funzionalità IA saranno sempre disponibili, ininterrotte o produrranno risultati coerenti; e
- (d) l'utente si assume ogni responsabilità per la revisione, la convalida e la determinazione dell'idoneità di qualsiasi Output IA per l'uso previsto.

13.10. Responsabilità per l'affidamento sugli Output IA. L'utente riconosce e accetta che qualsiasi utilizzo o affidamento sugli Output IA è interamente a proprio rischio. L'utente è l'unico responsabile:

- (a) di tutte le decisioni prese o le azioni intraprese sulla base degli Output IA;
- (b) di verificare l'accuratezza, la completezza e l'adeguatezza degli Output IA prima dell'uso;
- (c) di garantire che gli Output IA siano adatti allo scopo educativo, amministrativo o commerciale previsto; e
- (d) di ottenere una consulenza professionale indipendente, se del caso.

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, non saremo responsabili per eventuali perdite, danni, pretese, costi o responsabilità derivanti da o relativi all'utilizzo, all'incapacità di utilizzo o all'affidamento su qualsiasi Output IA, tranne nella misura in cui tale responsabilità non possa essere esclusa ai sensi della legge applicabile. La presente clausola opera in aggiunta a, e non limita, eventuali esclusioni o limitazioni di responsabilità più ampie contenute in altri articoli delle presenti Condizioni.

14. Risoluzione e sospensione

L'utente conviene e accetta che RSL, compresi i suoi agenti autorizzati, possa, con o senza preavviso, sospendere, interrompere o limitare il suo diritto di accesso e utilizzo delle Proprietà Rosetta Stone e/o di qualsiasi servizio fornito da RSL attraverso le Proprietà Rosetta Stone o in combinazione con le Proprietà Rosetta Stone qualora l'utente violi qualsiasi legge o regolamento applicabile o non rispetti qualsiasi previsione delle presenti Condizioni, o qualsiasi altro contratto relativo all'utilizzo delle Proprietà Rosetta Stone, come stabilito da RSL a sua esclusiva discrezione. Gli istruttori di RSL e gli altri utenti possono segnalare in qualsiasi momento qualsiasi violazione reale o potenziale delle Condizioni e RSL si riserva il diritto di sospendere, interrompere o limitare i servizi che l'utente può utilizzare su o nelle Proprietà Rosetta Stone in base a tali violazioni reali o potenziali segnalate, o per qualsiasi altro motivo, a esclusiva discrezione di RSL. Qualora RSL interrompa l'utilizzo da parte dell'utente di una Proprietà Rosetta Stone a causa di una violazione delle Condizioni, l'utente non avrà diritto al rimborso di alcuna parte delle tariffe o dei pagamenti (se presenti) effettuati per la licenza di accesso e utilizzo di tali Proprietà Rosetta Stone e rimarrà obbligato a corrispondere la parte restante di qualsiasi somma non pagata del prezzo di acquisto che ha accettato di pagare per la licenza di accesso e utilizzo delle Proprietà Rosetta Stone.

Se l'utente ha effettuato l'accesso a una Proprietà Rosetta Stone con un account di Cliente aziendale, la fornitura di determinati servizi potrebbe terminare automaticamente alla scadenza o alla risoluzione del nostro contratto con il Cliente aziendale.

15. Conservazione

L'utente riconosce che RSL può stabilire pratiche generali e limiti relativi all'utilizzo delle Proprietà Rosetta Stone, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il numero massimo di giorni in cui i messaggi di posta

elettronica, i post sulle bacheche o altri contenuti caricati saranno conservati dalle Proprietà Rosetta Stone, il numero massimo di messaggi di posta elettronica o altri contenuti che possono essere inviati o ricevuti da un account su o nelle Proprietà Rosetta Stone, la dimensione massima di qualsiasi messaggio di posta elettronica, allegato o altro contenuto che può essere inviato o ricevuto da un account su o nelle Proprietà Rosetta Stone, lo spazio massimo su disco che sarà allocato sui server delle Proprietà Rosetta Stone per conto dell'utente e il numero massimo di volte (e la durata massima per cui) l'utente può accedere alle Proprietà Rosetta Stone o utilizzare determinati componenti o funzionalità delle Proprietà Rosetta Stone in un determinato periodo di tempo. L'utente accetta che RSL non abbia alcuna responsabilità per la cancellazione o la mancata conservazione di messaggi e altre comunicazioni o altri contenuti mantenuti o trasmessi dalle Proprietà Rosetta Stone.

L'utente riconosce che RSL si riserva il diritto di disconnettere gli account che rimangono inattivi per un periodo di tempo prolungato. L'utente riconosce inoltre che RSL si riserva il diritto di modificare queste pratiche generali e questi limiti di volta in volta e a sua esclusiva discrezione.

L'utente riconosce inoltre che le Proprietà Rosetta Stone e i dati (quali messaggi di posta elettronica, post su bacheche o altri contenuti caricati) possono essere ospitati negli Stati Uniti d'America o in altri paesi che RSL possa ritenere appropriati, e con la presente acconsente alla conservazione negli Stati Uniti d'America o in qualsiasi altro paese in cui RSL possa scegliere di ospitare e conservare i dati.

16. Contenuti di terze parti e servizi di terze parti

Le Proprietà Rosetta Stone possono contenere, contenere collegamenti a, o essere integrate o fornite con servizi o contenuti di proprietà di terzi. Non possediamo né controlliamo tali servizi o contenuti di terze parti, né ci assumiamo alcuna responsabilità per gli stessi, comprese le informative sulla privacy o le pratiche di tali servizi di terze parti. L'utente è tenuto a leggere le condizioni dei contratti di servizio e le informative sulla privacy applicabili a tali servizi e contenuti di terze parti.

Se l'utente accede a una Proprietà Rosetta Stone utilizzando un dispositivo basato su un sistema operativo, il proprietario del sistema operativo applicabile (ad esempio, Apple Inc., Google, Inc. Microsoft Corporation, ecc.) non è parte del presente contratto e non è responsabile della fornitura o del supporto delle Proprietà Rosetta Stone. Tuttavia, l'utente accetta che il suo accesso alle Proprietà Rosetta Stone tramite tali dispositivi sia soggetto anche alle condizioni di utilizzo stabilite nelle condizioni di servizio del beneficiario terzo applicabile.

Quando l'utente accede alle Proprietà Rosetta Stone tramite una rete mobile, si applicheranno le tariffe e le commissioni per la messaggistica, i dati e altre tariffe e commissioni del proprio operatore di rete o di roaming. Il download, l'installazione o l'utilizzo di determinate Proprietà Rosetta Stone potrebbero essere vietati o limitati dal fornitore di rete e non tutte le Proprietà Rosetta Stone potrebbero funzionare con il fornitore di rete o il dispositivo dell'utente.

17. Esposizione

L'utente riconosce e accetta che accedendo o utilizzando le Proprietà Rosetta Stone potrebbe essere esposto a opinioni o materiali caricati, inviati o espressi da altri utenti che potrebbero essere offensivi, indecenti o altrimenti discutibili per l'utente. L'utente riconosce che RSL può, ma non è tenuta a, monitorare le Proprietà Rosetta Stone e che RSL non ha alcuna responsabilità nei confronti dell'utente per qualsiasi contenuto di terze parti. L'utente può segnalare a RSL contenuti o azioni che ritiene possano violare le presenti Condizioni contattandoci all'indirizzo support@rosettastone.com.

18. Contenuti digitali e oggetti virtuali

Potremmo rendere disponibili applicazioni, giochi, software o altri contenuti digitali sulle Proprietà Rosetta Stone affinché l'utente possa ottenere una licenza a fronte di un pagamento una tantum o di un abbonamento a pagamento. Al momento dell'acquisto di una licenza per accedere a tale materiale da una Proprietà Rosetta Stone, le tariffe saranno comunicate all'utente sulle Proprietà Rosetta Stone prima che l'utente completi l'acquisto della licenza.

L'acquisto di un oggetto virtuale o di una valuta di gioco costituisce un pagamento per una licenza limitata e non cedibile per l'accesso e l'utilizzo di tali contenuti o funzionalità nelle Proprietà Rosetta Stone ed è soggetto alle presenti Condizioni. Gli oggetti virtuali o la valuta virtuale di gioco acquistati o disponibili per l'utente nelle

Proprietà Rosetta Stone possono essere utilizzati solo in relazione alle Proprietà Rosetta Stone in cui l'utente li ha ottenuti o in cui sono stati sviluppati dall'utente a seguito del gioco o dell'utilizzo delle specifiche Proprietà Rosetta Stone. Tali articoli non sono riscattabili o rimborsabili e non possono essere scambiati al di fuori delle specifiche Proprietà Rosetta Stone con denaro o altri articoli di valore. Possiamo modificare o interrompere la fornitura di oggetti virtuali o valuta di gioco in qualsiasi momento.

19. Esclusione di garanzie

SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NEL PRESENTE DOCUMENTO, L'UTILIZZO DELLE PROPRIETÀ ROSETTA STONE, DEL LORO CONTENUTO E DI QUALSIASI SERVIZIO CORRELATO È A PROPRIO RISCHIO. SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NEL PRESENTE DOCUMENTO, LE PROPRIETÀ ROSETTA STONE SONO FORNITE "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI", SENZA ALCUNA GARANZIA DI ALCUN TIPO, ESPLICITA O IMPLICITA. NÉ RSL NÉ ALCUNA PERSONA ASSOCIATA A RSL PRESTA ALCUNA GARANZIA O DICHIARAZIONE IN MERITO ALLA COMPLETEZZA, SICUREZZA, AFFIDABILITÀ, QUALITÀ, ACCURATEZZA O DISPONIBILITÀ DELLE PROPRIETÀ ROSETTA STONE.

SENZA LIMITARE LA GENERALITÀ DI QUANTO SOPRA, RSL DECLINA, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, QUALSIASI E TUTTE (a) LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, (b) LE GARANZIE CONTRO LA VIOLAZIONE DI QUALSIASI DIRITTO DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE O DI PROPRIETÀ DI TERZI, (c) LE GARANZIE RELATIVE ALLA TRASMISSIONE O ALLA CONSEGNA DELLE PROPRIETÀ ROSETTA STONE, (d) LE GARANZIE RELATIVE ALL'ACCURATEZZA, ALL'AFFIDABILITÀ, ALLA CORRETTEZZA O ALLA COMPLETEZZA DEI DATI RESI DISPONIBILI SULLE PROPRIETÀ ROSETTA STONE O ALTRIMENTI DA RSL, E (e) LE GARANZIE ALTRIMENTI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI, ALLA MANCATA ESECUZIONE O AD ALTRE AZIONI O OMISSIONI DA PARTE DI RSL O DI QUALSIASI TERZO. INOLTRE, NON VIENE FORNITA ALCUNA GARANZIA CHE LE PROPRIETÀ ROSETTA STONE SODDISFERANNO LE ESIGENZE O I REQUISITI DELL'UTENTE O LE ESIGENZE O I REQUISITI DI QUALSIASI ALTRA PERSONA.

RSL NON PRESTA ALCUNA GARANZIA O DICHIARAZIONE, ESPLICITA O IMPLICITA, (a) CHE LE INFORMAZIONI FORNITE TRAMITE LE PROPRIETÀ ROSETTA STONE SARANNO ESENTI DA ERRORI, OMISSIONI, INTERRUZIONI, DIFETTI O RITARDI NEL FUNZIONAMENTO, O DA IMPRECISIONI TECNICHE O ERRORI TIPOGRAFICI; (b) CHE LE PROPRIETÀ ROSETTA STONE SARANNO DISPONIBILI IN QUALSIASI MOMENTO O POSIZIONE GEOGRAFICA PARTICOLARE; (c) CHE I DIFETTI O GLI ERRORI NELLE PROPRIETÀ ROSETTA STONE SARANNO CORRETTI; O (d) CHE IL CONTENUTO DELLE PROPRIETÀ ROSETTA STONE SIA ESENTE DA VIRUS O ALTRI COMPONENTI DANNOSI. QUALSIASI INFORMAZIONE PRESENTE SULLE PROPRIETÀ ROSETTA STONE È SOGGETTA A MODIFICHE SENZA PREAVVISO E RSL DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER TALI MODIFICHE.

TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE A PREZZI, CONSEGNA O CONTRATTO SONO SOGGETTE A CONFERMA FINALE DA PARTE DI RSL. L'AFFIDAMENTO SU TALI INFORMAZIONI FORNITE ESCLUSIVAMENTE TRAMITE LE PROPRIETÀ ROSETTA STONE È A PROPRIO RISCHIO.

DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER LA VERSIONE BETA: L'UTENTE RICONOSCE CHE LE VERSIONI BETA DEL PRODOTTO RSL SONO ANCORA IN FASE DI TEST FINALE PRIMA DEL LORO RILASCIO UFFICIALE. L'ACCESSO ALLA VERSIONE BETA DEL PRODOTTO RSL, AL SUO SOFTWARE E A TUTTI I CONTENUTI IN ESSO PRESENTI VIENE FORNITO "COSÌ COM'È" E "COME DISPONIBILE". RSL NON PRESTA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IN MERITO ALL'IDONEITÀ, ALLA DISPONIBILITÀ O ALL'USABILITÀ DEL PRODOTTO RSL BETA, DEL SUO SOFTWARE O DI QUALSIASI SUO CONTENUTO. RSL SI RISERVA IL DIRITTO DI LIMITARE L'ACCESSO A QUALSIASI FUNZIONALITÀ DISPONIBILE DEL PRODOTTO BETA. IN AGGIUNTA A QUALSIASI ALTRA ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ STABILITA NEL PRESENTE ARTICOLO 18, RSL NON SARÀ RESPONSABILE DI ALCUNA PERDITA, SIA ESSA DIRETTA, INDIRETTA, SPECIALE O CONSEGUENZIALE, SUBITA DA QUALSIASI PARTE IN CONSEGUENZA DELL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA RSL, DEL SUO SOFTWARE O DEI SUOI CONTENUTI. L'UTILIZZO DI UNA VERSIONE BETA DI QUALSIASI PRODOTTO RSL AVVIENE A RISCHIO E PERICOLO DELL'UTENTE, IL QUALE SARÀ L'UNICO RESPONSABILE DI QUALSIASI DANNO A QUALSIASI SISTEMA INFORMATICO O PERDITA DI DATI DERIVANTE DA TALI ATTIVITÀ. IN CASO DI BUG, MALFUNZIONAMENTI, MANCANZA DI FUNZIONALITÀ O ALTRI PROBLEMI, SI PREGA DI COMUNICARCELO. LA SUA OPINIONE È MOLTO APPREZZATA. PUÒ SCRIVERCI A QUESTO INDIRIZZO: SUPPORT@ROSETTASTONE.COM.

20. Limitazione di responsabilità

IN NESSUN CASO RSL O LE SUE CONSOCIATE, O QUALSIASI PARTE COINVOLTA NELLA CREAZIONE, PRODUZIONE O FORNITURA DELLE PROPRIETÀ ROSETTA STONE SARANNO RESPONSABILI PER EVENTUALI DANNI ACCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, INDIRETTI, SPECIALI O PUNITIVI, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, SOFFERENZA EMOTIVA, PERDITA DI ENTRATE O DI RISPARMI PREVISTI O PERDITA DI DATI, DERIVANTI DALL'ACCESSO, DALL'UTILIZZO, DALL'USO IMPROPRIO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE LE PROPRIETÀ ROSETTA STONE, O IN RELAZIONE A QUALSIASI MANCATA PRESTAZIONE, ERRORE, OMISSIONE, INTERRUZIONE, DIFETTO, RITARDO NEL FUNZIONAMENTO O NELLA TRASMISSIONE, VIRUS INFORMATICO O GUASTO DELLA LINEA O DEL SISTEMA. IN CASO DI CONTROVERSIA CON UN ALTRO UTENTE RELATIVA, DERIVANTE O IN QUALSIASI MODO CONNESSA ALL'UTILIZZO DELLE PROPRIETÀ ROSETTA STONE, L'UTENTE SOLLEVA RSL E LE SUE CONSOCIATE DA QUALSIASI PRETESA, RICHIESTA E DANNO DI QUALSIASI TIPO E NATURA DERIVANTE O IN QUALSIASI MODO CONNESSO A TALE CONTROVERSIA. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COLLETTIVA TOTALE DI RSL, DELLE SUE CONSOCIATE E DEI LORO DIPENDENTI, LICENZIATARI O APPALTATORI PER TUTTI I DANNI DERIVANTI DA O CORRELATI ALLE PRESENTI CONDIZIONI O AL SUO UTILIZZO DELLE PROPRIETÀ ROSETTA STONE ECCEDERÀ L'IMPORTO DA LEI VERSATO A RSL PER LA LICENZA DI ACCESSO E UTILIZZO DELLE PROPRIETÀ ROSETTA STONE.

Le limitazioni sopra indicate si applicano indipendentemente dal fatto che la presunta responsabilità sia basata su contratto, fatto illecito, negligenza, responsabilità oggettiva o qualsiasi altro fondamento giuridico, anche se RSL è stata informata della possibilità di tale danno. Se e nella misura in cui un paese non consenta l'esclusione o la limitazione di danni diretti, incidentali o consequenziali, la responsabilità di RSL in tale paese sarà limitata nella misura massima consentita dalla legge.

LE PRESENTI ESCLUSIONI E LIMITAZIONI NON PREGIUDICANO I DIRITTI DELL'UTENTE IN QUALITÀ DI CONSUMATORE NÉ MIRANO A LIMITARE LA RESPONSABILITÀ CHE NON PUÒ ESSERE ESCLUSA AI SENSI DELLA LEGGE VIGENTE NEL LUOGO DI RESIDENZA LEGALE DELL'UTENTE.

21. Diritti di proprietà intellettuale

RSL o i suoi licenziatari terzi possiedono tutti i diritti, i titoli e gli interessi relativi alle Proprietà Rosetta Stone e a tutti i suoi contenuti, caratteristiche e funzionalità, alla selezione, al coordinamento e alla disposizione dei contenuti, al marchio "Rosetta Stone" e ad altri marchi e loghi relativi alle Proprietà Rosetta Stone e agli URL come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rosettastone.com e all'immagine commerciale, nonché all'aspetto e alla percezione delle Proprietà Rosetta Stone, tutti protetti da varie leggi, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la legge sul diritto d'autore, sul marchio e sul segreto commerciale. L'utente può essere proprietario del supporto fisico su cui gli elementi delle Proprietà Rosetta Stone gli vengono consegnati, ma noi manteniamo la piena e completa titolarità delle Proprietà Rosetta Stone. Nessun diritto, titolo o interesse relativo alle Proprietà Rosetta Stone viene trasferito all'utente e tutti i diritti non espressamente concessi all'utente sono riservati a RSL. Qualsiasi utilizzo delle Proprietà Rosetta Stone non espressamente consentito dalle presenti Condizioni costituisce una violazione delle stesse e può altresì configurare una violazione delle leggi sul diritto d'autore, sui marchi e altre leggi. Qualsiasi riproduzione, copia, pubblicazione, modifica o ridistribuzione delle Proprietà Rosetta Stone, ad eccezione di quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni, è severamente vietata senza il previo consenso scritto di RSL. Le richieste di autorizzazione alla riproduzione di qualsiasi contenuto devono essere presentate per iscritto a:

Rosetta Stone LLC All'attenzione di: Legal Department
777 Mariners Island Blvd #600 San Mateo, CA 94404
USA

Senza limitare quanto sopra, l'utente non può in particolare falsificare o eliminare alcuna informazione sulla gestione del diritto d'autore, come attribuzioni di autore, avvisi legali o altri avvisi appropriati o designazioni proprietarie, o etichette dell'origine o della fonte del software o di altro materiale contenuto in qualsiasi file.

Se l'utente suggerisce nuovi contenuti, caratteristiche o funzionalità che RSL, a sua esclusiva discrezione, incorpora nelle Proprietà Rosetta Stone, tali nuovi contenuti, caratteristiche o funzionalità saranno di proprietà

unica ed esclusiva di RSL e con la presente l'utente rinuncia e cede tutti i diritti e le rivendicazioni sugli stessi.

Come indicato sopra, RSL può monitorare e raccogliere varie informazioni riguardanti le interazioni e l'attività su e nelle Proprietà Rosetta Stone, che possono includere informazioni relative all'attività dell'utente su e nelle Proprietà Rosetta Stone (i "Dati sulle attività"). RSL può utilizzare strumenti di acquisizione, analisi e simili per registrare, sintetizzare e/o analizzare i Dati sulle attività derivanti dall'utilizzo delle Proprietà Rosetta Stone, e può utilizzare queste informazioni e divulgarle ai suoi sublicenziatari e partner terzi, allo scopo di fornire e supportare la consegna, la funzionalità e la manutenzione delle Proprietà, facilitare i servizi di assistenza tecnica e di altro tipo, supportare l'utilizzo, il progresso e segnalazioni analoghe, anche attraverso strumenti di amministrazione e servizi di assistenza avanzati, per i clienti aziendali di RSL e i loro utenti, confermare la conformità alle restrizioni di licenza e di utilizzo, condurre ricerche, analisi statistiche e benchmarking, supportare lo sviluppo di Proprietà nuove ed esistenti e l'ottimizzazione delle prestazioni, adempiere agli obblighi legali, normativi o contrattuali, supportare l'amministrazione aziendale generale e per altri scopi come descritto nella nostra Informativa sulla privacy. Nella misura in cui i Dati sulle attività vengono raccolti da RSL, tali Dati sulle attività (ad eccezione delle informazioni di identificazione personale dell'utente che sono coperte dall'Informativa sulla privacy) saranno di proprietà esclusiva di RSL e potranno essere utilizzati da RSL e divulgati a terzi per qualsiasi scopo lecito.

22. Avviso di violazione del diritto d'autore

Ai sensi del Digital Millennium Copyright Act, 17 U.S.C. Art. 512, RSL ha designato un agente per ricevere le notifiche di presunta violazione del diritto d'autore. Se l'utente ritiene in buona fede che la sua opera sia stata copiata in un modo che costituisce una violazione del diritto d'autore, può fornire all'Agente per il diritto d'autore di RSL le seguenti informazioni:

- Una descrizione dell'opera protetta dal diritto d'autore che si ritiene sia stata violata;
- Una descrizione di dove si trova il materiale che si ritiene violi il diritto d'autore sulle Proprietà Rosetta Stone;
- Il suo indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail;
- Una sua dichiarazione in cui afferma di ritenere in buona fede che l'uso contestato non sia autorizzato dal titolare del diritto d'autore, dal suo agente o dalla legge;
- Una sua dichiarazione, resa sotto giuramento, che le informazioni di cui sopra contenute nella sua notifica sono accurate e che l'utente è il titolare del diritto d'autore o è autorizzato ad agire per conto del titolare del diritto d'autore; e
- Una firma elettronica o fisica della persona autorizzata ad agire per conto del titolare del diritto d'autore.

La legge degli Stati Uniti prevede sanzioni significative per la presentazione di una dichiarazione falsa di questo tipo.

L'Agente per il copyright di RSL per la Comunicazione di azioni di violazione del diritto d'autore può essere contattato come segue: via e-mail all'indirizzo copyrightagent@rosettastone.com o per posta all'indirizzo:

Rosetta Stone LLC

All'attenzione di: Copyright Agent

777 Mariners Island Blvd # 600

San Mateo, CA 94404 USA

Al ricevimento della comunicazione scritta contenente le informazioni sopra specificate:

- (a) RSL può rimuovere o disabilitare l'accesso al materiale che si presume violi il diritto d'autore;
- (b) RSL può inoltrare la comunicazione scritta al presunto autore della violazione; e
- (c) RSL può adottare misure ragionevoli per comunicare tempestivamente al presunto autore della violazione di aver rimosso o disabilitato l'accesso al materiale.

Prima di presentare una comunicazione o una contro-comunicazione, potrebbe essere opportuno rivolgersi a un consulente legale indipendente.

23. Avvertenza speciale per l'uso internazionale

Riconoscendo la natura globale di Internet, l'utente accetta di rispettare ed è l'unico responsabile di garantire il rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e le norme locali nel/i paese/i in cui risiede. L'utente accetta di rispettare tutte le leggi applicabili in materia di trasmissione di dati esportati dagli Stati Uniti o dal/i paese/i in cui risiede.

24. Indennizzo

Nella misura consentita dalla legge applicabile, l'utente accetta di manlevare e tenere indenne RSL e le sue controllate, consociate, funzionari, agenti, co-branders o altri partner e dipendenti da qualsiasi pretesa o richiesta, comprese le ragionevoli spese legali, avanzata da qualsiasi terzo a causa o derivante da (i) contenuti inviati, pubblicati, trasmessi o resi disponibili dall'utente tramite le Proprietà Rosetta Stone, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Contenuti dell'utente, (ii) l'utilizzo o l'uso improprio da parte dell'utente delle Proprietà Rosetta Stone, (iii) la connessione dell'utente alle Proprietà Rosetta Stone, (iv) la violazione da parte dell'utente del Contratto, (v) la violazione da parte dell'utente di qualsiasi legge applicabile o dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica, (vi) la condotta dolosa dell'utente, o (vii) l'accesso e l'utilizzo da parte di qualsiasi altra parte delle Proprietà Rosetta Stone con il nome utente, la password o un altro codice di sicurezza appropriato univoci dell'utente. RSL si riserva il diritto, a proprie spese, di assumere la difesa e il controllo esclusivi di qualsiasi questione per la quale l'utente è tenuto a manlevare la società e l'utente accetta di collaborare alla difesa di tali pretese.

25. Esportazione

L'utente riconosce che le Proprietà Rosetta Stone sono soggette alla giurisdizione statunitense in materia di esportazione e accetta di rispettare tutte le leggi internazionali e nazionali applicabili alle Proprietà Rosetta Stone, compresi i regolamenti dell'Export Administration degli Stati Uniti e i regolamenti dell'Office of Foreign Assets Control, nonché le restrizioni relative all'utente finale, all'uso finale e alla destinazione emesse dagli Stati Uniti e da altri governi.

26. Legge applicabile e foro competente

L'utente accetta che: (i) il Servizio sarà considerato basato esclusivamente in California; e (ii) il Servizio sarà considerato passivo e non darà luogo a competenza territoriale su di noi, specifica o generale, in paesi diversi dalla California. La formazione, l'esecuzione, l'interpretazione, la validità e l'applicabilità delle presenti Condizioni di servizio saranno disciplinate dalla legge federale e dalle leggi sostanziali interne dello Stato della California, senza riguardo ai suoi principi sul conflitto di leggi, fatta salva la Convenzione di arbitrato di cui al Paragrafo 22 che sarà disciplinato dal Federal Arbitration Act ("FAA"), 9 U.S.C. §§ 1-16. A scanso di equivoci, le previsioni Specifiche dello Stato di cui al precedente Paragrafo 5 saranno anch'esse applicabili, ove consentito. Il presente Contratto è un contratto per la fornitura di servizi e non un contratto per la vendita di beni. Le disposizioni dell'Uniform Commercial Code (UCC), dell'Uniform Computer Information Transaction Act (UCITA) o di qualsiasi legislazione sostanzialmente simile che possa essere emanata, non si applicano al presente Contratto. Se l'utente si trova al di fuori del territorio degli Stati Uniti, le parti concordano che la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci non disciplinerà il presente Contratto o i diritti e gli obblighi delle parti ai sensi del presente Contratto. L'utente accetta di assoggettarsi alla competenza territoriale dei tribunali federali e statali situati nella Contea di San Mateo, California, USA, per qualsiasi azione non altrimenti coperta dalla Convenzione di arbitrato di cui all'Articolo 27 di seguito, nonché per qualsiasi azione per la quale noi o l'utente ci riserviamo il diritto di richiedere un provvedimento inibitorio o altro provvedimento equitativo in un tribunale competente, anche per prevenire l'effettiva o minacciata violazione, appropriazione indebita o violazione dei nostri diritti d'autore, marchi, segreti commerciali, brevetti o altra proprietà intellettuale o diritti di proprietà, incluso qualsiasi provvedimento provvisorio necessario per prevenire un danno irreparabile.

27. Arbitrato

27.1 Applicabilità della Convenzione di arbitrato. Fatti salvi i termini della presente Convenzione di arbitrato, l'utente e RSL concordano che qualsiasi disaccordo, controversia o pretesa derivante da o relativo in qualsiasi modo all'accesso o utilizzo del Sito web da parte dell'utente, di qualsiasi prodotto o servizio venduto o distribuito tramite il Sito web, o del Contratto e delle versioni precedenti del Contratto (ciascuno, una "Controversia") sarà risolto mediante arbitrato vincolante, piuttosto che in tribunale, salvo che: (1) l'utente e RSL possono far valere

pretese o chiedere un provvedimento presso un tribunale per le controversie di modesta entità se tali pretese sono ammissibili e rimangono presso tale tribunale; e (2) l'utente o RSL possono chiedere un provvedimento equitativo presso un tribunale per violazione o altro uso improprio dei diritti di proprietà intellettuale (quali marchi, immagine commerciale, nomi di dominio, segreti commerciali, diritti d'autore e brevetti) ai sensi del precedente Articolo 26. Ai fini della presente Convenzione di arbitrato, per "Controversia" si intendono anche le controversie che non sono state notificate o che riguardano fatti verificatisi prima dell'esistenza del presente Contratto o di qualsiasi versione precedente, nonché le pretese che potrebbero sorgere dopo la risoluzione del presente Contratto.

27.2 Risoluzione informale delle controversie. Potrebbero verificarsi casi in cui sorga una Controversia tra l'utente e RSL. In tal caso, RSL si impegna a collaborare con l'utente per raggiungere una risoluzione rapida, a basso costo e reciprocamente vantaggiosa. L'utente e RSL accettano di partecipare in buona fede a iniziative informali per risolvere le controversie prima di avviare un arbitrato o un'azione presso un tribunale per le controversie di modesta entità ("Risoluzione informale delle controversie"). L'utente e RSL convengono che, nell'ambito di tali sforzi, ciascuna delle parti ha la possibilità di chiedere all'altra di incontrarsi e confrontarsi telefonicamente ("Conferenza informale per la risoluzione delle controversie"). Se l'utente è rappresentato da un avvocato, quest'ultimo può partecipare alla conferenza, ma anche l'utente deve partecipare personalmente.

Per avviare la Risoluzione informale delle controversie, una parte deve darne comunicazione scritta all'altra parte ("Comunicazione"). Tale Comunicazione a RSL deve essere inviata via e-mail a legalnotices@ixl.com o per posta ordinaria ai nostri uffici situati al 777 Mariners Island Blvd #600, San Mateo, CA 94404 USA. La Comunicazione deve includere: (1) nome, numero di telefono, indirizzo postale e indirizzo e-mail associati all'account dell'utente (se ne ha uno); (2) il nome, il numero di telefono, l'indirizzo postale e l'indirizzo e-mail del proprio legale, se presente; e (3) una descrizione della Controversia, compreso il rimedio specifico richiesto. RSL invierà la Comunicazione, comprensiva di una descrizione della Controversia, all'indirizzo e-mail o all'indirizzo postale registrato dell'utente. È responsabilità dell'utente assicurarsi che il proprio indirizzo e-mail e il proprio indirizzo postale siano corretti e aggiornati. La Comunicazione deve essere firmata dalla parte che avvia la Controversia (ossia, l'utente personalmente o un rappresentante di RSL).

Il processo di Risoluzione informale delle controversie dura 45 giorni ed è un prerequisito obbligatorio per l'avvio dell'arbitrato. Durante questo periodo, ciascuna delle parti ha la possibilità di chiedere all'altra di partecipare a una Conferenza informale per la risoluzione delle controversie come parte di un impegno in buona fede per risolvere la Controversia. La Conferenza informale per la risoluzione delle controversie deve essere individualizzata in modo tale che debba essere tenuta una conferenza separata ogni volta che una delle parti avvia una Controversia, anche se lo stesso studio legale o gruppo di studi legali o organizzazioni rappresenta più utenti in casi simili, a meno che tutte le parti non siano d'accordo; più persone che avviano una Controversia non possono partecipare alla stessa Conferenza informale per la risoluzione delle controversie a meno che tutte le parti non siano d'accordo.

Il termine di prescrizione e le eventuali scadenze per la presentazione saranno sospesi mentre le parti sono impegnate nella Risoluzione informale delle controversie.

27.3. Rinuncia al processo con giuria. CON LA PRESENTE, L'UTENTE E RSL RINUNCIANO A QUALSIASI DIRITTO COSTITUZIONALE E LEGALE DI CITARE IN GIUDIZIO E DI AVERE UN PROCESSO DAVANTI A UN GIUDICE O A UNA GIURIA. L'utente e RSL stabiliscono invece che tutte le Controversie siano risolte mediante arbitrato ai sensi della presente Convenzione di arbitrato, ad eccezione di quanto specificato nella sottosezione intitolata "Applicabilità della Convenzione di arbitrato" di cui sopra. Nell'arbitrato non vi è alcun giudice o giuria e il riesame da parte del tribunale di un lodo arbitrale è soggetto a un riesame molto limitato.

27.4. Rinuncia ad azioni collettive e ad altri rimedi non individualizzati. CIASCUNO DI NOI PUÒ PROMUOVERE AZIONI CONTRO L'ALTRA PARTE SOLO SU BASE INDIVIDUALE E NON SU BASE COLLETTIVA, DI RAPPRESENTANZA O DI CLASSE, E LE PARTI RINUNCIANO SIN D'ORA A TUTTI I DIRITTI DI PRESENTARE, FAR ESAMINARE, GESTIRE, RISOLVERE O ARBITRARE QUALSIASI CONTROVERSIA SU BASE COLLETTIVA, DI RAPPRESENTANZA O DI CLASSE. È DISPONIBILE SOLO IL RIMEDIO INDIVIDUALE. Ai sensi della presente Convenzione di arbitrato, l'arbitro può concedere un provvedimento dichiarativo o inibitorio solo a favore della parte individuale che richiede il provvedimento e solo nella misura necessaria a fornire il provvedimento giustificato dalla richiesta individuale della parte. Nulla di quanto contenuto nel presente paragrafo è inteso a influire, né influirà, sui termini e sulle condizioni di cui alla

sottosezione 27.9 intitolata "Arbitrato in lotti". In deroga a qualsiasi previsione contraria contenuta nella presente Convenzione di arbitrato, se una decisione definitiva, non soggetta a ulteriori impugnazioni o ricorsi, stabilisce che le limitazioni della presente sottosezione, "Rinuncia al ricorso collettivo e ad altri provvedimenti non individualizzati", sono invalide o inapplicabili in relazione a una particolare pretesa o richiesta di provvedimento (come una richiesta di provvedimento inibitorio pubblico), l'utente e RSL convengono che quella particolare pretesa o richiesta di provvedimento (e solo quella particolare pretesa o richiesta di provvedimento) sarà separata dall'arbitrato e potrà essere oggetto di contenzioso dinanzi al tribunale indicato nel precedente Articolo 26. Le parti convengono che qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento separata da un arbitrato non può procedere in sede giudiziaria e deve essere sospesa fino a quando tutte le pretese tra le parti che rimangono in arbitrato non saranno definitivamente decise. Tutte le altre Controversie saranno deferite ad arbitrato o decise in tribunale per le controversie di modesta entità. Questa sottosezione non impedisce all'utente o a RSL di partecipare a una risoluzione collettiva o di massa delle pretese.

27.5 Regolamento e foro. Il Contratto ha a oggetto una transazione che coinvolge il commercio interstatale; e, in deroga a qualsiasi altra previsione del presente documento in relazione al diritto sostanziale applicabile, il Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 e segg., disciplinerà l'interpretazione e l'applicazione della presente Convenzione di arbitrato, comprese le procedure che disciplinano l'Arbitrato in lotti e qualsiasi arbitrato. Se la Risoluzione informale delle controversie non si risolve in modo soddisfacente entro quarantacinque (45) giorni dal ricevimento di una Comunicazione, o dopo il completamento della Conferenza informale per la risoluzione delle controversie, se tale Conferenza informale per la risoluzione delle controversie è stata richiesta, a seconda di quale evento si verifichi per ultimo, l'utente e RSL convengono che ciascuna delle parti avrà il diritto di risolvere definitivamente la Controversia mediante arbitrato vincolante.

L'arbitrato sarà condotto da JAMS secondo le Procedure di arbitrato accelerato facoltativo allora in vigore per JAMS, salvo integrazioni, ove applicabile, delle Procedure e linee guida per l'arbitrato di massa di JAMS (insieme alle Procedure di arbitrato accelerato facoltativo di JAMS, il "Regolamento JAMS") e salvo quanto previsto nel presente documento. JAMS può essere contattata all'indirizzo www.jamsadr.com.

La parte che desidera promuovere l'arbitrato deve presentare all'altra parte una richiesta di arbitrato (la "Richiesta"). La Richiesta deve includere: (1) il nome, il numero di telefono, l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail della parte che richiede l'arbitrato e il nome utente dell'account (se applicabile), nonché l'indirizzo e-mail associato a qualsiasi account applicabile; (2) una dichiarazione delle pretese legali avanzate e le basi fattuali di tali pretese; (3) una descrizione del rimedio richiesto e un calcolo accurato e in buona fede dell'importo controverso in dollari statunitensi; (4) una dichiarazione che attesti il completamento del processo di Risoluzione informale delle controversie come descritto sopra; e (5) una dichiarazione che attesti che la parte richiedente pagherà tutte le spese di deposito necessarie in relazione a tale arbitrato. Qualsiasi Richiesta inviata a Rosetta Stone deve essere inviata via e-mail a legalnotices@ixl.com o per posta ordinaria ai nostri uffici situati in 777 Mariners Island Blvd #600, San Mateo, CA 94404 USA. Rosetta Stone invierà la Richiesta all'indirizzo e-mail registrato. È responsabilità dell'utente mantenere aggiornate le proprie informazioni di contatto.

Se la parte che richiede l'arbitrato è rappresentata da un legale, la Richiesta deve includere anche il nome, il numero di telefono, l'indirizzo postale e l'indirizzo e-mail del legale. Tale legale deve inoltre firmare la Richiesta. Firmando la Richiesta, il legale certifica, al meglio delle proprie conoscenze, informazioni e convinzioni, formate dopo un'indagine ragionevole date le circostanze, che, in conformità con gli standard stabiliti nella Federal Rule of Civil Procedure 11(b): (1) la Richiesta non viene presentata per scopi impropri, come ad esempio molestare, causare ritardi non necessari o aumentare inutilmente il costo della risoluzione della controversia; (2) le pretese, le difese e le altre contestazioni legali sono giustificate dalla legge esistente o da un'argomentazione non seria per estendere, modificare o invertire la legge esistente o per stabilire una nuova legge; e (3) le contestazioni fattuali e relative ai danni hanno un supporto probatorio o, se specificamente identificato, avranno probabilmente un supporto probatorio dopo una ragionevole opportunità di ulteriore indagine o scoperta ("Certificazione del legale"). Salvo che l'utente e RSL non concordino diversamente, o non venga avviato il processo di Arbitrato in lotti di cui alla sottosezione 27.9, l'arbitrato, compresa qualsiasi udienza di arbitrato di persona, sarà condotto nella Contea di San Mateo, in California, o nella contea in cui risiede l'utente. Fatto salvo il Regolamento JAMS, l'arbitro può ordinare uno scambio di informazioni limitato e ragionevole tra le parti, coerentemente con la natura accelerata dell'arbitrato. Se JAMS non è disponibile per l'arbitrato, le parti selezioneranno un foro arbitrale alternativo. La responsabilità dell'utente di versare eventuali commissioni e costi JAMS sarà esclusivamente quella stabilita nei tariffari JAMS applicabili (i "Tariffari").

L'utente e RSL concordano che tutti i materiali e i documenti scambiati durante il procedimento arbitrale saranno

mantenuti riservati e non saranno condivisi con nessuno, ad eccezione degli avvocati, dei contabili o dei consulenti aziendali delle parti, e quindi a condizione che questi ultimi accettino di mantenere riservati tutti i materiali e i documenti scambiati durante il procedimento arbitrale.

27.6 Arbitro. L'arbitro sarà un giudice in pensione o un avvocato abilitato all'esercizio della professione forense nello Stato della California e sarà selezionato dalle parti dall'elenco degli arbitri per le controversie dei consumatori di JAMS. Se le parti non sono in grado di concordare un arbitro entro trentacinque (35) giorni dalla consegna della Richiesta, JAMS nominerà l'arbitro in conformità con il Regolamento JAMS, a condizione che, se viene avviato il processo di Arbitrato in lotti ai sensi della sottosezione 27.9, JAMS, senza sollecitare input o feedback da alcuna parte, nominerà l'arbitro per ciascun lotto, fatto salvo il diritto dell'utente di opporsi a tale nomina.

27.7 Autorità dell'arbitro. L'arbitro avrà l'autorità esclusiva di risolvere qualsiasi Controversia, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le controversie relative all'interpretazione o all'applicazione della Convenzione di arbitrato, compresa l'applicabilità, la revocabilità, la portata o la validità della Convenzione di arbitrato o di qualsiasi parte della Convenzione di arbitrato, salvo che tutte le Controversie relative alla sottosezione intitolata "Rinuncia al ricorso collettivo e ad altri provvedimenti non individualizzati", compresa qualsiasi pretesa secondo cui tutta o parte della sottosezione intitolata "Rinuncia al ricorso collettivo e ad altri provvedimenti non individualizzati" sia inapplicabile, illegale, nulla o annullabile, o che tale sottosezione intitolata "Rinuncia al ricorso collettivo e ad altri provvedimenti non individualizzati" sia stata violata, siano decise da un tribunale competente e non da un arbitro. L'arbitro avrà l'autorità di accogliere mozioni dispositive per tutta o parte di qualsiasi Controversia. L'arbitro emetterà un lodo scritto e una dichiarazione di decisione che descrivano i risultati e le conclusioni essenziali su cui si basa il lodo, compreso il calcolo di eventuali danni riconosciuti. Il lodo arbitrale è definitivo e vincolante per l'utente e per noi. La sentenza sul lodo arbitrale può essere emessa da qualsiasi tribunale competente.

27.8. Spese e onorari legali. A meno che il trasferimento delle spese non sia specificamente autorizzato dalla legge o dal Regolamento JAMS, le parti sostengono le proprie spese legali e i propri costi dell'arbitrato, a meno che l'arbitro non ritenga che la sostanza della Controversia o il rimedio richiesto nella Richiesta non fossero seri o siano stati presentati per uno scopo improprio (secondo gli standard stabiliti nella Norma federale di procedura civile 11(b)). Nella misura in cui, a seguito di una presentazione nel merito, di propria iniziativa o di una parte, e dopo aver concesso una ragionevole opportunità di risposta, un arbitro stabilisca che una parte che ha avviato l'arbitrato non ha presentato la/e propria/e richiesta/e in modo coerente con la Certificazione del legale e con gli standard stabiliti nella Norma federale di procedura civile 11(b), le parti concordano che l'arbitro, come parte del suo lodo, imponga sanzioni ordinando che la parte che ha avviato l'arbitrato rimborsi alla parte convenuta tutte le spese di deposito e amministrative dell'arbitrato e i costi dell'arbitro sostenuti dalla parte convenuta ai sensi dei Tariffari.

27.9 Arbitrato in lotti (batch arbitration). Per aumentare l'efficienza della conduzione e della risoluzione degli arbitrati, l'utente e RSL convengono che, nel caso in cui vi siano venticinque (25) o più Richieste individuali di natura sostanzialmente simile presentate contro RSL da o con l'assistenza dello stesso studio legale, gruppo di studi legali o organizzazioni, entro un periodo di tempo ragionevolmente prossimo, ad esempio un periodo di novanta (90) giorni, JAMS (1) gestirà le richieste di arbitrato in lotti di 100 Richieste per lotto (o, se vengono presentate tra venticinque (25) e novantanove (99) Richieste individuali, un singolo lotto di tutte quelle Richieste e, nella misura in cui vi siano meno di 100 Richieste rimanenti dopo il raggruppamento in lotti descritto sopra, un lotto finale costituito dalle Richieste rimanenti); (2) nominerà un arbitro per ciascun lotto; e (3) provvederà alla risoluzione di ciascun lotto su base consolidata con una serie di commissioni amministrative dovute per lotto, un calendario procedurale, un'udienza (se presente) in un luogo che sarà determinato dall'arbitro e un lodo finale, che prevederà qualsiasi rimedio a cui l'arbitro determinerà che ciascuna parte individuale abbia diritto ("Arbitrato in lotti"). JAMS amministrerà tutti i lotti contemporaneamente, per quanto possibile.

Tutte le parti concordano che le Richieste sono di "natura sostanzialmente simile" se derivano da o si riferiscono allo stesso evento o scenario fattuale e sollevano la stessa o simile questione giuridica e richiedono lo stesso o simile provvedimento. Nella misura in cui le parti non siano d'accordo sull'applicazione del processo di Arbitrato in lotti, la parte in disaccordo ne informerà JAMS e JAMS nominerà un Arbitro procedurale unico permanente o, se le circostanze lo richiedono, un Arbitro di emergenza, secondo il Regolamento JAMS, per determinare

l'applicabilità del processo di Arbitrato in lotti (l'Arbitro procedurale o l'Arbitro di emergenza, l'Arbitro amministrativo). Nel tentativo di accelerare la risoluzione di tali controversie da parte dell'Arbitro amministrativo, le parti concordano che l'Arbitro amministrativo possa stabilire le procedure necessarie per risolvere tempestivamente qualsiasi controversia. Gli onorari dell'Arbitro amministrativo saranno a carico di RSL.

Lei e RSL accettate di collaborare in buona fede con JAMS per attuare il processo di Arbitrato in lotti, compreso il pagamento di un'unica commissione amministrativa per i lotti di Richieste, nonché qualsiasi misura per ridurre al minimo i tempi e i costi dell'arbitrato, che può includere: (1) la nomina di un ausiliario per l'istruzione probatoria che assista l'arbitro nella risoluzione delle controversie relative all'istruzione probatoria; e (2) l'adozione di un calendario accelerato del procedimento arbitrale.

La presente previsione sull'Arbitrato in lotti non deve in alcun modo essere interpretata come autorizzazione o creazione di un arbitrato o di un'azione di classe, collettiva e/o rappresentativa di qualsiasi tipo, ad eccezione di quanto espressamente stabilito nella presente previsione, e nulla nel processo di arbitrato in lotti impedirà a qualsiasi parte di partecipare a qualsiasi arbitrato amministrato secondo tale processo.

27.10 Diritto di recesso entro 30 giorni. L'utente ha il diritto di rinunciare alle previsioni della presente Convenzione di arbitrato inviando una comunicazione scritta della propria decisione di rinuncia a: legalnotices@ixl.com, entro trenta (30) giorni dal momento in cui è stato assoggettato per la prima volta alla presente Convenzione di arbitrato. La comunicazione deve includere il nome e l'indirizzo del mittente, l'indirizzo e-mail utilizzato per creare l'account (se presente) e una dichiarazione inequivocabile in cui si esprime la volontà di recedere dalla presente Convenzione di arbitrato. Qualsiasi comunicazione di recesso sarà efficace solo se inviata personalmente, su base individuale, e le comunicazioni di recesso di qualsiasi terzo che affermi di agire per conto dell'utente non avranno alcun effetto sui diritti dell'utente o su quelli di RSL. In caso di recesso dalla presente Convenzione di arbitrato, tutte le altre parti della presente Contratto continueranno ad applicarsi all'utente. Il recesso dalla presente Convenzione di arbitrato non ha alcun effetto su eventuali convenzioni di arbitrato che l'utente potrebbe aver stipulato con noi, comprese eventuali versioni precedenti della presente Convenzione di arbitrato che l'utente ha accettato e a cui non ha rinunciato tempestivamente, che rimarranno in vigore, e non ha alcun effetto su eventuali convenzioni di arbitrato che l'utente potrebbe stipulare con noi in futuro.

27.11. Invalidità, scadenza. Salvo quanto previsto nella sottosezione intitolata "Rinuncia al ricorso collettivo o ad altro provvedimento non individualizzato", se una o più parti della presente Convenzione di arbitrato (diverse dall'Articolo 27.9) sono ritenute non valide o inapplicabili ai sensi della legge, tale parte o parti specifiche non avranno alcun valore ed effetto e saranno separate, mentre il resto della Convenzione di arbitrato continuerà ad avere pieno valore ed effetto. Tuttavia, se l'Articolo 27.9 della presente Convenzione di arbitrato è ritenuto non valido o inapplicabile ai sensi della legge, in tal caso l'intera Convenzione di arbitrato sarà nulla e le parti concordano che tutte le Controversie saranno trattate nei tribunali descritti nell'Articolo 26 di cui sopra.

27.12 Modifica. L'utente e noi concordiamo che RSL si riserva il diritto di modificare la presente Convenzione di arbitrato in futuro. Eventuali modifiche di questo tipo saranno pubblicate su <https://www.rosettastone.com/legal/agreements/> e l'utente è tenuto a controllare regolarmente la presenza di aggiornamenti. In deroga a qualsiasi previsione contraria contenuta nel presente Contratto, conveniamo che, qualora RSL apporti in futuro qualsiasi modifica sostanziale alla presente Convenzione di arbitrato, l'utente ne sarà informato. L'uso continuato del Sito web e/o dei prodotti o servizi di RSL da parte dell'utente (ad esempio, il fatto di non eliminare l'account; o di accedere, navigare o utilizzare in altro modo il Sito web; o di accettare prodotti o servizi offerti tramite il Sito web) dopo la pubblicazione delle modifiche alla presente Convenzione di arbitrato, costituisce accettazione di tali modifiche. Se in precedenza l'utente ha accettato una versione del presente Contratto con una convenzione di arbitrato e non ha rinunciato validamente all'arbitrato, le modifiche alla presente Convenzione di arbitrato non forniscono una nuova opportunità di rinunciare alla precedente convenzione di arbitrato. RSL continuerà a onorare qualsiasi valido recesso dalla Convenzione di arbitrato effettuato dall'utente in una versione precedente del presente Contratto.

28. Forza maggiore

Nessuna inadempienza o omissione di una delle parti nell'esecuzione o nell'osservanza di uno qualsiasi dei termini e delle condizioni della presente Licenza (ad eccezione degli obblighi di pagamento) darà luogo a una pretesa nei confronti di tale parte o sarà considerata una violazione della presente Licenza se tale inadempienza

o omissione deriva da una calamità naturale o da qualsiasi altra causa di forza maggiore, da un atto di qualsiasi governo o da qualsiasi altra causa al di fuori del ragionevole controllo della parte interessata.

29. Esonero di responsabilità

Con la presente l'utente esonera RSL, i suoi funzionari, dipendenti, agenti e successori da pretese, richieste di risarcimento per qualsiasi perdita, danno, diritto, pretesa e azione di qualsiasi tipo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lesioni personali, morte e danni a cose, che siano direttamente o indirettamente correlati o derivanti dalle interazioni dell'utente con qualsiasi altro utente sulle Proprietà RSL e/o qualsiasi contenuto reso disponibile tramite le stesse. Con la presente l'utente rinuncia a far valere l'Articolo 1542 del Codice Civile della California, che recita: "Un esonero generale di responsabilità non si estende alle pretese che il creditore o la parte esonerante non conosce o di cui non sospetta l'esistenza a suo favore al momento dell'esonero, che, se a lui note, devono aver influito materialmente sul suo accordo con il debitore o la parte esonerata", e l'utente rinuncia a qualsiasi altra disposizione simile delle leggi di qualsiasi altra giurisdizione applicabile.

30. Sopravvivenza

Le previsioni delle presenti Condizioni che espressamente o per loro natura dovrebbero sopravvivere alla risoluzione delle presenti Condizioni sopravvivranno a tale risoluzione.

31. Assenza di rinuncia

La mancata applicazione da parte di RSL di qualsiasi previsione delle presenti Condizioni o la mancata risposta a una violazione da parte dell'utente o di altre parti non costituirà in alcun modo una rinuncia al suo diritto di applicare successivamente qualsiasi termine o condizione delle Condizioni o di agire in relazione a violazioni simili. Qualsiasi rinuncia a qualsiasi previsione delle Condizioni sarà efficace solo se in forma scritta e firmata da RSL.

32. Previsioni varie

L'utente accetta che non sussista alcuna joint venture, partnership, rapporto di lavoro o di agenzia tra l'utente e RSL a seguito delle Condizioni o dell'accesso e dell'utilizzo delle Proprietà Rosetta Stone da parte dell'utente. Una versione stampata delle Condizioni e di qualsiasi comunicazione fornita in formato elettronico sarà ammissibile nei procedimenti giudiziari o amministrativi basati sulle Condizioni o ad esse relativi nella stessa misura e alle stesse condizioni di altri documenti e registri aziendali originariamente generati e conservati in formato cartaceo. Salvo quanto diversamente specificato nel presente documento, le Condizioni costituiscono l'intero accordo tra l'utente e RSL in relazione all'utilizzo del Servizio Rosetta Stone da parte dell'utente e sostituiscono tutte le intese precedenti o contemporanee in merito a tale oggetto. Qualora una qualsiasi previsione delle Condizioni sia ritenuta non valida o inapplicabile da un tribunale competente, tale previsione sarà interpretata in modo coerente con la legge applicabile per riflettere, per quanto possibile, l'intenzione originale delle parti, e le restanti parti rimarranno pienamente in vigore ed efficaci. RSL può cedere le Condizioni e il diritto qui concesso, in tutto o in parte, in qualsiasi momento con o senza preavviso all'utente. L'utente non può cedere, delegare o altrimenti trasferire le Condizioni o cedere, trasferire o concedere in sublicenza alcuno dei propri diritti ai sensi delle Condizioni.

33. Traduzione

In caso di discrepanza tra la versione inglese e qualsiasi versione tradotta, prevarrà la versione inglese della presente Licenza.

Copyright ©2026 Rosetta Stone LLC. Tutti i diritti riservati.

Ultima revisione: 28 luglio 2026

ROSETTA STONE CONDIÇÕES DE SERVIÇO

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 28 de julho de 2026

Damos-lhe as boas-vindas e agradecemos o seu interesse na Rosetta Stone LCC ("**Rosetta Stone**") e/ou nas suas subsidiárias e afiliadas ("**RSL**"). Estas Condições de Serviço ("**Condições**") aplicam-se e regem o seu acesso e utilização do seguinte da Rosetta Stone: (i) website localizado em: <https://rosettastone.com> e os seus subdomínios e qualquer um dos outros websites da RSL nos quais apareça uma ligação para estas Condições (coletivamente, o "**Website**"); e (ii) quaisquer produtos e serviços online, incluindo, sem limitação, o conteúdo, software, serviços alojados, aplicações móveis e de Internet, versões de avaliação e demonstrações, conteúdo, jogos, áudio e vídeo e documentação associada (cada um, um "**Serviço Rosetta Stone**" e, juntamente com o Website, cada um, uma "**Propriedade Rosetta Stone**" e, coletivamente, as "**Propriedades Rosetta Stone**") detidos e operados pela RSL ou disponibilizados através do Website. Estas Condições aplicam-se a todos os visitantes, utilizadores e outras pessoas que acedam, comprem ou de outra forma utilizem qualquer Propriedade da Rosetta Stone. Regem a sua utilização e o nosso fornecimento da Propriedade da Rosetta Stone na qual estas Condições são publicadas, bem como qualquer Propriedade da Rosetta Stone que disponibilizemos em websites e plataformas de terceiros onde estas Condições lhe são divulgadas em ligação com a sua utilização da Propriedade da Rosetta Stone.

LER ATENTAMENTE AS PRESENTES CONDIÇÕES ANTES DE UTILIZAR QUALQUER PROPRIEDADE DA ROSETTA STONE. ESTAS CONDIÇÕES CONSTITUEM UM CONTRATO LEGALMENTE VINCULATIVO ENTRE SI E A RSL. AS PRESENTES CONDIÇÕES CONTÊM UMA DISPOSIÇÃO OBRIGATÓRIA DE ARBITRAGEM INDIVIDUAL E DE RENÚNCIA A AÇÕES COLETIVAS/JULGAMENTOS POR JÚRI QUE EXIGE O USO DE ARBITRAGEM NUMA BASE INDIVIDUAL PARA RESOLVER LITÍGIOS, EM VEZ DE JULGAMENTOS POR JÚRI OU AÇÕES COLETIVAS. É NECESSÁRIO LER E CONCORDAR COM AS PRESENTES CONDIÇÕES ANTES DE UTILIZAR AS PROPRIEDADES DA ROSETTA STONE. AO ASSINALAR UMA CAIXA QUE INDICA QUE ACEITA AS PRESENTES CONDIÇÕES, OU AO ACEDER OU UTILIZAR AS PROPRIEDADES ROSETTA STONE, CONCORDA EM FICAR VINCULADO(A) A ESTAS CONDIÇÕES. SE NÃO CONCORDAR, NÃO PODERÁ UTILIZAR AS PROPRIEDADES DA ROSETTA STONE. Imprimir uma cópia das Condições para os seus registos.

SE FOR UM UTILIZADOR COM IDADE INFERIOR A DEZOITO (18) ANOS, CONCORDA QUE REVIU O CONTRATO COM O SEU PAI/MÃE OU TUTOR LEGAL E O SEU PAI/MÃE OU TUTOR LEGAL CONCORDA COM O CONTRATO EM SEU NOME E ASSUME TOTAL RESPONSABILIDADE PELO SEU CUMPRIMENTO DO CONTRATO. SE A PESSOA QUE CELEBRA O CONTRATO OU QUE, DE OUTRA FORMA, ACEDE OU UTILIZE OS SERVIÇOS O ESTIVER A FAZER EM NOME DE, OU NA SUA QUALIDADE DE REPRESENTANTE, AGENTE OU FUNCIONÁRIO DE UMA ENTIDADE, ESSA PESSOA E ESSA ENTIDADE CONCORDAM QUE: (i) OS TERMOS "VOCÊ" E "SEU", TAL COMO AQUI UTILIZADOS, SE APLICAM A ESSA ENTIDADE E A ESSA PESSOA; E (ii) QUE A PESSOA QUE CELEBRA O CONTRATO TEM O PODER, O DIREITO, A AUTORIDADE E A CAPACIDADE PARA CELEBRAR O CONTRATO EM NOME DESSA ENTIDADE.

SE SUBSCREVER QUALQUER RECURSO OU FUNCIONALIDADE DO SERVIÇO ROSETTA STONE POR UM DETERMINADO PRAZO, A SUA SUBSCRIÇÃO SERÁ AUTOMATICAMENTE RENOVADA POR PERÍODOS ADICIONAIS COM A MESMA DURAÇÃO DO PRAZO INICIAL PELA TAXA DA RSL ENTÃO EM VIGOR PARA ESSES RECURSOS E FUNCIONALIDADES, A MENOS QUE OPTAR POR NÃO RENOVAR AUTOMATICAMENTE O PRAZO DO SERVIÇO, DE ACORDO COM A SECÇÃO 8 ABAIXO.

1. Utilização das Propriedades da Rosetta Stone

(a) Licença para Utilizar as Propriedades da Rosetta Stone para Uso Permitido

As Propriedades da Rosetta Stone são licenciadas e não vendidas. Sujeito às presentes Condições e à sua conclusão bem-sucedida do registo para qualquer Serviço Rosetta Stone (conforme aplicável), a RSL concede-lhe uma licença limitada, pessoal, intransmissível e não exclusiva para aceder e utilizar as Propriedades Rosetta Stone para: (i) a sua utilização privada e não comercial exclusivamente para fins pessoais de aprendizagem e entretenimento, ou ii) para fins de formação ou educativos, em cada caso, exclusivamente de acordo com estas Condições.

Ao aceder ou utilizar as Propriedades da Rosetta Stone, garante e declara que utilizará o Serviço da Rosetta Stone: (1) apenas para fins pessoais de aprendizagem e entretenimento, ou (2) para fins de formação ou educativos, e que não usará as Propriedades da Rosetta Stone para qualquer outra finalidade nem permitirá que qualquer outra pessoa aceda ou use as Propriedades da Rosetta Stone. Concorde especificamente em não copiar, modificar, criar um trabalho derivado, fazer engenharia reversa, desmontar ou tentar de outra forma descobrir qualquer código-fonte, vender, ceder, sublicenciar, arrendar ou alugar o acesso, conceder uma garantia ou transferir de outra forma qualquer direito sobre as Propriedades da Rosetta Stone ou qualquer conteúdo.

Concorde em não modificar as Propriedades da Rosetta Stone de qualquer maneira ou forma, ou em usar versões modificadas das Propriedades da Rosetta Stone, incluindo (sem limitação) para obter acesso não autorizado ao Serviço. Concorde em não aceder às Propriedades da Rosetta Stone por qualquer meio que não seja através da interface fornecida pela RSL para utilização no acesso às Propriedades da Rosetta Stone.

Para usar as Propriedades da Rosetta Stone, tem de cumprir os requisitos do sistema determinados pela RSL e obter acesso à Internet, diretamente ou através de dispositivos que acessem a conteúdos baseados na Internet, e pagar quaisquer taxas de serviço ou outros custos associados a esse acesso. Para além disso, deve fornecer todo o equipamento e software (que pode incluir software de terceiros) necessários para cumprir os requisitos e estabelecer essa ligação à Internet, incluindo um computador e modem ou outro dispositivo de acesso.

Se o seu acesso e utilização de um Serviço Rosetta Stone exigiu o pagamento de uma taxa ou encargo, a sua licença para aceder e utilizar esse Serviço Rosetta Stone é pelo período de tempo limitado especificado na sua compra, e a RSL pode suspender ou rescindir o seu acesso e utilização do Serviço Rosetta Stone aplicável se não pagar a taxa ou encargo exigido de acordo com as condições da sua compra.

(b) Software

A utilização de quaisquer produtos de software de aprendizagem de línguas da RSL e da documentação associada que seja disponibilizada através do Website para utilização e/ou instalação no seu computador ("**Software**") é regida pelas condições do contrato de licença que acompanha ou está incluído no Software, ou pelo contrato de licença expressamente indicado na(s) página(s) do Site que acompanha(m) o Software. As presentes condições de licença podem ser publicadas com as transferências do Software ou na página do Website onde o Software pode ser acedido. Salvo se concordar com as condições desse contrato de licença, não poderá usar ou instalar qualquer Software que seja acompanhado por um contrato de licença ou que o inclua. Em nenhum momento a RSL lhe fornecerá qualquer cópia tangível do nosso Software. Salvo indicação em contrário no Website, a RSL fornece acesso ao Software por transferência eletrónica ou transferência e não utiliza nem fornece qualquer suporte tangível em ligação com (i) o fornecimento, instalação, atualização ou resolução de problemas de qualquer Software (incluindo quaisquer novas versões); ou (ii) o fornecimento, correção ou atualização da documentação. Para os fins da presente secção, os suportes tangíveis incluirão, mas sem limitação, qualquer disco compacto, cartão, unidade flash ou qualquer outro suporte físico comparável. Salvo se o contrato de licença que o acompanha permita expressamente o contrário, é proibida qualquer cópia ou redistribuição do Software, incluindo qualquer cópia ou redistribuição do Software para qualquer outro servidor ou local, ou redistribuição ou utilização numa base de agência de serviços. A existir qualquer conflito entre estas Condições e o contrato de licença, o contrato de licença tem precedência em relação a esse Software (exceto conforme disposto na frase seguinte). Se o Software for uma versão de pré-lançamento, então, não obstante qualquer disposição em contrário incluída num contrato de licença em anexo, não tem permissão para usar ou de outra forma confiar no Software para quaisquer fins comerciais ou de produção. Se o utilizador e a RSL não tiverem celebrado um contrato de licença separado relativamente à sua utilização do Software ou se nenhum contrato de licença acompanhar a utilização do Software, a utilização do Software será regida por estas Condições e, sujeito ao seu cumprimento deste Contrato, a RSL concede-lhe uma licença não atribuível, intransmissível, não sublicenciável, revogável e não exclusiva para utilizar o Software para a sua utilização privada e não comercial exclusivamente para fins pessoais de aprendizagem e entretenimento, ou (ii) para fins de formação ou educativos. Se receber uma ID de ativação com o Software, terá de cumprir o procedimento de ativação definido pela RSL para obter acesso total ao Software. O não cumprimento desse procedimento resultará na sua incapacidade de usar o Software. As licenças de utilizador, incluindo as ID de ativação, não podem ser partilhadas, alugadas, emprestadas, transferidas ou sublicenciadas a terceiros, e qualquer tentativa de o fazer pode resultar na suspensão ou rescisão da sua licença do Software.

(c) Garantia limitada.

07282026

A RSL garante que o Software funcionará substancialmente em conformidade com a documentação que acompanha o Software por um período de noventa (90) dias após a data em que o Software for disponibilizado para transferência ou ativação, ou a data de entrega (se aplicável), consoante a que ocorrer mais tarde. Não obstante o acima exposto, a RSL não faz declarações nem atribui garantias de qualquer tipo em relação a qualquer software de terceiros.

(d) **Equipamento e software necessários.**

Deve fornecer todos os dispositivos e outros equipamentos ou software (excluindo o Software) necessários para aceder ou utilizar as Propriedades da Rosetta Stone. É o(a) único(a) responsável por quaisquer taxas, incluindo taxas de ligação à Internet ou de telemóvel, em que incorra ao aceder às Propriedades da Rosetta Stone.

2. Alterações às presentes Condições

Podemos alterar as presentes Condições a qualquer momento. Qualquer alteração deste tipo entrará em vigor após lhe enviarmos um aviso ou após publicarmos a alteração no Serviço ou no Website da Rosetta Stone. Se não concordar com qualquer alteração às presentes Condições, deve interromper a utilização das Propriedades da Rosetta Stone. A versão mais atual das presentes Condições pode ser consultada clicando na hiperligação "Condições de Serviço" localizada na página Contratos do nosso Website. Deve consultar o website periodicamente para verificar se as Condições estão em vigor, porque as mesmas são juridicamente vinculativas para si. Concorda que, cada vez que usar ou aceder a uma Propriedade da Rosetta Stone, estará sujeito(a) às Condições então em vigor e que o seu uso continuado das Propriedades da Rosetta Stone agora ou após modificações nas Condições confirma que leu e concordou em ficar vinculado(a) por essas modificações e constitui a sua aceitação de quaisquer alterações às Condições. Para além disso, quando acede às Propriedades da Rosetta Stone e/ou marca a caixa que indica a sua aceitação das Condições, também consente que as Condições lhe sejam fornecidas em formato eletrónico e que receba informações sobre a sua conta, se as houver, por via eletrónica. **Se não concordar em cumprir as presentes Condições ou quaisquer Condições futuras para as Propriedades da Rosetta Stone, não use nem aceda, nem continue a usar ou a aceder às Propriedades da Rosetta Stone.**

3. Condições Suplementares

Para participar em determinadas atividades ou serviços através das Propriedades da Rosetta Stone, poderá ser notificado de que tem de transferir software ou conteúdo e/ou concordar com termos e condições adicionais da RSL. Poderão aplicar-se termos e condições suplementares a algumas Propriedades da Rosetta Stone, como regras para um determinado serviço ou atividade ou termos que possam acompanhar determinado software ou conteúdo acessível através das Propriedades da Rosetta Stone. Os termos e condições suplementares ser-lhe-ão divulgados em ligação a esse serviço ou atividade. Quaisquer termos e condições suplementares são adicionais às presentes Condições e, em caso de conflito, prevalecem sobre estas as presentes Condições.

Se estiver a obter acesso a um Serviço Rosetta Stone a partir de, ou através de, uma instituição de ensino, agência governamental ou empresa ("Cliente Empresarial"), que seja parte de uma Licença Empresarial Rosetta Stone ou de um acordo semelhante, prevalecerão os termos desse Acordo de Licença Empresarial. Reconhece e concorda que o fornecimento do Serviço Rosetta Stone a si, bem como o seu acesso e utilização do Serviço Rosetta Stone, estão sujeitos aos termos dos nossos compromissos para com o Cliente Empresarial ao qual está afiliado. Nesse caso, o Cliente Empresarial pode controlar e administrar a implementação do Serviço Rosetta Stone e qualquer conta que tenha no Serviço Rosetta Stone, incluindo o controlo das definições relacionadas com privacidade, a concessão ou revogação do acesso ao Serviço Rosetta Stone (ou a partes do mesmo), a ativação ou desativação de integrações de terceiros e a gestão de permissões. O seu Cliente Empresarial também pode aceder e tratar os seus dados e o conteúdo das suas comunicações e ficheiros associados à sua conta.

4. Atualizações, alterações ou cessação de uma Propriedade da Rosetta Stone

A RSL reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, com ou sem aviso prévio, e sem incorrer em qualquer responsabilidade para consigo, de (a) atualizar, melhorar, substituir, descontinuar (temporariamente ou não), modificar ou alterar a totalidade ou qualquer parte de quaisquer Propriedades da Rosetta Stone a qualquer

momento, mas não é obrigada a fazê-lo, e/ou (b) impor limitações à sua utilização de uma Propriedade da Rosetta Stone. Reconhece e concorda que a RSL pode atualizar as Propriedades da Rosetta Stone com ou sem notificação prévia. Se não instalar quaisquer atualizações fornecidas pela RSL, as Propriedades da Rosetta Stone correspondentes podem deixar de funcionar e conformidade com a respetiva documentação. Poderá precisar de atualizar software de terceiros (por exemplo, plug-ins do navegador) periodicamente para continuar a usar as Propriedades da Rosetta Stone. É de sua responsabilidade seguir as instruções fornecidas nas Propriedades da Rosetta Stone para instalar esse software de terceiros. A RSL não será responsável perante si ou qualquer terceiro se exercer o direito de modificar ou descontinuar as Propriedades da Rosetta Stone ou impor limitações de utilização à sua utilização de quaisquer Propriedades da Rosetta Stone. Se se opuser a tais alterações, o seu único recurso será deixar de aceder às Propriedades da Rosetta Stone. O acesso continuado às Propriedades da Rosetta Stone após qualquer uma dessas alterações indicará o seu reconhecimento dessas alterações e a sua satisfação com as Propriedades da Rosetta Stone.

5. Privacidade

A nossa recolha e utilização das suas informações pessoais durante a utilização das Propriedades da Rosetta Stone são regidas pela nossa Política de Privacidade e por qualquer outra política de privacidade específica aplicável à Propriedade da Rosetta Stone que estiver a utilizar, todas as quais podem ser encontradas na página de Contratos do nosso website. Ao marcar a caixa que indica que aceita os termos das presentes Condições ou ao aceder ou utilizar um Serviço Rosetta Stone, também indica que reconhece as práticas de recolha, utilização e divulgação de informações descritas nas nossas políticas de privacidade. Se estiver a aceder aos Serviços Rosetta Stone através de um Cliente Empresarial, a nossa recolha, utilização e proteção das suas informações pessoais estarão sujeitas a quaisquer obrigações de proteção de dados acordadas no nosso contrato com o seu Cliente Empresarial. Se tiver alguma dúvida sobre as políticas de proteção de dados do seu Cliente Empresarial ou sobre a implementação do Serviço Rosetta Stone pelo Cliente Empresarial, contacte-o diretamente. A Internet é um ambiente global. A utilização da Internet para recolher e tratar dados pessoais implica necessariamente a transmissão de dados a nível internacional e, nomeadamente, a exportação de dados do país em que o utilizador está localizado para sistemas e centros de dados da RSL localizados nos EUA e em outros países. A segurança das suas informações pessoais é importante para a RSL. Embora não exista "segurança perfeita" na Internet, tomaremos medidas razoáveis para ajudar a garantir a segurança das suas informações pessoais. No entanto, concorda e aceita que essas medidas não garantem que as Propriedades da Rosetta Stone e os serviços sejam invulneráveis a todas as violações de segurança ou imunes a vírus, cavalos de Troia, malware, ameaças de segurança ou outras vulnerabilidades.

6. Leis e regulamentos aplicáveis

A sua licença para aceder e utilizar as Propriedades da Rosetta Stone está sujeita a todas as restrições ou requisitos aplicáveis da lei aplicável. É responsável pelo cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis em relação ao seu acesso e utilização das Propriedades da Rosetta Stone, e de quaisquer outras limitações que possam ser estabelecidas em qualquer aviso por escrito ou online da RSL. Como condição da sua licença para aceder e utilizar as Propriedades da Rosetta Stone, garante que não utilizará as Propriedades da Rosetta Stone para qualquer finalidade que seja ilegal ou proibida pela lei ou regulamentação aplicável.

7. Registo e Elegibilidade

Para se tornar um utilizador autorizado de um Serviço Rosetta Stone, poderá ter de concluir o processo de registo para o Serviço Rosetta Stone preenchendo todos os campos obrigatórios com informações suas verdadeiras, exatas, atuais e completas, conforme pedido no formulário de registo, e manter e atualizar prontamente essas informações para as manter verdadeiras, exatas, atuais e completas. Conforme indicado acima, a Política de Privacidade da RSL ou, conforme aplicável, o nosso contrato relativo às obrigações de proteção de dados com o seu Cliente Empresarial aplica-se à sua utilização do Serviço Rosetta Stone. A RSL tem o direito de suspender ou encerrar a sua conta e recusar todo e qualquer acesso e utilização atuais ou futuros de qualquer Serviço Rosetta Stone se suspeitar que as informações ou certificação que forneceu são falsas, imprecisas, não estão atualizadas, são incompletas ou por outros motivos, a critério exclusivo da RSL.

Salvo indicação em contrário da RSL, o registo e a utilização de qualquer Serviço Rosetta Stone estão limitados às pessoas com dezoito (18) anos de idade ou mais nos Estados Unidos ou com outra idade específica para determinados países, de acordo com a legislação local, *desde que, no entanto*, uma pessoa mais jovem possa ser autorizada a registar-se ou ser registada por um dos pais ou tutor legal, ou sob a direção e com o

consentimento de uma instituição de ensino, em conformidade com os requisitos da legislação local aplicável. Exceto no que precede, se tiver idade inferior à exigida, não aceda nem tente utilizar o Serviço ou o Website da Rosetta Stone. Se for pai/mãe ou tutor legal de um utilizador com idade inferior a treze (13) anos ou outra idade de acordo com a legislação local e acreditar que o menor se registou num Serviço Rosetta Stone ou nos forneceu informações de identificação pessoal sem o consentimento adequado, contacte a RSL; se o seu filho estiver a utilizar o Serviço Rosetta Stone através da sua instituição de ensino, contacte a instituição de ensino do seu filho. A RSL reserva-se o direito de restringir certas atividades ou serviços num Serviço Rosetta Stone ou dentro dele a utilizadores com uma determinada idade (superior ou não) ou que possuam um nível mínimo de proficiência ou fluência num determinado idioma e/ou outra competência, conforme definido durante o processo de registo, conforme determinado pela RSL a seu exclusivo critério.

8. Termos e Condições de Compra

Os seguintes Termos e Condições de Compra aplicam-se à sua compra de produtos Personal Edition dos Serviços Rosetta Stone oferecidos apenas online e comprados diretamente à RSL a partir de um website.

- **Prazo Mínimo do Contrato** – Cada compra de qualquer Serviço Rosetta Stone online requer um compromisso contratual a termo para o período do plano aplicável ("**Prazo Inicial**"), conforme especificado na página de aceitação da compra ("**Página de Encomenda**"). Salvo disposição em contrário na Página de Encomenda e sujeito ao seu pagamento, terá acesso ao produto online durante todo o Prazo Inicial, a partir da data da sua compra, conforme indicado na Página de Encomenda (a "**Data de Compra**").

- **Renovação automática** – **Se optar por adquirir uma subscrição, esta será renovada automaticamente por períodos adicionais da mesma duração, às tarifas da RSL em vigor nesse momento**, permitindo-lhe manter convenientemente o seu progresso e acesso. A RSL reserva-se o direito de alterar o preço da subscrição a qualquer momento, de acordo com a Secção 2.

Ao comprar, autoriza a RSL a debitar automaticamente o seu cartão de crédito ou conta de carteira digital após o termo do Prazo Inicial, com as taxas da RSL então em vigor (mais os impostos aplicáveis), sem qualquer ação adicional da sua parte. Os descontos e promoções aplicados à sua compra do Prazo Inicial, ou os disponíveis para os compradores iniciais no momento da sua renovação automática, não são aplicáveis às compras de renovação automática.

- **Cancelamento de subscrições. Pode cancelar a sua subscrição contactando o Serviço de Apoio ao Cliente em <http://support.rosettastone.com>.** Se cancelar a sua subscrição, poderá continuar a utilizar o Serviço Rosetta Stone aplicável até ao fim do período de subscrição então em vigor; a sua subscrição não será renovada após o fim do período então em vigor. No entanto, não será elegível a um reembolso proporcional de qualquer parte da taxa de subscrição do serviço paga pelo período de subscrição então em vigor.

- **Trocas e devoluções** – Todas as compras de produtos online da RSL podem ser trocadas ou devolvidas com reembolso do preço de compra no prazo de catorze (14) dias a contar da Data de Compra. A garantia de reembolso de catorze dias está limitada a compras feitas diretamente à RSL e não se aplica a quaisquer compras suplementares, incluindo acesso adicional online ou móvel, ou sessões adicionais de tutoria.

- **Métodos de pagamento aceites** – Aceitamos as seguintes formas de pagamento: cartões de crédito e débito (Visa, MasterCard, American Express), PayPal e Google Pay. Ao subscrever, autoriza a RSL a debitar o método de pagamento designado na sua conta agora e novamente no início de qualquer período de subscrição subsequente. Aquando da renovação da sua subscrição, caso a RSL não receba o pagamento, (i) terá de pagar todos os montantes em dívida na sua conta mediante notificação e/ou (ii) concorda que a RSL poderá rescindir ou suspender a sua subscrição e continuar a tentar cobrar através do método de pagamento indicado até que o pagamento seja recebido (após a receção do pagamento, a sua conta será ativada e, para efeitos de renovação automática, o seu novo período de compromisso de subscrição terá início a partir do dia em que o pagamento foi recebido).

- **Serviços de pagamento de terceiros** – Os pagamentos efetuados através de serviços de terceiros (PayPal, Google Pay) estão sujeitos às condições e políticas de privacidade desses serviços. A RSL não é responsável por quaisquer problemas decorrentes da utilização dessas plataformas. Para pagamentos efetuados através de serviços de terceiros (PayPal, Google Pay), as suas informações de pagamento são processadas pelo

terceiro. A RSL não recebe nem armazena o número completo do seu cartão.

• **Condições de pagamento** - Deverá pagar o preço de compra num único pagamento. O preço total da compra será debitado no método de pagamento que selecionar na Página de Encomenda na Data de Compra.

§ **Subscrições mensais e anuais da aplicação Rosetta Stone** – As subscrições de 1 mês e 12 meses são renovadas automaticamente ao preço de retalho total (mais impostos) então em vigor. Pode desativar a renovação automática a qualquer momento, conforme descrito acima (Cancelamento de subscrições).

§ **Impostos, sobretaxas e taxas** – Os impostos aplicáveis serão adicionados e cobrados nos seus pagamentos, com base no valor total do período de subscrição aplicável do plano que adquirir.

• **Sessões de aprendizagem individual** – As sessões de aprendizagem individual da Rosetta Stone não podem ser adquiridas ou utilizadas sem uma subscrição ativa do produto online. As Sessões de aprendizagem individual da Rosetta Stone adquiridas são válidas durante um ano após a data de compra do pacote de sessões de aulas particulares. Ao comprar, reconhece que deve usar as Sessões de aprendizagem individual da Rosetta Stone no prazo de um ano após a compra ou perderá o benefício da sua compra. As Sessões de aprendizagem individual da Rosetta Stone não são renovadas automaticamente por períodos adicionais, mesmo que a sua subscrição do produto online seja renovada, e não podem ser "transferidas" para um novo período. As Sessões de aprendizagem individual da Rosetta Stone são elegíveis para um reembolso monetário apenas no prazo de catorze (14) dias após a compra e apenas se todos os créditos de aulas particulares adquiridos permanecerem por utilizar. Quaisquer créditos que tenham sido utilizados e posteriormente recarregados não serão considerados não utilizados.

• Compras de presentes

§ **Ativação e validade** - Após concluir a sua compra, o destinatário do seu presente receberá um e-mail com um código de ativação exclusivo e instruções para resgatar a subscrição. Os códigos de ativação expiram 365 dias após a compra e não podem ser resgatados ou reemitidos após a expiração. Uma vez resgatada, a subscrição de oferta será válida durante o prazo especificado, a partir da data de resgate do código de ativação. Após este período, a subscrição expirará automaticamente, salvo se o destinatário optar por renová-la.

§ **Política de reembolso** - As subscrições de oferta são elegíveis para um reembolso total no prazo de catorze (14) dias após a compra. Se o código de ativação tiver sido resgatado, a conta associada será desativada após o início do reembolso. Uma vez resgatado, o código de ativação não pode ser emitido novamente.

§ Os códigos de oferta são intransmissíveis e não podem ser trocados por dinheiro ou quaisquer outros produtos.

§ A RSL não é responsável pela perda, roubo ou uso não autorizado de códigos de ativação.

9. Segurança

É responsável por manter a confidencialidade de qualquer palavra-passe que forneça ou lhe seja fornecida durante o processo de registo e é responsável por todas as atividades que ocorram com a sua palavra-passe ou conta. **Concorda em não partilhar a sua palavra-passe com qualquer outra pessoa** e concorda em notificar imediatamente a RSL de qualquer utilização não autorizada da sua palavra-passe ou endereço de e-mail ou de qualquer outra violação de segurança relacionada com o Serviço Rosetta Stone. A RSL reserva-se o direito de exigir que altere a sua palavra-passe por motivos de segurança da rede.

Para comunicar problemas de segurança relacionados com os nossos produtos, contacte a nossa equipa de Apoio ao Cliente através do e-mail support@rosettastone.com. Inclua o máximo de detalhes possível, incluindo a natureza do incidente, quaisquer sistemas ou dados afetados e as medidas tomadas que levaram ao incidente. A nossa Equipa de segurança investigará o assunto imediatamente e tomará as medidas adequadas para resolver quaisquer problemas de segurança. Agradecemos a sua colaboração para nos ajudar a manter um ambiente seguro para os nossos utilizadores

10. Apoio

APOIO: A RSL oferece apoio ao Serviço para os seus clientes que concluíram o processo de registo online. A

07282026

RSL reserva-se o direito de alterar a sua política de apoio (e de interromper o apoio a qualquer Serviço) a qualquer momento e sem notificação. A utilização do apoio ao cliente da RSL é regida pelo horário de funcionamento, taxas de faturação e outros termos e condições estabelecidos no website da RSL. A RSL reserva-se o direito de fazer alterações à política de apoio a qualquer momento e publicará essas alterações nas páginas de assistência do website da RSL.

11. Conteúdo do Utilizador e Comunicações

Quaisquer informações, materiais ou conteúdos que transmita, exiba, publique, envie ou armazene nas Propriedades da Rosetta Stone, para as mesmas ou através delas, seja oralmente, visualmente ou por texto ("**Contribuições de Utilizador**"), serão considerados não confidenciais e não proprietários, exceto as suas informações de identificação pessoal, que estão cobertas pela Política de Privacidade. O utilizador concorda e reconhece que é o próprio, e não a RSL, quem assume a total responsabilidade por todas as suas Contribuições de Utilizador, incluindo a sua legalidade, fiabilidade, exatidão, adequação e conformidade com as presentes Condições. O envio, publicação ou transmissão, oralmente ou de qualquer outra forma, Contribuições de utilizador nas, para ou através das Propriedades da Rosetta Stone, concede expressamente à RSL e aos seus sublicenciados um direito e uma licença perpétuos, mundiais, irrevogáveis e isentos de royalties para gravar, arquivar, ler, copiar, divulgar, exibir, reproduzir, publicar, sublicenciar, distribuir, incorporar, criar obras derivadas, executar publicamente e utilizar de qualquer outra forma as suas Contribuições do utilizador e a totalidade ou qualquer parte do texto, discurso, dados, imagens e outros materiais ou conteúdos nelas incorporados, em qualquer meio de comunicação atualmente conhecido ou que venha a ser conhecido no futuro, para todos e quaisquer fins comerciais ou não comerciais, incluindo, sem limitação, para exibição comercial, apresentação, publicidade ou promoção, sem qualquer obrigação para consigo. Sem limitar o acima exposto, dá à RSL o seu consentimento expresso para rever e gravar chats de texto e ouvir e gravar o seu chat de áudio ou vídeo e a fala solicitada transmitida para ou através das Propriedades da Rosetta Stone. Não lhe será paga qualquer compensação relativamente à utilização das suas Contribuições de Utilizador pela RSL. DECLARA E GARANTE QUE POSSUI OU, DE OUTRA FORMA, TEM DIREITOS SUFICIENTES PARA CONCEDER À RSL O ACESSO E O USO DAS CONTRIBUIÇÕES DE UTILIZADOR DE ACORDO COM ESTAS CONDIÇÕES, E QUE O ENVIO DAS CONTRIBUIÇÕES DE UTILIZADOR CUMPRE TODAS AS LEIS APLICÁVEIS E NÃO VIOLA O DIREITO DE PRIVACIDADE OU PUBLICIDADE DE QUALQUER PESSOA OU OUTROS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.

Concorda que as suas Contribuições de Utilizador, quer sejam verbais, visuais ou textuais, não conterão qualquer material, conteúdo ou informação que:

- (a) viole ou infrinja qualquer patente, direito de autor, marca registada, segredo comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual de qualquer outra pessoa ou entidade ou os direitos de privacidade ou publicidade de outra pessoa;
- (b) seja obsceno, calunioso, difamatório, ameaçador, assediador, intimidante, abusivo, malicioso, odioso, sexualmente explícito, pornográfico ou embaraçoso ou alarmante para qualquer outra pessoa ou entidade;
- (c) defenda, promova, incite, instrua, informe, ajude ou de outra forma encoraje a violência ou outras atividades ilegais, ou envolva fraude, perseguição ou de outra forma viole os direitos legais de terceiros;
- (d) prejudique ou tente prejudicar crianças ou tente explorar crianças de qualquer forma ou procure obter informações de identificação pessoal sobre menores de idade;
- (e) tente enganar outras pessoas sobre a sua identidade ou a origem de uma mensagem ou outra comunicação, ou personifique ou de outra forma deturpe a sua afiliação com qualquer outra pessoa ou entidade, ou seja de outra forma materialmente falso, enganoso ou impreciso ou de outra forma censurável, tudo conforme determinado pela RSL a seu exclusivo critério;
- (f) viole qualquer lei ou regulamento aplicável (incluindo, sem limitação, quaisquer leis dos EUA ou estrangeiras que restrinjam a exportação de dados);
- (g) constitua ou contenha lixo eletrónico, spam, anúncios ou solicitações de negócios, inquéritos, concursos, cartas em cadeia ou esquemas de pirâmide;
- (h) procure solicitar aos utilizadores, membros ou convidados das Propriedades da Rosetta Stone que adiram ou utilizem produtos, sites ou serviços ou organizações online externos; ou

(i) contenha vírus, cavalos de Troia, worms, bombas-relógio ou outras rotinas de programação de computador, motores ou outro software, dados ou programas que se destinem a ou possam danificar, interferir prejudicialmente, interceptar subrepticiamente ou expropriar qualquer sistema, dados, informações ou propriedade das Propriedades da Rosetta Stone ou de qualquer outra pessoa.

Ao utilizar as Propriedades da Rosetta Stone, concorda e aceita que a RSL pode, a qualquer momento, monitorizar, registar, rever, usar ou divulgar qualquer conteúdo ou comunicação oral ou de texto publicada ou transmitida por si, para si ou a partir de si nas Propriedades da Rosetta Stone, incluindo o(s) Website(s). A RSL não monitoriza todas as atividades nas Propriedades da Rosetta Stone ou nos seus sites, mas reserva-se o direito de o fazer. A RSL reserva-se especificamente o direito de editar, rever, remover ou modificar (no todo ou em parte) as suas Contribuições de Utilizador e de monitorizar, registar, usar e divulgar qualquer conteúdo ou comunicação oral ou de texto publicada ou transmitida por si, para si ou a partir de si nas Propriedades da Rosetta Stone, sujeito à Política de Privacidade do website. Para além disso, concorda e aceita que a RSL possa utilizar ou divulgar qualquer informação relacionada consigo (incluindo a sua identidade e as suas Contribuições de Utilizador) por qualquer motivo relacionado com o funcionamento das Propriedades da Rosetta Stone, a fim de investigar, prevenir ou tomar medidas relativamente a atividades que possam ser proibidas ou ilegais, para exercer os nossos direitos legais ao abrigo dos Termos, para responder a pedidos ou ordens das autoridades policiais ou de outras autoridades governamentais, ou de outra forma para proteger os direitos e a propriedade da RSL ou de terceiros, em conformidade com a nossa Política de Privacidade e os Termos. CONSENTE POR ESTA VIA COM ESSA MONITORIZAÇÃO E GRAVAÇÃO, SE A RSL DECIDIR MONITORIZAR OU FAZER ESSA GRAVAÇÃO. PARA ALÉM DISSO, RENUNCIA E ISENTA A RSL DE QUAISQUER RECLAMAÇÕES RESULTANTES DE QUALQUER AÇÃO TOMADA PELA RSL DURANTE OU COMO RESULTADO DE INVESTIGAÇÕES PELA RSL OU PELAS AUTORIDADES POLICIAIS.

12. Utilizações proibidas em geral

Sem limitar o acima exposto, concorda em não:

- (a) eliminar ou rever qualquer material ou outras informações de qualquer outro utilizador das Propriedades da Rosetta Stone;
- (b) divulgar, obter ou de outra forma recolher informações sobre terceiros, incluindo endereços de e-mail, sem o seu consentimento, ou envolver-se em qualquer extração sistemática de dados ou campos de dados das Propriedades da Rosetta Stone;
- (c) copiar, alterar, traduzir ou recolher qualquer Conteúdo das Propriedades da Rosetta Stone que possa ser usado para criar trabalhos derivados da totalidade ou de qualquer parte das Propriedades da Rosetta Stone;
- (d) realizar qualquer ação que imponha uma carga irrazoável ou desproporcionalmente grande à infraestrutura das Propriedades da Rosetta Stone, incluindo, mas sem limitação, o consumo de uma quantidade desproporcional de tempo de CPU, largura de banda, espaço de armazenamento de memória ou qualquer outro recurso de sistema ou de rede;
- (e) utilizar qualquer dispositivo, software ou rotina para interferir ou tentar interferir no funcionamento adequado das Propriedades da Rosetta Stone, ou em qualquer atividade que esteja a ser realizada nas Propriedades da Rosetta Stone;
- (f) usar ou tentar usar qualquer motor, software, ferramenta, agente ou outro dispositivo ou mecanismo (incluindo, sem limitação, navegadores, spiders, robôs, avatares ou agentes inteligentes) para navegar ou pesquisar as Propriedades da Rosetta Stone que não sejam o motor de pesquisa e os agentes de pesquisa disponíveis nas Propriedades da Rosetta Stone e que não sejam navegadores da web de terceiros geralmente disponíveis (por exemplo, Mozilla Firefox e Microsoft Internet Explorer);
- (g) tentar decifrar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia inversa de qualquer software que inclua ou de alguma forma faça parte das Propriedades da Rosetta Stone ou seja usado no fornecimento das Propriedades oferecidas pelas Propriedades da Rosetta Stone;
- (h) interromper o fluxo normal de diálogo, fazer com que um ecrã "desloque" mais rapidamente do que outros utilizadores são capazes de escrever ou agir de outra forma que afete negativamente a capacidade de outros utilizadores de participarem em trocas em tempo real;
- (i) remover, distorcer ou de outra forma alterar o tamanho ou a aparência de qualquer logótipo ou marca da

RSL;

- (j) enquadrar ou de outra forma criar qualquer outro ambiente de margem em redor do Website;
- (k) dar a entender que a RSL aprova ou apoia os seus produtos ou serviços;
- (l) deturpar a sua relação com a RSL nem apresentar qualquer outra informação falsa sobre a RSL; ou
- (m) usar quaisquer marcas comerciais da RSL que sejam exibidas nas Propriedades da Rosetta Stone sem a aprovação prévia, expressa e por escrito da RSL.

Concorda ainda em não violar ou tentar violar a segurança das Propriedades da Rosetta Stone, incluindo, sem limitação:

- (n) tentar aceder ou aceder a dados não destinados a si ou tentar iniciar sessão, ou iniciar sessão num servidor, conta, materiais, serviço, sistema ou rede a que não está autorizado a aceder por qualquer meio;
- (o) tentar sondar, verificar ou testar a vulnerabilidade de um sistema ou rede ou violar medidas de segurança ou autenticação sem a devida autorização ou envolver-se em qualquer ataque de negação de serviço ou de negação de serviço distribuído contra as Propriedades da Rosetta Stone;
- (p) tentar interferir com o serviço a qualquer utilizador, anfitrião ou rede, ou usar as Propriedades da Rosetta Stone ou os serviços fornecidos através das Propriedades da Rosetta Stone de qualquer maneira que possa danificar, desativar, sobrecarregar ou prejudicar qualquer servidor, as redes ligadas a qualquer servidor, ou interferir com o uso ou usufruto das Propriedades da Rosetta Stone por qualquer outra parte; ou
- (q) obter ou tentar obter quaisquer materiais ou informações por qualquer meio que não tenha sido intencionalmente disponibilizado através das Propriedades da Rosetta Stone.

As violações da segurança do sistema ou da rede podem resultar em responsabilidade civil ou criminal. De acordo com as presentes Condições, a RSL investigará e colaborará com as autoridades policiais para processar os utilizadores envolvidos nessas violações.

Se pretende denunciar uma violação destas Utilizações Proibidas ou quaisquer outras violações das presentes Condições, contacte-nos através do e-mail support@rosettastone.com.

13. Funcionalidades de IA

13.1. Disponibilidade. Determinadas funcionalidades das Propriedades da Rosetta Stone incorporam capacidades de inteligência artificial ("IA"), incluindo geração de conteúdo assistida por IA, funcionalidade de chat alimentada por IA e outras ferramentas habilitadas para IA (coletivamente, as "Funcionalidades de IA"). As Funcionalidades de IA podem não estar disponíveis com todas as subscrições, em todas as jurisdições ou para todos os utilizadores. Podemos modificar, suspender ou descontinuar qualquer Funcionalidade de IA a qualquer momento.

13.2. Fornecedores de IA externos. As Funcionalidades de IA são fornecidas, no todo ou em parte, por fornecedores de serviços de inteligência artificial externos ("Fornecedores de IA") que estão sujeitos aos seus próprios termos e condições, e não somos responsáveis por eles. Ao utilizar as Funcionalidades de IA, reconhece que as suas solicitações, instruções, documentos, perguntas e outras informações enviadas através das Funcionalidades de IA ("Entradas de IA"), juntamente com as respostas geradas ("Saídas de IA"), podem ser processadas pelos nossos Fornecedores de IA. A nossa recolha e utilização de Entradas de IA e Saídas de IA estão descritas na nossa Política de Privacidade.

13.3. Natureza das Funcionalidades de IA. As Funcionalidades de IA são concebidas para auxiliar os utilizadores, gerando rascunhos de conteúdos, resumos, explicações, sugestões e materiais semelhantes para apoiar atividades educativas e administrativas.

Os resultados gerados pela IA são gerados automaticamente usando modelos de aprendizagem automática e podem ser imprecisos, incompletos, desatualizados, tendenciosos ou de outra forma inadequados para uma finalidade específica. Os resultados gerados pela IA são fornecidos apenas para fins informativos e de apoio, não se destinando a substituir o julgamento profissional, os conhecimentos especializados na área da educação ou a tomada de decisões independente.

As Funcionalidades de IA não se destinam a fornecer aconselhamento jurídico, financeiro, médico, psicológico ou outro aconselhamento profissional e não devem ser consideradas como tal.

13.4. Responsabilidades do utilizador. Ao utilizar as Funcionalidades de IA, declara, garante e concorda que:

- (a) tem todos os direitos, permissões e autoridade legal necessários para enviar Inputs de IA;
- (b) as suas Entradas de IA cumprem as presentes Condições e todas as leis aplicáveis;
- (c) quando envia informações em nome de outra pessoa ou organização, está autorizado a fazê-lo;
- (d) analisará, avaliará e verificará de forma independente todos os Resultados de IA antes de confiar neles, publicá-los, comunicá-los ou implementá-los;
- (e) exercerá o julgamento e a supervisão humanos adequados ao utilizar os Resultados de IA; e
- (f) continua a ser o único responsável por todas as decisões, ações e omissões decorrentes da sua utilização das Funcionalidades de IA ou de quaisquer Resultados de IA.

13.5. Utilização aceitável. Não deve usar as Funcionalidades de IA para:

- (a) violar qualquer lei ou regulamento aplicável;
- (b) infringir a propriedade intelectual, a privacidade, a confidencialidade ou outros direitos de qualquer pessoa;
- (c) enviar informações pessoais, registos de alunos, registos educativos ou outras informações confidenciais ou sensíveis, a menos que:
 - a Funcionalidade de IA se destine expressamente a esse fim;
 - essa utilização seja autorizada pela sua instituição ou organização educativa (quando aplicável); e
 - o envio esteja em conformidade com todas as leis aplicáveis de privacidade, educação e proteção de dados;
- (d) enviar categorias especiais de dados pessoais ou informações pessoais sensíveis (incluindo informações de saúde, informações biométricas, origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas, orientação sexual, antecedentes criminais ou outras informações protegidas), a menos que expressamente autorizado por nós e permitido pela lei aplicável;
- (e) enviar informações confidenciais, segredos comerciais, informações proprietárias, documentos de exame, materiais de avaliação ou informações sujeitas a obrigações de confidencialidade contratuais, legais ou regulamentares, a menos que esteja autorizado(a) a fazê-lo;
- (f) gerar, facilitar ou distribuir conteúdo ilegal, fraudulento, enganoso, difamatório, discriminatório, abusivo, de assédio ou de outra forma prejudicial;
- (g) fazer-se passar por outra pessoa ou entidade ou deturpar o conteúdo gerado por IA como inteiramente criado por humanos, quando a divulgação for exigida pela lei aplicável ou pela política institucional;
- (h) criar ou facilitar malware, phishing, acesso não autorizado, ataques de cibersegurança ou outras atividades maliciosas;
- (i) contornar ou tentar contornar salvaguardas, medidas de segurança, restrições de utilização ou filtros de conteúdo implementados por nós ou pelos nossos Fornecedores de IA;
- (j) utilizar as Funcionalidades de IA de qualquer maneira que se possa razoavelmente esperar que comprometa a segurança, integridade ou disponibilidade das Propriedades da Rosetta Stone; ou
- (k) de outra forma, utilizar as Funcionalidades de IA de uma maneira que seja inconsistente com estas Condições ou com a finalidade pretendida das Propriedades da Rosetta Stone.

13.6. Integridade académica e uso educativo. As Funcionalidades de IA destinam-se a apoiar a aprendizagem, o ensino, a administração e a produtividade. Não se destinam a substituir o discernimento profissional de educadores, administradores ou outros utilizadores qualificados.

É responsável por garantir que a sua utilização das Funcionalidades de IA está em conformidade com as políticas de integridade académica, avaliação, exame, IA responsável e outras políticas da sua instituição ou organização educativa.

Não deve usar as Funcionalidades de IA para facilitar o plágio, a fraude, a colaboração não autorizada ou qualquer outra forma de má conduta académica.

Quando os Resultados de IA são usados em ligação com o ensino, a avaliação, a classificação, o feedback dos alunos ou a administração educacional, deve ser exercida uma revisão e supervisão humana adequada antes de se confiar no Resultado de IA ou de o implementar.

13.7. Conformidade com a legislação aplicável. É da sua exclusiva responsabilidade garantir que a sua

utilização das Funcionalidades de IA cumpre todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados com a inteligência artificial, privacidade, proteção de dados, proteção do consumidor, educação, antidiscriminação e propriedade intelectual.

Quando a lei aplicável exigir transparência em relação ao conteúdo gerado por IA, supervisão humana significativa ou divulgação de que o conteúdo foi gerado ou materialmente assistido por IA, é responsável por garantir o cumprimento desses requisitos.

Não deve utilizar as Funcionalidades de IA como única base para decisões que produzam efeitos legais ou igualmente significativos para um indivíduo, quando essa utilização for proibida ou restringida pela legislação aplicável.

13.8. Propriedade Intelectual.

Sujeito à lei aplicável e a quaisquer direitos de terceiros, pode usar os Resultados gerados pela IA através das Propriedades da Rosetta Stone para os seus fins educativos e comerciais legais.

Como os sistemas de IA generativa podem produzir resultados semelhantes ou idênticos para diferentes utilizadores, não garantimos que qualquer Resultado gerado pela IA seja único ou esteja disponível exclusivamente para si.

13.9. Isenção de responsabilidade de Resultados gerados pela IA. Na medida máxima permitida pela lei aplicável:

Os resultados gerados pela IA são fornecidos numa base “tal como estão” e “conforme disponíveis”;

(b) não fazemos nenhuma declaração ou garantia de que qualquer Resultado gerado pela IA será preciso, completo, fiável, atual, isento de erros, imparcial, adequado para uma finalidade específica ou livre de direitos de terceiros;

(c) não garantimos que as Funcionalidades de IA estarão sempre disponíveis, ininterruptas ou produzirão resultados consistentes; e

(d) assume toda a responsabilidade por rever, validar e determinar se qualquer Resultado gerado pela IA é apropriado para a sua utilização pretendida.

13.10. Responsabilidade pela confiança nos Resultados gerados pela IA. Reconhece e concorda que qualquer utilização ou confiança nos Resultados gerados pela IA é inteiramente por sua conta e risco. É o único responsável por:

(a) todas as decisões tomadas ou ações realizadas com base em Resultados gerados pela IA;

(b) verificar a exatidão, integridade e adequação dos Resultados gerados pela IA antes da utilização;

(c) garantir que os Resultados gerados pela IA são adequados para a finalidade educativa, administrativa ou comercial pretendida; e

(d) obter aconselhamento profissional independente, quando apropriado.

Na medida máxima permitida pela lei aplicável, não seremos responsáveis por qualquer perda, dano, reclamação, custo ou responsabilidade decorrente ou relacionada com a sua utilização, incapacidade de utilização ou confiança em qualquer Resultado gerado pela IA, exceto na medida em que tal responsabilidade não possa ser excluída nos termos da lei aplicável. Esta cláusula funciona em adição a, e não limita, quaisquer exclusões ou limitações de responsabilidade mais amplas contidas noutras partes das presentes Condições.

14. Rescisão e suspensão

Concorda e aceita que a RSL, incluindo os seus agentes autorizados, pode, com ou sem aviso prévio, suspender, rescindir ou limitar o seu direito de acesso e utilização das Propriedades da Rosetta Stone e/ou de qualquer serviço fornecido pela RSL através das Propriedades da Rosetta Stone ou em conjunto com as Propriedades da Rosetta Stone se violar qualquer lei ou regulamento aplicável ou não cumprir qualquer disposição das presentes Condições, ou qualquer outro acordo relativo à utilização das Propriedades da Rosetta Stone, conforme determinado pela RSL a seu exclusivo critério. Os formadores da RSL e outros utilizadores podem denunciar quaisquer violações reais ou potenciais das Condições a qualquer momento, e a RSL reserva-se o direito de suspender, rescindir ou limitar os serviços que pode usar nas Propriedades Rosetta Stone com base nessas violações reais ou potenciais denunciadas, ou por qualquer outro motivo, a critério exclusivo da RSL. Se a RSL rescindir a sua utilização de uma Propriedade Rosetta Stone porque violou as Condições, não terá direito a um reembolso de qualquer parte das taxas ou pagamentos (se houver) que pagou pela sua licença para aceder e utilizar essas Propriedades Rosetta Stone, e permanecerá obrigado a pagar o restante de qualquer parte não

paga do preço de compra que concordou em pagar pela sua licença para aceder e utilizar as Propriedades Rosetta Stone.

Se tiver acedido a uma Propriedade Rosetta Stone através de uma conta de Cliente Empresarial, a prestação de determinados serviços fornecidos poderá cessar automaticamente quando o nosso contrato com o Cliente Empresarial expirar ou for rescindido.

15. Armazenamento

O utilizador reconhece que a RSL pode estabelecer práticas gerais e limites relativos à utilização das Propriedades da Rosetta Stone, incluindo, sem limitação, o número máximo de dias durante os quais as mensagens de e-mail, as publicações nos fóruns ou outros conteúdos carregados serão retidos pelas Propriedades da Rosetta Stone, o número máximo de mensagens de e-mail ou outros conteúdos que podem ser enviados ou recebidos por uma conta nas Propriedades da Rosetta Stone, o tamanho máximo de qualquer mensagem de e-mail, anexo ou outro conteúdo que possa ser enviado ou recebido por uma conta nas Propriedades da Rosetta Stone, o espaço máximo em disco que lhe será atribuído nos servidores das Propriedades da Rosetta Stone, e o número máximo de vezes (e a duração máxima durante a qual) pode aceder às Propriedades da Rosetta Stone ou utilizar determinados componentes ou funcionalidades das Propriedades da Rosetta Stone num determinado período de tempo. Concorde que a RSL não tem qualquer responsabilidade ou obrigação pela eliminação ou falha no armazenamento de quaisquer mensagens e outras comunicações ou outros conteúdos mantidos ou transmitidos pelas Propriedades da Rosetta Stone.

Reconhece que a RSL se reserva o direito de encerrar a sessão de contas que estejam inativas por um longo período de tempo. Reconhece ainda que a RSL se reserva o direito de alterar estas práticas gerais e limites periodicamente e a critério exclusivo da RSL.

Também reconhece que as Propriedades da Rosetta Stone e os dados (como mensagens de e-mail, publicações em quadros de mensagens ou outros conteúdos carregados) podem ser alojados nos Estados Unidos da América ou noutros países que a RSL considere apropriados, e consente por esta via com o armazenamento nos Estados Unidos da América ou noutro(s) país(es) que a RSL possa escolher para alojar e armazenar dados.

16. Conteúdos de Terceiros e Serviços de Terceiros

As Propriedades da Rosetta Stone podem conter, conter hiperligações para, ou ser integradas ou fornecidas com serviços ou conteúdos de propriedade de terceiros. Não possuímos, controlamos ou aceitamos responsabilidade por esses serviços ou conteúdos de terceiros, incluindo as políticas de privacidade ou práticas desses serviços de terceiros. Deve ler os termos dos contratos de serviço e as políticas de privacidade que se aplicam a esses serviços e conteúdos de terceiros.

Se aceder a uma Propriedade da Rosetta Stone utilizando um dispositivo com um sistema operativo, o proprietário do sistema operativo aplicável (por exemplo, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation, etc.) não é parte deste contrato e não é responsável pelo fornecimento ou suporte das Propriedades da Rosetta Stone. No entanto, concorda que o seu acesso às Propriedades da Rosetta Stone usando esses dispositivos também estará sujeito às condições de utilização estabelecidas nas condições de serviço do terceiro beneficiário aplicáveis.

Quando acede às Propriedades da Rosetta Stone através de uma rede móvel, serão aplicadas as tarifas e taxas de mensagens, dados e outras do seu fornecedor de rede ou de roaming. A transferência, instalação ou utilização de determinadas Propriedades da Rosetta Stone pode ser proibida ou restringida pelo seu fornecedor de rede e nem todas as Propriedades da Rosetta Stone podem funcionar com o seu fornecedor de rede ou dispositivo.

17. Exposição

Reconhece e concorda que, ao aceder ou utilizar as Propriedades da Rosetta Stone, pode ser exposto a opiniões ou materiais carregados, enviados ou expressos por outros utilizadores que possam ser ofensivos, indecentes ou de outra forma censuráveis para si. Reconhece que a RSL pode, mas não é obrigada a, monitorizar as Propriedades da Rosetta Stone e que a RSL não tem qualquer responsabilidade perante si por qualquer conteúdo de terceiros. Pode denunciar à RSL conteúdos ou ações que acredite poderem estar a violar estas Condições, contactando-nos através de support@rosettastone.com.

18. Conteúdo digital e itens virtuais

Podemos disponibilizar aplicações, jogos, software ou outros conteúdos digitais nas Propriedades da Rosetta Stone para que os possa licenciar mediante uma taxa única ou uma subscrição paga. Ao adquirir uma licença para aceder a esse material a partir de uma Propriedade da Rosetta Stone, os encargos ser-lhe-ão divulgados nas Propriedades da Rosetta Stone antes de concluir a aquisição da licença.

A sua compra de um item virtual ou de moeda do jogo é um pagamento por uma licença limitada e intransmissível para aceder e usar esse conteúdo ou funcionalidade nas Propriedades da Rosetta Stone e está sujeita às presentes Condições. Os itens virtuais ou a moeda virtual do jogo adquiridos ou disponíveis para si nas Propriedades da Rosetta Stone só podem ser usados em ligação com as Propriedades da Rosetta Stone onde os obteve ou onde foram desenvolvidos por si como resultado do jogo ou da sua utilização das Propriedades da Rosetta Stone específicas. Estes elementos não são resgatáveis nem estão sujeitos a reembolso e não podem ser trocados fora das Propriedades da Rosetta Stone específicas por numerário ou outros elementos de valor. Podemos modificar ou descontinuar itens virtuais ou moeda do jogo a qualquer momento.

19. Isenção de Garantias

EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE DISPOSTO NO PRESENTE DOCUMENTO, A SUA UTILIZAÇÃO DAS PROPRIEDADES ROSETTA STONE, DO SEU CONTEÚDO E DE QUALQUER SERVIÇO RELACIONADO É POR SUA CONTA E RISCO. EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE DISPOSTO NO PRESENTE DOCUMENTO, AS PROPRIEDADES ROSETTA STONE SÃO FORNECIDAS "TAL COMO ESTÃO" E "CONFORME DISPONÍVEIS", SEM QUAISQUER GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. NEM A RSL NEM QUALQUER PESSOA ASSOCIADA À RSL OFERECE QUALQUER GARANTIA OU DECLARAÇÃO RELATIVAMENTE À INTEGRIDADE, SEGURANÇA, FIABILIDADE, QUALIDADE, PRECISÃO OU DISPONIBILIDADE DAS ROSETTA STONE PROPERTIES.

SEM LIMITAR A GENERALIDADE DO ACIMA EXPOSTO, A RSL ISENTA-SE, ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, DE TODAS E QUAISQUER (a) GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, (b) GARANTIAS CONTRA A VIOLAÇÃO DE QUALQUER PROPRIEDADE INTELECTUAL OU DIREITOS DE PROPRIEDADE DE TERCEIROS, (c) GARANTIAS RELATIVAS À TRANSMISSÃO OU ENTREGA DAS ROSETTA STONE PROPERTIES, (d) GARANTIAS RELATIVAS À PRECISÃO, FIABILIDADE, CORREÇÃO OU INTEGRIDADE DOS DADOS DISPONIBILIZADOS NAS ROSETTA STONE PROPERTIES OU DE OUTRA FORMA PELA RSL, E (e) GARANTIAS RELATIVAS AO DESEMPENHO, NÃO DESEMPENHO OU OUTROS ATOS OU OMISSÕES DA RSL OU DE QUALQUER TERCEIRO. PARA ALÉM DISSO, NÃO HÁ GARANTIA DE QUE AS ROSETTA STONE PROPERTIES SATISFAÇAM AS SUAS NECESSIDADES OU REQUISITOS OU AS NECESSIDADES OU REQUISITOS DE QUALQUER OUTRA PESSOA.

A RSL NÃO OFERECE GARANTIAS OU DECLARAÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, (a) DE QUE AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS ATRAVÉS DAS PROPRIEDADES ROSETTA STONE ESTARÃO ISENTAS DE ERROS, OMISSÕES, INTERRUPÇÕES, DEFEITOS OU ATRASOS NO FUNCIONAMENTO, OU DE IMPRECISÕES TÉCNICAS OU ERROS TIPOGRÁFICOS; (b) DE QUE AS PROPRIEDADES ROSETTA STONE ESTARÃO DISPONÍVEIS EM QUALQUER MOMENTO OU LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA ESPECÍFICOS; (c) DE QUE OS DEFEITOS OU ERROS NAS PROPRIEDADES ROSETTA STONE SERÃO CORRIGIDOS; OU (d) DE QUE O CONTEÚDO DAS PROPRIEDADES ROSETTA STONE ESTÁ ISENTO DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS. QUALQUER INFORMAÇÃO RELATIVA ÀS PROPRIEDADES DA ROSETTA STONE ESTÁ SUJEITA A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO, E A RSL ISENTA-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE POR ESSAS ALTERAÇÕES.

TODAS E QUAISQUER INFORMAÇÕES RELATIVAS A PREÇOS, ENTREGA OU CONTRATOS ESTÃO SUJEITAS A CONFIRMAÇÃO FINAL POR PARTE DA RSL. A SUA CONFIANÇA EM TAIS INFORMAÇÕES FORNECIDAS EXCLUSIVAMENTE ATRAVÉS DAS ROSETTA STONE PROPERTIES É POR SUA CONTA E RISCO.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE VERSÕES BETA: RECONHECE QUE AS VERSÕES BETA DO PRODUTO RSL AINDA ESTÃO A SER SUBMETIDAS A TESTES FINAIS ANTES DO SEU LANÇAMENTO OFICIAL. O SEU ACESSO À VERSÃO BETA DO PRODUTO RSL, AO SEU SOFTWARE E A TODO O

CONTEÚDO NELE CONTIDO É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ" E "CONFORME DISPONÍVEL". A RSL NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, QUANTO À ADEQUAÇÃO, DISPONIBILIDADE OU UTILIZAÇÃO DO PRODUTO BETA DA RSL, DO SEU SOFTWARE OU DE QUALQUER CONTEÚDO DO MESMO. A RSL RESERVA-SE O DIREITO DE LIMITAR O ACESSO A QUALQUER FUNCIONALIDADE DISPONÍVEL DO PRODUTO BETA. ALÉM DE QUAISQUER OUTRAS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE ESTABELECIDAS NA PRESENTE SECÇÃO 18, A RSL NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA, SEJA ESSA PERDA DIRETA, INDIRETA, ESPECIAL OU CONSEQUENCIAL, SOFRIDA POR QUALQUER PARTE EM RESULTADO DA SUA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA RSL, DO SEU SOFTWARE OU CONTEÚDO. A UTILIZAÇÃO DE UMA VERSÃO BETA DE QUALQUER PRODUTO RSL É FEITA POR CONTA E RISCO DO UTILIZADOR E O UTILIZADOR SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS A QUALQUER SISTEMA INFORMÁTICO OU PERDA DE DADOS RESULTANTES DE TAIS ATIVIDADES. CASO ENCONTRE QUAISQUER ERROS, FALHAS, FALTA DE FUNCIONALIDADE OU OUTROS PROBLEMAS, INFORME-NOS. AGRADECEMOS MUITO A SUA RESPOSTA IMEDIATA. PODE ESCREVER-NOS PARA ESTE ENDEREÇO: SUPPORT@ROSETTASTONE.COM.

20. Limitação de Responsabilidade

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RSL OU AS SUAS AFILIADAS, OU QUALQUER PARTE ENVOLVIDA NA CRIAÇÃO, PRODUÇÃO OU FORNECIMENTO DOS RECURSOS DA ROSETTA STONE, SERÃO IMPUTÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, SOFRIMENTO EMOCIONAL, PERDA DE RECEITAS OU POUPANÇAS PREVISTAS OU PERDA DE DADOS, DECORRENTES DO SEU ACESSO, UTILIZAÇÃO, UTILIZAÇÃO INDEVIDA OU INCAPACIDADE DE UTILIZAR AS PROPRIEDADES DA ROSETTA STONE, OU EM CONEXÃO COM QUALQUER FALHA DE DESEMPENHO, ERRO, OMISSÃO, INTERRUPÇÃO, DEFEITO, ATRASO NO FUNCIONAMENTO OU NA TRANSMISSÃO, VÍRUS INFORMÁTICO OU FALHA DE LINHA OU DE SISTEMA. CASO TENHA UM LITÍGIO COM OUTRO UTILIZADOR RELACIONADO COM, DECORRENTE DE OU DE ALGUMA FORMA LIGADO À UTILIZAÇÃO DAS PROPRIEDADES ROSETTA STONE, ISENTA A RSL E AS SUAS AFILIADAS DE QUAISQUER RECLAMAÇÕES, EXIGÊNCIAS E DANOS DE QUALQUER TIPO E NATUREZA DECORRENTES DE OU DE ALGUMA FORMA LIGADOS A ESSE LITÍGIO. EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE COLETIVA TOTAL DA RSL, DAS SUAS AFILIADAS E DOS SEUS FUNCIONÁRIOS, LICENCIADORES OU CONTRATADOS POR TODOS OS DANOS DECORRENTES OU RELACIONADOS COM ESTAS CONDIÇÕES OU COM A SUA UTILIZAÇÃO DAS PROPRIEDADES ROSETTA STONE EXCEDERÁ O MONTANTE PAGO POR SI À RSL PELA LICENÇA DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DAS PROPRIEDADES ROSETTA STONE.

As limitações acima indicadas aplicam-se quer a alegada responsabilidade se baseie em contrato, ato ilícito, negligência, responsabilidade objetiva ou qualquer outra base, mesmo que a RSL tenha sido avisada da possibilidade de tais danos. Se, e na medida em que, qualquer jurisdição não permitir a exclusão ou limitação de danos diretos, incidentais ou consequentes, a responsabilidade da RSL nessa jurisdição será limitada na medida máxima permitida por lei.

ESTAS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE E LIMITAÇÕES NÃO AFETAM OS SEUS DIREITOS COMO CONSUMIDOR NEM PRETENDEM LIMITAR A RESPONSABILIDADE QUE NÃO PODE SER EXCLUÍDA NOS TERMOS DA LEI NO SEU LOCAL DE RESIDÊNCIA LEGAL.

21. Direitos de propriedade intelectual

A RSL ou os seus licenciadores terceiros são detentores todos os direitos, títulos e interesses sobre as Propriedades da Rosetta Stone e todo o seu conteúdo, características e funcionalidades, a seleção, coordenação e disposição do conteúdo, a marca registada "Rosetta Stone" e outras marcas e logótipos relacionados com as Propriedades da Rosetta Stone e URL, tais como, mas sem limitação, rosettastone.com e a imagem comercial e o aspeto das Propriedades da Rosetta Stone, todos protegidos por várias leis, incluindo, sem limitação, a lei de direitos de autor, de marcas registadas e de segredo comercial. Pode ser proprietário do suporte físico em que lhe são entregues os elementos das Propriedades da Rosetta Stone, mas mantemos a propriedade total e completa das Propriedades da Rosetta Stone. Não lhe é transferido qualquer direito, título ou interesse sobre as Propriedades da Rosetta Stone, e todos os direitos que não lhe sejam expressamente concedidos são reservados pela RSL. Qualquer utilização das Propriedades da Rosetta Stone não expressamente permitida por estas Condições constitui uma violação das presentes Condições e pode também

violar leis de direitos de autor, marcas registradas e outras leis. É estritamente proibida qualquer reprodução, cópia, publicação, modificação ou redistribuição dos Bens da Rosetta Stone, salvo nos casos expressamente previstos nos presentes Termos, sem o consentimento prévio por escrito da RSL. Os pedidos de permissão para reproduzir qualquer conteúdo devem ser feitos por escrito para:

Rosetta Stone LLC À atenção de: Legal Department
777 Mariners Island Blvd #600 San Mateo, CA 94404
EUA

Sem limitar o acima exposto, não pode, em particular, falsificar ou eliminar quaisquer informações relativas à gestão de direitos de autor, tais como atribuições de autoria, avisos legais ou outros avisos adequados, designações de propriedade, ou indicações da origem ou fonte do software ou de outro material contido em quaisquer ficheiros.

Caso sugira novos conteúdos, características ou funcionalidades que a RSL, a seu exclusivo critério, incorpore nas Propriedades da Rosetta Stone, esses novos conteúdos, características ou funcionalidades serão de propriedade única e exclusiva da RSL, e o utilizador renuncia e exonera, por meio do presente, todos os direitos e reivindicações sobre os mesmos.

Como mencionado acima, a RSL pode monitorizar e recolher várias informações relativas às interações e atividades nas Propriedades da Rosetta Stone, o que pode incluir informações relacionadas com a sua atividade nas Propriedades da Rosetta Stone (os "Dados de Atividade"). A RSL pode utilizar ferramentas de captura de dados, análise e ferramentas semelhantes para registar, sintetizar e/ou analisar Dados de Atividade resultantes da sua utilização das Propriedades da Rosetta Stone, e pode usar essas informações e divulgá-las aos seus sublicenciados e parceiros terceiros, para fins de fornecimento e apoio à entrega, funcionalidade e manutenção das Propriedades, facilitando serviços de apoio técnico e outros, apoiando a utilização, o progresso e relatórios semelhantes, incluindo através de ferramentas de administrador e serviços de apoio avançados, para clientes empresariais da RSL e seus utilizadores, confirmando a conformidade com as restrições de licença e utilização, realizando investigação, análise estatística e benchmarking, apoiando o desenvolvimento de Propriedades novas e existentes e a otimização do desempenho, cumprindo obrigações legais, regulamentares ou contratuais, apoiando a administração geral do negócio e para outros fins, conforme descrito na nossa Política de Privacidade. Na medida em que quaisquer Dados de Atividade sejam recolhidos pela RSL, esses Dados de Atividade (exceto as suas informações de identificação pessoal, que estão abrangidas pela Política de Privacidade) serão propriedade exclusiva da RSL e poderão ser utilizados pela RSL e divulgados a terceiros para qualquer finalidade legal.

22. Aviso de violação de direitos de autor

Nos termos da Lei dos Direitos de Autor do Milénio Digital (Digital Millennium Copyright Act), 17 U.S.C. Sec. 512, a RSL designou um representante para receber notificações relativas a alegadas violações de direitos de autor. Se acreditar de boa-fé que o seu trabalho foi copiado de uma forma que constitui uma violação de direitos de autor, pode fornecer ao Agente de Direitos de Autor da RSL as seguintes informações:

- Uma descrição da obra protegida por direitos de autor que alega ter sido violada;
- Uma descrição da localização, nas Propriedades da Rosetta Stone, do material que alega estar a infringir os direitos de autor;
- A sua morada, número de telefone e endereço de e-mail;
- Uma declaração sua de que acredita, de boa-fé, que a utilização contestada não foi autorizada pelo titular dos direitos de autor, pelo seu agente ou pela lei;
- Uma declaração sua, feita sob pena de perjúrio, de que as informações acima na sua notificação são precisas e de que é o proprietário dos direitos de autor ou está autorizado a agir em nome do proprietário dos direitos de autor; e
- Uma assinatura eletrónica ou física da pessoa autorizada a agir em nome do proprietário do direito de autor.

A lei dos Estados Unidos prevê penalizações significativas pelo envio de uma declaração falsa.

O Agente de Direitos de Autor da RSL para Notificação de reclamações de violação de direitos de autor pode ser contactado da seguinte forma: por e-mail para copyrightagent@rosettastone.com ou por correio para:

Rosetta Stone LLC

Ao cuidado de: Agente de Direitos de Autor (Copyright Agent)

777 Mariners Island Blvd #600

San Mateo, CA 94404 EUA

Após a receção da notificação por escrito contendo as informações especificadas acima:

- (a) A RSL pode remover ou desativar o acesso ao material alegadamente infrator;
- (b) A RSL pode encaminhar a notificação por escrito ao alegado infrator; e
- (c) A RSL pode tomar medidas razoáveis para notificar imediatamente o alegado infrator de que removeu ou desativou o acesso ao material.

Poderá ser aconselhável consultar um advogado independente antes de apresentar uma notificação ou uma contranotificação.

23. Advertência especial para uso internacional

Reconhecendo a natureza global da Internet, concorda em cumprir e é o único responsável por garantir o cumprimento de todas as leis, regulamentos e regras locais na(s) jurisdição(ões) em que reside. Concorde em cumprir todas as leis aplicáveis relativas à transmissão de dados exportados dos Estados Unidos ou da(s) jurisdição(ões) em que reside.

24. Indemnização

Dentro dos limites permitidos pela legislação aplicável, o utilizador concorda em indemnizar e isentar a RSL, bem como as suas subsidiárias, afiliadas, dirigentes, agentes, parceiros de co-branding ou outros parceiros e colaboradores, de qualquer reclamação ou pedido de indemnização, incluindo honorários razoáveis de advogados, apresentados por terceiros devido a ou decorrentes de (i) conteúdos que o utilizador submeta, publique, transmita ou disponibilize através das Propriedades da Rosetta Stone, incluindo, sem limitação, o Conteúdo do Utilizador, (ii) a sua utilização ou utilização indevida das Propriedades da Rosetta Stone, (iii) a sua ligação às Propriedades da Rosetta Stone, (iv) a sua violação do Acordo, (v) a sua violação de qualquer lei aplicável ou dos direitos de outra pessoa ou entidade, (vi) a sua conduta dolosa, ou (vii) o acesso e utilização das Propriedades da Rosetta Stone por qualquer outra parte com o seu nome de utilizador, palavra-passe ou outro código de segurança exclusivo. A RSL reserva-se o direito, às suas próprias custas, de assumir a defesa e o controlo exclusivos de qualquer assunto pelo qual seja obrigado a indemnizar-nos e concorda em cooperar com a nossa defesa dessas reclamações.

25. Exportação

Reconhece que os Produtos Rosetta Stone estão sujeitos à jurisdição dos EUA em termos de exportação e concorda em cumprir todas as leis internacionais e nacionais aplicáveis aos Produtos Rosetta Stone, incluindo os Regulamentos de Administração das Exportações dos EUA e os Regulamentos do Gabinete de Controlo de Ativos Estrangeiros, bem como as restrições relativas ao utilizador final, à utilização final e ao destino emitidas pelos EUA e por outros governos.

26. Legislação aplicável e foro competente

Concorda que: (i) o Serviço será considerado exclusivamente baseado na Califórnia; e (ii) o Serviço será considerado passivo, não dando origem a jurisdição pessoal sobre nós, específica ou geral, em jurisdições que não a Califórnia. A formação, execução, interpretação, validade e exequibilidade das presentes Condições de Serviço serão regidas pela lei federal e pelas leis substantivas internas do Estado da Califórnia, sem respeito aos seus princípios de conflito de leis, exceto que o Acordo de Arbitragem estabelecido no Parágrafo 22 é regido pela Lei Federal de Arbitragem ("FAA"), 9 U.S.C. §§ 1-16. Para evitar dúvidas, as disposições Específicas do Estado do Parágrafo 5, acima, também regerão quando aplicável. Este Contrato é um contrato de prestação de serviços

07282026

e não um contrato de venda de bens. As disposições do Uniform Commercial Code (UCC), do Uniform Computer Information Transaction Act (UCITA) ou de qualquer legislação substancialmente semelhante que possa ser promulgada não se aplicam a este Contrato. Caso se encontre fora do território dos Estados Unidos, as partes concordam que a Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Venda Internacional de Mercadorias não regerá o presente Acordo nem os direitos e obrigações das partes ao abrigo do mesmo. Concorde em submeter-se à jurisdição dos tribunais federais e estaduais localizados no Condado de San Mateo, Califórnia, EUA, relativamente a quaisquer ações não abrangidas pelo Acordo de Arbitragem previsto na Secção 27 infra, bem como relativamente a quaisquer ações para as quais nós ou o utilizador nos reservemos o direito de requerer medidas cautelares ou outras medidas equitativas num tribunal com jurisdição competente, incluindo para impedir a violação, apropriação indevida ou infração, efetiva ou iminente, dos nossos direitos de autor, marcas registadas, segredos comerciais, patentes ou outros direitos de propriedade intelectual ou direitos de propriedade, incluindo quaisquer medidas provisórias necessárias para impedir danos irreparáveis.

27. Arbitragem

27.1 Aplicabilidade do Acordo de Arbitragem. Sujeito aos termos do presente Acordo de Arbitragem, você e a RSL concordam que qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente de, ou relacionada de alguma forma com, o seu acesso ou utilização do Site, quaisquer produtos ou serviços vendidos ou distribuídos através do Site, ou o Acordo e versões anteriores do mesmo (cada um deles, uma "Disputa") será resolvida por arbitragem vinculativa, em vez de em tribunal, salvo se: (1) você e a RSL puderem apresentar reclamações ou solicitar medidas cautelares num tribunal de pequenas causas, caso tais reclamações sejam elegíveis e permaneçam nesse âmbito; e (2) você ou a RSL puderem solicitar medidas cautelares equitativas num tribunal por violação ou outro uso indevido de direitos de propriedade intelectual (tais como marcas registadas, imagem comercial, nomes de domínio, segredos comerciais, direitos de autor e patentes), nos termos da Secção 26 anterior. Para os fins deste Acordo de Arbitragem, "Litígio" também incluirá litígios que não foram notificados ou que envolvam factos ocorridos antes da existência deste ou de quaisquer versões anteriores do Contrato, bem como reclamações que possam surgir após a rescisão deste Contrato.

27.2 Resolução informal de litígios. Pode haver casos em que surja um Litígio entre si e a RSL. Se tal ocorrer, a RSL compromete-se a trabalhar consigo para chegar a uma resolução rápida, de baixo custo e mutuamente benéfica. Você e a RSL concordam em participar de boa-fé em esforços informais para resolver litígios antes de iniciar uma arbitragem ou uma ação num tribunal de pequena instância ("Resolução Informal de Litígios"). Você e a RSL concordam que, como parte desses esforços, qualquer uma das partes tem a opção de pedir à outra que se reúna e converse por telefone ("Conferência Informal de Resolução de Litígios"). Se for representado por um advogado, o seu advogado poderá participar na conferência, mas também terá de participar pessoalmente. Para iniciar a Resolução Informal de Litígios, uma parte deve notificar por escrito a outra parte ("Notificação"). Essa Notificação à RSL deve ser enviada por e-mail para legalnotices@ixl.com ou por correio normal para os nossos escritórios localizados em 777 Mariners Island Blvd #600, San Mateo, CA 94404 EUA. A Notificação deve incluir: (1) o seu nome, número de telefone, morada e endereço de e-mail associados à sua conta (se tiver uma); (2) o nome, número de telefone, endereço postal e endereço de e-mail do seu advogado, se houver; e (3) uma descrição do Litígio, incluindo a reparação específica pretendida. A RSL enviará a Notificação, incluindo uma descrição do Litígio, para o seu endereço de e-mail ou endereço postal registado. É de sua responsabilidade garantir que o seu e-mail e morada estão corretos e atualizados. A Notificação deve ser assinada pela parte que inicia o Litígio (ou seja, por si pessoalmente ou por um representante da RSL).

O processo de Resolução Informal de Litígios dura 45 dias e é uma condição prévia obrigatória para o início da arbitragem. Durante este período, qualquer uma das partes tem a opção de solicitar à outra que participe numa Conferência Informal de Resolução de Litígios como parte de um esforço de boa-fé para resolver o Litígio. A Conferência de Resolução Informal de Litígios será individualizada, de modo a que seja necessário realizar uma conferência separada sempre que qualquer das partes dê início a um litígio, mesmo que o mesmo escritório de advogados, grupo de escritórios de advogados ou organizações represente vários utilizadores em casos semelhantes, a menos que todas as partes concordem; várias pessoas que dêem início a um litígio não podem participar na mesma Conferência de Resolução Informal de Litígios, a menos que todas as partes concordem.

O prazo de prescrição e quaisquer prazos de apresentação serão suspensos enquanto as partes estiverem envolvidas na Resolução Informal de Litígios.

27.3. Renúncia a julgamento por júri. VOCÊ E A RSL RENUNCIAM, POR ESTE MEIO, A QUAISQUER

DIREITOS CONSTITUCIONAIS E LEGAIS DE PROCESSAR EM TRIBUNAL E DE TER UM JULGAMENTO PERANTE UM JUIZ OU UM JÚRI. Em vez disso, o Utilizador e a RSL optam por que todos os Litígios sejam resolvidos por arbitragem nos termos deste Acordo de Arbitragem, exceto conforme especificado na subsecção intitulada "Aplicabilidade do Acordo de Arbitragem" acima. Não há juiz ou júri na arbitragem, e a revisão judicial de uma sentença arbitral está sujeita a uma revisão muito limitada.

27.4. Renúncia a ação coletiva e outras medidas não individualizadas. CADA UM DE NÓS PODE APRESENTAR RECLAMAÇÕES CONTRA O OUTRO APENAS NUMA BASE INDIVIDUAL E NÃO NUMA BASE COLETIVA, REPRESENTATIVA OU DE AÇÃO COLETIVA, E AS PARTES RENUNCIAM A TODOS OS DIREITOS DE QUE QUALQUER LITÍGIO SEJA APRESENTADO, OUVIDO, ADMINISTRADO, RESOLVIDO OU ARBITRADO NUMA BASE COLETIVA, REPRESENTATIVA OU DE AÇÃO COLETIVA. APENAS A REPARAÇÃO INDIVIDUAL ESTÁ DISPONÍVEL. Sujeito a este Acordo de Arbitragem, o árbitro pode conceder uma medida declarativa ou cautelar apenas a favor da parte individual que procura a medida e apenas na medida necessária para fornecer a medida justificada pela reclamação individual da parte. Nada neste parágrafo se destina a afetar, nem afetará, os termos e condições da subsecção 27.9 intitulada "Arbitragem em Lote". Sem prejuízo de qualquer disposição em contrário no presente Acordo de Arbitragem, se uma decisão definitiva, não sujeita a qualquer recurso ou recurso posterior, determinar que as limitações da presente subsecção, "Renúncia a ações coletivas e outras medidas não individualizadas", são inválidas ou inexecutáveis no que diz respeito a uma reclamação ou pedido de reparação específico (tal como um pedido de medida cautelar de interesse público), o utilizador e a RSL concordam que essa reclamação ou pedido de reparação específico (e apenas essa reclamação ou pedido de reparação específico) será separado do processo de arbitragem e poderá ser julgado no tribunal indicado na Secção 26 acima. As partes concordam que quaisquer reclamações ou pedidos de reparação que sejam separados de uma arbitragem não podem prosseguir em litígio e serão suspensos até que todas as reclamações entre as partes que permaneçam em arbitragem sejam finalmente resolvidas. Todos os outros Litígios serão arbitrados ou litigados em tribunal de pequenas causas. Esta subsecção não impede que você ou a RSL participem numa resolução coletiva ou em massa de reclamações.

27.5 Regras e Foro. O Acordo constitui prova de uma transação que envolve comércio interestadual; e, não obstante qualquer outra disposição aqui prevista relativamente ao direito substantivo aplicável, a Lei Federal de Arbitragem, 9 U.S.C. art. 1 e seguintes, regerá a interpretação e a execução do presente Acordo de Arbitragem, incluindo os procedimentos que regem a Arbitragem em Lote e qualquer arbitragem. Se a Resolução Informal de Litígios não for resolvida de forma satisfatória no prazo de quarenta e cinco (45) dias após a receção de uma Notificação, ou após a conclusão da Conferência de Resolução Informal de Litígios, caso tal Conferência tenha sido solicitada, consoante o que ocorrer mais tarde, o utilizador e a RSL concordam que qualquer uma das partes terá o direito de resolver definitivamente o Litígio através de arbitragem vinculativa.

A arbitragem será administrada pela JAMS de acordo com os Procedimentos Opcionais de Arbitragem Acelerada então em vigor para a JAMS, exceto conforme complementado, quando aplicável, pelos Procedimentos e Diretrizes de Arbitragem em Massa da JAMS (juntamente com os Procedimentos Opcionais de Arbitragem Acelerada da JAMS, as "Regras da JAMS") e exceto conforme previsto neste documento. A JAMS pode ser contactada em www.jamsadr.com.

Uma parte que pretenda iniciar a arbitragem deve fornecer à outra parte um pedido de arbitragem (o "Pedido"). O Pedido deve incluir: (1) o nome, número de telefone, morada, endereço de e-mail da parte que solicita a arbitragem e o nome de utilizador da conta (se aplicável), bem como o endereço de e-mail associado a qualquer conta aplicável; (2) uma declaração das reivindicações legais que estão a ser apresentadas e as bases factuais dessas reivindicações; (3) uma descrição da reparação solicitada e um cálculo preciso e de boa-fé do montante em disputa em dólares dos Estados Unidos; (4) uma declaração que certifique a conclusão do processo de Resolução Informal de Litígios, conforme descrito acima; e (5) uma declaração que certifique que a parte requerente pagará quaisquer taxas de processo necessárias relacionadas com essa arbitragem. Qualquer Pedido que enviar à Rosetta Stone deve ser enviado por e-mail para legalnotices@ixl.com ou por correio normal para os nossos escritórios localizados em 777 Mariners Island Blvd #600, San Mateo, CA 94404 EUA. A Rosetta Stone enviará o Pedido para o seu endereço de e-mail registado. É de sua responsabilidade manter as suas informações de contacto atualizadas.

Se a parte que solicita a arbitragem for representada por um advogado, o Pedido também deverá incluir o nome, o número de telefone, o endereço postal e o endereço de e-mail do advogado. Esse advogado também deve assinar o Pedido. Ao assinar o Pedido, o advogado certifica, tanto quanto é do seu conhecimento, informação e

crença, formados após uma investigação razoável dadas as circunstâncias, que, de acordo com as normas estabelecidas na Regra Federal de Processo Civil 11(b): (1) o Pedido não está a ser apresentado para qualquer finalidade imprópria, como assediar, causar atrasos desnecessários ou aumentar desnecessariamente o custo da resolução de litígios; (2) as reivindicações, defesas e outras alegações legais são garantidas pela lei existente ou por um argumento não frívolo para estender, modificar ou reverter a lei existente ou para estabelecer uma nova lei; e (3) as alegações factuais e de danos têm suporte probatório ou, se especificamente assim identificadas, provavelmente terão suporte probatório após uma oportunidade razoável para investigação ou descoberta adicional ("Certificação do Advogado").

Salvo se você e a RSL acordarem de outra forma, ou se o processo de Arbitragem Coletiva discutido na subsecção 27.9 for acionado, a arbitragem, incluindo qualquer audiência de arbitragem presencial, será conduzida no Condado de San Mateo, Califórnia, ou no condado onde reside. Sujeito às Regras da JAMS, o árbitro pode ordenar uma troca limitada e razoável de informações entre as partes, consistente com a natureza acelerada da arbitragem. Se a JAMS não estiver disponível para arbitrar, as partes selecionarão um fórum arbitral alternativo. A sua responsabilidade de pagar quaisquer taxas e custos da JAMS será exclusivamente conforme estabelecido nas tabelas de taxas da JAMS aplicáveis (as "Tabelas de Taxas").

Você e a RSL concordam que todos os materiais e documentos trocados durante o processo de arbitragem serão mantidos confidenciais e não serão partilhados com ninguém, exceto os advogados, contabilistas ou consultores de negócios das partes, e, nesse caso, sob a condição de que concordem em manter confidenciais todos os materiais e documentos trocados durante o processo de arbitragem.

27.6 Árbitro. O árbitro será um juiz reformado ou um advogado licenciado para exercer a advocacia no estado da Califórnia e será selecionado pelas partes da lista de árbitros de litígios de consumidores da JAMS. Se as partes não conseguirem chegar a acordo sobre um árbitro no prazo de trinta e cinco (35) dias após a entrega do Pedido, a JAMS nomeará o árbitro de acordo com as Regras da JAMS, desde que, se o processo de Arbitragem em Lote nos termos da subsecção 27.9 for acionado, a JAMS, sem solicitar a opinião ou feedback de qualquer parte, nomeará o árbitro para cada lote, sujeito ao seu direito de se opor a essa nomeação.

27.7 Autoridade do Árbitro. O árbitro terá competência exclusiva para resolver qualquer Litígio, incluindo, sem limitação, litígios referentes à interpretação ou aplicação do Acordo de Arbitragem, nomeadamente a exequibilidade, revogabilidade, âmbito ou validade do Acordo de Arbitragem ou de qualquer parte do mesmo, salvo no que diz respeito a todos os Litígios relativos à subsecção intitulada «Renúncia a ações coletivas e outras medidas de reparação não individualizadas», incluindo qualquer alegação de que a totalidade ou parte da subsecção intitulada "Renúncia a Ações Coletivas e Outras Medidas Não Individualizadas" seja inexecutável, ilegal, nula ou anulável, ou que tal subsecção intitulada "Renúncia a Ações Coletivas e Outras Medidas Não Individualizadas" tenha sido violada, serão decididas por um tribunal com jurisdição competente e não por um árbitro. O árbitro terá autoridade para conceder moções dispositivas da totalidade ou de parte de qualquer Litígio. O árbitro emitirá uma sentença por escrito e uma declaração de decisão descrevendo as constatações e conclusões essenciais em que a sentença se baseia, incluindo o cálculo de quaisquer danos concedidos. A sentença do árbitro é final e vinculativa para si e para nós. A decisão sobre a sentença arbitral pode ser proferida em qualquer tribunal com jurisdição.

27.8. Honorários e custas de advogados. Salvo se a transferência de honorários for especificamente autorizada por lei ou pelas Regras da JAMS, as partes arcarão com os seus próprios honorários e custas de advogados na arbitragem, a menos que o árbitro considere que o mérito do litígio ou a reparação pretendida na petição inicial eram frívolos ou foram invocados com um propósito indevido (conforme avaliado de acordo com os critérios estabelecidos na Regra Federal de Processo Civil 11(b)). Na medida em que, após uma apresentação sobre o mérito, por sua própria iniciativa ou de uma parte, e após proporcionar uma oportunidade razoável de resposta, um árbitro determine que uma parte que iniciou a arbitragem não apresentou a(s) sua(s) reclamação(ões) de forma consistente com a Certificação do Advogado e com as normas estabelecidas na Regra Federal de Processo Civil 11(b), as partes concordam que o árbitro deverá, como parte da sua sentença, impor sanções ordenando que a parte iniciadora reembolse a parte demandada por todas as taxas de apresentação de arbitragem e administrativas e custos do árbitro em que a parte demandada tenha incorrido de acordo com as Tabelas de Taxas.

27.9 Arbitragem em Lote. No intuito de aumentar a eficiência da gestão e resolução dos processos de

arbitragem, o utilizador e a RSL concordam que, caso sejam apresentadas vinte e cinco (25) ou mais Pedidos individuais de natureza substancialmente semelhante contra a RSL por, ou com a assistência de, o mesmo escritório de advogados, grupo de escritórios de advogados ou organizações, num período de tempo razoavelmente próximo, por exemplo, um período de noventa (90) dias, a JAMS deverá (1) administrar os pedidos de arbitragem em lotes de 100 pedidos por lote (ou, caso sejam apresentados entre vinte e cinco (25) e noventa e nove (99) pedidos individuais, um único lote com todos esses pedidos e, na medida em que restem menos de 100 pedidos após a divisão em lotes acima descrita, um lote final composto pelos pedidos restantes); (2) nomear um árbitro para cada lote; e (3) providenciar a resolução de cada lote de forma consolidada, com um único conjunto de taxas administrativas a pagar por lote, um único calendário processual, uma única audiência (caso haja) num local a determinar pelo árbitro e uma única sentença final, que determinará todas e quaisquer medidas a que o árbitro considere que cada parte individual tem direito ("Arbitragem por Lotes"). A JAMS administrará todos os lotes simultaneamente, na medida do possível.

Todas as partes concordam que os Pedidos são de "natureza substancialmente semelhante" se surgirem ou estiverem relacionados com o mesmo evento ou cenário factual e levantarem a(s) mesma(s) questão(ões) jurídica(s) ou semelhante(s) e procurarem a mesma reparação ou uma semelhante. Na medida em que as partes discordem sobre a aplicação do processo de Arbitragem em Lote, a parte discordante informará a JAMS, e a JAMS nomeará um único Árbitro Processual permanente ou, se as circunstâncias assim o exigirem, um Árbitro de Emergência, de acordo com as Regras da JAMS, para determinar a aplicabilidade do processo de Arbitragem em Lote (o Árbitro Processual ou Árbitro de Emergência, o "Árbitro Administrativo"). Num esforço para agilizar a resolução de qualquer litígio pelo Árbitro Administrativo, as partes concordam que o Árbitro Administrativo pode estabelecer os procedimentos necessários para resolver prontamente quaisquer litígios. Os honorários do Árbitro Administrativo serão pagos pela RSL.

Você e a RSL concordam em cooperar de boa-fé com a JAMS para implementar o processo de Arbitragem em Lote, incluindo o pagamento de taxas administrativas únicas para lotes de Pedidos, bem como quaisquer medidas para minimizar o tempo e os custos da arbitragem, que podem incluir: (1) a nomeação de um perito especial em instrução para auxiliar o árbitro na resolução de litígios de instrução; e (2) a adoção de um calendário acelerado do processo de arbitragem.

A presente disposição relativa à Arbitragem em Lote não deve, de modo algum, ser interpretada como autorizando ou criando uma arbitragem ou ação coletiva, em grupo e/ou representativa de qualquer tipo, salvo nos casos expressamente previstos nesta disposição, e nada relativo ao processo de Arbitragem em Lote impedirá qualquer parte de participar em qualquer arbitragem administrada de acordo com esse processo.

27.10 Direito de autoexclusão de 30 dias. Tem o direito de optar por não participar nas disposições deste Contrato de Arbitragem enviando uma notificação por escrito da sua decisão de não participar para: legalnotices@ixl.com, no prazo de trinta (30) dias após se tornar sujeito a este Contrato de Arbitragem. A sua notificação deve incluir o seu nome e morada, o endereço de e-mail que utilizou para configurar a sua conta (se tiver uma) e uma declaração inequívoca de que deseja renunciar a este Acordo de Arbitragem. Qualquer notificação de autoexclusão só será válida se a enviar pessoalmente, a título individual, e as notificações de autoexclusão de terceiros que pretendam agir em seu nome não terão qualquer efeito sobre os seus direitos ou os da RSL. Se optar por não participar neste Acordo de Arbitragem, todas as outras partes deste Acordo continuarão a aplicar-se a si. A renúncia a este Acordo de Arbitragem não tem efeito sobre quaisquer acordos de arbitragem que possa ter atualmente conosco, incluindo quaisquer versões anteriores deste Acordo de Arbitragem com as quais tenha concordado e não tenha renunciado atempadamente, que permanecerão em vigor, e não tem efeito sobre quaisquer acordos de arbitragem conosco que possa celebrar no futuro.

27.11. Invalidade, Expiração. Exceto conforme previsto na subsecção intitulada "Renúncia a Reparação Coletiva ou Outra Reparação Não Individualizada", se qualquer parte ou partes deste Contrato de Arbitragem (exceto a Secção 27.9) forem consideradas inválidas ou inexecutíveis nos termos da lei, então essa parte ou partes específicas não terão força e efeito e serão separadas, e o restante do Contrato de Arbitragem continuará em pleno vigor e efeito. No entanto, se a Secção 27.9 deste Acordo de Arbitragem for considerada inválida ou inexecutível nos termos da lei, nesse caso, todo o Acordo de Arbitragem será nulo e as partes concordam que todos os Litígios serão apreciados nos tribunais descritos na Secção 26 acima.

27.12 Alteração. Você e nós concordamos que a RSL mantém o direito de modificar este Contrato de Arbitragem no futuro. Quaisquer alterações serão publicadas em <https://www.rosettastone.com/legal/agreements/>. Deverá

verificar regularmente se existem atualizações. Não obstante qualquer disposição em contrário neste Contrato, concordamos que, se a RSL fizer qualquer alteração material futura a este Contrato de Arbitragem, esta o notificará. A sua utilização continuada do Website da RSL e/ou de produtos ou serviços – por exemplo, não eliminar a sua conta; ou aceder, navegar ou utilizar de outra forma o Site; ou aceitar produtos ou serviços oferecidos através do Website – após a publicação de alterações ao presente Acordo de Arbitragem, constitui a sua aceitação de tais alterações. Se concordou anteriormente com uma versão deste Contrato com um acordo de arbitragem e não optou validamente por não participar na arbitragem, as alterações ao presente Acordo de Arbitragem não lhe dão uma nova oportunidade de optar por não participar no seu acordo de arbitragem anterior. A RSL continuará a honrar quaisquer renúncias válidas ao Acordo de Arbitragem que tenha feito numa versão anterior deste Acordo.

28. Força Maior

Nenhuma falha ou omissão de qualquer uma das partes em cumprir ou observar qualquer um dos termos e condições das presentes Condições (exceto as obrigações de pagamento) dará origem a qualquer reclamação contra essa parte ou será considerada uma violação das presentes Condições se essa falha ou omissão resultar de um caso fortuito ou de qualquer outra força maior, de um ato de qualquer governo ou de qualquer outra causa fora do controlo razoável da parte afetada.

29. Dispensa

Por esta via, isenta a RSL, os seus diretores, funcionários, agentes e sucessores de reclamações, exigências, todas e quaisquer perdas, danos, direitos, reclamações e ações de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, lesões pessoais, morte e danos materiais, que estejam direta ou indiretamente relacionados ou resultem das suas interações com quaisquer outros utilizadores nas Propriedades da RSL e/ou qualquer conteúdo disponibilizado através delas. Pelo presente renuncia à Secção 1542 do Código Civil da Califórnia, que declara: "Uma renúncia geral não se estende a reivindicações que o credor ou a parte renunciante não saiba ou suspeite que existam a seu favor no momento da execução da renúncia, que, se conhecidas por ele ou ela, teriam afetado materialmente o seu acordo com o devedor ou a parte renunciada", e renuncia a qualquer outra disposição semelhante das leis de qualquer outra jurisdição aplicável.

30. Vigência

As disposições das presentes Condições que, expressamente ou pela sua natureza, devam permanecer em vigor após a rescisão das presentes Condições, permanecerão em vigor após essa rescisão.

31. Irrenunciabilidade

A falha da RSL em fazer cumprir quaisquer disposições das presentes Condições ou em responder a uma violação da sua parte ou de outras partes não constituirá, de forma alguma, uma renúncia ao seu direito de fazer cumprir posteriormente quaisquer termos ou condições das Condições ou de agir em relação a violações semelhantes. Qualquer renúncia a qualquer disposição das Condições só será válida se for feita por escrito e assinada pela RSL.

32. Diversos

Concorda que não existe qualquer relação de joint venture, parceria, emprego ou agência entre si e a RSL como resultado das Condições ou do seu acesso e utilização das Propriedades da Rosetta Stone. Uma versão impressa das Condições e de qualquer notificação feita em formato eletrónico será admissível em processos judiciais ou administrativos baseados nas Condições ou relacionados com as mesmas, na mesma medida e sujeita às mesmas condições que outros documentos e registos comerciais originalmente gerados e mantidos em formato impresso. Salvo disposição em contrário neste documento, as Condições constituem o acordo integral entre si e a RSL relativamente à sua utilização do Serviço Rosetta Stone e substituem todos os entendimentos anteriores ou contemporâneos relativos a esse assunto. Se qualquer disposição das Condições for considerada inválida ou inexecutável por um tribunal de jurisdição competente, essa disposição será interpretada de maneira consistente com a lei aplicável para refletir, tanto quanto possível, a intenção original das partes, e as restantes partes permanecerão em pleno vigor e efeito. A RSL pode ceder as Condições e o direito concedido nos termos deste documento, no todo ou em parte, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. Não pode ceder, delegar

ou de outra forma transferir as Condições ou ceder, transferir ou sublicenciar qualquer um dos seus direitos ao abrigo das Condições.

33. Tradução

Em caso de conflito entre a versão em inglês e qualquer versão traduzida, prevalecerá a versão em inglês das presentes Condições.

Copyright ©2026 Rosetta Stone LLC. Todos os direitos reservados.

Última revisão: 28 de julho de 2026